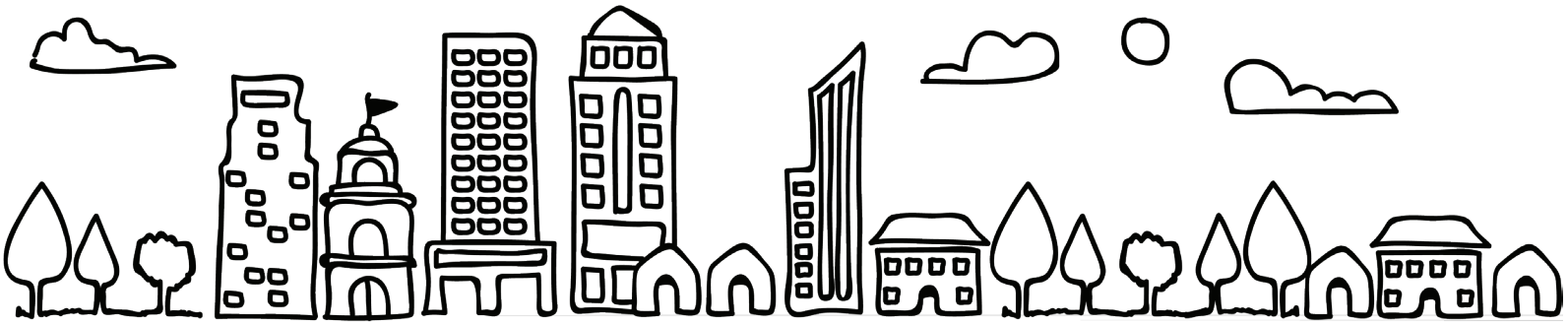
Volume 6 | Numéro 3

ENSEMBLE
pour une ville amie des aînés



MERCIER-HOCHELAGA-MAISONNEUVE :
Un arrondissement ami des aînés !

Carré Notre-Dame-des-Victoires

6 Interview de Mme Karine Boivin Roy : une élue impliquée auprès des aînés

11 La Table des aînés de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve : de la concertation à l'action !

13 Des initiatives inspirantes : améliorer la qualité de vie des aînés, un projet à la fois !

Table de concertation des aînés de l'île de Montréal

Ville de Montréal

Chères lectrices et chers lecteurs,

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que je vous invite à lire ce bulletin hivernal, portant sur l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (MHM), qui a adopté récemment son plan d'action MADA (Municipalité amie des aînés). Devenir une *MADA* signifie que l'arrondissement a la volonté politique d'orienter ses actions et ses communications pour permettre à ses citoyens aînés de vieillir tout en restant actifs. La démarche *MADA* développe des milieux de vie bienveillants et sécuritaires pour les aînés, encourage leur participation active à la vie municipale, communautaire et familiale, lutte contre l'âgisme et la maltraitance et renforce, enfin, les solidarités intergénérationnelles.

Mercier-Hochelaga-Maisonneuve est désormais le 4ème arrondissement de Montréal qui choisit de reconnaître spécifiquement les besoins de ses citoyens aînés dans un plan d'action, comme les arrondissements de Saint-Léonard, Anjou et Rosemont-La-Petite-Patrie.

Pour mieux comprendre comment s'est construit la vision *MADA* au sein de l'arrondissement MHM et le cheminement vers un plan d'action, nous avons rencontré madame Karine Boivin Roy, conseillère de Ville, district Louis-Riel, **en page 6**, qui depuis son élection en 2013, œuvre ardemment en faveur des citoyens aînés de l'arrondissement et travaille activement à l'aboutissement du plan d'action MADA. D'ailleurs, nous vous dévoilerons quelques mesures de ce plan particulièrement inspirantes.

En page 11, nous en apprendrons davantage sur la Table des aînés de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, nouvellement formée; elle est garante, non seulement des réalisations du plan d'action MADA, mais aussi de favoriser la concertation et le partenariat entre le milieu communautaire, institutionnel, municipal et les citoyens.

Finalement **en page 13**, nous vous présenterons des initiatives, dont le but est d'améliorer la qualité de vie des aînés, favoriser leur prise de pouvoir et leur autonomie. Trois différentes initiatives issues du milieu communautaire de l'arrondissement qui touchent à différents enjeux de la vie des personnes âgées, à savoir la mobilité, l'habitation et l'isolement social.

Bonne continuation à l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve dans la réalisation de son plan d'action MADA et bonne lecture à vous !

Lise Beaudoin | *Présidente du CA de la TCAÎM*

LE SAVIEZ-VOUS ?

Bref portrait de l'arrondissement Mercier - Hochelaga - Maisonneuve

Murale *Le bâtisseur d'avenir*

2

Les quartiers Mercier-Est, Mercier-Ouest et Hochelaga-Maisonneuve sont regroupés au sein d'un même arrondissement de la ville de Montréal depuis la fusion municipale de 2002.

Les 3 quartiers ont en commun un passé ouvrier et industriel et sont en pleine transition sociale économique et urbaine.

