

# Bilan TCAÎM 2006-2007

présenté à

l'Assemblée générale annuelle  
7 juin 2007



## **ACTIVITÉS 2006-2007**

### **TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL**

La présente a pour objet de présenter le bilan des activités de la TCAÎM pour l'année 2006-2007 (mars 2006 à juin 2007). La présentation tient compte des deux volets stratégiques suivants :

- **Volet 1. Concertation et communication**  
Objectif poursuivi : Développer la vie associative au sein de la TCAÎM.
  - **Volet 2. Partenariat et représentation**  
Objectif poursuivi : Provoquer des actions et des initiatives améliorant la qualité de vie des aînés montréalais.
- 

### **VOLET 1. CONCERTATION ET COMMUNICATION**

#### **DÉVELOPPER LA VIE ASSOCIATIVE AU SEIN DE LA TCAÎM**

##### **♣ Les conseils d'administration**

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à 12 reprises dont dix (10) de mars 2006-2007 et deux (2) en avril et mai 2007. Parmi les principaux dossiers administratifs, on retrouve :

- ♣ **Évaluation des programmes Nouveaux Horizons et Engagés dans l'action pour les aînés du Québec**
- ♣ **Implication sur différents comités dans le cadre des activités de partenariat**
- ♣ **Dossier Environnements sécuritaires**
- ♣ **Dossier Gouvernement en ligne**
- ♣ **Dossier Transport**

### ♣ L'assemblée annuelle

Les membres associés et affinitaires de la TCAÎM ont tenu leur assemblée annuelle en date du 8 juin 2006.

### ♣ Assemblée des membres

**Le 8 février 2007.** Lors de cette assemblée, la TCAÎM a présenté le nouveau coordonnateur de la Table, M. Serge Tremblay, et la chargée de projets, Mme Alexandra Schilte, attachée aux dossiers *Environnements sécuritaires* et *Gouvernement en ligne*. M. Tremblay a souligné l'importance du dossier du transport adapté pour les aînés et le renouvellement du site internet de la Table. Mme Schilte a présenté un compte-rendu Power Point sur les dossiers *Environnements sécuritaires* et *Gouvernement en ligne*.

Malgré la restructuration de la Table, depuis l'été 2006, M. Gervais a souligné le travail de réorganisation du conseil d'administration pour en assurer le bon fonctionnement. La Table a poursuivi ses représentations auprès de différents organismes tant local, régional et provincial. De plus, le conseil d'administration travaille sur le plan quinquennal se terminant en 2006 et compte élaborer un plan d'action 2007-2010, axé sur les préoccupations et besoins de ses membres.

Monsieur Tremblay a présenté le document de travail sur le Plan d'action 2007-2010. La TCAÎM veut ouvrir une plateforme d'écoute pour ses membres afin de les outiller, les soutenir, les mettre en lien entre eux et promouvoir leurs services et activités. En outre, la TCAÎM veut s'impliquer dans les dossiers importants portés par ses membres, devenir porte-parole de leurs besoins, le tout afin d'améliorer les différentes facettes de la vie des aînés.

Mme Huguette Robert, administratrice au conseil d'administration de la TCAÎM, présente Mme Suzanne Pion, responsable du Comité Famille de la CRÉ, ainsi que Mme Cécile Plourde, représentante de la Table, auprès du comité de travail sur la *Politique familiale municipale*. Mme Robert invite les membres à s'informer et à participer dans leur arrondissement respectif au «chantier famille». Ceci dans le but d'élaborer un plan d'action famille qui constituera la base de la Politique familiale pour l'ensemble de la Ville de Montréal.

En dernier lieu, les membres ont été invités à un «tour de table» afin d'échanger et donner des nouvelles de leurs organismes respectifs.

### ♣ **Les outils de communication**

Le site WEB TCAÎM [www.tcaim.org](http://www.tcaim.org) est en reconstruction pour une meilleure navigation et communication entre ses membres.

En décembre 2006, un ***Bulletin de nouvelles de la TCAÎM***, nouvelle version, a été envoyé à tous les membres. On y retrouvait un mot du Conseil d'administration, un bilan des derniers mois, des nouvelles sur les projets *Environnements sécuritaires* et *Gouvernement en ligne* et un calendrier des activités hiver-été 2007.

