



Pour une
MEILLEURE qualité
de vie des aînés...

... et pour **CONSTRUIRE**
une **solidarité** avec
tous les âges.

Rapport d'activités 2010-2011 Présenté à l'Assemblée générale annuelle 13 juin 2011



Table de concertation
des aînés de l'île de Montréal

Un grand MERCI à nos bailleurs de fonds :



Les activités de la *Table de concertation des aînés de l'île de Montréal* ont été aussi rendues possibles cette année grâce au soutien financier de :



La **Table de concertation des aînés de l'île de Montréal** est consciente et très reconnaissante des énergies et du temps qu'investissent ses membres, employés, partenaires, collaborateurs, bénévoles et stagiaires dans les activités qu'elle réalise et les travaux qu'elle entreprend. Nos projets ne sont possibles que grâce à l'appui et à la collaboration de plusieurs personnes et bon nombre d'organisations. Encore une fois, **MERCI !**

Les membres du conseil d'administration :

M. Peter S. Eusanio Président	Table de concertation des aînés de l'Ouest de l'Île
Mme Francine Unterberg Vice-présidente	Table de concertation des aînés d'Outremont
M. André Guérard Trésorier	Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
Mme Claire Tougas Secrétaire	Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé
Mme Louise Daigneault Administratrice	Réseau FADOQ Région Île de Montréal
M. Herb Frank Administrateur	Centre juif Cummings pour aînés
Mme Gaétane Lebel-Filion Administratrice	Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec
Mme Marjorie Northrup Administratrice	Centre d'action bénévole de Montréal
Mme Elizabeth Daoust Administratrice	Conseil Régional des personnes âgées Italo-Canadiennes (CRAIC)

Les membres de l'équipe :

Joséphine Loock, coordonnatrice
 Tania Gonzalez, chargée de projet Transport et Mobilité
 Geneviève Lalonde, chargée de projet Communications et Marketing

Stagiaire : Tania Gonzalez (août – décembre 2010)

Bénévoles : Danièle Powell, traductrice
 Yves-Guy Roy, photographe d'événements.

Table des matières

Mot du président	p.5
Mot de la coordonnatrice	P.5
1. Concertation et partenariat	p.6
1) <i>Planification stratégique</i>	<i>p.6</i>
2) <i>Rencontre avec les Tables de concertation locale Aînés</i>	<i>p.8</i>
3) <i>Appui aux organismes membres et aux tables locales</i>	<i>p.8</i>
4) <i>Communications</i>	<i>p.9</i>
5) <i>Soutien d'actions visant l'amélioration des conditions de vie des aînés Montréalais</i>	<i>p.11</i>
2. Participation et représentation	p.11
1) <i>Implication dans la démarche MADA</i>	<i>p.11</i>
2) <i>Implication dans l'organisation des Rendez-vous des générations</i>	<i>p.13</i>
3) <i>Aperçu des représentations de la TCAIM</i>	<i>p.13</i>
4) <i>Le Prix Hommage du Conseil des aînés</i>	<i>p.14</i>
5) <i>Médailles du Lieutenant-gouverneur pour les aînés</i>	<i>p.15</i>
3. Fonctionnement et pérennité de la TCAÎM	p.15
1) <i>Le 10ème anniversaire de la TCAIM</i>	<i>p.15</i>
2) <i>La gestion de l'organisme, des ressources humaines et financières</i>	<i>p.16</i>
4. Axe de travail : Transport et mobilité des aînés	p.17
5. Axe de travail : Prévention des abus envers les aînés	p.24
6. Axe de travail : Participation des aînés à leur collectivité	p.27
Cibles stratégiques 2011-2014	p.31
Prévisions budgétaires	p.35
Annexe : liste des membres	p. 36

Mot du président

Chers amis,

Je suis heureux et fier de vous inviter à parcourir notre rapport d'activités pour l'année 2010-2011. Cette année du 10^{ème} anniversaire a été une année riche en rebondissements... L'occasion de souligner que la concertation entre organismes œuvrant pour l'amélioration des conditions de vie des aînés est bel et bien dynamique sur l'île de Montréal depuis 10 ans !



Nous avons mené à terme notre réflexion stratégique grâce à votre collaboration active tout au long de l'année. Par votre participation, vous nous avez montré l'intérêt que vous portez aux actions et travaux de la TCAIM et je vous en remercie.

Cette année encore, grâce à l'implication des membres, des comités de travail et de l'équipe de la TCAIM, nous avons fait avancer des dossiers qui sont au cœur de vos préoccupations : l'accompagnement des aînés victimes d'abus, avec la mise en place d'un deuxième service innovant d'accompagnement dans l'ouest de Montréal, l'amélioration des transports pour les aînés, etc. Nous sommes aussi demeurés actifs auprès des élus municipaux afin de les sensibiliser à la démarche *Municipalité amie des aînés* et les encourager à travailler de concert avec les tables locales de concertation.

L'année qui s'amorce nous présente des défis et nouveautés : il s'agit de la dernière année de notre entente de financement avec la Conférence Régionale des Élus, également, notre équipe de travail a été renouvelée. Laissons-nous un peu de temps pour assurer la transition... Et j'ai confiance que le travail de qualité de ces dernières années se poursuivra. Ensemble, nous allons nous battre afin de pouvoir continuer nos actions pour la cause des aînés Montréalais.

Peter S. Eusania

Mot de la coordonnatrice

Chers membres, partenaires et bailleurs de fond, c'est avec plaisir que je vous transmets un aperçu des activités menées pour l'année écoulée.

Venant d'arriver au sein de l'équipe de la TCAIM, préparer le rapport d'activités d'une année écoulée était un défi! Toute l'équipe a conjugué ses efforts pour le rédiger et l'exercice s'est avéré très intéressant. Nous avons pu découvrir et constater la qualité des travaux laissés par l'ancienne équipe, et ainsi nous inciter à poursuivre cette belle dynamique !

La TCAIM a travaillé à favoriser les interactions entre ses membres, à valoriser la contribution sociale des aînés à travers une refonte de sa politique de communication, à concerter les acteurs de l'accompagnement – transport, à contribuer à initier et soutenir les deux projets SAVA en accompagnement d'aînés victimes, etc. Cette année fructueuse encore souligne l'importance de la concertation dans un contexte montréalais caractérisé par la diversité et la richesse de ses organismes. Merci d'être aussi actifs au sein de votre regroupement !

Je tiens enfin à vous remercier pour l'accueil très chaleureux que vous m'avez réservé. Le sort des aînés est une cause qui me passionne et je suis fière d'être à vos côtés pour offrir la meilleure qualité de vie possible aux aînés de l'île de Montréal.

Joséphine Loock

Le présent rapport a pour objet de présenter le bilan des activités de la TCAIM pour l'année 2010-2011. La présentation tient compte des trois axes stratégiques suivants :

- **Axe 1. Concertation et partenariat**
- **Axe 2. Participation et représentation**
- **Axe 3. Fonctionnement et pérennité de la TCAÎM**

De plus, la TCAÎM travaille sur les trois dossiers suivants :

- **Axe de travail : Transport et mobilité des aînés**
- **Axe de travail : Prévention des abus envers les aînés**
- **Axe de travail : Participation des aînés à leur collectivité**

1. CONCERTATION ET PARTENARIAT

Cette année encore, de nouveaux membres se sont joints à notre regroupement. Il s'agit de cinq nouveaux membres associés, soit trois Tables de concertation locale Aînés (*la Concertation aînée Hochelaga-Maisonneuve et le Comité de concertation des aînés en action (CCAA) de St-Léonard*). De plus, deux nouveaux membres affinitaires se sont ajoutés à la liste, soit la Fondation des Maladies Mentales et la Fondation Émergence. La TCAÎM compte maintenant 62 associations membres et 20 institutions collaboratrices (voir la liste des membres en annexe).

1) Planification stratégique

Cette année, la TCAÎM a entrepris un exercice de planification stratégique pour déterminer les priorités de travail des prochaines années (2011-2014). Nous avons concentrées nos activités de concertation autour de cet exercice.

Le processus mené depuis juin 2010 visait à revoir l'ensemble des contenus d'une planification stratégique. La mission, les valeurs, les axes de développement furent ainsi révisés. Il s'agissait aussi de réexaminer les activités principales de la Table à la lumière de questionnements quant à leur pertinence, leur impact, leurs coûts, etc.