L'arrondissement est doté d'un fort tissu communautaire dédié à la population aînée, en service de loisirs, d'entraide et de maintien à domicile, d'intervention de milieu et d'écoute.

Résidents de l'arrondissement MHM - Distribution gratuite de fleurs

3

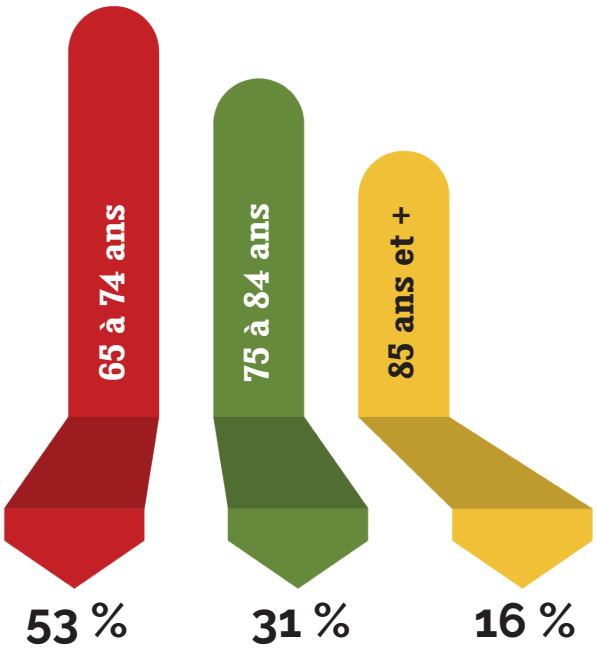
EN CHIFFRE[4]

131 475 personnes vivent dans l'arrondissement MHM en 2016.

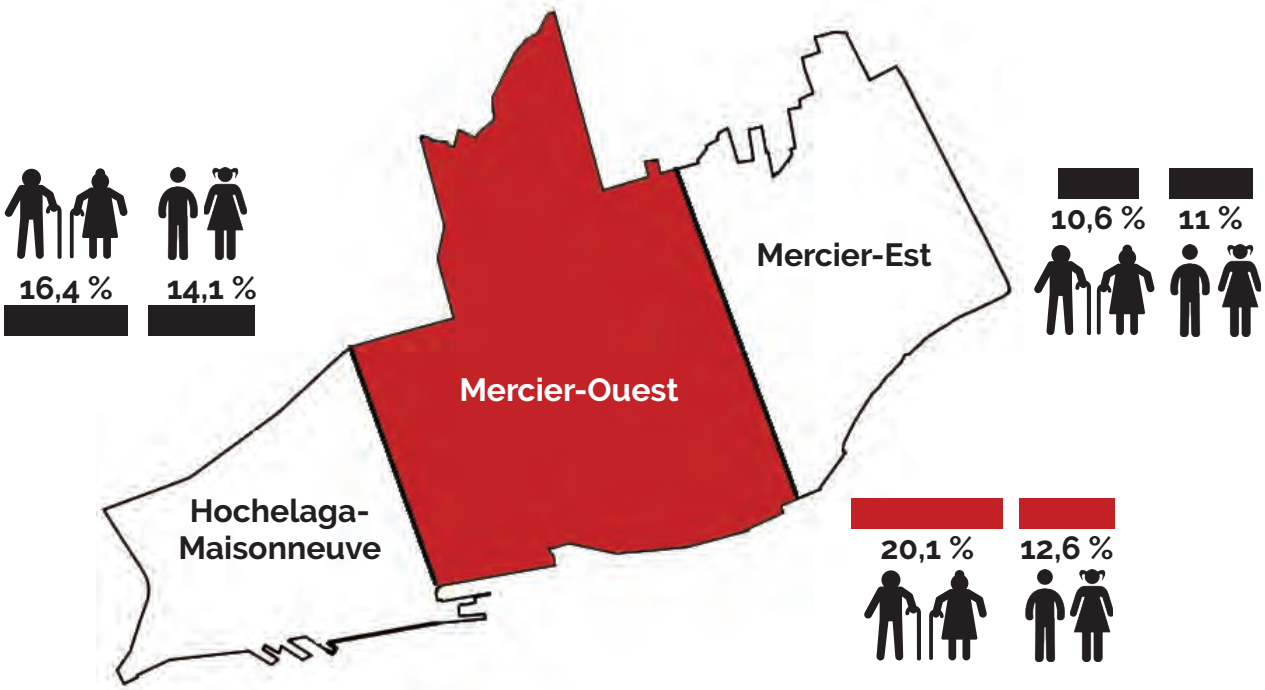
17 % **de la population a 65 ans et plus** , soit 21 825 personnes.

59 % des **65 ans et +** sont des **femmes**.

