



Montréal, une ville engagée envers ses personnes âgées

Plan d'action municipal pour les aînés
Un premier bilan : 2013-2016

Diversité sociale
et sports
Montréal 

Plan d'action municipal pour les aînés

Rappel

Pourquoi un tel plan d'action? Parce qu'en 2036 :

- Les Montréalais de 65 ans et plus représenteront 21 % de la population, comparativement à 15 % en 2011;
- Les Montréalais de plus de 80 ans composeront près de 8 % de la population.

Source : Institut de la statistique du Québec.

Plan d'action municipal pour les aînés

Rappel

Un plan d'action très ambitieux.

Afin d'améliorer la qualité de vie des personnes aînées, la Ville demandait à :

- 22 unités municipales et organismes
- de réaliser 104 actions structurantes.

Plan d'action municipal pour les aînés

Un défi de taille

La mise en œuvre du plan d'action représentait tout un défi pour une administration municipale de cette envergure. Par exemple, il fallait :

- Développer le « réflexe aîné »;
- Prévoir la coordination et l'expertise appropriées;
- Adopter de nouvelles approches;
- Planifier et mettre en place de multiples activités.

Plan d'action municipal pour les aînés

Un défi de taille

- Devant l'ampleur de la tâche, la réalisation des actions a été allongée d'un an.
- Ce bilan prend donc en compte les travaux effectués de la fin de 2012 jusqu'au 31 décembre 2016.
- Certaines actions sont encore en cours de réalisation.

Plan d'action municipal pour les aînés

Le financement

1. Les 22 unités et organismes responsables utilisaient surtout leurs propres ressources budgétaires, humaines et matérielles.
2. Un programme triennal d'immobilisations spécifique a été utilisé en 2013 et 2014 pour acquérir ou produire des biens durables destinés aux aînés (ex. : installations et équipements).
3. En 2015, ce PTI a été remplacé par le *Programme Municipalité amie des aînés – Montréal 2015-2017* (PTI-MADA).
4. En 2016, un volet Accessibilité universelle a été ajouté au PTI-MADA.

Plan d'action municipal pour les aînés

Résultats globaux

Au 31 décembre 2016

- **Taux de réalisation de 73 % :**
 - 76 des 104 actions structurantes prévues dans le plan d'action étaient réalisées, partiellement réalisées, ou en cours de réalisation.
 - **57 projets d'infrastructures** financés par le PTI-MADA.

Plan d'action municipal pour les aînés

L'engagement des arrondissements

Quant à la contribution des 19 arrondissements montréalais :

- Ils ont tous adhéré aux principes du plan d'action;
- Ils ont aussi nommé un répondant politique et un répondant administratif en matière de personnes aînées;
- Trois ont adopté des plans d'action locaux.

Plan d'action municipal pour les aînés

Résultats par engagements

Pour réaliser les **76 actions structurantes**, les unités centrales et les organismes responsables ont mené **209 activités (livrables)**, extrêmement diversifiées et souvent inédites.

Voici un bilan pour chacun des 7 engagements du plan d'action.

- *Le taux de réalisation correspond aux taux d'actions entièrement réalisées, partiellement réalisées et en cours de réalisation.*

Plan d'action municipal pour les aînés

Engagement 1 - Rendre la ville sécuritaire

- Nombre d'actions prévues : 15
- Taux de réalisation : 67 %

Exemples d'activités réalisées :

- Le SPVM a implanté son modèle **Intervention policière auprès des aînés maltraités** (IPAM), élaboré avec la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées.
- Le programme Tandem a aidé plus de **5 500 personnes aînées** à prendre en main leur sécurité. **Plus de 200 événements** ont été organisés : ateliers, cafés-rencontres, kiosques d'information, marches exploratoires...

Plan d'action municipal pour les aînés

Engagement 2 - Améliorer l'accès à l'espace public

- Nombre d'actions prévues : 12
- Taux de réalisation : 92 %

Exemples d'activités réalisées :

- Les **grands projets urbains** sont adaptés, dès leur planification, aux besoins des personnes âgées ou à mobilité réduite : accès universel, feux sonores, trottoirs élargis, dénivelés adoucis, etc.
- Un **sentier de mise en forme** pour personnes âgées a été aménagé au parc des Rapides.
- Sept terrains de **tennis du parc La Fontaine** ont été rendus accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- Le nouveau **pavillon du golf municipal** a été construit selon les principes d'accessibilité universelle.