Contexte de la planification stratégique :

En dix années d'existence, le *membership* de la TCAÎM n'a cessé de croître. Pour les administrateurs de l'organisme, l'ampleur de ce *membership* ne devait pas pour autant affaiblir ou fragiliser le lien de l'organisme avec ses membres. Rappelons quelques faits expliquant le contexte de travail de la Table :

- La TCAÎM regroupe des associations et regroupements ayant eux-mêmes leurs propres organismes membres ou membres individuels : 57 membres associés, dont plusieurs tables de concertation locales ;
- À ces membres associés s'ajoutent des membres affinitaires, soit des organismes publics ou sans but lucratif intéressés par la question des aînées et aînés;
- La TCAÎM est en lien avec des partenaires institutionnels importants, dont le ministère de la Famille et des Aînées et aînés, le Conseil des aînées et aînés du Québec, la Conférence des Tables régionales de concertation des aînées et aînés du Québec, la Conférence régionale des élus de Montréal, le Service de police de la ville de Montréal et la direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal.

Notons que 80% des membres de la Table auront apporté une contribution durant tout l'exercice de planification stratégique et nous les remercions pour cet apport. Ce haut taux de participation montre l'intérêt et le sentiment d'appartenance des membres à la TCAIM. L'organisme a donc profité des assemblées des membres pour effectuer des consultations pour la réalisation de la planification stratégique 2011-2014. Trois assemblées des membres ont donc eu lieu, prenant la forme de rencontre de consultation soit le 24 février (tables locales), le 30 mars et le 8 avril (consultations ouvertes aux membres en général).

La version finale de cette planification stratégique est présentée et proposée aux membres lors de l'Assemblée Générale Annuelle 2010-2011.

2) Rencontre avec les Tables de concertation locale Aînés

Cette année une rencontre a eu lieu avec les Tables de concertation locale d'aînés le 24 février sous le thème de la planification stratégique au Centre culturel Georges-Vanier. Monsieur Yves Boisvert y a fait un retour sur les étapes franchies à ce jour dans l'effort de planification stratégique de la TCAÎM et a souligné le fait que nos membres souhaitent qu'en plus de poursuivre les dossiers prioritaires, la TCAÎM ait une vision d'ensemble des enjeux. Ils ont aussi fait part de leur souhait que la TCAÎM agisse à titre de porte-parole et puisse réagir à l'actualité.

M. Boisvert y présenta la mission et la vision retenue et les cibles d'action qui en découlent :

- Être un carrefour
- Soutenir la concertation locale
- Donner la parole aux aînés et transmettre leur point de vue
- Poursuivre les dossiers prioritaires (transport, abus, participation sociale) et aussi, si nous avons le temps : aînés isolés, SSS et PALV, communautés culturelles, politique du vieillissement et réflexion sur le financement,
- Confirmer le rôle de la TCAÎM comme interlocuteur privilégié (communications)
- Favoriser l'implication des membres (vie associative)
- Augmenter les ressources financières et humaines de la TCAÎM.

3) Appui aux organismes membres et aux Tables de concertation locales Aînés

La TCAIM se définit, entre autres, comme un organisme de solidarité pour les associations de personnes âgées du territoire montréalais. C'est dans cette optique que l'équipe de la TCAÎM apporte, dans la mesure de ses moyens, appui et soutien aux membres de la TCAÎM et aux différentes Tables de concertation locale Aînés qui la sollicitent.

À titre d'exemple, cette année, la TCAIM a soutenu la table de concertation de Montréal-nord pour une demande de soutien financier, rédigé des lettres d'appui pour des organismes membres, participé à l'exercice de réflexion stratégique des Petits frères de pauvres.

4) *Communications*

L'un de nos objectifs est de s'assurer que les membres de la TCAÎM sont au courant de toutes les informations pertinentes en regard des personnes âgées. Grâce à notre liste courriel, les membres de la TCAÎM ont été conviés à participer à plus d'une centaine d'événements et de conférences qui avaient lieu à Montréal et aux alentours. Nous poursuivons l'envoi d'une infolettre hebdomadaire. Notons que cette année l'arrivée d'une nouvelle recrue au sein de l'équipe, Geneviève Lalonde, chargée de projet Communications et Marketing.

Extrait de l'infolettre envoyée le 22 mars 2011



Pour une meilleure qualité de vie DES AÎNÉS...
et pour CONSTRUIRE une solidarité avec TOUS LES ÂGES .

Mardi
le 22
mars
2011

INFOLETTRE

- [1. La Société Alzheimer de Montréal présente le concours JGM : Vivez une expérience inoubliable !](#)
- [2. Conférences gratuites sur la maladie d'Alzheimer](#)
- [3. Avis de recherche : deux conducteurs âgés de 80 ans et plus](#)
- [4. Invitation : les rendez-vous du CREGÉS](#)
- [5. Une première tournée au Québec depuis 2002 pour Dulcinée Langfelder & Cie](#)
- [6. Nouveau blog du ROPASOM](#)
- [7. Offre d'emploi "Groupe Harmonie" – temps partiel](#)

Le site web de la TCAÏM (www.tcaim.org) est mis à jour périodiquement. De concert avec la firme Branchez-vous, nous avons revampé le site web de la TCAÏM, en y intégrant un blogue. Ce site web a été lancé le 18 novembre 2010. Depuis la création du blogue, 44 articles ont été publiés sur des thèmes variés touchant les aînés, des portraits d'aînés, de nouveaux services offerts, des actualités de la TCAÏM et des vidéos qui prônent un message en lien avec nos objectifs etc.

Nous avons également créé une page Facebook et un compte Twitter, pour que les aînés aient une voix sur les médias sociaux. Nos objectifs progressifs ont rapidement été atteints pour Twitter (363 abonnements vs 153 abonnés jusqu'à ce jour) mais pas pour Facebook. Nous avons lancée une publicité ciblée de notre page Facebook sur Facebook, et cela a porté ses fruits, nous comptons dorénavant 148 abonnés à notre page.

De plus, dans le cadre du 10^e anniversaire de la TCAÏM, le 1^{er} décembre 2010, nous avons créé un outil distribué à tous nos membres et partenaires, soit le bulletin des ressources. Ce précieux outil rassemble les fiches de nos organismes associés et affinitaires décrivant la mission de chacun et les coordonnées des personnes-ressources. Le bottin comporte également une section cartographie permettant de localiser les différents organismes dans les 19 arrondissements de Montréal. Il s'agit d'un outil très pratique et facile d'utilisation.



Pour de plus amples informations sur le volet communications, nous vous invitons à consulter l'axe 6, portant sur la participation des aînés à la collectivité.

5) Soutien d'actions visant l'amélioration des conditions de vie des aînés montréalais

L'entente spécifique conclue entre la Conférence régionale des élus (CRÉ), le ministère de la Famille et des Aînés (MFA) et le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT) nous a permis de développer trois axes de travail : Transport et mobilité des aînés, Prévention des abus envers les aînés et Participation des aînés à leur collectivité.

Pour un aperçu des travaux réalisés dans le cadre de ces trois axes de travail, nous invitons le lecteur à consulter les rapports d'activités spécifiques sur ces dossiers.

2. PARTICIPATION ET REPRÉSENTATION

Nos objectifs sont de :

- **collaborer avec les instances décisionnelles, particulièrement au niveau local, municipal et régional, à la conception, la planification et la mise en œuvre de politiques et programmes ayant un impact sur la qualité de vie d'une communauté vieillissante.**
- **Mettre en valeur l'apport économique, social, et culturel des aîné-e-s de l'île de Montréal.**

Cette année nous tenons à souligner notre implication particulière dans deux activités de représentation et participation : la démarche MADA, les Rendez-vous des générations.

1) Implication dans la démarche MADA

Inspiré du Guide mondial des villes-amies des aînés de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), le concept « Municipalité amie des aînés » (MADA) a pour objectif

l'adoption de politiques, de services, et de structures municipales propices au vieillissement de la population.

