



Table de concertation
des aînés de l'île de Montréal



RAPPORT ANNUEL

2020-2021

**Améliorer la qualité de vie des citoyens aînés tout
en construisant une solidarité avec tous les âges.**

REMERCIEMENTS

MERCI À NOS BAILLEURS DE FONDS POUR LEUR PRÉCIEUX SOUTIEN FINANCIER.



SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS



SERVICE DE LA DIVERSITÉ
ET DE L'INCLUSION SOCIALE

RÉDACTION | RÉVISION ET INFOGRAPHIE



L'ÉQUIPE DE LA TCAÎM



VINCENT DEVILLARD

TABLE

DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	6
À PROPOS	
MISSION	
CONSEIL D'ADMINISTRATION	8
ÉQUIPE DE TRAVAIL	
AXE STRATÉGIQUE 1 CONCERTATION & VIE ASSOCIATIVE	
UN RÉSEAU EN CONSTANTE ÉVOLUTION	
LA TCAÎM, UN ACTEUR RASSEMBLEUR ET ENGAGÉ	13
AXE STRATÉGIQUE 2 PARTICIPATION & REPRÉSENTATION	
DES ENJEUX POUR TOUS - UN EFFORT POUR CHACUN	
CARREFOUR INCONTOURNABLE SUR LA SITUATION DES AÎNÉS	18
PARTICIPATION SOCIALE DES AÎNÉS	
AXE STRATÉGIQUE 3 PARTENARIAT & COLLABORATION	
VECTEUR DE COHÉSION	23
AXE STRATÉGIQUE 4 GESTION & COMMUNICATION	
RESSOURCES HUMAINES	
RESSOURCES FINANCIÈRES	27
MÉDIATION DES ENJEUX LIÉS AUX AÎNÉS	
AXE STRATÉGIQUE 5 DOSSIERS PRIORITAIRES	
TRANSPORT ET MOBILITÉ DES AÎNÉS	
MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)	31
LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE	
ANNEXE	
LISTE DES MEMBRES	36



MOT DE LA PRÉSIDENTE

La dernière année fut celle de tous les bouleversements et de tous les changements. D'une part, il y a un an, il aurait été impossible d'anticiper l'étendue des défis qui nous attendaient. Nous sommes fiers d'avoir fait preuve de courage, de persévérance et surtout de résilience face aux conséquences de la crise sanitaire. Cette dernière nous aura amenés à voir et à faire les choses autrement. Nous avons su faire entendre les voix de nos aînés dans une multitude de concertations spéciales, de cellules de crise et autres mesures de réponses à la pandémie. En plus de ces actions, nous avons continué de participer activement à « l'écosystème aîné » de notre belle région. Que ce soit sur les 28 tables de concertation locale des aînés, dans les projets concertés comme Résilience aîné Montréal, dans des projets de recherches et bien d'autres.

Outre la crise sanitaire, la dernière année fut aussi marquée par deux importants changements : la réalisation d'une nouvelle planification stratégique et un changement à la coordination de la TCAÎM. Cette nouvelle planification, présentée en mai dernier, est le fruit d'un exercice de consultation, fait à distance, en collaboration avec nos membres et partenaires.

La TCAÎM a pris acte du désir des membres de voir notre regroupement être plus proche des tables locales de concertation des aînés et d'y jouer un rôle d'influenceurs accru. Nous avons déjà mis en branle les actions de cette planification et constatons l'étendue de sa pertinence.

Le départ de Raphaël Massé à titre de coordonnateur est le dernier de ces grands changements que nous a apportés la dernière année. Véritable visage de la TCAÎM et porte-parole hors pair de la cause des aînés montréalais, il aura su incarner les valeurs de professionnalisme, de rigueur et d'empathie, si chères à notre regroupement. Pour ces cinq années à la barre de la TCAÎM, nous lui disons merci et sommes certains de le voir réaliser ailleurs d'aussi grandes réalisations que celles qu'il a accomplies avec nous. Nous avons eu le plaisir d'accueillir Jean Marc Laforest comme nouveau coordonnateur à l'automne dernier. Ce dernier est issu des tables de concertation locale des aînés, un bagage qui nous sera précieux. Il a déjà su

faire sa marque et pris contact avec la plupart d'entre vous. Bienvenue, Jean Marc, dans ta nouvelle famille.

Nous tenons aussi à remercier chaleureusement Imane El Mahi, chargée de projet pour l'initiative « Citoyennes et citoyens aînés : Une communauté d'influenceurs » à qui nous souhaitons la meilleure des chances dans ses projets à venir.

À tous les membres de notre CA, mille remerciements pour leur engagement. Merci au Secrétariat aux aînés et à la Ville de Montréal, des partenaires de choix et toujours à l'écoute de nos réflexions et de nos besoins. Finalement merci à vous, chers membres, d'être présents et actifs au sein de notre regroupement et de lui insuffler la vitalité et le dynamisme que vous lui connaissez!

Au moment d'écrire ces lignes, un plan de déconfinement a été présenté par les autorités. Il nous est donc possible de croire que nous pourrions reprendre un rythme de vie plus proche de nos habitudes. Les défis de ce déconfinement seront nombreux! N'oublions jamais les leçons apprises lors de cette pandémie. N'oublions jamais de rester solidaires et vigilants, bref veillons au grain afin de nous assurer que les aînés ne seront jamais oubliés et que leur parole sera reçue et entendue.

Lise Beaudin

LISE BEAUDIN, PRÉSIDENTE



MOT DU COORDONNATEUR

C'est avec grand plaisir que je me suis joint à la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAÎM) à titre de coordonnateur à la mi-novembre. Le plaisir est d'autant plus grand que j'hérite d'un organisme solide, pertinent et dont la crédibilité n'est plus à faire. Je tiens à remercier mon prédécesseur Raphaël Massé pour la qualité du travail accompli lors des dernières années.

Entamer de nouvelles fonctions n'est jamais de tout repos. Additionné à une pandémie mondiale, cela peut très rapidement devenir un casse-tête. Je tiens à remercier nos partenaires de leur patience et de leur esprit de collaboration. Mes remerciements vont également aux membres de notre conseil d'administration, qui, bien que souvent dans l'ombre, accomplissent une solide besogne. Finalement, il me serait impossible de passer sous silence le dévouement et la passion de notre présidente, Madame Lise Beaudoin. Son écoute, la justesse de ses analyses et sa fine connaissance du milieu aîné en ont fait une excellente professeure et complice. Pour tout cela, je lui dis un grand merci.

