

# ENSEMBLE, pour une ville amie des aînés!

Adapter ses services  
à sa population aînée :  
bilan mi-parcours  
pour la Ville  
de Montréal

4

Découvrir  
le fonctionnement  
de sa ville  
grâce à la Caravane  
de la démocratie

18

Entretien  
avec deux femmes  
engagées dans  
leur milieu

Pauline Turmel  
Nathalie Goulet

15

23



## Citoyennes et citoyens aînés



UNE COMMUNAUTÉ D'INFLUENCEURS :  
AU COEUR DES INSTANCES  
DÉMOCRATIQUES MUNICIPALES

10



## Chères lectrices et chers lecteurs,

**C'est avec beaucoup d'enthousiasme que je vous invite à lire cette édition printanière de notre bulletin qui met en relief la vision et les actions de la Ville de Montréal pour continuer à faire de celle-ci une ville amie des aînés.**

**Ce bulletin vient mettre en lumière les efforts et les orientations de la métropole dans le cadre de son plan d'action municipal pour les personnes âgées 2018-2020 pour permettre à la population âgée de rester active, autonome et épanouie.**

De nombreuses démarches sont entreprises à chaque année pour s'assurer d'offrir un environnement de vie favorable aux besoins des citoyennes et citoyens âgés montréalais. C'est d'ailleurs à cet effet que la Ville de Montréal a renouvelé son plan d'action Municipalité amie des aînés (MADA) qui contient des actions concrètes dans différents secteurs: aménagement, sécurité, logement, participation citoyenne et sociale ainsi que la diversité et l'inclusion, notamment.

Le 5 novembre 2019 était arrivé le temps pour la Ville de Montréal de rendre compte de la mise en œuvre à mi-parcours de celui-ci. Cet événement fut aussi une occasion estimable pour renforcer les liens de partenariat entre les acteurs du milieu âgé et le milieu politique et décisionnel. Pour en apprendre davantage au sujet de cet

événement et son déroulement, c'est en page 4.

La thématique centrale de cette édition du bulletin porte sur la participation citoyenne et, à cet effet, nous présentons une sélection d'initiatives qui ont été réalisées en ce sens à Montréal. Dans cette optique, il nous apparaissait incontournable de vous présenter le portrait d'une personne âgée très engagée dans sa communauté et dans son quartier, Mme Pauline Turmel, que l'on a interviewée dans le cadre d'une séance d'accompagnement en participation citoyenne municipale. C'est en page 15.

D'ailleurs, on vous propose en page 18 le programme Caravane de la démocratie, une initiative lancée par la Ville de Montréal et qui vise à permettre aux montréalais de se rapprocher des en-

jeux municipaux et de se familiariser avec l'appareil municipal en rencontrant des acteurs municipaux qui sont au coeur de l'action.

Accompagner les personnes âgées dans la participation citoyenne, c'est aussi mettre en place des projets novateurs pour les encourager à s'exprimer et s'intégrer dans leur communauté en participant socialement. Dans ce sens, les tables locales et régionales âgées jouent un rôle très important dans la mise en place d'initiatives qui favorisent la participation sociale et citoyenne des personnes âgées. Nous vous présenterons d'ailleurs en page 10 un projet pilote que nous menons qui s'intitule Citoyennes et citoyens âgés; une communauté d'influenceurs. D'ailleurs, on profite de cette édition du bulletin pour vous présenter quelques trucs et conseils pour faciliter la participation citoyenne municipale.

Et on termine cette publication avec une entrevue réalisée avec l'élue responsable du dossier âgé au comité exécutif de la Ville de Montréal et représentante du district Ahuntsic-Cartierville, Mme Nathalie Goulet, avec qui nous nous sommes entretenu. C'est en page 23.