Population aînée dans MHM



Répartition (%) de la population âgée de 65 ans et + et de celle âgée de 0 à 14 ans, par quartier, dans l'arrondissment MHM, 2016

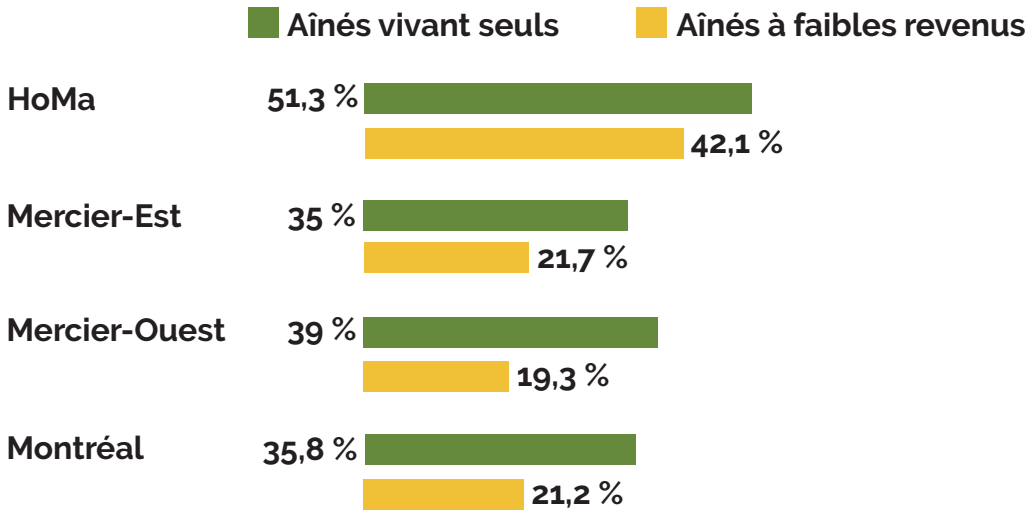


Dans le quartier Mercier-Ouest, on note une concentration importante de personnes âgées de 65 ans et plus (20,1 %), contrairement aux jeunes de 0 à 14 ans (12,6 %).

Bien que moins nombreux (10,6%), les personnes âgées de 65 ans et plus du quartier Hochelaga-Maisonneuve sont les plus isolés de (51,3 %) l'arrondissement et à plus faibles revenus (42,1 %).

Comparativement, à Montréal, on compte 35,8 % d'aînés isolés et 21,2 % d'aînés à faibles revenu.

Pourcentage d'aînés vivant seuls et d'aînés vivant avec de faibles revenus, par quartier, dans l'arrondissement MHM, 2016



L'ABOUTISSEMENT DU **PLAN D'ACTION LOCAL MADA :**

un succès collectif aux retombées qui seront positives !

Mme Karine Boivin Roy entourée par des résidents de MHM

5

Madame Karine Boivin Roy, conseillère de Ville pour le district Louis-Riel de l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (MHM) depuis l'élection municipale du 3 novembre 2013, est une élue passionnée et impliquée auprès des citoyens. Elle a à cœur les aînés et œuvre, avec tous les élus et l'administration municipale de l'arrondissement, à instaurer un *réflexe aîné*, notamment grâce à l'élaboration du Plan d'action local Municipalité Amie des Aînés (MADA). Fière de cet aboutissement, madame Boivin Roy nous explique les étapes d'élaboration de ce plan d'action local, ainsi que les mesures mises en place pour favoriser le vieillissement actif dans l'arrondissement MHM.

« Dès mon arrivée à titre de conseillère de Ville, j'ai constaté la richesse du milieu communautaire, où avait été entamées des démarches de consultation auprès des aînés dans le but de connaître leurs besoins et leurs priorités. En effet, le CAMO (Comité Aînés de Mercier-Ouest), qui n'existe plus aujourd'hui, était un comité de travail issu de la Table de quartier Mercier-Ouest Quartier en santé et organisait en 2014 des tournées de discussions et d'échanges auprès des aînés de Mercier-Ouest. Puis, d'une collaboration fructueuse entre le Chez-Nous de Mercier-Est, Résolidaire et le CAMO, les consultations ont été étendues aux aînés des deux autres quartiers naturels de l'arrondissement, soit Mercier-Est et Hochelaga-Maisonneuve. Suite à cet exercice, un rapport d'analyse fut réalisé, et de grands enjeux s'en sont dégagés. Il fut alors décidé d'organiser un forum afin de pousser la réflexion et de proposer des actions pour le mieux-être des aînés.

En mai 2016, au Centre Pierre-Charbonneau, se déroula ce grand événement dans lequel plus de 400 aînés de MHM et de Rosemont-La-Petite-Patrie participaient. Madame Marguerite Blais, le Maire Réal Ménard et les élus de l'époque, dont moi-même, en tant qu'élue responsable des questions « aînés » étions aussi de la partie. Le forum fut un grand succès, et nous promettions d'y donner un suivi. »

Ainsi, dans cette foulée, madame Boivin Roy, accompagnée du milieu communautaire, poussa activement pour la réalisation d'un plan d'action local MADA, afin que l'arrondissement mette davantage à l'avant-plan des solutions aux enjeux concernant les aînés.