Au moment d'écrire ces lignes, nous sommes à l'orée d'un déconfinement que nous espérons tous être le dernier. Les défis à relever seront non seulement grands, mais nombreux. Il s'agira là, comme l'écrivait Jean Giono, d'un travail pour l'entremise duquel l'espoir est nécessaire. Il est d'ores et déjà acquis qu'en plus de l'espoir nous aurons besoin de faire preuve de patience, d'empathie et surtout de beaucoup de solidarité afin de redonner à nos aînés la place qui leur revient.

JEAN MARC LAFOREST,
COORDONNATEUR

À PROPOS

MISSION

La TCAÎM a pour mission d'offrir un lieu de concertation pour les organismes-aînés de l'île de Montréal afin d'améliorer la qualité de vie des citoyennes et citoyens âgés, tout en construisant une solidarité avec tous les âges.

La TCAÎM agit aussi comme interlocuteur privilégié auprès des différentes instances décisionnelles pouvant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées de l'île de Montréal.



- ✓ Animer et soutenir un lieu de concertation entre les organismes représentatifs de la population âgée de l'île de Montréal dans une dynamique d'interaction avec les institutions concernées par la situation des aînés.
- ✓ Favoriser et soutenir des actions visant l'amélioration des conditions de vie des aînés.
- ✓ Apporter une attention particulière aux enjeux concernant les aînés issus des communautés culturelles.
- ✓ Collaborer avec les instances décisionnelles, particulièrement au niveau local, municipal et régional à la conception, la planification et la mise en œuvre de politiques et programmes ayant un impact sur la qualité de vie d'une communauté vieillissante.
- ✓ Mettre en valeur l'apport économique, social, et culturel des citoyens aînés de l'île de Montréal.

LE PRÉSENT RAPPORT A POUR OBJET DE PRÉSENTER
LE BILAN DES ACTIVITÉS DE LA TCAÏM POUR L'ANNÉE 2020-2021.
LA PRÉSENTATION TIENT COMPTE DES **CINQ AXES STRATÉGIQUES** SUIVANTS :



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'AGA s'est tenue le 25 novembre 2020 par visioconférence, devant 63 participants.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CA s'est rencontré 10 fois au cours de la dernière année.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

SOUTIEN ET EXPERTISE

COMITÉ EXÉCUTIF

LISE BEAUDOIN
PRÉSIDENTE
Bénévole,
Les Petits Frères

URA GREENBAUM
VICE-PRÉSIDENT
Directeur général, Association
pour la défense des personnes
et biens sous curatelle publique

ROSE NDGEL
TRÉSORIÈRE
Directrice générale,
Afrique au féminin

FRANÇOIS MARQUIS
SECRÉTAIRE
vice-président AQDR
Ahuntsic-Saint-Laurent

COMITÉ ADMINISTRATIF

**MYLÈNE
ARCHAMBAULT**
Administratrice,
COMACO

NELSON OJEDA
Président,
Forum des citoyens
aînés de Montréal

MICHAEL UDY
Président,
Seniors Action Quebec

**FRANÇOIS
MARQUIS**
Vice-président,
AQDR Ahuntsic
- Saint-Laurent

SYLVIE RIOPEL
Responsable
de la vie associative,
RAANM

DANIELLE WOLFE
Présidente,
AREQ-CSQ
Région Île de Montréal

ÉQUIPE DE TRAVAIL

PROFESSIONNELLE ET PASSIONNÉE



RAPHAËL MASSÉ

COORDONNATEUR
Jusqu'en octobre 2020



IMANE EL MAHI

CHARGÉE DE PROJET
PARTICIPATION SOCIALE
Jusqu'en novembre 2020



JEAN MARC LAFOREST

COORDONNATEUR
Depuis novembre 2020





1

**CONCERTATION &
VIE ASSOCIATIVE**



UN RÉSEAU EN CONSTANTE ÉVOLUTION

La force du regroupement est caractérisée par la diversité de ses organisations membres et de sa constante évolution. La TCAÎM compte désormais 118 membres, ce qui en fait la plus grande Table de concertation des aînés de la province. Ce nombre témoigne du poids associatif politique auquel aspire la TCAÎM et de la vigueur du milieu communautaire œuvrant auprès de nos aînés.

Malgré les circonstances ayant affecté notre quotidien, la TCAÎM, par ses différentes activités de concertation, a cherché à rassembler ses membres pour leur permettre d'échanger ensemble sur des enjeux touchant les personnes aînées.

99 MEMBRES ASSOCIÉS

Organisme sans but lucratif ou regroupements d'OSBL ayant un fonctionnement démocratique et dont les membres sont des personnes aînées ou des organismes pour aînés. Ils offrent des activités ou des services à la population aînée de l'île de Montréal. Parmi ces organismes, nous comptons 28 Tables locales de concertation pour aînés qui sont réparties sur le territoire montréalais.

19 MEMBRES AFFINITAIRES

Services publics régionaux, directions régionales de ministères, des regroupements de prestataires de services locaux publics ou parapublics ainsi que des institutions publiques d'enseignement et de recherche dont la mission et les activités ont des impacts importants sur la qualité de vie des citoyens aînés.

LA TCAÎM, UN ACTEUR RASSEMBLEUR ET ENGAGÉ

ASSEMBLÉES DES MEMBRES



LANCEMENT DU PROJET

« CITOYENNES ET CITOYENS ÂNÉS : UNE COMMUNAUTÉ D'INFLUENCEURS »



26 février 2021



60 personnes étaient présentes

Le 26 février 2021 a eu lieu une assemblée à laquelle étaient conviés les membres de la TCAÎM afin de faire la présentation et le lancement du projet « Citoyennes et citoyens âgés : Une communauté d'influenceurs ». Ce projet en était à sa deuxième itération après le succès de la première mouture l'année précédente. Cette assemblée, réalisée en visioconférence, a attiré 60 personnes.