### ♣ **Des actions de réseautage**

Tout au cours de l'année, des réunions, rencontres informelles, communications téléphoniques, autres..., auprès des membres de la TCAÎM ainsi que des organismes d'aînés du territoire (Tables locales de concertation aînés ou autres), sont effectuées. Ces actions viennent supporter a) le travail de mobilisation; b) le repérage des acteurs porteurs de dossiers; c) l'organisation de l'action de représentation, notamment dans le cadre de consultation. En ce qui a trait au volet mobilisation, deux (2) nouvelles organisations se sont jointes à la TCAÎM comme membres associés : *Mains Secourables* (assistance aux communautés multiculturels) et *Association nationale des retraités fédéraux - ANRF, Section Montréal*.

---

## **VOLET 2. PARTENARIAT ET REPRÉSENTATION**

### **PROVOQUER DES ACTIONS ET DES INITIATIVES AMÉLIORANT LA QUALITÉ**

#### **DE VIE DES AÎNÉS MONTRÉLAIS**

#### **Au cours de l'année 2006, la TCAÎM a participé à différentes consultations**

susceptibles de contribuer à l'amélioration des conditions et de la qualité de vie des aînés du territoire montréalais. Ces consultations ont été initiées par des organismes régionaux ou bien encore par nos partenaires.

**Le 4 avril 2006**, la TCAÎM a participé à la consultation sur le *Projet de Plan d'action pour la région de Montréal en matière d'immigration, d'intégration et de relations interculturelles*. Lors de cette journée, la *Conférence régionale des élus-CRÉ* a mis sur pied

un comité d'orientation en matière d'immigration sous forme de cinq (5) ateliers. La représentante de la TCAÎM a assisté à l'atelier : L'Accueil et l'insertion durable en emploi.

**En août 2006**, la TCAÎM a participé à un sondage portant sur une communication adressée à la clientèle de la *Société de l'assurance automobile du Québec* sur la suspension de leur privilège de conduire pour motif médical. Le tout avait pour but d'améliorer le service aux citoyens détenteurs de permis de conduire.

**En janvier 2007**, la TCAÎM s'est ralliée au document de la *Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec* sur le *Mémoire portant sur la mise en œuvre de la Loi sur le Conseil des aînés*. Une lettre a été envoyée au *Secrétariat des Commissions parlementaires* pour leur mentionner que la TCAÎM s'inscrivait dans les recommandations exposées dans ledit mémoire de la *Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec*.

### **La TCAÎM a également poursuivi son travail de représentation et de partenariat**

auprès de différents organismes (tant local, régional et provincial) permettant ainsi l'accès à des informations et à des expertises sur des enjeux, des stratégies et des actions visant l'amélioration des conditions et de la qualité de vie des aînés du territoire montréalais. Parmi les principaux acteurs auprès desquels la TCAÎM entretient des liens de ce type, on peut énumérer : ***la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec, le Conseil des aînés du Québec, la Direction de santé publique de Montréal, la Conférence régionale des élus de Montréal (CRÉ), l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal et quelques autres partenaires : Comité adaptation du réseau régulier et du transport adapté, la Table de concertation sur l'abus et la violence envers les aînés CSSS Cavendish, le Service de la Police de l'île de Montréal*** (Participation au comité Vigie), ***la FADOQ*** (Programme ROSES D'OR) ***et la Ville de Montréal*** (Forum participation, 28 février 2006 : Charte montréalaise des droits et responsabilités).

### **♣ Conférence des Tables régionales de concertation des aînés de l'île de Montréal**

La TCAÎM a participé aux réflexions et discussions sur le projet de structure des Tables régionales de concertation, lors des rencontres biennuelles avec ***la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec***, soit les **6 et 7 avril 2006** et les **2 et 3 novembre 2006**. Un travail a été également entamé sur le protocole de la

Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec visant l'amélioration de la qualité de vie des aînés et ce, notamment au niveau de leur implication dans leur communauté, la solidarité entre générations, l'ouverture au pluralisme et le rapprochement interculturel. De plus, il y a eu quelques réunions exploratoires sur la question de l'organisation possible d'États généraux sur le vieillissement (dossier à suivre...). Finalement, la TCAÎM, en lien avec la Conférence, a procédé pour son territoire à l'évaluation de projets dans le cadre des programmes ***Nouveaux Horizons et Engagés dans l'action pour les aînés du Québec.***

#### ♣ **Conférence régionale des élus de Montréal**

La TCAÎM entretient des relations étroites (participation à des consultations, échange d'informations et représentation) avec la *Conférence régionale des élus* en participant, sur une base mensuelle, à différents comités : ***Comité Femmes et le Comité Famille et le Forum des Partenaires sociaux économiques de l'Île de Montréal*** (*Plan d'action pour la région de Montréal en matière d'immigration, d'intégration et de relations interculturelles*). Par ailleurs, la TCAÎM est présente sur le Conseil d'administration du même organisme par l'entremise de son président.