« En mai 2017, nous avons organisé un atelier d'idéation, animé par l'Institut du Nouveau Monde (INM), sur trois des quatre enjeux de compétence municipale, ressortis lors du Forum des aînés. Nous souhaitions y aller d'une approche concrète : l'objectif de l'atelier était ainsi de développer des solutions simples, réalistes et réalisables dans un avenir rapproché, afin que nos actions répondent mieux aux besoins des aînés actuels et favorisent le vieillissement actif des aînés de demain. Suite à cet atelier, un rapport a été produit et a permis d'alimenter les travaux précurseurs du Plan d'action local MADA. »

Un comité de pilotage fut mis sur pied, composé de personnes aînées engagées dans leur milieu, de représentants d'organismes communautaires qui mettent en évidence leurs intérêts dans les trois quartiers naturels de l'arrondissement, de fonctionnaires municipaux, et d'un représentant du CIUSSS de l'Est de l'Île de Montréal. Six rencontres de travail ont eu lieu entre octobre 2017 et mai 2018.

Atelier d'idéation - Municipalité amie des aînés (MADA) - Mai 2017

6

> *« Le souhait, à ce moment-là, fut d'élaborer un plan local fort, empreint des enjeux et des préoccupations ressortis du Forum des aînés et de l'atelier d'idéation, mais aussi de l'élaborer en concordance avec la Politique de développement social et le Plan d'action municipale pour les personnes aînées (MADA 2018-2010). Une fois écrit, le document a fait le tour des douze services de l'arrondissement, afin qu'il soit analysé, commenté, bonifié et que chaque division mesure ses responsabilités dans ce Plan d'action local. Puis, nous avons attendu qu'il y ait dépôt officiel par la Ville Centre de son propre plan MADA renouvelé, afin de s'assurer d'un arrimage pertinent entre les deux plans. »*

Le plan d'action local MADA a été adopté le 4 septembre 2018 par résolution du Conseil d'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, qui rejoint Saint-Léonard, Rosemont-La-Petite-Patrie et Anjou en tant qu'arrondissement MADA. Actuellement, le service des communications de l'arrondissement travaille sur un lancement officiel du Plan d'action local afin d'en informer le plus grand nombre de citoyens.

> *« Nous sommes donc aux premières étapes de réalisation de ce Plan d'action local. Un comité de suivi sera formé afin de soutenir et d'encadrer les actions et d'en valider les échéanciers tout au long du processus. Le comité sera composé notamment de membres de la nouvelle Table des aînés de MHM. Même si le Plan d'action local s'étend sur une période de 3 ans, le comité va compléter une évaluation annuelle afin de faire un bilan des réalisations et des échéanciers et de recommander des ajustements à l'arrondissement au besoin. »*

Madame Boivin Roy explique que le Plan d'action local devient donc un outil de travail utile et constructif pour l'appareil municipal, au sein duquel, il est souhaitable que le *réflexe aîné* devienne un automatisme, tant au niveau des actions des élus qu'au niveau de tout ce qui est mis en place à l'arrondissement, tels des saillies et des descentes de trottoirs, l'insertion de mobilier urbain adapté, l'implantation de mesures d'apaisement de la circulation, etc.

> *Avec madame Suzie Miron, conseillère de Ville pour le district Tétreaultville, nous siégeons ensemble à la Table des aînés de MHM, activité de représentation importante et significative pour nous. Notre présence à cette activité de concertation nous permet de garder une liaison directe avec les préoccupations des aînés des trois quartiers naturels de MHM. Nous sommes optimistes que les organismes et la population locale vont s'approprier le Plan d'action local MADA et vont bénéficier de la réalisation de ses objectifs.*

D'ailleurs, à chaque fois que madame Boivin Roy va dans un des sept clubs d'âge d'or de son district, elle ne manque pas une occasion pour parler des bénéfices souhaités avancés par l'arrondissement relativement au Plan d'action local MADA.

> *C'est primordial de mobiliser activement les aînés sur les enjeux qui les concernent et de les encourager à participer à la vie communautaire et municipale, malgré tous les défis prenants pouvant survenir dans leur vie quotidienne.*

L'arrondissement Mercier–Hochelaga-Maisonneuve a rédigé un plan d'action local MADA pour la période de 2018 à 2021, fondé sur des mesures concrètes correspondant aux besoins de personnes aînées et adaptées à la réalité de l'arrondissement :