Rappelons que le projet vise à renforcer le sentiment de citoyenneté et la maîtrise des outils et mécanismes démocratiques des âgés dans l'optique d'engendrer un changement social au sein de leur communauté, améliorant leur qualité de vie. Cette deuxième édition, conçue et réalisée durant la crise sanitaire entourant la COVID-19, a mis en vedette l'engagement citoyen de résidentes et résidents de Montréal par le biais de capsules vidéo. Deux capsules tutoriels ont également été réalisées, avec la collaboration des comédiennes du Théâtre Fleury, afin d'expliquer l'utilisation des plateformes électroniques de participation citoyenne de la Ville de Montréal. Les pages de web des

conseils municipaux ainsi que celle de « Réalisations Montréal », moteur de consultation citoyenne, ont été abordées de façon ludique.

L'activité a débuté par la présentation des quatre capsules vidéo et du plus récent Bulletin « Ensemble pour une ville amie des âgés ». Un panel regroupant les quatre vedettes des capsules vidéo s'en est suivi afin de mieux comprendre les bases de leurs engagements et les bonnes pratiques en participation citoyenne. Le panel était composé de :

- Pauline Turmel, citoyenne du quartier Rosemont et membre active de la Table de concertation locale âgée Vivre et vieillir à Rosemont;
- Jim Orrell, citoyen de Montréal-Est et chroniqueur dans l'hebdomadaire Avenir de l'est depuis plus de 55 ans;
- Louise Baillargeon, citoyenne et comédienne de la troupe du Théâtre Fleury;
- Louise Charron, citoyenne et comédienne de la troupe du Théâtre Fleury.



Ce panel nous a permis de dégager quelques pistes de réflexion quant à l'accroissement de la participation sociale chez nos aînés. D'une part, il importe de rendre accessible et facile d'usage les différents mécanismes de participation citoyenne. Si les capsules présentées dans le cadre de ce projet en sont un bon exemple, il faut aussi que les citoyennes et les citoyens aient une meilleure compréhension des dossiers qui sont traités par les différents paliers de gouvernement. Nos panélistes nous ont aussi rappelé ce qui peut sembler être une vérité de La Palice, mais qui n'en est pas toujours ainsi, soit que lorsque des citoyens s'impliquent, il est primordial de bien reconnaître leurs apports. Qu'avaient-ils comme message pour les aînés? Impliquez-vous dans des projets au service

de la communauté! C'est une merveilleuse façon de contribuer à l'essor de notre société, mais aussi de briser les stéréotypes âgistes.

Suite à cette présentation, nous avons invité, afin d'élargir notre réflexion sur la participation citoyenne, Simon Chouinard du Centre d'écologie urbaine de Montréal (CEUM). Ce dernier nous a présenté les différents projets en participation citoyenne que le CEUM a réalisés et sur lesquels ils œuvrent. Ces exemples ont ajouté de l'eau au moulin de notre réflexion. Notre assemblée s'est terminée avec des suggestions d'angles d'actions pour une troisième phase de ce projet pour l'année 2021-2022. Du nombre, nous soulignons la création d'autres capsules tutoriels.

CONCERTATION RÉGIONALE

RENCONTRE AVEC LES TABLES LOCALES DE CONCERTATION POUR AÎNÉ.E.S MONTRÉALAISES

COMMENT LES TABLES LOCALES ONT RÉAGI À LA COVID19-, PLUS PARTICULIÈREMENT EN MATIÈRE D'ORGANISATION, DE PLANIFICATION ET D'INFLUENCE.



21 octobre 2020



68 personnes étaient présentes

Se basant sur le projet énoncé en août 2018 de faire des rencontres de tables locales aînées une véritable communauté de pratique, la TCAÎM a convié des représentantes et représentants de concertation à une rencontre à l'automne 2020. Celle-ci avait pour but de reprendre les éléments liant toutes les actions de ces instances comme base d'analyse de leur réponse à la pandémie entourant la COVID-19. Ces éléments sont la structure, la vision globale et le rôle d'influence. Toujours dans l'esprit de cette communauté de pratique, nous avons invité des représentantes et représentants de tables locales aînées ayant utilisé la concertation de manière pertinente et efficace dans le contexte particulier de la crise sanitaire.

Trois présentations ont été faites. La première, faite collectivement, mais avec Myriam Rouleau-Perez à leur tête, par le Regroupement des organismes pour aînés et aînées du sud-ouest de Montréal (ROPASOM), portait sur la structure de leur concertation. Le ROPASOM a créé, dès les premières semaines de la pandémie, une activité, le Zoom aîné, visant à briser l'isolement des aînés. Tenu hebdomadairement, ce « zoom » a permis de mieux relayer de l'information aux aînés tout en facilitant la capacité de l'organisation à comprendre les enjeux vécus sur le terrain. Ce témoignage a démontré que les tables locales aînées peuvent être flexibles et réactives grâce à l'apport de citoyennes et citoyens.

La deuxième présentation venait de Jean Marc Laforest, coordonnateur du Comité de réflexion sur le vieillissement à Montréal-Nord (CRV), véritable concertation aînée de cet arrondissement. Cette table locale a fait face à de nombreux défis dans sa gestion de la pandémie de par sa forte population aînée, mais aussi à cause de son niveau de défavorisation élevé. Monsieur Laforest est venu faire l'exposé de l'importance de la planification pour une table locale, et ce, en dépit du fait que la situation se prêtait plus à la réaction qu'à la planification. Par un maillage accru des ressources et une mise en commun des besoins, le CRV a pu obtenir plusieurs financements de diverses sources.

Finalement, Francine Unterberg a fait l'exposer sur le rôle d'influence que la table des aînés d'Outremont a eu dans son milieu. Forte de la présence d'élus de tous les horizons de la sphère politique, cette table a su garder une forte mobilisation dès les premiers instants de la pandémie. Cette mobilisation est au cœur de leur action, car la table des aînés d'Outremont a su être au cœur du relai de l'information entre les organismes et les instances décisionnelles. Tout au long des mois du printemps et de l'été 2020, la table fut consultée par les élus et les organisations régionales sur les bonnes marches à suivre avec la population outremontaise. Ce rôle est né des relations entretenues avec la classe politique, sans toutefois rentrer dans la politique.