**Lise Beaudoin** | Présidente, TCAÎM

La publication de cette édition du bulletin arrive à un moment sans précédent et les personnes les plus vulnérables de notre société en sont aux premières loges. Tous les acteurs de notre système ont leur part à faire pour s'assurer de la sécurité de toutes et tous et doivent travailler de concert pour s'assurer que personne ne tombe entre les mailles du filet. Quelle leçon en tirerons-nous comme société? Quelle sera la ville de demain pour les âgés? Comment les municipalités, dont la plus grande, Montréal, repenseront-elles les services qu'elles donnent à cette population? Ce sera assurément ces questions que nous aborderons dans notre prochaine édition du Bulletin MADA.

Enfin, soyez assurés que nous poursuivons notre travail de diffusion des bons coups et des enjeux propres aux âgés montréalais. Par la même occasion, si vous avez une initiative inspirante, un événement d'actualité porteur ou un enjeu que vous souhaitez mettre en lumière et diffuser à vos pairs montréalais, n'hésitez pas à communiquer avec nous en prévision de nos prochaines publications.

Je vous souhaite une bonne lecture!





## Plan MADA 2018-2020 de la Ville de Montréal: bilan mi-parcours et activité d'échange

**Dans son Plan d'action Municipalité amie des aînés (MADA) 2018-2020, la Ville de Montréal s'était engagée à rendre compte de la mise en œuvre de celui-ci à mi-parcours. Cette activité de suivi eut lieu le 5 novembre 2019. Plus de 80 personnes étaient présentes, dont des représentants d'organismes pour aînés, des administrateurs et professionnels d'organismes gouvernementaux et non gouvernementaux ainsi qu'une élue, Madame Nathalie Goulet, qui est responsable du dossier aîné au comité exécutif de la Ville de Montréal.**

La rencontre se déroulait en deux temps. La première partie était réservée à un survol des faits saillants et des actions structurantes en faveur des citoyennes et citoyens aînés réalisées par différentes unités d'affaires de la Ville de Montréal. Ainsi, l'état d'avancement des projets en matière d'aménagements de parcs, de logement, de mobilité, d'inclusion sociale et de participation citoyenne a été présenté.