8

Appliquer les meilleures pratiques en accessibilité universelle lors de la conception de plans de circulation afin d'assurer la cohabitation entre les divers usagers de la route, dont les usagers à mobilité réduite. Exemple : Descente de trottoir
Revoir les priorités dans le plan de déneigement et accorder une importance particulière aux lieux fréquentés par les personnes aînées et aux abords des stations de métro
Planifier des interventions préventives auprès des aînés : inspection des bâtiments, conférences sur la sécurité incendie, programme d'aide à l'évacuation
S'assurer que les parcours fréquentés par les aînés sont sans obstacle et augmenter le mobilier urbain (bancs sur rue, points d'eau dans les parcs, lieux ombragés).
Soutenir le développement de services de proximité et les ajustements de la réglementation pour favoriser les commerces de proximité en tenant compte des particularités de la population, notamment des aînés
Favoriser une réglementation pour développer davantage les projets du logement intergénérationnel
Promouvoir les modes de transports actifs en organisant des activités de sensibilisation et de mobilisation populaire
Continuer à offrir le service de livraison de documents à domicile (bulletin d'activités)
Collaborer à la réalisation et l'application des mesures visant l'intégration des personnes aînées immigrantes dans MHM
Encourager l'implantation de résidences pour personnes âgées où la marchabilité est élevée
Favoriser la participation citoyenne des aînés dans les diverses consultations publiques en allant les consulter dans leur milieu
Consolider le partenariat pour la pérennisation des projets d'intervention dans les milieux aînés

Le plan d'action local MADA sera disponible au courant de cet hiver sur le site Internet de l'arrondissement : ville.montreal.qc.ca

ZOOM SUR LA **TABLE DES AÎNÉS**

de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (MHM)

9

Suite à plusieurs changements, dans la structure des tables de quartier, il ne restait qu'un comité ainé en place au sein de la *Table de Mercier-Ouest Quartier en santé*. « Au moment de la dissolution du *Comité ainé de Mercier-Ouest* (*CAMO*), dû à un manque de financement, nous avons souhaité poursuivre la concertation des organismes aînés qui était un besoin dans le milieu », explique madame Sophie Gagnon, coordonnatrice à *L'Anonyme*, pour le programme en sécurité urbaine (*TANDEM*) et responsable de la *Table des aînés de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve*. En effet, le *CAMO* regroupait une dizaine d'organismes impliqués auprès des aînés, tant au niveau de la sécurité alimentaire, de la santé, de la sécurité des personnes, du logement et d'une multitude d'autres services (accompagnement, popote, appels d'amitié, service d'écoute). Des représentants d'autres organismes des autres quartiers y siégeaient de façon ponctuelle.

Il était primordial que MHM ait son propre lieu de discussion, pour y aborder les enjeux, les besoins et les revendications des aînés de l'arrondissement !

Profitant des travaux de l'arrondissement sur le plan d'action local MADA, ainsi que de la cohésion et l'effervescence qu'avaient suscitées le *Forum des aînés* auprès de la population, plusieurs organismes de l'arrondissement liés aux questions concernant les aînés ont décidé de fonder la *Table des aînés de MHM* au printemps 2018. L'organisme L'Anonyme assume la coordination de cette table, par le biais de son programme Tandem. Sa connaissance des enjeux transversaux de l'arrondissement, ainsi que son implication au niveau de la sécurité des aînés en font un acteur clé de l'arrondissement.

La création de cette concertation répond à un besoin de partager l'information entre les organismes, mais aussi de se mobiliser sur des enjeux concernant les trois quartiers et de les porter aux instances concernées

La *Table des aînés de MHM* prévoit de se rencontrer environ quatre fois par année afin de réfléchir et de mettre en place des projets communs visant l'amélioration, le maintien de la qualité de vie des aînés de l'arrondissement, ainsi que leur épanouissement dans la communauté. Selon madame Sophie Gagnon, il est nécessaire d'adopter des actions concrètes pour favoriser le vieillissement en santé des ainés étant donné qu'ils représentent déjà 17 % de la population de MHM et que cette proportion ira en s'accentuant dans les prochaines années. Rien que souligner et reconnaître l'apport des aînés dans la communauté lors de la journée internationale des personnes aînées (1er octobre) et la journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées (15 juin) contribue à développer une communauté bienveillante envers les aînés.

De plus, madame Gagnon souligne que trois citoyens aînés sont également membres de la *Table* et jouent un rôle important en participant aux réunions de travail : « *leur implication et leur point de vue sont essentiels tant pour la définition des problèmes que pour la recherche des solutions.* »

2019 sera une année remplie de défis stimulants pour la *Table des aînés de MHM* notamment avec l'élaboration d'un portrait sociodémographique de la population aînée de l'arrondissement. Ce portrait permettra d'identifier des priorités d'actions qui pourront être portées par la Table ou par des organismes de la collectivité.

Ses membres :

Résolidaire
Chez-Nous de Mercier-Est
PEC
Tel-Écoute Tel-Aînés
Table de quartier de Mercier-Est
Table de quartier Mercier-Ouest
Table de quartier HM
Tandem MHM
GÉMO
CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal
SPVM
3 citoyens aînés issus des quartiers
Mme Karine Boivin Roy
Mme Suzie Miron

Ses objectifs :

- **Favoriser** la concertation et le partenariat entre le milieu communautaire, institutionnel, municipal et les citoyens.
- **Être** un lieu de discussion et d'actions pour enjeux locaux.
- **Favoriser** la participation des personnes aînées et leur permettre d'être entendus.
- **Permettre** le suivi des travaux du forum aîné.
- **S'assurer** d'une veille du plan d'action MADA.