Le Réseau FADOQ – Région île de Montréal (Réseau FADOQ) et la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAÎM) ont choisi de s'associer pour promouvoir un projet d'actualité et rassembleur, celui de « Municipalité amie des aînés » (MADA). De par sa proximité et ses activités directes auprès des aînés, le Réseau FADOQ connaît en profondeur les préoccupations et les besoins des aînés montréalais et entretient également des liens privilégiés avec diverses instances gouvernementales. De part ses travaux sur les environnements sécuritaires ainsi que sur le transport et la mobilité des aînés, la TCAÎM a développé, au fil des ans, une expertise de qualité quant aux actions à mettre en œuvre pour améliorer la qualité de vie des aînés Montréalais. De plus, son travail de concertation lui a permis de tisser des liens de partenariat avec plusieurs institutions importantes de Montréal, qu'il s'agisse de l'Agence de la santé et des services sociaux, du Service de Police de la Ville de Montréal ou encore de la Société de transport de Montréal.

La **TCAÎM** et le **Réseau FADOQ – Région Île de Montréal** ont donc poursuivi cette année leur association en vue de sensibiliser les élus de la Ville de Montréal à la démarche. Voici un aperçu de ce qui a été réalisé cette année :

- Les 19 arrondissements et les 15 villes reconstituées ont tous et tous reçus une lettre sollicitant une rencontre sur le dossier MADA. Des relances téléphoniques ont été faites dans tous les cas.
- Cette année, nous avons réalisé des présentations MADA dans 7 arrondissements et villes défusionnées (Montréal-Nord, Pierrefonds-Roxboro, Plateau Mont-Royal, Rosemont, Verdun, Saint-Léonard) pour présenter la démarche et inciter les élus à travailler de concert avec les tables de concertation locales pour aînés pour préparer leurs projets.
- Nous avons aussi rencontré des organismes pour leur présenter la démarche, notamment le Montreal Council of Women en novembre, des tables de concertation locales au cours de l'année.
- Au final, 9 arrondissements ont déposé 12 projets d'infrastructures à ce programme de subvention (St-Léonard, LaSalle, Mercier HO-MA, Outremont, Verdun, Ville-Marie, Villeray-St-Michel-Parc-Extension, Rosemont, Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles). Il est intéressant de

constater que 4/9 (presque 50%) sont des arrondissements que nous avons rencontrés.

- La TCAIM a participé à la conférence de presse de la Ville de Montréal pour l'annonce que la Ville entreprend la démarche MADA (1er mars). Nous avons pour l'occasion rédigé un communiqué de presse conjoint entre la TCAIM et le Réseau FADOQ.
- Nous continuons à suivre le dossier de près, tant pour continuer d'accompagner et conseiller les arrondissements dans la démarche que pour suivre l'évolution du dossier à la ville-centre.

2) Implication dans l'organisation des Rendez-vous des générations

Depuis le printemps 2009, la TCAÎM participe activement, en étroite collaboration avec l'INM, à la démarche des *États Généraux sur le vieillissement*.

Cette année la TCAIM a collaboré avec l'INM pour organiser le rendez vous régional des générations à Montréal.

Le samedi 19 février 2011, plus de 120 Montréalaises et Montréalais se sont réunis au Centre St-Pierre de Montréal afin d'élaborer des pistes d'action pour un meilleur dialogue entre les générations. Les résultats de cette journée de réflexion ont été présentés dans un rapport et seront analysés avec ceux des autres Rendez-vous régionaux de la province. Ils serviront à rédiger la *Déclaration des générations*. Cette dernière sera adoptée en octobre 2011 lors du *Rendez-vous national des générations*.

La TCAIM continue de s'investir dans cette démarche en préparant au sein du comité organisateur, le *Rendez-vous national des générations* qui aura lieu à l'automne 2012.

3) Aperçu des représentations de la TCAIM

Tout au long de l'année, les membres du conseil d'administration ainsi que les membres de l'équipe ont représenté la TCAÎM lors d'événements organisés par nos membres et nos partenaires. Nous vous en présentons un aperçu :

- ✓ Rencontre avec les membres de l'AREQ (16 juin)
- ✓ Participation à la conférence téléphonique du Secrétariat aux aînés sur le programme SIRA (18 juin)
- ✓ Participation à une rencontre de consultation d'Options Consommateurs (29 juin)
- ✓ Participation au Comité Famille de la CRÉ (23 septembre)
- ✓ Représentation de la TCAÎM à l'AGA de COMACO (24 septembre)
- ✓ Représentation de la TCAÎM au comité de coordination de la **concertation régionale en matière de proches aidants** (12 et 18 octobre)
- ✓ Représentation de la TCAÎM à l'AGA du CABM (12 novembre)
- ✓ Représentation de la TCAÎM aux Journées annuelles de santé publique (23 novembre)
- ✓ Participation au comité vigie-aînés du **Service de police de la Ville de Montréal** (SPVM)
- ✓ Rencontre avec le Centre des Femmes de Montréal (dossier travailleurs âgés) (9 décembre)
- ✓ Comme le prévoit le protocole d'entente signé entre la TCAÎM et le **Secrétariat aux aînés**, plusieurs membres du conseil d'administration ont procédé à l'évaluation des projets dans le cadre des programmes **Nouveaux Horizons** et **Du cœur à l'action pour les aînés du Québec**.
- ✓ La TCAÎM entretient des relations étroites (participation à des consultations, échange d'informations et représentation) avec la **Conférence régionale des élus de Montréal (CRÉ)** en participant, sur une base régulière, à différents comités : **Comité Femmes**, **Comité Famille** et le **Forum des Partenaires sociaux économiques de l'île de Montréal**. La vice-présidente de la TCAÎM siège sur le conseil d'administration de la CRÉ.

4) **Le Prix Hommage du Conseil des aînés**

Nous avons soumis une candidature pour le Prix Hommage, décerné par le Conseil des aînés du Québec. Cette année, ce fut l'artiste multidisciplinaire Mme Dulcinée Langfelder, pour son œuvre *Victoria*, un spectacle qui a voyagé à travers la planète qui offre un portrait saisissant de la vieillesse, qui a été la candidate régionale 2010.

5) Médailles du Lieutenant-gouverneur pour les aînés

La TCAÎM a eu le plaisir, encore une fois cette année, de soumettre la candidature de huit aînés pour la remise des médailles du Lieutenant-gouverneur pour les aînés, qui a eu lieu en juin dernier. Ainsi, M. Réal Longpré, M. Henri Gervais, M. Georges Wong, Mme Reina Falardeau, Dr. André L. Davignon, Mme Antoinette Lalande, Mme Marie Deslauriers Simard ainsi que Mme Cécile St-Jean ont été décorés.

3. FONCTIONNEMENT ET PÉRENNITÉ DE LA TCAÎM

Les membres associés et affinitaires de la TCAÎM ont tenu leur assemblée annuelle le 17 juin 2010. Nous leur avons présenté le bilan de nos activités ainsi que notre plan d'action 2010-2011.

1) Le 10^{ème} anniversaire de la TCAIM

Le 10^e anniversaire de la TCAÎM, en date du 1^{er} décembre 2010, fut non seulement l'occasion de fêter nos dix ans d'existence, mais de souligner l'implication de citoyens âgés engagés, via une cérémonie où treize aînés, proposés par nos organisations membres, ont reçu une plaque honorifique. La présence de monsieur Yvon Deschamps, à titre d'invité d'honneur, a ajouté de l'éclat à cet événement très apprécié par les 75 membres et partenaires présents. Durant cette journée, quelques prestations artistiques ont été présentés par des artistes bénévoles, dont deux musiciens et de la troupe de théâtre Tamalou. Cet événement s'est terminé par un vin d'honneur. Nous tenons à féliciter les treize aînés honorés : M. Luc Trudeau, Mme Denise Crête, Mme Odette Delice, Mme Claire Filteau, M. Paul Dancescu, Mme Lucille Dumontier, M. André Coulombe, Mme Josette Bourdage, M. Marcel Routhier, M. Benoît Descôteaux, Mme



Aida Kaprielian, Mme Marisa Feretti Barth et M. Bang Tong Huynh. Durant l'événement, nous avons procédé au lancement du

bottin des ressources, distribué aux membres d'organismes présents.

Yvon Deschamps, 10^e

2) *La gestion de l'organisme, des ressources humaines et des ressources financières*

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à sept reprises : le 10 juin 2010, le 15 septembre 2010, le 26 octobre 2010, le 16 décembre 2010, le 7 février 2011, le 4 avril 2011 et le 3 mai 2011.