2

PARTICIPATION & REPRÉSENTATION

PARTICIPATION ET REPRÉSENTATION

PARTICIPATION DE L'ÉQUIPE À DIVERS ÉVÉNEMENTS ET CONCERTATIONS

Depuis sa création en 2000, la TCAÎM se définit comme un organisme de solidarité qui appuie les initiatives d'amélioration de la qualité de vie des aînés et travaille avec ceux qui possèdent une expertise dans des dossiers précis concernant le mieux-être des citoyens aînés et la solidarité entre les générations. Bien que plusieurs initiatives et projets ont été mis sur la glace à cause de la pandémie, nous n'avons pas chômé. Voici quelques-unes des activités et rencontres auxquelles l'équipe de la TCAÎM a pris part ou soutenues cette année.

**7 RENCONTRES
DURANT L'ANNÉE**

|
Rencontre des
coordinations/directions
des TRCA

**4 RENCONTRES
DURANT L'ANNÉE**

|
Participation - Collectif AU

**3 RENCONTRES
DURANT L'ANNÉE**

|
Participation - Chantier
en accessibilité universelle
de la Ville de Montréal

**22 RENCONTRES
DURANT L'ANNÉE
(13 tables locales
aînées différentes)**

|
Rencontre des tables
locales aînées

16 FÉVRIER 2021

|
Rencontre spéciale
Réseau des grandes villes
du Québec

**10 RENCONTRES
DURANT L'ANNÉE**

|
Comité de pilotage
du Réseau Résilience aînée
Montréal (DRSP)

CONFÉRENCE DES TABLES RÉGIONALES DE CONCERTATION DES AÎNÉS DU QUÉBEC

Depuis 2016, la TCAÎM est représentée au conseil d'administration de la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec (CTRCAQ). C'est sa présidente, madame Lise Beaudoin, qui siège comme représentante au conseil d'administration de la CTRCAQ qui, rappelons-le, regroupe les 18 Tables régionales de concertation des aînés du Québec.



La Conférence des Tables est considérée par la ministre responsable des aînés et des proches aidants, Madame Marguerite Blais, comme la référence en ce qui concerne les dossiers des aînés au Québec et nous sommes fiers d'en faire partie.

La TCAÎM a contribué de différentes façons aux travaux de la CTRCAQ, notamment en représentant celle-ci lors d'événements qui ont lieu à Montréal. Notre présidente, madame Lise Beaudoin, siégera au conseil d'administration de la Conférence jusqu'en 2021 et Lucy Chahinian, membre de notre conseil d'administration et représentante de la communauté arménienne, est membre du comité des visites d'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD.

Les quatre principaux mandats de la Conférence des Tables sont les suivants :

- ✓ Représenter les Tables régionales de concertation des aînés et soutenir leur concertation vers l'atteinte d'objectifs communs;
- ✓ Contribuer à la prise de décisions sur le plan national en ce qui concerne les personnes aînées et agir de manière à favoriser l'harmonisation des actions;
- ✓ Agir auprès des Tables régionales de concertation des aînés comme relayeur d'information concernant l'existence des politiques et des programmes gouvernementaux qui touchent les personnes aînées;
- ✓ Transmettre à la Ministre l'information et les avis susceptibles d'améliorer la qualité de vie des aînées du Québec, de favoriser leur participation et leur intégration dans la communauté, de promouvoir la solidarité entre les générations, de témoigner de l'ouverture au pluralisme et au rapprochement interculturel.

PARTICIPATION SOCIALE DES AÎNÉS

PRIX HOMMAGE DES AÎNÉS 2020

- LAURÉAT DE LA RÉGION DE MONTRÉAL :

MADAME HÉLÈNE ROBILLARD-FRAYNE

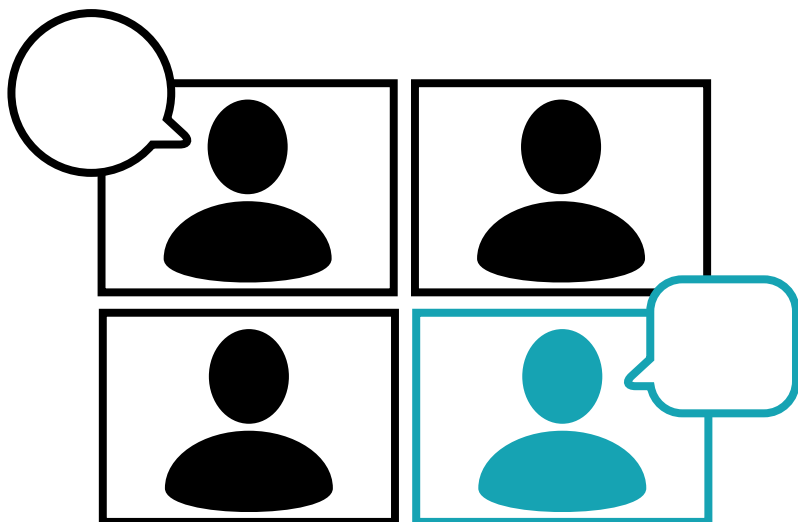


Madame Hélène Robillard-Frayne a une longue feuille de route en matière de bénévolat. Originnaire de Québec, elle s'installe à Montréal en 1970, avec son mari d'origine britannique. Détenant une excellente connaissance de la langue anglaise, madame Robillard-Frayne a donné bénévolement, pendant plusieurs années, des cours de français aux épouses des étudiants faisant des études de maîtrise et de doctorat à l'Université McGill. Cet engagement lui a valu d'être élue présidente de la McGill Dames Association.

Plus récemment, madame Robillard-Frayne s'est investie dans plusieurs causes visant l'épanouissement des personnes âgées de sa communauté. Au sein de l'AQDR, elle est membre du comité Personnes âgées immigrantes, dont elle est d'ailleurs l'une des instigatrices. Elle est aussi membre du conseil d'administration de l'Association des retraités de Radio-Canada depuis 2009, d'abord comme secrétaire pour le Québec, ensuite comme vice-présidente francophone pour l'ensemble du Canada.

Son engagement auprès des aînés se manifeste également par la défense de leurs droits, comme en témoigne sa participation à un panel sur ce sujet à MATv, en compagnie de la ministre Marguerite Blais, et la conférence qu'elle a donnée lors de la réunion annuelle des employés d'Emploi-Québec à Lachine, sur la thématique des droits des aînés.

Très active dans sa communauté, madame Robillard-Frayne est une personne appréciée et estimée de tous, et qui a laissé sa marque dans son milieu, auprès de personnes de tous les âges et de toutes les cultures.