POUR UN **ACCÈS SÉCURITAIRE** ET **CONVIVIAL**

aux CLSC de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

Marche exploratoire

10

Les questions de mobilité et d'accessibilité universelle font partie des défis prioritaires pour la population aînée, car il s'agit d'un sujet transversal qui touche plusieurs enjeux : la participation sociale, la réalisation d'activité quotidienne telle que pouvoir se rendre à l'épicerie, à la banque, à la bibliothèque, mais aussi l'accessibilité à la santé, comme se rendre au CLSC de son quartier.

Faisant suite à l'expérience du projet *Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires* et à la réalisation du guide *Améliorer l'accès piéton aux établissements de santé* développé par le Centre d'écologie urbaine de Montréal (CEUM) et la TCAÎM, dans le cadre d'un projet pilote mené au CLSC de Saint-Léonard en 2017, il a été constaté qu'en général les CLSC ne bénéficient pas tous d'un accès adéquat et sécuritaire pour la population ayant des incapacités.

La TCAIM s'est donc penchée sur le cas des trois CLSC de l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, à savoir :

- CLSC Hochelaga-Maisonneuve
- CLSC Olivier Guimond
- CLSC Mercier-Est/Anjou

Pourquoi améliorer l'accès aux établissements de santé ?

Améliorer l'accessibilité piétonne de lieux aussi importants où sont offerts des soins de santé contribue à favoriser les déplacements actifs et l'autonomie des personnes âgées et, incidemment, contribue au maintien d'une bonne qualité de vie et à un vieillissement dans la communauté.

Premières étapes de la démarche d'urbanisme participatif

1. Les enjeux d'accès et d'aménagement aux abords des 3 CLSC ont été documentés.
2. Au cours de l'été 2018, les usagers et les employés des CLSC de MHM ont été invités à participer à un sondage en ligne pour cerner leurs préoccupations et habitudes de déplacement.
3. En octobre, trois marches exploratoires ont été organisées auxquelles 23 participants ont participé et dont l'une d'elle fut filmée, documentée et publiée par une journaliste spécialisée sur les enjeux de mobilité. Ces marches avaient pour but d'identifier les problèmes de sécurité, de confort et d'accès aux bâtiments pour chaque CLSC et de suggérer des idées de solutions pour améliorer l'accès et la sécurité routière.

Les résultats des marches exploratoires sont probants !

Manque de mobilier, notamment de bancs le long du trajet et devant le CLSC, pavé inégal, travaux sur les trottoirs menant au CLSC mal sécurisés, temps de traverses aux intersections trop courts, arrêt d'autobus éloigné du CLSC, etc. La richesse des discussions avec les participants des marches exploratoires a permis de formuler des propositions d'amélioration qui répondent aux besoins des aînés et des personnes à mobilité réduite qui fréquentent les abords des CLSC de l'arrondissement. Un atelier a été organisé avec notamment les professionnels, gestionnaires et responsables de la Ville de Montréal, de l'arrondissement et du CIUSSS afin d'identifier les leviers, les freins et les conditions de réussite pour l'aménagement des alentours des CLSC ainsi que les stratégies pour favoriser le passage à l'action.

Les rapports seront diffusés et présentés aux décideurs politiques et institutionnels au cours de l'hiver 2019. Nous espérons que nos recommandations favoriseront, non seulement la sécurisation des accès et des principaux axes qui desservent les trois CLSC de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, mais aussi la mise en place de mesures visant à encourager les usagers à utiliser les transports actifs et collectifs.

« L'environnement est hostile. Les voitures passent très rapidement sur le boulevard, ça me fait peur. »

Participante à la marche exploratoire
- CLSC Mercier-Est/Anjou

« Attache ta tuque [...] il faut avoir des yeux tout le tour de la tête ! »

Participante à la marche exploratoire
- CLSC Olivier-Guimond

11

Une marche exploratoire, c'est quoi ?

Une marche exploratoire c'est une visite à pied effectuée par un groupe d'usagers dans leurs quartiers dans le but de repérer les caractéristiques physiques et sociales qui en font un milieu sécuritaire ou non.
Définition tirée du site internet www.conscienceurbaine.net

Le projet est mené conjointement par :

Centre d'écologie urbaine de Montréal (CEUM)
Conseil régional de l'environnement de Montréal
CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal
Table de concertation des ainés de l'île-de-Montréal (TCAIM)
Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

En collaboration avec :

Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
Concertation Anjou
Mercier-Ouest Quartier en santé
Société canadienne du cancer
Solidarité Mercier-Est
Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

Les partenaires financiers

Ministère du transport, de la mobilité durable et
de l'électrification des transports (MTMDET)

Vous souhaitez réaliser cette démarche d'urbanisme participatif dans votre communauté ? Nous avons créé un Guide (presque clé en main !) qui vous permettra de réaliser ce diagnostique et proposer des solutions concrètes pour améliorer l'accessibilité, la sécurité et la convivialité des zones santé. Et n'hésitez pas à communiquer avec nous pour plus d'informations : *communications@tcaim.org* / (514) 382-0310, poste 204

LES AINÉES-RELAIS DE MERCIER-EST : une escouade de femmes engagées !