Plan d'action municipal pour les aînés

Engagement 3 - Améliorer les conditions d'habitation

- Nombre d'actions prévues : 28
- Taux de réalisation : **68 %**

Exemples d'activités réalisées :

- L'OMHM a implanté le programme *Un vigilant veille sur vous* dans ses HLM pour aînés : en 2016, **plus de 2 000 résidents de 76 HLM** y participaient – plus de 300 à titre de bénévoles.
- Le Service de la diversité sociale et des sports a financé l'embauche d'un intervenant pour le **programme Habitations partagées de La Maisonnée** : plus d'une centaine de personnes ont profité d'un jumelage entre nouveaux arrivants et personnes âgées pour partager un logement.

Plan d'action municipal pour les aînés

Engagement 4 - Faciliter les déplacements

- Nombre d'actions prévues : 17
- Taux de réalisation : 88 %

Exemples d'activités réalisées :

- La Ville réaménage actuellement le boulevard Laurentien et la rue Lachapelle avec de **nouveaux standards d'accessibilité, de sécurité et de confort pour les piétons** :
 - Ce projet pilote tient compte de la proximité de deux résidences pour personnes âgées et prévoit : larges trottoirs, place publique, éclairage sécuritaire, mobilier confortable, balancelle, etc.

Plan d'action municipal pour les aînés

Engagement 4 - Faciliter les déplacements

Exemples d'activités réalisées :

- La STM a poursuivi la mise en œuvre de son **plan d'action en accessibilité universelle**. Principaux résultats :
 - 100 % des autobus et 98 % des aribus sont accessibles à tous;
 - 100 % des stations de métro ont des tuiles avertissantes et une sonorisation améliorée;
 - 80 % des escaliers mécaniques ont été remplacés;
 - Une campagne invitant à céder son siège a été menée en 2016.

Plan d'action municipal pour les aînés

Engagement 5 - Améliorer l'accès à l'information

- Nombre d'actions prévues : 10
- Taux de réalisation : 50 %

Exemples d'activités réalisées :

- Le Service des communications a amélioré la **section « Aînés » du portail de la Ville** : accessible dès la page d'accueil principale et adresse directe.
- Une centaine de communicateurs de la Ville ont suivi une **session de formation** sur la communication accessible à tous.
- Le Service du développement économique a mis à jour le portrait statistique des personnes âgées (ville et arrondissements) : *Un portrait des aînés*, publié en juin 2015.

Plan d'action municipal pour les aînés

Engagement 6 - Offrir un milieu de vie stimulant

- Nombre d'actions prévues : 18
- Taux de réalisation : 67 %

Exemples d'activités réalisées :

- Le Service de la culture a développé une perspective « aînés » : pour les bibliothèques Marc-Favreau, du Boisé, Benny, Saul-Bellow, de Pierrefonds et de Villeray, tous les travaux ont intégré les besoins des personnes aînées.
- Le Service de la diversité sociale et des sports a alloué une enveloppe annuelle de 100 000 \$ à des organismes spécialisés pour briser l'isolement ou contrer la pauvreté de personnes âgées avec des projets originaux. Financement : Alliance pour la solidarité.

Plan d'action municipal pour les aînés

Engagement 7 – Donner plus de voix aux aînés

- Nombre d'actions prévues : 4
- Taux de réalisation : 100 %

Exemples d'activités réalisées :

- En 2013, le Service du greffe s'est employé à rendre l'**élection municipale accessible** à tous les votants :
 - Près de 700 locaux accessibles universellement;
 - Un manuel de l'électeur offert en gros caractères, CD-audio etc.;
 - Des bureaux de vote dans 98 résidences et HLM pour personnes aînées; etc.
- Le Service de la gestion et planification immobilière a intégré un nouveau partenaire aîné, la FADOQ, au sein de son comité de pilotage en accessibilité universelle. L'organisme apporte son expertise et fait valoir les besoins des personnes aînées.

Plan d'action municipal pour les aînés

Résultats globaux

Des actions ont été retardées ou abandonnées pour une ou plusieurs raisons, comme :

- La suspension par la SHQ du financement du Programme de logements adaptés pour aînés autonomes (LAAA);
- L'imposition d'un moratoire sur le programme Réhabilitation, aménagement et modernisation (RAM) de la SHQ;
- Une révision des priorités; ex. : abandon de projets conjoints, implantation de nouveaux standards.

Bilan 2012-2016

Plan d'action municipal pour les aînés

En résumé :

- De 2012 à 2016, le premier Plan d'action municipal pour les aînés a généré la réalisation de 76 actions structurantes qui se sont déclinées en 209 activités.
- La Ville s'inspirera de ce bilan pour renouveler le Plan d'action municipal pour les aînés...
- ... et passer à la seconde étape d'un défi imposant, mais très stimulant pour Montréal!