JOURNÉE INTERNATIONALE DES ÂÎNÉS

1ER OCTOBRE 2020

Malgré les restrictions relatives aux rassemblements dues aux mesures sanitaires, il ne fut pas possible d'organiser la traditionnelle rencontre du 1er octobre du Forum des citoyens âgés de Montréal.

En prévision de la Journée internationale des âgés (JIA), la TCAÎM a réalisé une recension des activités organisées par le milieu montréalais. C'est donc plus d'une dizaine d'événements ayant lieu sur l'île de Montréal, dans l'est comme dans l'ouest, et du nord au sud, recensés et géolocalisés. Ces activités ont été transmises via notre infolettre (700 abonnés). Ces activités ont été réalisées par visioconférence.

Nous avons fait, lors de cette journée, un blitz de communication via nos médias sociaux (Facebook, Twitter, etc.). En effet, c'est près

d'une douzaine de « posts », de « tweet », de message et d'autres allocutions que nous avons relayé à nos membres. Nous souhaitons d'ailleurs remercier tous les organismes qui ont partagé les informations relatives à leurs activités et, tout particulièrement, les tables locales et le SPVM et ses postes de quartier qui ont participé à cette journée.

Bien que plus modeste qu'à l'accoutumée, nous avons réussi à faire entendre la voix de nos âgés, mais aussi faire de la sensibilisation à des enjeux comme la maltraitance et l'âgisme.



4

PARTENARIAT & COLLABORATION

VECTEUR DE COHÉSION

TABLEAU DES COMITÉS EXTERNES

L'une des forces de la TCAÎM est sa place auprès des institutions : elle a su devenir une interlocutrice crédible et compétente sur les enjeux relatifs aux aînés, comme peut en témoigner sa présence sur divers comités pertinents.

COMITÉS-INSTITUTIONS	MANDAT	FRÉQUENCE	REPRÉSENTANTS
Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec	Échanges et réflexions sur les enjeux communs à chacune des régions. Participation au sous-comité Gouvernance	6 fois/année	Lise Beaudoin
Ville de Montréal – Comité aviseur MADA	Comité ad hoc - Lieu d'échange et de partage d'informations pour procéder au renouvellement du Plan d'action MADA de la Ville de Montréal	1 fois/année	Lise Beaudoin
Comité intersectoriel de visites des CHSLD	Collaboration avec le Ministère et le réseau de la santé. La TCAÎM évalue la portion qualitative de l'expérience des résidents en CHSLD	En moyenne 8 jours/année (Comité non tenu cette année)	Lucy Chahinian
Montréal physiquement active (MPA)	Mobilisation multisectorielle qui œuvre à la mise en place d'environnements favorables à un mode de vie physiquement actif	2 fois/année	Raphaël Massé et Jean Marc Laforest
Comité ad hoc – Rencontre de suivi MADA – Ville de Montréal	Co-organisation de la rencontre de suivis mi-parcours MADA 2020-2018 de la Ville de Montréal.	3 fois/année	Raphaël Massé
Comité aviseur – Chaire de recherche engAGE – Université Concordia	Chaire de recherche basée à l'Université Concordia s'intéressant à quatre champs d'études : santé, politique, culture et communauté.	2 fois/année	Raphaël Massé et Jean Marc Laforest

COMITÉS-INSTITUTIONS	MANDAT	FRÉQUENCE	REPRÉSENTANTS
Chaire de recherche Équipe VIES	Équipe de recherche en partenariat avec FRQSC VIES (Vieillissements, exclusions sociales et solidarités) qui regroupe 13 chercheuses et chercheurs issus de différents établissements universitaires et milieux de pratiques. Les travaux des membres de l'équipe s'inscrivent dans le champ de la gérontologie sociale et sont teintés d'un riche travail interdisciplinaire.	3 fois/année	Raphaël Massé et Jean Marc Laforest
Comité de pilotage – Projet « Un nouveau chez-soi » - Université de Montréal	Projet dont l'objectif est d'identifier dans quelle mesure les divers secteurs de l'arrondissement de Montréal-Nord contribuent à la mise en place d'un milieu favorable au vieillissement sur place.	3 fois/année	Raphaël Massé

TABLEAU DES **COMITÉS EN TRANSPORT ET MOBILITÉ ET ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE**

L'équipe de la TCAÎM a poursuivi ses efforts au cours de l'année pour contribuer au développement d'une métropole accessible universellement pour toutes et tous. En effet, par sa collaboration et son rôle aviseur en matière d'adaptation de divers services, dont l'aménagement et les transports, aux besoins d'une clientèle vieillissante, la TCAÎM a contribué à rendre plus accessible et conviviale la ville aux citoyens aînés.

COMITÉ/INSTITUTION	FRÉQUENCE	REPRÉSENTANT
ARTM – Sous-Comité Accessibilité universelle	1 fois/année	Jean Marc Laforest
ARTM - Table métropolitaine sur la mobilité des personnes ayant des limitations fonctionnelles	1 fois/année	Jean Marc Laforest
STM – Comité associatif en accessibilité universelle (CAAU)	3 fois/année	Jean Marc Laforest
STM - Transport adapté / Comité usagers transporteurs (CUT)	4 fois/année	Jean Marc Laforest
Ville de Montréal – Comité consultatif en accessibilité universelle (CCAU)	8 fois/année	Francine Unterberg
Ville de Montréal – Comité des partenaires en accessibilité universelle (CPAU)	2 fois/année	Jean Marc Laforest
Comité Vision Zéro – Ville de Montréal	4 fois/année	Jean Marc Laforest
Déphy-Mtl - Comité Montréal Accessible (CMA)	2 fois/année	Jean Marc Laforest
Comité aviseur – Vivre en ville – Projet QADA	4 fois/année	Raphaël Massé et Jean Marc Laforest
RUTA – Table transport des personnes en situation de handicap de l'île de Montréal	4 fois/année	Jean Marc Laforest



4

GESTION & COMMUNICATION



RESSOURCES HUMAINES

La TCAÎM a vu son équipe être renouvelée en cours d'année. En effet, Raphaël Massé, coordonnateur depuis avril 2016, a quitté ses fonctions après cinq années d'implication et de réalisations. Il a été remplacé à la mi-novembre par Jean Marc Laforest. Ce dernier était précédemment à l'emploi du Centre d'action bénévole de Montréal-Nord où il pilotait, entre autres, le Comité de réflexion sur le vieillissement à Montréal-Nord, véritable concertation aînée de cet arrondissement.