Plusieurs comités se sont aussi rencontrés au cours de l'année. Le comité de réflexion sur le financement des organismes communautaires s'est notamment réuni une première fois le 18 janvier 2011. Nous cherchons ainsi à démarrer une réflexion sur les modes actuels de financement des organismes communautaires et les perspectives pour l'avenir. Le comité de développement s'est aussi réuni plusieurs fois notamment pour préparer l'événement du 10^{ème} anniversaire.

Au cours de l'année, l'équipe de la TCAÎM a elle aussi vécu des gros changements. En effet, notre chargée de projets aux Communications et au Marketing, Mme Gabrielle Sabourin est partie vers de nouveaux horizons. Celle-ci fut remplacée par Mme Rachèle Robert, puis par Geneviève Lalonde, qui vient tout juste de se joindre à l'équipe. Notre chargée de projet Transport et Mobilité, notre chère Maude Landreville nous a quitté puis a été remplacé par notre stagiaire à la Maîtrise en Urbanisme, Mme Tania Gonzalez, qui avait remplacé Mme Landreville durant son congé de maternité (du mois d'août au mois de décembre 2010). Enfin, la dernière mais non la moindre, Mme Julie C. Bickerstaff qui coordonne l'organisme depuis 2007 a quitté pour de nouveaux défis.

4. AXE DE TRAVAIL : TRANSPORT ET MOBILITÉ DES ÂÎNÉS

Grâce à l'entente spécifique conclue entre la Conférence régionale des élus (CRÉ), le ministère de la Famille et des Aînés (MFA) et le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT), nous avons pu poursuivre la concertation régionale en matière de Transport et de mobilité des aînés.

1er objectif spécifique pour l'année 2010-2011

1. Concerter les acteurs locaux intéressés autour d'un projet en matière d'accompagnement transport pour motif médical alternatif aux services bénévoles :

- Évaluer la faisabilité d'une entreprise d'économie sociale d'accompagnement transport pour motif médical
- Rechercher des partenaires financiers

Travaux réalisés :

- ✓ Par le biais de rencontres avec les acteurs locaux (notamment avec le CSSS Jeanne Mance, le CSSS Pointe-de-l'Île, la Table des aînés de Ville Saint-Michel en santé, la Table des aînés de Bordeaux-Cartierville, la Table accompagnement de Promotion intervention en milieu ouvert (PIMO) et le Regroupement des organismes de citoyens humanitaires d'Anjou (ROCHA) nous identifions plusieurs secteurs où la problématique du transport-accompagnement pour motif médical suscite une mobilisation locale.
- ✓ Les différents acteurs impliqués dans ces démarches locales sont conviés à une rencontre afin d'explorer la possibilité de conjuguer les efforts pour la réalisation d'un projet pilote inspiré de l'expérience de SAMI (2 mars), une entreprise d'économie sociale en transport et accompagnement pour motif médical opérant à Longueuil.
- ✓ La proposition d'un canevas pour compiler les demandes reçues dans le réseau de la santé porte fruit : le CSSS Pointe-de-l'île compile ses données à l'interne, aux postes d'accueil et aux services à domicile des CLSC durant le mois de septembre (compilation reçue le 8 novembre);
- ✓ Présentation au Forum métropolitain des partenaires organisé par le MAMROT, sur le thème du défi du vieillissement de la population (9 juin);

-
- ✓ Une présentation à la Conférence administrative régionale a permis de sensibiliser les différentes directions régionales des ministères à la problématique de l'accompagnement-transport pour motif médical (11 février). Une demande de soutien financier a par la suite été acheminée au Fonds de développement de la métropole du MAMROT (2 juin) en vue de réaliser un plan d'affaires pour la mise sur pied d'une entreprise d'économie sociale. Celle-ci a malheureusement été refusée (réponse reçue le 14 septembre);
 - ✓ Le conseil d'administration de la TCAÎM décide tout de même d'aller de l'avant dans le projet en procédant à une première étape, soit la réalisation d'une étude de faisabilité préalable à l'élaboration d'un plan d'affaires. Un appel d'offres est lancé le 25 novembre et un contrat est signé avec la firme Zins Beauchesne et associés le 13 janvier 2011;
 - ✓ Nous participons à la consultation publique sur l'industrie du Taxi et y déposons un mémoire soulignant que le vieillissement de la population doit être vu comme une opportunité de développement des services pour une clientèle particulière (30 novembre).
 - ✓ Réalisation de la phase 1 de l'étude de faisabilité visant la mise sur pied d'une entreprise d'économie sociale en accompagnement-transport pour motif médical sur l'île de Montréal
 - ✓ Cette première étape de l'étude présente :
 - Le portrait de l'accompagnement-transport pour motif médical à Montréal
 - Les résultats des consultations effectuées dans la première et la seconde phase des travaux
 - La proposition d'un modèle d'intervention apte à répondre aux demandes des clientèles et aux conditions de développement
 - ✓ Pour tracer le portrait de l'offre et de la demande spécifique à l'accompagnement-transport pour motif médical sur l'île de Montréal, une série de consultations ont d'abord été organisées sous la forme de :
 - trois groupes de discussion avec des prescripteurs de services :
 - des gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux de Montréal (directeurs ou chefs de programmes);
 - des travailleurs sociaux ou organisateurs communautaires des CSSS de Montréal;
 - des directeurs d'organismes communautaires de Montréal;
 - cinq entrevues avec des bénévoles faisant de l'accompagnement-transport pour les différents organismes communautaires de l'île de Montréal;
 - onze entrevues en profondeur avec des partenaires potentiels et des experts sectoriels touchés par la problématique de l'accompagnement-transport sur l'île de Montréal. Certaines de ces entrevues portaient spécifiquement sur des

services comparables au projet à l'étude, tandis que d'autres touchaient un enjeu en particulier (comme la législation ou le financement par exemple). (Source : Rapport de l'étape 1, Zins, Beauchesne et associés, 2011)


- ✓ La phase 2 comprendra la faisabilité (technique et financière) et la définition d'une proposition d'affaires et la phase 3 l'encadrement de la réalisation du projet-pilote.



2^{ième} objectif spécifique pour l'année 2010-2011

2. Poursuivre notre collaboration et notre rôle de représentation en matière d'adaptation des services de transport en commun aux besoins d'une clientèle vieillissante :

- Poursuivre l'accompagnement des secteurs desservis par une Navette Or ou en voie de l'être;
- Évaluer divers aménagements, de concert avec la STM, permettant un meilleur accès au transport en commun.

Travaux réalisés :

- ✓ Au printemps 2010, la Table de Montréal-Ouest-Centre a voulu consulter la population aînée du territoire pour sonder ses besoins, particulièrement en vue de l'obtention d'une Navette Or. Nous les avons donc soutenus dans l'organisation de quatre groupes de discussion et la présentation des résultats à l'arrondissement (février-mars);
- ✓ La Navette Or de Saint-Michel ayant bénéficié depuis le début de l'aide d'une bénévole, l'agent « Rose », la STM a décidé de favoriser l'implantation d'un ambassadeur pour tous les circuits. Nous collaborons avec eux dans cet effort de liaison avec le milieu associatif « Aînés » depuis le mois de septembre;
- ✓ Nous participons également aux consultations de la STM pour favoriser l'accessibilité universelle des services :
 - sur la configuration des midibus par exemple (mars);
 - lors du Forum Accessibilité universelle 2020, qui a regroupé près de 40 représentants d'usagers et une vingtaine de gestionnaires de la STM (28 octobre);
 - par des représentations auprès de la STM pour décentraliser la prise de photo de la carte Opus pour les personnes âgées qui devaient obligatoirement se rendre à la station McGill au centre-ville. D'ailleurs, depuis la fin du mois d'octobre 2010, les aînés peuvent effectuer la prise de photo pour la carte opus 65 ans et plus dans six nouveaux points de services (en plus de celui de la station Mc Gill) soit :
 - le métro Honoré-Beaugrand
 - le métro Jean-Talon
 - le métro Cote-Vertu 

-
- le métro Lionel-Groulx 
 - le métro Berri-UQAM 
 - le terminus STM Fairview Pointe-Claire
- ✓ La TCAÎM a participé aux consultations du Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'île de Montréal (RUTA) tenues pour l'élaboration d'un guide des besoins des personnes ayant des limitations fonctionnelles en transport en commun, publié et mis en ligne le 7 octobre 2010.
 - ✓ L'organisme a également émis des recommandations pour la formation des inspecteurs de la STM par le biais d'un comité dirigé par le RUTA.
 - ✓ Nous avons discuté de l'accessibilité du transport collectif en regard de l'âge, du genre et de la situation économique lors de journées de réflexion avec le Conseil des Montréalaises, la Table régionale des centres de femmes de Montréal métropolitain-Laval, la Table des groupes de femmes de Montréal et la TROVEP de Montréal.