12

Mélodie Guay-Hébert, intervenante, Julia et Sylvie, bénévoles *aînées-relais*

« **Il n'y a pas de meilleur allié pour une personne âgée, qu'une autre personne âgée informée, active et impliquée dans son quartier !** » Voilà ce que disent les trois *aînées-relais* du Chez-Nous de Mercier-Est, qui travaillent de pair avec ***Citoyens-relais*** et ***Parents-relais*** dans le cadre du ***Projet-relais*** impliquant également les services du *Carrefour Jeunesse-emploi Mercier du PITREM* et la *Maison des familles de Mercier-Est*.

Créer du lien et de la solidarité dans le quartier !

Un *aîné-relai* a pour but de rejoindre les personnes âgées plus isolées et de créer des solidarités dans la communauté. Plus précisément, sa mission principale est d'aller à la rencontre des autres aînés du quartier afin de les informer sur les ressources existantes et de faciliter leur accessibilité.

L'*aîné-relais* ne se substitue pas à l'intervenant de proximité, mais l'épaule dans son travail : « Le quartier Mercier-Est est grand et nous ne sommes pas assez d'intervenants pour couvrir tout le quartier. Les *aînées-relais* sont comme des agentes multiplicatrices qui permettent de rejoindre plus de citoyens aînés », explique madame Mélodie Guay-Hébert, intervenante pour le Chez-Nous de Mercier-Est.

Dynamiques au grand cœur, Julia, Sylvie et Danielle se sont engagées à donner 3h de leur temps par semaine au projet des *aînés-relais*. Elles ont suivi des formations en secourisme, en écoute active, mais aussi sur les ressources du quartier afin de bien accomplir leur rôle. Selon madame Mélodie Guay-Hébert, le savoir-être des *aînés-relais* est très important : « Il s'agit de bénévoles autonomes, empathiques, avec beaucoup d'entregent et surtout bienveillants ».

Tous les participants au *Projet-relais* se

Projet-Relais en formation d'écoute-active par l'organisme *Tel-Écoute Tel-Aînés*

13

rencontrent chaque mardi afin d'échanger et de partager leur expérience sur le terrain, d'identifier des stratégies pour rejoindre les citoyens isolés :

« Par exemple, on peut tenir une table d'information au CLSC, c'est l'endroit idéal pour rencontrer des personnes âgées. En attendant leur rendez-vous, les gens viennent jaser avec nous, ils nous posent des questions et ils prennent les dépliants des organismes qui les intéressent ! » indique Julia, aînée-relais.

S'engager au sein de son quartier, un bénévolat valorisant !

Pour Julia, Sylvie et Danielle, le projet *aîné-relais* combine engagement et plaisir :

« Je me cherchais une implication, tout en continuant mes loisirs et ce bénévolat-là, il est parfait, je reste dans mon quartier, je donne quelques heures par semaine et j'ai vraiment le sentiment d'être utile pour ma communauté » dit Sylvie avec enthousiasme. « Ça fait 30 ans que je vis dans le quartier, et pourtant en étant aînée-relais, j'ai le sentiment de le redécouvrir et de me l'approprier ! » répond Danielle !

« Le fun c'est de voir que ton bénévolat fait réellement du sens, quand tu rencontres une personne âgée, que tu socialises avec elle, puis que tu la réfères à un organisme qui va pouvoir l'aider, là, tu as le sentiment d'avoir accompli quelque chose de bien ! » soutient Julia.

Afin de valoriser et promouvoir l'implication bénévole auprès des aînés mais aussi des plus jeunes, le Chez-Nous de Mercier-Est travaille actuellement sur deux projets passionnants :

1. la création d'une boîte à outils sur l'engagement citoyen, impliquant la collaboration des aînés de l'organisme mais aussi des jeunes du PITREM.
2. l'organisation du Salon de l'engagement citoyen et du bénévolat de Mercier-Est qui aura lieu au mois de mars 2019.

.....

www.lecheznous.org

LA MAISON DES AÎNÉS D'H-M:

réfléchir autrement le logement pour personnes âgées

« 25 % des aînés âgés de 65 ans et plus, vivant dans le territoire du CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal, consacrent 30 % de leurs revenus ou plus aux frais liés aux logements. »[14]

Les coûts élevés liés au logement jouent un rôle sur le niveau de précarité financière des aînés, par conséquent, cela pèse sur leur participation à des activités de loisirs et renforce leur isolement social. Le développement de logements communautaires et sociaux, pour permettre aux ainés de vivre chez eux avec dignité et le plus longtemps possible, fait d'ailleurs partie des préoccupations de l'arrondissement dans le plan d'action locale MADA 2018-2021. Différentes formules peuvent permettre de répondre aux besoins d'habitation des aînés les plus vulnérables et la *Maison des aînés d'Hochelaga-Maisonneuve (H-M)* est l'une d'elles.