Imane El Mahi, chargée de projet, qui avait rejoint l'équipe en juillet 2019 pour travailler au projet : *Citoyennes et citoyens aînés : Une communauté d'influenceurs* a quitté ses fonctions après la clôture de la deuxième phase de ce projet. Elle s'est particulièrement distinguée dans la mobilisation citoyenne entourant ce projet. Ajoutons qu'au courant de l'année, la TCAÎM a aussi pu compter sur l'apport de plusieurs collaborateurs et contractuels, mais aussi de bénévoles dévoués.



RESSOURCES FINANCIÈRES

En plus du financement de base versé par le Secrétariat aux aînés, la TCAÎM a pu compter sur diverses autres sources de revenus conditionnelles à la réalisation de projets ou à la participation à différents comités.

Nous avons obtenu un financement de la Ville de Montréal afin de développer et lancer une nouvelle phase de notre initiative visant à outiller la population aînée montréalaise à participer aux différents mécanismes démocratiques locaux. Quatre capsules vidéo témoignent de ce beau partenariat.

Finalement, la TCAÎM a obtenu différentes contributions financières en raison de sa participation et à son partage d'expertises à certains comités en transport et en accessibilité universelle.

DÉPÔT DE PROJETS

Service du développement social et des sports - Ville de Montréal :
Dépôt du projet *Citoyennes et citoyens aînés : Une communauté d'influenceurs*



OBTENTIONS

Service du développement social et des sports - Ville de Montréal :
Dépôt du projet *Citoyennes et citoyens aînés : Une communauté d'influenceurs*



MÉDIATISATION DES ENJEUX LIÉS AUX ÂNÉS

REVUE DE PRESSE



**PLUS D'UNE DIZAINE DE MENTIONS
DANS DES MÉDIAS LOCAUX ET RÉGIONAUX**

BULLETIN MADA



PUBLICATION EN LIGNE ET ENVOI PAPIER D'UN BULLETIN MADA
Ensemble pour une ville amie des aînés : janvier 2021



+ DE 15 000 TÉLÉCHARGEMENTS
En moyenne plus de 15 000 téléchargements de chacune de ces publications!

COMPTES FACEBOOK | TWITTER



STATISTIQUES FACEBOOK
245 personnes de plus qu'en mars 2020 sont abonnées à notre page Facebook.
Pour un total de 1 645 abonnés.
Nombre de publications : + de 100



STATISTIQUES TWITTER
Nombre de publications (tweets et re-tweets) : 46
Nombre d'abonnés : 750

INFOLETTRES



PUBLICATION DE 10 INFOLETTRES, dont une Infolettre spéciale
dans le cadre de la *Journée internationale des aînés*
et de la *Journée mondiale de lutte à la maltraitance envers les personnes âgées*

SITE WEB



TCAIM.ORG
Mise à jour du site web de façon continue
Mise en ligne d'une sélection d'outils créés et de publications produites
Révision de la page d'accueil du site web pour faciliter la recherche d'informations

BULLETIN MADA : ENSEMBLE POUR UNE VILLE AMIE DES AÎNÉS - LES PERSONNES AÎNÉES AU CŒUR DE L'ENGAGEMENT CITOYEN ET SOCIAL



Cette année, la TCAÎM a réalisé une édition de son Bulletin Municipalité amie des aînés. Publié à l'hiver 2021 et ayant pour titre « Un secteur âgé résilient en temps de pandémie ». Cette édition met en lumière les actions dans l'arrondissement Notre-Dame-de-Grâce, en particulier en lien avec le concept de prescription sociale. Une entrevue de fond avec Louise Crousset, coordonnatrice de la table locale aînée de Pointe-aux-Trembles, a été réalisée afin qu'elle nous présente les bases de son engagement social. La réponse du quartier Parc-Extension à la COVID-19, entre autres grâce aux différentes fondations privées, a été exposée par Catherine Bradette.

**+ DE 5 000 TÉLÉCHARGEMENTS
POUR CETTE PUBLICATION!**



Régulier
Litres / gallon

127.9

Shell
V-Power

Lave-auto

Dépanneur

UTILISER
L'AUTRE
TROTTOIR

5
**DOSSIERS
PRIORITAIRES**



MOBILITÉ ET TRANSPORT

La TCAÎM continue son travail dans le domaine de la mobilité et de la sécurité des déplacements de la population âgée montréalaise. Même si certains projets ont été mis sur la glace à cause des circonstances, pensons ici à la démarche « Vision zéro », nous continuons à faire rayonner notre expertise. Nous sommes membres du Comité aviseur du projet « Zone santé ». Celui-ci a pour but de mieux réfléchir et aménager les abords des équipements publics de santé (hôpitaux, cliniques, CLSC, etc.). Le projet doit se continuer en 2021-2022.

Projet de recherche-action PACTE-Rosemont Suites du projet



La phase de développement du projet PACTE-Rosemont est maintenant terminée. Il était prévu que ce projet soit dévoilé au grand public en 2020, il le sera finalement en 2021. Des présences dans des colloques et des conférences sont dans les plans ainsi qu'un lancement auprès des participants et des collaborateurs dans le quartier Rosemont.



Depuis 2011, la Ville de Montréal s'est engagée dans la démarche MADA. Par sa présence au Comité des partenaires MADA, la TCAÎM a joué un rôle actif depuis 2009 en se positionnant comme agent de liaison et de mobilisation entre les différents acteurs représentés, ou non, à ce comité. Cette démarche s'est matérialisée sous la forme d'un premier Plan d'action (2012-2015) qui a été prolongé jusqu'en 2016.

En 2018, la Ville de Montréal lançait un processus consultatif visant à renouveler celui-ci; processus auquel a participé la TCAÎM, notamment en participant au comité des partenaires ainsi qu'en produisant des fiches thématiques MADA facilitant la participation des personnes âgées aux consultations.

UNE IDÉE QUI FAIT DU CHEMIN

Suite à la conception, à la traduction et à la diffusion des fiches MADA, la TCAÎM a été approchée par la Direction régionale de la santé publique de Montréal pour produire une série de fiches similaires. Ces fiches prendraient racine à partir des données de Statistiques Canada afin de mettre en lumière certains angles qui ne sont pas toujours couverts sur les conditions de vie des aînés montréalais, mais qui demeurent néanmoins importants. Ces outils auraient notamment pour objectif d'accompagner les organismes et citoyens aînés lors de leurs représentations et revendications.