3ième objectif spécifique pour l'année 2010-2011

3. Sensibiliser les acteurs régionaux et locaux aux besoins des aînés en matière de transport et de mobilité :

- Diffuser les trois capsules vidéo réalisées illustrant qualitativement les problématiques de déplacement vécues par les aînés montréalais par l'entremise de différents médias.
- Poursuivre la diffusion des résultats de l'étude en lien avec les événements d'actualité et selon les démarches locales des différents secteurs de l'île.
- Profiter d'évènements et d'autres opportunités pour diffuser l'ensemble des travaux de recherche (colloques, bulletins, revues scientifiques, etc.).

Travaux réalisés :

- ✓ Le lancement des capsules vidéo a eu lieu lors de l'assemblée des membres du 12 avril. Leur diffusion sur le site web de la TCAÎM et sur YouTube a permis près de 500 visionnements à ce jour.

-
- ✓ La TCAÎM a contribué à l'animation d'une table-ronde lors du colloque "Vieillissement et enjeux d'aménagement : regards à partir de différentes échelles" de l'ACFAS, organisé par nos collègues chercheurs à l'INRS (12 mai).
 - ✓ La diffusion des résultats de l'étude Les moyens de transport et la mobilité des aînés montréalais s'est poursuivie :
 - à l'occasion du congrès de Parent-Secours (13 mai);
 - lors des présentations MADA (municipalité amie des aînés) aux arrondissements d'Outremont (15 février), de Rosemont (23 avril), de Montréal-Nord (27 avril), de Pierrefonds-Roxboro (9 septembre), du Plateau Mont-Royal (2 novembre), de Saint-Léonard (10 novembre), de Kirkland (4 octobre) et de Verdun (6 décembre);
 - à l'occasion du colloque de l'Association québécoise des retraités (AQDR) (20 octobre);
 - à l'Agora-citoyenne sur l'aménagement et le développement de la région métropolitaine de Montréal: « un espace offert aux citoyens pour s'informer, échanger, discuter, débattre et proposer » (3 et 4 décembre).
 - Au colloque : Participation sociale, santé et environnement bâti des aînés : de la recherche à l'action pour un vieillissement réussi, de l'ACFAS le 11 mai à Sherbrooke
 - Au comité accessibilité et sécurité du Mont-Royal de la Ville de Montréal (le 3 novembre et le 4 mai 2001)
 - ✓ Le séminaire de formation d'une journée sur les enquêtes Origine-Destination de l'Agence métropolitaine de transport, organisé par le Forum URBA 2015, à l'Université du Québec à Montréal, nous a permis d'obtenir en primeur les données de la dernière enquête et par conséquent, de mettre à jour nos informations (22 mars);
 - ✓ Les membres de la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO) ont pu prendre connaissance de l'avancement du dossier à leur AGA du 24 septembre;
 - ✓ La TCAÎM a formulé un avis lors de sa participation à l'étude publique du Bilan du Plan de transport de la Ville de Montréal 2009-2010 (16 septembre).

4ième objectif spécifique pour l'année 2010-2011

4. Poursuivre la concertation régionale sur le transport et la mobilité des aînés montréalais :

- Rencontrer les partenaires sur une base bisannuelle pour faire le suivi du plan d'action

Travaux réalisés :

- ✓ Les membres du comité mis sur pied en 2007-2008 sont :
 - *Conférence régionale des élus (CRÉ) de Montréal*
 - *Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)*
 - *Ministère de la famille et des aînés (MFA), Direction Montréal*
 - *Ministère des transports du Québec (MTQ), Direction Montréal*
 - *Société de transport de Montréal (STM)*
 - *Centre de transport adapté de la STM*
 - *Regroupement des usagers du transport adapté et accessible (RUTA) de Montréal*
 - *Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)*
 - *Comité accessibilité métro*
 - *Bureau du taxi et du remorquage de Montréal*
- ✓ Compte-tenu de l'absence de la chargée de projet et de son remplacement temporaire par une stagiaire, et considérant que des contacts sont entretenus avec la majorité de ces acteurs sur une base quotidienne au travers de différents comités, la TCAÎM a reporté la tenue d'une rencontre à une date à déterminer.

Objectifs spécifiques pour l'année 2011-2012

1. Concerter les acteurs locaux intéressés autour d'un projet commun en matière d'accompagnement transport pour motif médical alternatif aux services bénévoles :
 - Finaliser l'étude de la faisabilité d'une entreprise d'économie sociale d'accompagnement transport pour motif médical;
 - Élaborer un projet pilote et établir le montage financier.
2. Poursuivre notre collaboration et notre rôle aviseur en matière d'adaptation des services de transport en commun aux besoins d'une clientèle vieillissante :
 - Poursuivre l'accompagnement des secteurs en voie d'être desservis par une Navette Or;
 - Évaluer divers aménagements, de concert avec la STM, permettant un meilleur accès au transport en commun.
3. Sensibiliser les acteurs régionaux et locaux aux besoins des aînés en matière de transport et de mobilité :
 - Poursuivre la diffusion des résultats de l'étude en lien avec les événements d'actualité et selon les démarches locales des différents secteurs de l'Île (par exemple : Quartiers verts, Municipalités amies des aînés, forums citoyens, plans locaux de déplacement, etc.);
 - Profiter d'évènements et d'autres opportunités pour diffuser l'ensemble des travaux de recherche (colloques, bulletins, revues scientifiques, etc.).
4. Poursuivre la concertation régionale sur le transport et la mobilité des aînés montréalais :
 - Rencontrer les partenaires au besoin, selon l'évolution du dossier, et au moins une fois dans l'année.

Indicateurs de résultats et biens livrables

Résultat attendu à long terme :

- Mise en place de ressources en transport-accompagnement pour motif médical alternatives aux ressources de type bénévole.

Résultats attendus en 2011-2012 :

Exploration de la faisabilité d'une formule d'entreprise en économie sociale :

- Concertation
- Étude de faisabilité réalisée
- Élaboration du projet pilote
- Montage financier complété pour une mise en œuvre en 2012-2013

5. AXE DE TRAVAIL : PRÉVENTION DES ABUS ENVERS LES ÂÎNÉS

Amorcée à l'automne 2008, cette concertation régionale entame sa troisième année de travail.

Objectif spécifique pour l'année 2010-2011

Mettre en place une ressource d'accompagnement, de soutien et de suivi pour les aînés victimes d'abus :

- Mettre sur pied un comité de pilotage à partir des acteurs déjà concertés;
- Compléter le montage financier;
- Démarrer une expérience pilote;
- Recruter, former et encadrer des bénévoles accompagnateurs (BA);
- Documenter la démarche et ses résultats préliminaires.

Travaux réalisés :

- ✓ On se souvient que lors de la rencontre du 20 avril 2009, les partenaires ont exploré, à partir du bilan présenté par la TCAÎM, les actions qui devraient être privilégiées et mises en œuvre sur l'île de Montréal. Tous les partenaires ont de façon unanime retenue comme priorité la nécessité de mettre en place une ressource bénévole d'accompagnement, de soutien et de suivi des aînés abusés. Étant donné les particularités du territoire montréalais, et les ressources financières disponibles, l'idée d'implanter et d'évaluer un projet-pilote dans un secteur déterminé a été retenue.
- ✓ Grâce aux contributions financières conjuguées de la CRÉ de Montréal, du Carrefour Montrose et de la TCAÎM, l'expérience-pilote a pu démarrer.
- ✓ C'est donc au Carrefour Montrose, dans l'arrondissement Rosemont-Petite-Patrie, que le projet SAVA – centre-est (Soutien aux aînés victimes d'abus) a démarré avec l'embauche d'une chargée de projet (mai 2010). Une première rencontre du comité de pilotage s'est tenue avec les partenaires locaux et régionaux le 22 avril. L'été et l'automne ont essentiellement permis de mettre en place le projet et de procéder au recrutement et à la formation des bénévoles accompagnateurs. Le lancement officiel du projet a eu lieu le 1^{er} octobre, au Carrefour Montrose, en présence de la ministre responsable des Aînés et de représentants de la CRÉ.
- ✓ Différentes fondations ont aussi été approchées pour soutenir ce projet. Un don de 10 000\$ de Secours aux aînés – L'œuvre Léger a été remis en novembre 2010 (voir annexe 1 (page 12) pour montage financier).