#### ♣ **Développement social de la ville de Montréal; Office municipal d'habitation de Montréal; Service policier de Montréal; Direction de santé publique de Montréal; Forum des citoyens aînés de Montréal; Les petits frères des Pauvres**

Conjointement avec les partenaires ci-haut mentionnés, la TCAÎM poursuit son implication dans le dossier *Environnements sécuritaires* : Promotion d'environnements sécuritaires à travers une tournée des Tables locales de concertation pour aînés, l'organisation d'une Journée de formation et la mise à jour de la Cartographie/site internet. (Voir en annexe le **Rapport 2006-2007 du Comité environnements sécuritaires**)

#### ♣ **Ministère des Affaires municipales et des régions; FADOQ-Mouvement des aînés du Québec**

En partenariat avec le *Ministère des Affaires municipales et des régions* et la *FADOQ, Mouvement des aînés du Québec*, la TCAÎM a organisé deux séances de formation sur les services électroniques gouvernementaux. La réalisation d'un bottin pratique sur les principaux services électroniques est en cours... répertoire de lieux d'accès, listes des

principaux services électroniques, conseils sur la sécurité informatique, le tout destiné à la clientèle des aînés. (Voir en annexe le **Rapport du projet *L'accessibilité des aînés aux services électroniques gouvernementaux***)

#### ♣ **Agence de la santé et des services sociaux de Montréal**

Pour une troisième année consécutive, la TCAÎM a entrepris des **visites d'évaluation portant sur la qualité de vie en CHSLD et dans les ressources intermédiaires d'hébergement** (secteur privé). Ces visites sont effectuées de concert avec différents partenaires de la Santé, sous la responsabilité de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. Ces visites ont débuté en novembre 2005 et se poursuivront jusqu'au printemps 2007. C'est un dossier important, compte tenu des transformations dans le domaine de la santé et des impacts que peut avoir la mise en œuvre du **Plan d'action 2005-2010 du MSSS : un défi de solidarité, les services aux aînés en perte d'autonomie**.

#### ♣ **Coalition pour le maintien à domicile (COMACO) et le Comité adaptation du réseau régulier et du transport**

À nouveau, la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO), dans le cadre de son projet : **Comité transport adapté** et soutenu par un comité porteur : **Regroupement des usagers du transport adapté (RUTA), Association de défense des droits des retraités (AQDR), FADOQ, région Île de Montréal), Fondation des personnes à mobilité réduite du Québec (FPMRQ), Organisation des personnes atteintes de cancer (OMPAC), Carrefour Marguerite-Bourgeois et Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal**, contribue à l'identification des principaux enjeux entourant l'utilisation du transport adapté par les personnes aînées. La TCAÎM compte promouvoir l'admissibilité au transport adapté, au transport collectif et au transport bénévole dans une perspective de maintenir les aînés actifs, au sein de leur communauté. (Voir en annexe le **Rapport du Comité transport adapté**).

#### ♣ **Réseau québécois pour contrer les abus envers les aînés**

La TCAÎM entretient toujours des liens de communication avec la **Table de concertation sur l'abus et la violence envers les aînés CSSS Cavendish**.

### ♣ **Centre de référence du Grand Montréal**

La TCAÎM, en collaboration avec le *Centre de référence du Grand Montréal*, assure sur une base régulière (site web) la diffusion et la promotion du service : ***La ligne Référence-aînés***. Un service téléphonique gratuit, non-automatisé et bilingue qui renseigne et guide les aînés dans les domaines de la santé et des services sociaux, fédéraux, provinciaux, municipaux, régionaux et communautaires.

### ♣ **FADOQ**

La TCAÎM est présente sur le **Comité régional du Programme ROSES D'OR** qui a débuté sa troisième année d'opération d'appréciation des résidences privées avec services pour les aînés. En lien avec ce dossier, se profile tout l'enjeu de l'accréditation obligatoire des résidences privées et de son inscription, à l'intérieur de la loi 83, et également celui de la tarification des services en résidence privée pour lequel un comité interministériel, sous la responsabilité du Secrétariat aux aînés, a été formé. De plus, la TCAÎM a commandité le *Bottin ROSES D'OR 2006-2008* et s'est présentée à leur cérémonie de reconnaissance des résidences privées qui se sont qualifiées pour les années 2006-2008.

### ♣ **Fondation DO-MI-SOL**

La TCAÎM poursuit son soutien de représentation auprès de la Fondation DO-MI-SOL, dans le cadre de son concours de : «*Chante en français*» dont la finale aura lieu le 7 juin 2007.

Rapport rédigé par Marie-Louise Lambert, adjointe au conseil d'administration.