Cinq fiches ont été produites [1]:

- ✓ Les conditions de vie des aînés immigrants;
- ✓ Portrait des personnes de 85 ans et plus;
- ✓ Le revenu des personnes âgées;
- ✓ Les personnes âgées vivant seules;
- ✓ Les personnes âgées et le logement.

Nous croyons que ces outils, disponibles en français et en anglais, faciliteront l'engagement citoyen des aînés montréalais, soit un des piliers du Plan d'action MADA de la Ville de Montréal dont la réalisation semble plus difficile.

Cette année, nous avons poursuivi la diffusion de ces fiches. Toutes les tables locales âgées et leurs partenaires ont été rejoints.

LA TCAÎM, UN ACTEUR DE LA PARTICIPATION CITOYENNE MUNICIPALE VIA L'INITIATIVE

CITOYENNES ET CITOYENS ÂNÉS: UNE COMMUNAUTÉ D'INFLUENCEURS

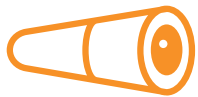
Au courant de l'année 2019-2020, la TCAÎM a développé le projet « *Citoyennes et citoyens âgés : une communauté d'influenceurs* ». Ce projet pilote, soutenu financièrement par la Ville de Montréal, a été déployé dans le cadre du plan d'action municipale pour les personnes âgées 2018-2020. La mission du projet s'inscrit dans le troisième axe de ce plan d'action « *des personnes âgées engagées dans leur communauté* » qui vise à favoriser la participation citoyenne et l'engagement social chez les personnes âgées. Le déploiement de ce projet a eu lieu grâce à une collaboration active entre les représentants de la Ville de Montréal, les représentants d'organismes âgés siégeant au comité de pilotage et la TCAÎM.

Dans le cadre de la première année du projet, la TCAÎM a conçu, testé et validé les techniques et outils d'intervention qui allaient être utilisés durant les formations et rencontres. Ainsi, une boîte à outils de sensibilisation a été produite. Ce matériel est constitué de trois sections de fiches, soit « Pour une familiarisation avec la démarche MADA », « *Une ville urbaine à l'image des âgés montréalais.es* » et « *Participation citoyenne de la population âgée à la vie démocratique* » et a pour objectif d'instruire les participant.es sur la participation citoyenne municipale lors des rencontres citoyennes.

La deuxième année du projet qui devait débiter à l'hiver 2020 s'est vue chamboulée par la pandémie; nous avons dû réfléchir à une nouvelle façon de rejoindre la population âgée pour leur offrir nos services d'accompagnement. Il a donc été décidé de faire une deuxième édition 100% numérique. Quatre capsules vidéo, deux sous forme de tutoriel et deux de témoignages citoyens, ont été produites.

La première capsule tutoriel avait pour but d'expliquer, avec ludisme, comment naviguer les plateformes web des conseils municipaux et d'arrondissement de la Ville de Montréal. La deuxième explicitait comment donner son avis sur la plateforme de consultation citoyenne « Réalisons Montréal ». Pour ces deux vidéos, nous avons sollicité les comédiennes du Théâtre Fleury, une troupe de théâtre socialement engagée composée d'ânés et qui mise sur les mises en abîme afin de faire tomber les préjugés âgistes.

Deux témoignages d'ânés engagés depuis des décennies dans leurs communautés ont été captés sur vidéos. Madame Pauline Turmel, citoyenne de Rosemont, et Jim Orrell, citoyen de Montréal-Est, ont été les vedettes de ces capsules. Les motivations et les formes de leurs engagements citoyens ont été au cœur de ces témoignages des plus inspirants. Ces quatre capsules ont été diffusées et partagées massivement à l'hiver 2021. Les commentaires à leur sujet sont unanimes : que de beaux outils de promotion de la participation citoyenne!



LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

C'est à la suite de la consultation publique sur les conditions de vie des aînés tenue en 2007 et compte tenu de l'expertise qu'elle a développée sur les environnements sécuritaires que la TCAÎM a pris la décision de se doter, dès 2008, d'un axe prioritaire sur la lutte à la maltraitance. Cela nous a amené à collaborer à plusieurs comités et sous-comités régionaux, dont les suivants :

COMITÉ D'ORIENTATION MONTRÉALAIS DE LA LUTTE À LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS (COM)

Soutenu par les membres du COM, la coordonnatrice régionale (Ministère de la famille) appuie le développement des actions de formation, de sensibilisation, d'intervention et de coordination de différents comités de travail.

COMITÉ PROVINCIAL DE LUTTE À LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS ISSUS DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES

Parallèlement aux divers comités régionaux qui émanent du COM, la TCAÎM siège également sur le Comité provincial de lutte à la maltraitance envers les aînés issus des communautés culturelles qui a débuté ses travaux en 2013. C'est d'ailleurs dans le cadre des activités de ce comité que la TCAÎM a collaboré à l'organisation du Colloque *À la rencontre de la diversité*.

JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES

La TCAÎM a produit une infolettre spéciale relayée par différents partenaires, dont la FADOQ-Région île de Montréal en collaboration avec le Ministère de la famille et les organismes du milieu.

TABLEAU DES COMITÉS SUR LA LUTTE À LA MALTRAITANCE

COMITÉS	FRÉQUENCE	REPRÉSENTANT
Comité d'orientation montréalais de la lutte à la maltraitance envers les aînés (COM)	2 fois/année	Jean Marc Laforest et Marie Cantin
Comité des représentants des tables locales et des partenaires spécialisés dans la lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées de la région de Montréal	2 fois/année	
Comité provincial de lutte à la maltraitance envers les aînés issus des communautés culturelles	1 fois/année	
Comité aviseur sur la sécurité des aînés - SPVM	2 fois/année	
Comité Capsules vidéo – Lutte à la maltraitance et intimidation – Aînés issus de communautés culturelles	5 fois/année	