- ✓ Début décembre, une rencontre mi-étape avec les partenaires locaux et régionaux s'est tenue au Carrefour Montrose pour faire le bilan des premiers six mois d'opération du projet SAVA Centre-est. Un rapport mi-étape a été déposé.

- ✓ Par ailleurs, la TCAÎM a travaillé activement au démarrage d'un deuxième projet SAVA pour le secteur centre-ouest de l'Île. Au mois de juin, la TCAÎM faisait partie des organismes sans but lucratif invités par la Fondation Bien-Vieillir à soumettre un projet pour les aînés du secteur Centre-ouest de l'île. Afin de s'assurer de respecter les particularités locales, des rencontres ont eu lieu avec l'organisatrice communautaire et les représentants des organismes pour aînés du secteur afin d'identifier le meilleur porteur possible (juin – juillet – août). C'est le Comité communautaire contre les abus envers les aînés (NDGCCEA) qui a été identifié comme le porteur au niveau local. Une demande de soutien financier a donc été élaborée et soumise à la Fondation (semaine du 23 août). À l'automne, la Fondation Bien-Vieillir a réuni la TCAÎM, le NDGCCEA et la Résidence Salomon (qui avait également été invité à soumettre un projet) pour leur demander de réunir leurs forces et leur expertise pour élaborer un projet conjoint qui intégrerait la composante sensibilisation aux abus envers les aînés, accompagnement des aînés victimes d'abus et hébergement (refuge) pour aînés victimes d'abus. Les trois organisations ont accepté de collaborer et de mettre leurs ressources en commun. Au final, la Fondation Bien-Vieillir a confirmé qu'elle soutiendrait financièrement les trois organisations dans l'implantation d'un SAVA Centre-Ouest bonifié d'une dimension « refuge pour aînés », pour un investissement global de près de 340 000\$ (sur une période de deux ans). Le projet a donc démarré fin décembre avec l'embauche de la chargée de projet du volet accompagnement et de celle de volet hébergement.

- ✓ Le projet SAVA Centre-Ouest a évolué rapidement, son comité de pilotage a été établi et s'est rencontré pour la première fois le 28 janvier 2011. Nous avons tenu une séance d'information pour les partenaires du projet et des acteurs impliqués dans la sécurité des aînés montréalais le 8 mars 2011. Le lancement officiel médiatique est prévu pour le mois de juin 2011. La stratégie pour recruter des bénévoles a débuté et dès le mois d'avril SAVA Centre-Ouest a commencé à former ses bénévoles.

- ✓ En plus de ces travaux de concertation, la TCAÎM a également participé à plusieurs évènements en lien avec la prévention et l'intervention en matière d'abus envers les aînés, notamment :
 - rencontre du Comité Vigie Aînés du SPVM (25 février);
 - organisation et réalisation d'une séance d'information publique sur la prévention des fraudes, en partenariat avec la FADOQ et la Banque du CANADA (8 avril);

- représentation de la TCAÎM à la Table intersectorielle en matière de prévention des abus du CSSS Ahuntsic-Montréal-Nord (7 avril);
- participation à une rencontre des partenaires avec le SPVM (27 avril);

Objectifs spécifiques pour l'année 2011-2012

Poursuivre l'implantation de ressources d'accompagnement, de soutien et de suivi pour les aînés victimes d'abus :

- Évaluer et pérenniser l'expérience pilote;
- Mettre en place la seconde ressource et l'évaluer;
- Documenter la démarche et ses résultats préliminaires.

Indicateurs de résultats et biens livrables :

- Expérimentation de services de référence et d'accompagnement pour aînés victimes d'abus;
- Nombre de bénévoles accompagnateurs recrutés et formés;
- Nombre d'aînés accompagnés;
- Rapport d'étape et suivi des résultats.
- Montage financier complété et démarrage de l'expérience pilote;
- Expérimentation de services de référence et d'accompagnement pour aînés victimes d'abus;
- Nombre de bénévoles accompagnateurs recrutés et formés;
- Nombre d'aînés accompagnés;
- Rapport d'étape et suivi des résultats.

6. AXE DE TRAVAIL : PARTICIPATION DES AÎNÉS À LEUR COLLECTIVITÉ

Amorcée à l'automne 2008, cette concertation régionale entame sa troisième année de travail.

Le maintien en emploi et le retour au travail des travailleurs âgés ou retraités
--

Objectifs spécifiques pour l'année 2010-2011

1. Avoir un plan d'action pour favoriser l'embauche de travailleurs de 50 ans et + dans le secteur touristique montréalais :

- Rencontrer des entreprises touristiques montréalaises;
- Rechercher des partenaires intéressés;

2. Sonder l'intérêt de d'autres secteurs du marché du travail montréalais pour l'embauche de travailleurs de 50 ans et +.

Travaux réalisés :

- ✓ On se souvient que la TCAÎM a procédé à une collecte de données afin d'alimenter les réflexions du comité de travail et qu'elle a réalisé plusieurs rencontres avec des organismes communautaires en employabilité œuvrant auprès de la clientèle de 45 ans et plus, et ce afin de mieux cerner la réalité de ces chercheurs d'emploi. On se souviendra aussi que le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) pour l'emploi des personnes de 50 ans et plus dans l'industrie touristique avait manifesté un intérêt à mener des actions dans la région de Montréal, et qu'une première rencontre exploratoire entre la TCAÎM, la CRÉ de Montréal et le CQRHT avait eu lieu le 28 janvier 2010.
- ✓ Suite à cette rencontre, le CQRHT a sondé un certain nombre d'entreprises touristiques montréalaises pour mieux cerner leurs besoins en termes de main-d'œuvre et voir l'opportunité que représentent pour elles les aînés. Ce coup de sonde leur a permis de constater qu'à Montréal, compte-tenu du bassin important de main d'œuvre étudiante, les entreprises ne ressentent pas le besoin d'attirer des travailleurs âgés pour combler leurs besoins de main d'œuvre. Considérant cela et le travail réalisé jusqu'à maintenant pour essayer, sans succès, de trouver un projet ou une opportunité qui permettrait à la TCAÎM de faire une contribution structurante sur ce dossier, et considérant le manque de ressources pouvant être affectées à cette question, le conseil d'administration de la TCAÎM considère que son organisation n'est pas en mesure de poursuivre ce dossier et en a avisé l'agente de développement de la CRÉ responsable du suivi de l'entente spécifique.

Objectifs spécifiques pour l'année 2010-2011

1. Élaborer une stratégie régionale de communication et de marketing social :

- Rencontre avec différents partenaires pressentis et experts en matière de communication et de marketing social;
- Élaborer, de concert avec les partenaires, la dite stratégie de communication.

2. Collaborer à diverses actions de valorisation de la participation sociale des personnes âgées, tel que les Rendez-vous des générations, la mise en candidature pour les médailles du Lieutenant-gouverneur pour les aînés, etc.

Travaux réalisés :

- ✓ On se souvient qu'après de multiples échanges au sein de ce comité, il a été décidé d'évaluer la faisabilité de mettre en œuvre une stratégie de communication et de marketing social visant l'ensemble de la population, afin de valoriser les différentes formes de contribution et de participation des aînés à la société, de combattre les stéréotypes, préjugés et mythes associés aux personnes âgées et au vieillissement en général, et de contaminer les nouvelles et futures générations d'aînés, en leur donnant le goût de s'impliquer, de s'engager, de participer et de contribuer à la société.
- ✓ De concert avec la firme Branchez-vous, nous avons revampé le site web de la TCAÎM, en y intégrant un blogue, en lien avec les objectifs du comité *Aînés présents et engagés*. Il s'agit de publier du contenu varié pour combattre les préjugés envers les personnes âgées. Pour ce faire, nous avons d'abord mis à jour le contenu du site Internet, et élaboré l'architecture du site et sa signature visuelle. Après le transfert des données et la formation sur le nouveau portail web de la TCAÎM, notre site web fut lancé le 18 novembre 2010.