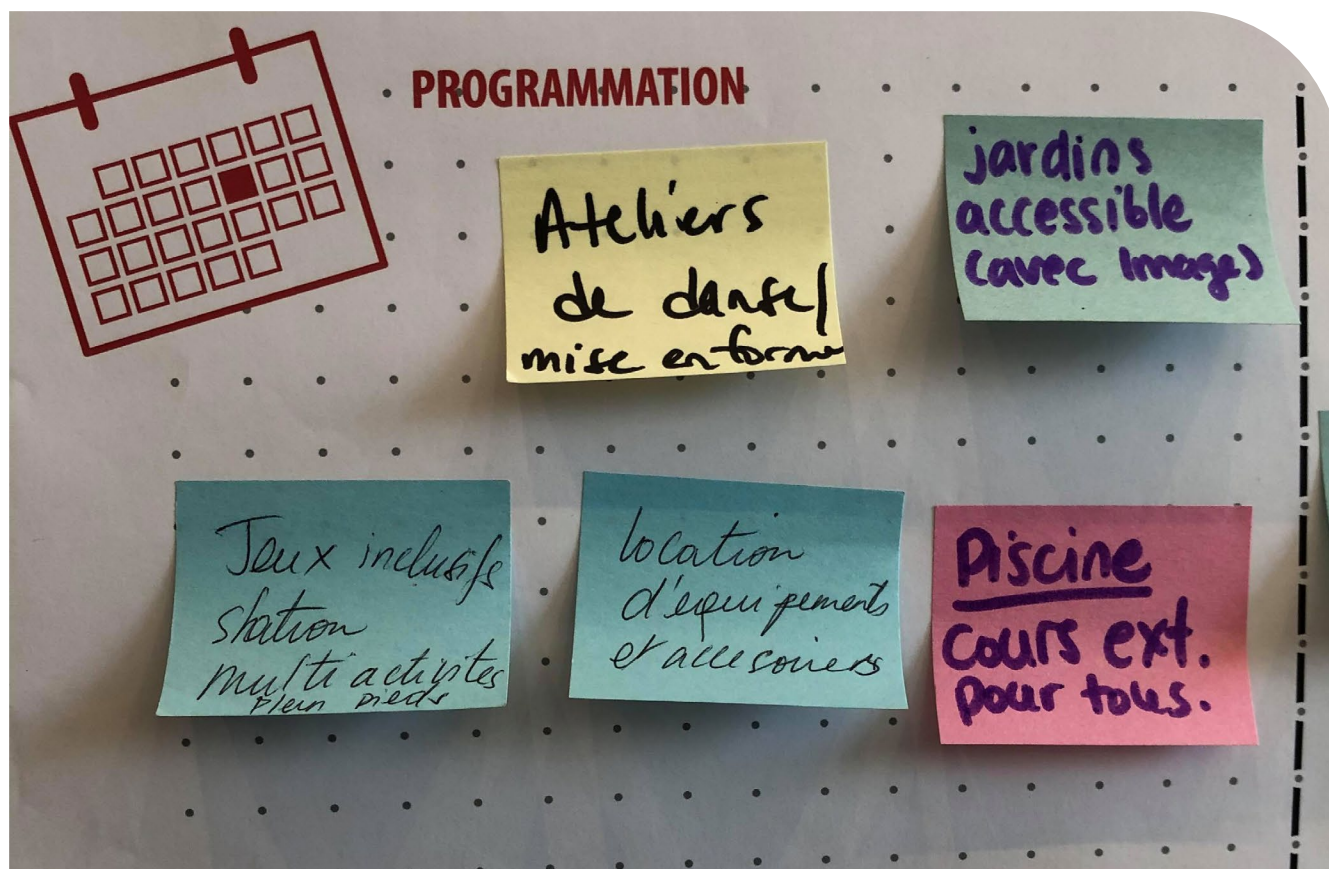
Par la suite, des projets structurants et concrets qui ont été réalisés ou qui sont en voie de l'être ont été mis en lumière. Par exemple, en matière de mobilité, d'importants travaux ont été lancés pour favoriser les déplacements sécuritaires de la population aînée, comme l'allongement du temps de traversée de la route pour permettre aux personnes aînées ou à mobilité réduite de traverser à leur rythme. La Ville de Montréal a aussi adopté l'analyse différenciée selon les sexes et intersectionnelle (ADS+), un outil qui permet de concevoir des projets mieux adaptés aux besoins et réalités de toute la population en tenant compte des discriminations fondées sur le sexe, la classe sociale, l'âge et l'origine ethnique, notamment. Finalement, puisque les arrondissements peuvent aussi se doter de plans

d'action en faveur de leur population aînée, la parole fut donnée à Saint-Léonard qui fut d'ailleurs le premier arrondissement à adopter un tel plan.

En deuxième partie de la rencontre, la TCAÎM avait le mandat, en collaboration avec PRÉSÂGES, une firme d'innovation sociale, d'animer un atelier d'échange sur les thématiques vues en première partie de la rencontre. Cet atelier fut l'occasion pour les participants d'échanger autour des thématiques vues lors des présentations et de partager leurs préoccupations sur la situation actuelle de la population aînée montréalaise. Ces ateliers portaient sur 3 thématiques : la diversité, la mobilité et le contexte local.

## Une courte, mais fructueuse, période d'échange!

L'atelier diversité abordait l'approche inclusive dans les programmes et projets sociaux en faveur des personnes aînées. En s'appuyant sur des techniques d'animation participatives, les animateurs de cet atelier invitaient les participants à imaginer l'aménagement inclusif d'une bibliothèque ou



d'un parc. Plusieurs idées novatrices en sont ressorties. Par exemple, pour la bibliothèque, il a été proposé de transformer cet espace public destiné quasi exclusivement à la documentation, en un endroit d'accompagnement, d'éducation et de participation citoyenne. Plus concrètement, les groupes habitués à fréquenter la bibliothèque, comme c'est le cas de certaines personnes âgées, devraient notamment y avoir accès à des services de soutien psychosocial au besoin. Des propositions tout aussi intéressantes ont été énoncées pour la conception d'un parc inclusif. Par exemple, ce dernier devrait intégrer une large programmation

d'activités, comme la danse en groupe et les fêtes interculturelles. Sans oublier que l'accès devra être, de façon exemplaire, sécuritaire pour toutes et tous.