ANNEXE

LISTE DES MEMBRES DE LA TCAÏM

MEMBRES ASSOCIÉS

A

Aînés et retraités de la communauté – ARC
Alliances 3e Âge Grand Plateau
Alter Go
Alternatives communautaires d’habitation et d’intervention de milieu (ACHIM Aînés)
Association Culturelle Roumaine
Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI)
Association de professionnelles et professionnels à la retraite du Québec (APRQ)
Association des aînés vietnamiens de Montréal
Association des devenus sourds et des malentendants du Québec (ADSMQ)
Association des grands-parents de Montréal
Association des personnes âgées immigrantes Inc. (ASPAI)
Association des popotes roulantes du Montréal métropolitain (APRMM)
Association des professeures et professeurs retraités de l’UQAM (APR-UQAM)
Association des retraitées et retraités de l’éducation et des autres services publics du Québec (AREQ-CSQ) Centrale des syndicats du Québec
Association des Retraités(es) d’Origine haïtienne du Québec et du Canada (AROHQC)
Association hellénique des femmes âgées du Québec (FILIA)
Association pour la défense des personnes et de leurs biens sous curatelle publique

Association nationale des retraités fédéraux (ANRF) - section Montréal

Association québécoise de gérontologie – Région Montréal et Montérégie

Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)

Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP)

B

Bharat Bavan-Maison de l’Inde

Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM)

C

Centre des Femmes de Montréal

Centre communautaire congolais des aînés

Centre de référence du Grand Montréal/ Ligne-référence Aînés

Centre du Vieux Moulin de LaSalle

Centre juif Cummings pour Aînés

Centre Renaissance pour Femmes d’Âge d’Or

Chaire Interventions Urbaines et Santé des Populations, Écoles de Santé Publique de l’Université de Montréal

Club 50 ans+ du Centre Claude-Robillard

Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)

Combo 2 Générations

Comité Aînés du Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent (COSSL)

Comité «Les amis des aînés de Mont-Royal»

Comité d'action pour la qualité de vie des aînés de La Petite Patrie

Comité de concertation des aînés en action (CCAA)/Table de concertation des aînés en action de St-Léonard

Comité de réflexion sur le vieillissement – Montréal-Nord

Communauté Moldave du Québec

Concertation aînée Hochelaga-Maisonneuve Table locale

Concertation locale aînés de Villeray (C-LAVI)

Conseil des Aîné(e)s de Pointe Saint-Charles

Conseil des personnes âgées de la communauté noire de Montréal Inc.

Conseil Régional des Personnes âgées Italo-Canadiennes (CRAIC)

Croix de Secours Arménienne du Canada (ARS Inc)

D

Hay Doun

E

Écho des femmes de la Petite-Patrie

Entraide Bois-de-Boulogne

F

Fédération des centres action bénévole du Québec (FCABQ)

Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)

Forum des citoyens aînés de Montréal (FCAM)

G

Groupe Harmonie

I

Intergénération Québec

L

Le Bon pilote

Les Petits Frères

M

Mains Secourables

Maison Monbourquette

Mercier-Ouest, Quartier en santé (CAMO)

Mutualité des Immigrants du Québec (MI-Québec)

N

NDG Senior Citizen's Council

P

Parrainage civique PAR Projet Collectif en Inclusion à Montréal

P.A.S. de la rue

Patro Le Prévost

Pleins Pouvoirs KIDPOWER Montréal

Présâges

Projet Changement

R

Regroupement des aidants et aidantes Naturel(le)s de Montréal (RAANM)

Regroupement des associations québécoises de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de l'Île de Montréal (AQDR)

Regroupement des organismes de citoyens humanitaires d'Anjou (ROCHA)

Regroupement des organismes pour aînés des Faubourgs (ROAF)

Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-ouest de Montréal (ROPASOM)

Regroupement des syndicalistes à la retraite (RSR) - Conseil régional FTQ du Montréal Métropolitain

Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé - Montréal-Laval (RIIRS)

Réseau FADOQ – Région Île de Montréal

Résidence ukrainienne de Montréal / Villa ukrainienne de Montréal

Ressources Ethnoculturelles pour contrer les abus envers les aînés (RECAA)

S

Secours aux aînés – L'OEUVRE LÉGER

Seniors Action Quebec

Service à la famille chinoise du Grand
Montréal / Centre Man Sau des aînés chinois

Société généalogique canadienne-française

Suicide Action Montréal

T

Table de concertation des aînés de Bordeaux-
Cartierville

Table de concertation des aînés de Côte-des-
Neiges

Table de concertation Aînés de Lachine

Table de concertation des Aînés de LaSalle

Table de concertation des aînés de Montréal-
Est/Pointe-aux-Trembles

Table de concertation des aînés d'Outremont

Table de concertation des aînés l'Ouest-de-l'Île

Table de concertation des ressources pour
aînés de Verdun (TCRAV)

Table de concertation et d'action pour les
aînés d'Ahuntsic

Table des aînés de Montréal Centre-Ouest

Table de concertation des aînés de Parc-
Extension

Table des aînés de Rivière-des-Prairies

Tel-Écoute / Tel-Aînés

V

Vivre et vieillir à Rosemont (VVR)

Vivre St-Michel en santé (VSMS) – Table des
aînés

Y

YMCA Centre-Ville (Rendez-Vous Y 55+)

YMCA du Parc (Programme aux aînés)

YMCA St-Laurent (Programme aux aînés)

MEMBRES AFFINITAIRES

A

Agence de santé publique du Canada

Association canadienne pour la santé mentale
- Filiale de Montréal (Comité Vieillir en bonne
santé mentale)

Association québécoise de la dégénérescence
maculaire

C

Centre Dollard-Cormier

Centre de recherche et d'expertise en
gériatrie sociale (CREGÉS)

Cour municipale de Montréal

D

Direction de santé publique de Montréal –
Unité Environnement urbain et santé

E

Ensemble Mosaïque

F

Fondation Émergence

Forum Jeunesse de l'île de Montréal (FJÎM)

I

Institut Nazareth et Louis-Braille

Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal
(IUGM)

M

Ministère de la Santé et des Services sociaux

O

Observatoire Vieillissement et Société (OVS)

Office des personnes handicapées du Québec

Office municipal d'habitation de Montréal
(OMHM)

P

Parkinson Montréal-Laval

R

Regroupement Ex aequo

S

Service de police de la Ville de Montréal
(SPVM) – Section Stratégie d'action
avec la communauté

Société Logique

**TABLE DE CONCERTATION DES
ÂÎNÉS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL**

**5800, rue Saint-Denis
Suite 602
Montréal H2S 3L5**

**(514) 382-0310 # 204
www.tcaim.org**