Quelques résultats :

- Nous comptons entre le 18 novembre 2010 et le 25 janvier 2011, 1129 visites, dont 771 nouveaux visiteurs. On calcule en moyenne 20 visites par jour.
- Depuis le 10 janvier, l'achalandage du site a significativement augmenté, ce que nous attribuons au succès du blogue, par le nombre de clics sur nos billets publiés, pour 35 visites par jour en moyenne. La journée la plus achalandée a connu 62 visites.
- Une autre donnée phare : le temps moyen passé sur le site s'élève à 2 minutes 46 secondes. (À titre comparatif, les experts de la firme nous ont mentionné que les sites hébergés de Branchez-vous avaient une moyenne de rétention de 1 minute 15.)

- ✓ Notre blogue contient maintenant 44 articles publiés, comprenant des portraits d'aînés, des vidéos publicitaires qui prônent un message en lien avec nos objectifs, des nouvelles de la TCAÎM, des articles reliés à l'actualité (relais d'information ou appui notamment à la campagne de la FTQ « Une retraite à l'abri des soucis »), ou encore des articles divers qui rendent compte du fait de « Bien vivre son âge ». Notre objectif de deux billets par semaine a été atteint jusqu'à présent. Et nous poursuivons dans la même veine.
- ✓ Nous avons également créé une page Facebook et un compte Twitter, pour que les aînés aient une voix sur les médias sociaux. Nos objectifs progressifs ont rapidement été atteints pour Twitter (363 abonnements vs 153 abonnés) mais pas pour Facebook. Nous avons lancé une publicité ciblée de notre page Facebook sur Facebook, et cela a porté ses fruits, nous comptons dorénavant 148 abonnés à notre page.
- ✓ Toujours en collaboration avec Branchez-vous, la TCAÎM a créé une chaîne Youtube comprenant 6 capsules vidéos. Trois traitent du thème transport chez les aînés (transports en commun, transports actifs, accompagnement-transport bénévole). Plus récemment, on y retrouve le portrait du vidéaste Michel Demers et deux capsules traitant de la sexualité chez les aînés par la psychologue Élise Castonguay.
- ✓ La TCAÎM a eu le plaisir, encore une fois cette année, de soumettre la candidature de huit aînés pour la remise des médailles du Lieutenant-gouverneur pour les aînés, qui a eu lieu en juin dernier. Ainsi, M. Réal Longpré, M. Henri Gervais, M. Georges Wong, Mme Reina Falardeau, Dr. André L. Davignon, Mme Antoinette Lalande, Mme Marie Deslauriers Simard ainsi que Mme Cécile St-Jean ont été décorés.
- ✓ Nous avons également soumis une candidature pour le Prix Hommage, décerné par le Conseil des aînés du Québec. Cette année, ce fut l'artiste multidisciplinaire Mme Dulcinée Langfelder, pour son œuvre *Victoria*, un spectacle qui a voyagé à travers la planète qui offre un portrait saisissant de la vieillesse, qui a été la candidate régionale 2010.
- ✓ La TCAÎM est également activement impliquée dans la démarche des Rendez-vous des générations, parrainée par l'Institut du Nouveau Monde (INM). Le Rendez-vous régional des générations, qui correspond à la troisième étape de cette démarche intergénérationnelle, a eu lieu le 19 février 2011.

Objectifs spécifiques pour l'année 2011-2012

Aînés présents et engagés

1. Poursuivre la stratégie régionale de communication et de marketing social :
 - Documenter la démarche et ses résultats préliminaires;
 - Évaluation des premiers résultats;
 - Explorer d'autres avenues pour augmenter l'impact de la stratégie de communication.

2. Collaborer à diverses actions de valorisation de la participation sociale des personnes âgées, tel que les Rendez-vous des générations, la mise en candidature pour les médailles du Lieutenant-gouverneur pour les aînés, etc.

Indicateurs de résultats et biens livrables :

- Aînés présents et engagés
- Stratégie de communication mise en œuvre et ré-évaluée sur une base régulière;
- Nouveaux partenaires potentiels identifiés et approchés;
- Stratégie de communication mise en œuvre et ré-évaluée sur une base régulière;
- Nouveaux partenaires potentiels identifiés et approchés;
- Nombre et types de collaborations à des actions de valorisation.



Table de concertation
des aînés de l'île de Montréal

**CIBLES STRATÉGIQUES
2011-2014
PRÉSENTÉES À L'AGA DU 13 JUIN 2011**

L'année 2010-2011 a représenté une étape importante dans le développement de la TCAÎM. En cette année qui marqua les 10 ans d'existence de l'organisme, un important bilan des réalisations du regroupement a été réalisé pour ensuite se projeter dans l'avenir. L'exercice de réflexion stratégique réalisé pendant l'année nous amène à proposer aux membres de la TCAÎM, lors de l'assemblée générale annuelle 2011 l'adoption des cibles stratégiques pour 2011-2014. Les cibles stratégiques sont en premier lieu au niveau des actions de la TCAIM puis de son fonctionnement.

L'action de la TCAÎM

Quatre cibles sont retenues au niveau de l'action de la Table.

Cible 1. Un carrefour sur la situation des aînées et aînés

Objectif général : dans la continuité du passé, demeurer un lieu de rassemblement pour nourrir les débats sur la situation des aînées et aînés à Montréal.

Objectifs spécifiques :

- Recevoir des informations pour suivre l'évolution de la situation des aînées et aînés et la diffuser;
- Contribuer à établir une vision d'ensemble de la situation des aînées et aînés montréalais;
- Alimenter les débats sur les politiques, programmes et mesures à adopter pour améliorer la situation des aînées et aînés;
- Sensibiliser les décideurs sur la situation des aînées et aînés à partir des informations obtenues et des débats tenus.

Cible 2. Le soutien à la concertation locale

Objectif général : soutenir de façon active les tables locales de concertation des aînées et aînés.

Objectifs spécifiques :

- Favoriser la mise en commun des expertises particulières développées par les tables locales au profit de tous;
- Nourrir et outiller les tables locales en fonction de besoins manifestés par celles-ci;
- Soutenir les tables locales dans leurs revendications;
- Maintenir un portrait vivant de la concertation dans le secteur des aînées et aînés à Montréal;
- Soutenir les tables locales, en fonction des besoins manifestés par celles-ci, pour favoriser l'implantation du programme « Municipalité amie des aînées et aînés » dans les arrondissements et d'en faire une priorité.

Cible 3. La parole aux aînées et aînés

Objectif général : Donner aux personnes aînées les moyens pour prendre la parole et parfois la prendre en leur nom.

Objectifs spécifiques :

- Favoriser la participation citoyenne des aînées et aînés et leur contribution à la société montréalaise;
- Prendre position avec le soutien des membres de la Table sur des dossiers prioritaires en fonction de l'actualité;
- Tenter d'établir une coalition avec d'autres regroupements d'aînées et aînés présents à Montréal pour influencer les décideurs;
- Faire pression sur la Ville de Montréal pour l'obtention d'un plan d'action pour les aînées et aînés, au minimum dans le cadre de sa politique familiale.

Cible 4. Des dossiers prioritaires

Objectif général : poursuivre les activités engagées sur des dossiers prioritaires avec la contribution des membres de la Table.

Les dossiers majeurs retenus :

- Le transport et la mobilité des aînées et aînés;
- Les abus et la maltraitance vis-à-vis les aînées et aînés;
- La participation sociale des aînées et aînés et leur contribution à la collectivité;
- Le suivi du dossier MADA en lien avec les tables locales.
- *Quelques autres dossiers à traiter selon les ressources disponibles* :
- Participation au combat contre l'âgisme;
- Les aînées et aînés isolés, démunis;
- L'évolution des services de santé et des services sociaux et particulièrement la situation des aînées et aînés en perte d'autonomie, en particulier sous l'angle de la sécurité alimentaire et du logement social;
- La situation des aînées et aînés des communautés culturelles de Montréal, en particulier les femmes aînées de ces communautés.
- Le souhait d'obtenir du gouvernement québécois une politique du vieillissement de concert avec l'ensemble des tables de concertation régionales;
- Mener une réflexion sur le financement des organismes communautaires du secteur des aînées et aînés dans le cadre des programmes de subvention gouvernementaux suivants : Nouveaux horizons pour les aînées et aînés du gouvernement fédéral et Du cœur à l'action pour les aînées et aînés ainsi que Soutien aux initiatives visant le respect des aînées et aînés du gouvernement provincial.