L'atelier mobilité portait sur les enjeux et défis de déplacements et de mobilité auxquels les personnes âgées font face tous les jours. La réflexion se faisait autour de trois thématiques : l'accès au transport en commun, l'accessibilité des établissements de santé et le déneigement. La technique de mise en situation utilisée pendant l'activité invitait chaque participant à évaluer la problématique du point de

vue d'un personnage qu'il incarnait. Cet exercice amenait les participants à proposer des solutions à plusieurs enjeux. Par exemple, pour favoriser les déplacements des personnes âgées en toute sécurité en hiver, des participants ont proposé de prioriser le déneigement des débarcadères du transport adapté et des arrêts d'autobus. De plus, il a été recommandé de mettre en place un service gratuit, ou à peu de frais, de déneigement qui permettrait de rendre accessible l'espace entre la porte de la résidence des personnes âgées et la rue.

Finalement, l'atelier qui portait sur le contexte local avait pour but d'encourager les organismes représentés par les participants à entamer une réflexion sur l'intérêt de développer des stratégies MADA propres à leur arrondissement. Pour en imaginer l'implantation dans les arrondissements où celle-ci n'est pas encore présente, il était demandé aux participants de faire usage de l'étoile du changement comme technique d'animation: les participants, rassemblés en équipes, ont pu identifier les bonnes actions et pratiques à maintenir, celles qui devaient