Pour la petite histoire....

La *Maison des aînés d'H-M* est un organisme à but non lucratif constitué en avril 2003, grâce à la concertation des organismes de services aux aînés et le CLSC Hochelaga-Maisonneuve.

« À l'époque, le CLSC, qui occupait l'ancien presbytère de l'église St-Nom-de-Jésus venait de se faire construire de nouveaux locaux sur la rue Ontario et souhaitait léguer l'édifice à un projet communautaire » explique monsieur Gilles Beauchamp, premier directeur de la *Maison des aînés H-M*, « la *Maison* devait offrir à la fois des logements de qualité, abordables et sécuritaires à des personnes âgées de 65 ans et plus en légère perte d'autonomie disposant de faibles revenus, ainsi que des locaux disponibles à des associations d'aînés. »[15]

Plus qu'un logement, un chez-soi convivial où il fait bon vieillir...

La *Maison* joue non seulement un rôle d'habitation, mais aussi un rôle d'animation sociale, avec la présence d'une intervenante de milieu, qui anime des activités, soutien les comités de locataires, assure une intervention psychosociale et gère les conflits entre locataires. De plus, l'implication des résidents au processus de gestion démocratique de l'organisme est essentielle et souhaitée : « la participation aux assemblées de locataires et autres rencontres, de même que l'entraide entre les locataires sont des qualités recherchées à la *Maison des aînés*. » souligne madame France Pilon, directrice de l'organisme depuis 7 ans.

La *Maison* travaille en collaboration avec les autres organismes du quartier afin d'améliorer la qualité de vie de ses locataires, notamment avec *Résolidaire* qui offre un service de popote roulante et d'accompagnement-transport pour motif médical. En effet, « la *Maison* n'offre aucun service d'assistance personnelle, les locataires doivent pouvoir se déplacer de manière autonome, procéder à leurs soins d'hygiène, à l'entretien de leur logement et à la préparation de leur repas » indique madame Pilon.

En outre, la *Maison* souhaiterait pouvoir s'agrandir et offrir des logements et des services adaptés aux locataires qui

perdent davantage leur autonomie, afin qu'ils ne soient pas obligés de *casser maison*.

« À la *Maison des aînés*, les résidents ne sont pas seuls, ils sont chez eux. Notre objectif, c'est de créer un milieu de vie qui favorisera leur épanouissement et leur bien-vieillir le plus longtemps possible! »

32 logements : 2 studios (500$/mois), 29 3 ½ (642$/mois), 1 4 ½ (760$/mois),
Habitation mixte
Priorité aux personnes vivant dans le quartier Hochelaga
Présence d'un ascenseur, d'une buanderie, d'une chute à déchets, de gicleur dans tous les logements, salle communautaire et activités

.....

www.mahm.ca
1620, avenue de La Salle, Montréal
(514) 598-9999, poste 16

« La Maison des aînés Hochelaga-Maisonneuve prône et soutient activement l'égalité, la non discrimination et la laïcité. Elle favorise la liberté de pensée et d'expression et encourage les aînés à être des citoyens éclairés et responsables, animés d'un esprit critique et ouvert. »

« Outre les avantages qu'il procure aux individus, le logement communautaire encourage la prise en charge de l'habitat et du milieu. Cette approche se traduit autant par l'implication directe des locataires dans la gestion de leur immeuble que par leur implication dans le voisinage. Ce type d'habitation s'insère dans les réseaux communautaires de support et de solidarité dont la contribution est particulièrement importante pour les aînés. »[17]

REMERCIEMENTS

Ce bulletin a été réalisé grâce à la participation financière de la Ville de Montréal

Table de concertation des aînés de l'île de Montréal

Rédaction

Sara Vassigh
projetatmm@tcaim.org

Raphaël Massé
coord@tcaim.org

Révision

Sara Vassigh
Raphaël Massé

Conception

Sarah Leclerc

5800, avenue St-Denis local 602, Montréal (Québec) H2S 3L5 | 514-382-0310 | tcaim.org

Sources et notes de bas de page

1 - 3 - 5 - 6 : Crédit photo : Mélanie Dusseault, photographe
2 : Arrondissement de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve
4 : Statistique Canada. Centraide du Grand Montréal
7 : Arrondissement MHM
8 - 9 : www.elements.evento.com
10 - 11 : TCAÎM
12 - 13 : Le Chez-Nous de Mercier-Est
14 : La Direction régionale de santé publique de Montréal, janvier 2018
15 : À son ouverture la Maison accueille l'Amitié, service et troisième âge (ASTA), l'Association québécoise pour la défense des droits des retraités (AQDR) et le RIRES (échange d'information et introduction des aînés aux nouvelles technologies). Actuellement, ces organismes ont déménagé de la Maison des aînés.
16 : Maison des Aînés d'Hochelaga-Maisonneuve
17 : www.mahm.ca