Le fonctionnement de la TCAÎM

Trois cibles sont retenues au niveau du fonctionnement de la Table.

Cible 1. Les communications

Objectif général : confirmer le rôle de la TCAÎM comme interlocuteur privilégié auprès des décideurs du secteur des aînées et aînés de Montréal.

Objectifs spécifiques :

- Prendre la parole publiquement et assurer une plus grande présence de la Table dans les médias;
- Faire connaître les réalisations de la Table et de ses membres aux acteurs du secteur des aînées et aînés montréalais;
- Doter la table d'un plan de communication.

Cible 2. La vie associative

Objectif général : animer la contribution des membres aux travaux de la table et favoriser leur implication active.

Objectifs spécifiques :

- Continuer les efforts de recrutement de nouveaux membres, particulièrement au niveau des tables locales;
- Mener une réflexion sur le rôle et le sens de la présence des membres affinitaires;
- Recruter des représentants de membres pour participer activement aux travaux des comités de la Table;
- Réfléchir à des modalités de participation plus souples des membres compte tenu de leurs contraintes.

Cible 3. Les ressources de la TCAÎM

Objectif général : augmenter sensiblement le niveau de ressources financières et humaines de la Table.

Objectifs spécifiques;

- Obtenir avec le ministère de la Famille et des aînées et aînés une augmentation significative du budget de base de la Table;
- Obtenir le renouvellement de la subvention de la CRÉ et si possible un accroissement de celle-ci en lien avec des dossiers précis;
- Investiguer de nouvelles sources de financement, en particulier au niveau de l'entreprise privée et des organismes philanthropiques.

Prévisions budgétaires TCAIM 2011-2012

REVENUS

CRÉ de Montréal	119 000,00 \$
Ministère Famille et Aînés	40 000,00 \$
Ville de Montréal	10 000,00 \$
Nouveaux Horizons	18 067,00 \$
Fondation Bien-Vieillir	46 000,00 \$
TCAÎM - fond de réserve	35 000,00 \$
TCAIM - fond de réserve	20 000,00 \$
TCAIM - fond de réserve	20 000,00 \$
Autres	2 500,00 \$
Contribution FADOQ - Projet MADA	2 500,00 \$
Total des revenus	313 067,00 \$

CHARGES

Loyer	13 600,00 \$
Assurances	550,00 \$
Entretien	150,00 \$
Télécom	1 500,00 \$
Bureautique/informatique	750,00 \$
Fournitures	1 000,00 \$
Frais de déplacement	500,00 \$
Frais de formation	1 000,00 \$
Frais de représentation	250,00 \$
Frais d'assemblées	3 000,00 \$
Frais réunions	500,00 \$
Frais bancaires	150,00 \$
Cotisations	5 500,00 \$
Publicité/promotion	2 000,00 \$
Honoraires professionnels	7 000,00 \$
Frais de valorisation	250,00 \$
Salaire permanence	40 500,00 \$
Projet Transport	52 380,00 \$
Projet Abus	89 200,00 \$
Projet Participation sociale	37 650,00 \$
Projet Rendez-vous des générations	10 000,00 \$
Projet MADA	4 390,00 \$
Supplément MADA - réserves	20 000,00 \$
Projets spéciaux - réserves	20 000,00 \$
Total des charges	311 820,00 \$
Surplus (déficit)	1 247,00 \$

ANNEXE



Table de concertation des aînés de l'île de Montréal

LISTE DES MEMBRES

La TCAÎM compte parmi ses membres une soixantaine d'organismes régionaux et regroupements (membres associés) et plus d'une quinzaine d'institutions collaboratrices (membres affinitaires).

Membres associés (62 organismes)

- Alliances 3^e Âge Grand Plateau
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Association Culturelle Roumaine
- Association de professionnelles et professionnels à la retraite du Québec (APRQ)
- Association des aînés vietnamiens de Montréal
- Association des Retraités(es) d'Origine haïtienne du Québec et du Canada (AROHQC)
- Association des grands-parents de Montréal
- Association des personnes âgées immigrantes Inc. (ASPAI)
- Association des popotes roulantes du Montréal métropolitain (APRMM)
- Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ - CSQ)
- Association hellénique des femmes âgées du Québec (FILIA)
- Association l'amitié n'a pas d'âge
- Association nationale des retraités fédéraux (ANRF)- section Montréal
- Association québécoise de gérontologie - Région de Montréal et Montérégie
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
- Au rendez-vous des cultures
- Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM)
- Centre Berthiaume-Du Tremblay
- Centre communautaire congolais des aînés
- Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- Centre juif Cummings pour aînés

- Centre Renaissance pour Femmes d'Âge d'Or
- Club d'activités physiques APADOR
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- Comité Aîné du Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL) (*Table de concertation locale Aînés*)
- Comité de concertation des aînés en action (CCAA) de St-Léonard (*Table de concertation locale Aînés*)
- Conseil Régional des Personnes âgées Italo-Canadiennes (CRAIC)
- Concertation aînée Hochelaga-Maisonneuve (*Table de concertation locale Aînés*)
- Croix de Secours Arménienne du Canada (A R S Inc)
- Entraide Bois-de-Boulogne
- Forum des citoyens aînés de Montréal (FCAM)
- Groupe Harmonie
- Le Centre des Femmes de Montréal
- Le conseil des personnes âgées de la communauté noire de Montréal Inc.
- Le P.A.S. de la rue
- Les petits frères des Pauvres
- Mains Secourables
- Patro Le Prévost
- Regroupement des Aidants et Aidantes Naturel(le)s de Montréal (RAANM)
- Regroupement des associations québécoises de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de l'Île de Montréal (AQDR)
- Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé - Montréal-Laval (RIIRS)
- Regroupement des organismes pour les aînés des Faubourgs (ROAF) (*Table de concertation locale Aînés*)
- Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-ouest de Montréal (ROPASOM) (*Table de concertation locale Aînés*)
- Regroupement des syndicalistes à la retraite (RSR) - Conseil régional FTQ du Montréal Métropolitain
- Réseau FADOQ – Région Île de Montréal
- Résidence ukrainienne de Montréal / Villa ukrainienne de Montréal
- Ressources ethnoculturelles contre les abus envers les aîné(e)s (RECAA)
- Secours aux aînés – L'ŒUVRE LÉGER
- Service à la famille chinoise du Grand Montréal / Centre Man Sau des aînés chinois
- Table de concertation des aînés de Montréal-Nord (*Table de concertation locale Aînés*)
- Table de concertation des aînés de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles (*Table de concertation locale Aînés*)
- Table de concertation des aînés d'Outremont (*Table de concertation locale Aînés*)
- Table de concertation pour les besoins des aînés de l'Ouest-de-l'Île (*Table de concertation locale Aînés*)
- Table des aînés de Rivière-des-Prairies (*Table de concertation locale Aînés*)
- Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville

- (*Table de concertation locale Aînés*)
- Table des Aînés de Montréal Centre-Ouest
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Table de concertation des Aînés de LaSalle
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Table de concertation Aînés de Lachine
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Tel-Écoute / Tel-Aînés
- Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR)
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Vivre St-Michel en santé (VSMS) – Table des Aînés
(*Table de concertation locale Aînés*)
- YMCA du Parc - Programme aux aînés
- YMCA St-Laurent - Programme aux aînés

Membres affinitaires (20 organismes)

- Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
- Agence de santé publique du Canada
- Association canadienne pour la santé mentale – Filiale de Montréal
(Comité Vieillir en *bonne* santé mentale)
- Centre Dollard-Cormier
- Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS)
- Comité des gestionnaires du programme PPALV de Montréal
- Conférence régionale des élus (CRÉ) de Montréal
- Cour municipale de Montréal
- Direction de santé publique de Montréal – Unité Environnement urbain et santé de l'Île de Montréal
- Ensemble Mosaïque
- Fondation Émergence
- Fondation des maladies mentales
- Forum Jeunesse de l'île de Montréal (FJÎM)
- Institut Nazareth et Louis-Braille
- Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal (IUGM)
- Observatoire Vieillissement et Société (OVS)
- Office des personnes handicapées du Québec
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) – Section Stratégie d'action avec la communauté
- Société Parkinson du Grand Montréal (SPGM)