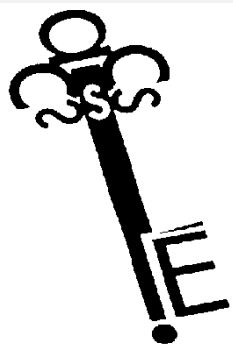




ACCÉSSS

ALLIANCE DES COMMUNAUTÉS
CULTURELLES POUR L'ÉGALITÉ DANS
LA SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX



PASCUAL DELGADO,
CHARGÉ DE PROJET

LES AÎNÉS DES COMMUNAUTÉS ETHNOCULTURELLES ET LES SERVICES SOCIO-SANITAIRES

- Les aînés des communautés ethnoculturelles recourent moins que la population non-immigrante aux services de santé et services sociaux.
- Les facteurs culturels, les causes systémiques à cette faible utilisation, sont de plus en plus reconnues.



LES AÎNÉS DES COMMUNAUTÉS ETHNOCULTURELLES ET LES SERVICES SOCIO-SANITAIRES

- Ainsi, les aînés des communautés ethnoculturelles ont de la difficulté à reconnaître les services et les institutions du réseau de la santé et des services sociaux à cause de leur complexité et leur mode de fonctionnement.
- Ils ont des problèmes d'accès aux renseignements et aux matériaux relatifs aux ressources et services disponibles par le réseau.




PRINCIPAUX ENJEUX

- Les barrières de langue sont difficiles à franchir, surtout pour les immigrants récents.
- De plus, les services ne sont pas toujours sensibles aux différences culturelles.
- Enfin, les lois d'immigration, par exemple en matière de réunification familiale et de parrainage, limitent l'accès à certains services, les CHSLD notamment.






LE RÔLE D'ACCÉSSS

- ACCÉSSS se penche depuis plusieurs années (depuis 1993) sur le dossier des personnes âgées des différentes communautés ethnoculturelles du Québec.
 - Son implication a permis d'établir plusieurs partenariats avec des acteurs-clé, et ainsi assurer une meilleure accessibilité des services et programmes aux personnes âgées de différentes origines, à travers son réseau de plus d'une centaine d'organismes membres.
- 




ATELIERS DE FORMATION

- Programme de formation **gratuite** et interactive, destiné aux intervenant(e)s des organismes communautaires qui desservent une clientèle âgée des communautés ethnoculturelles.
 - Cette formation présente toute la gamme des services et programmes existants au Québec en outillant ces intervenant(e)s pour mieux servir cette population.
- 



FORMEZ VOS INTERVENANT(E)S SUR LES SERVICES ET PROGRAMMES OFFERTS AUX AÎNÉS DE VOS COMMUNAUTÉS

- Savez-vous comment bien conseiller une personne âgée de votre communauté sur les programmes et services publics les mieux adaptés à sa situation particulière?
 - Connaissez-vous toute la gamme de services offerts aux aînés par un CLSC? ... une résidence d'accueil? ...un centre de réadaptation? ... un CHSLD?
 - Savez-vous comment se procurer une orthèse ou un fauteuil roulant pour une personne âgée handicapée?... comment adapter son logement avec les appareils techniques nécessaires?
- 

BÉNÉFICES POUR LES ÂÎNÉS ET LA COMMUNAUTÉ

- De novembre 2009 jusqu'au octobre 2011, nous avons offert : **14** ateliers de formation d'intervenant(e)s, rejoignant ainsi un total de **150** intervenant(e)s de **69** organismes dans **4** régions (Montréal, l'Outaouais, l'Estrie et la Montérégie).
- Des intervenant(e)s de **15** communautés ethnoculturelles différentes ont reçu la formation.
- Selon nos calculs, nous estimons que cette formation bénéficiera approximativement **37,970 aînés** pendant et au-delà de la durée du projet.

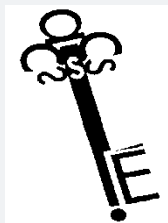


Formation offerte par ACCESSS

- D'une durée d'environ 3 heures, et accompagnée d'outils numériques et de la documentation pertinente, cette formation permettra à vos intervenant(e)s et à vos bénévoles de :
 - mieux desservir les aînés de votre communauté, ainsi que leurs familles.
 - Des suivis et des cours de rattrapage seront également disponibles pour nos membres qui aimeraient obtenir de plus amples informations.
- Si votre organisme aimerait y participer, communiquez avec Monsieur Pascual Delgado, chargé du projet, au numéro de téléphone **(514) 287-1106 poste 26**, ou cliquez  pascual.delgado@accesss.net



MERCI!



Pascual Delgado, chargé du projet:

tél. (514) 287-1106 poste 26

courriel: pascual.delgado@accesss.net

ACCÉSSS

**Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité
dans la Santé et les Services Sociaux**

7000, avenue Du Parc (bureau 408) Montréal, Québec. H3N