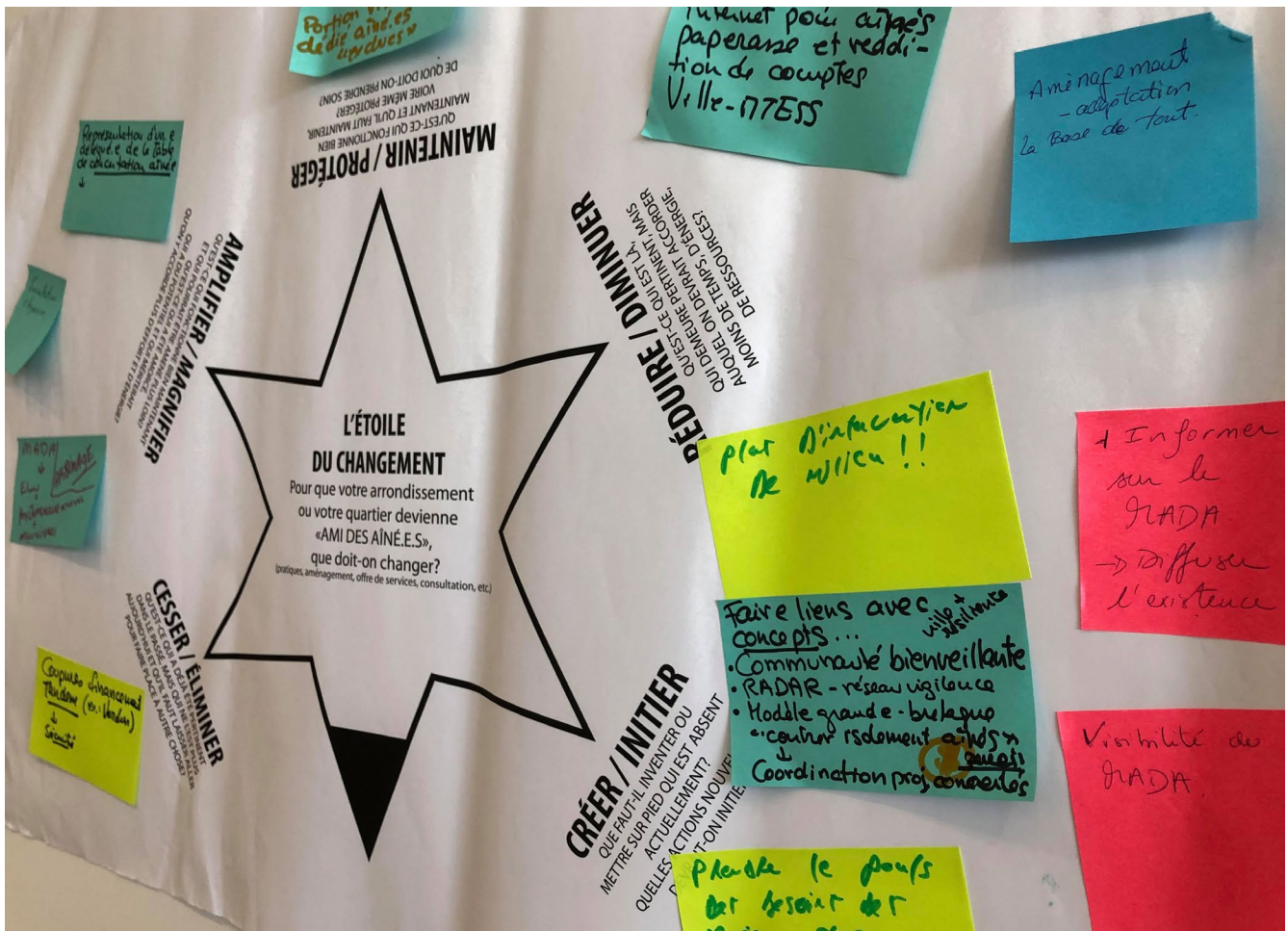


être révisées et améliorées...et celles qui devaient être abandonnées à jamais! Il a été question d'améliorer, par exemple, la représentativité de la population aînée dans les consultations en prévoyant des activités de consultations dans différents lieux accessibles qui couvrent le territoire montréalais. Aussi, les participants ont avancé qu'il fallait exercer un leadership afin que chaque arrondissement se dote d'un

élu et d'un employé porteur de la question aînée. L'objectif de cette mesure: favoriser activement la participation citoyenne aînée aux affaires de son arrondissement.

Ces techniques utilisées pendant les ateliers avaient un objectif bien précis; recueillir un ensemble de recommandations à présenter à la Ville de Montréal pour orienter ses prochaines actions.





Cet événement fût aussi une occasion en or pour réunir des représentants de différents milieux, institutionnels et communautaires, autour d'un intérêt commun: faire rayonner la population aînée dans toute la métropole en favorisant son autonomie, son dynamisme et sa représentativité citoyenne.

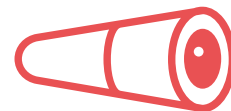
En espérant que cette effervescence puisse se concrétiser en changements concrets pour la population aînée montréalaise. De son côté, la TCAÎM demeure plus que jamais déterminée à poursuivre son engagement pour la promotion de la voix des aînés au sein de la ville. ■

# Citoyennes et citoyens âgés: une communauté d'influenceurs



LA POPULATION ÂÎÉE  
MONTRÉALAISE  
AU COEUR DES INSTANCES  
DÉMOCRATIQUES  
MUNICIPALES





**En 2017, lors de sa dernière planification stratégique, la TCAÎM s'était donné de grandes orientations et, parmi celles-ci, celle de diriger ses efforts vers la promotion de la participation citoyenne. En parallèle à cela, en 2018, la Ville de Montréal avait publiquement lancé son plan d'action municipal pour les personnes âgées 2018-2020 (MADA). C'est de là qu'a surgi l'idée d'un projet pilote, sous forme de séance de formation participative, qui favoriserait la participation citoyenne en contexte municipal.**

### **Déroulement des rencontres:**

Par nos séances, nous voulons créer un espace de dialogue et d'apprentissage, peu formel, qui pourrait durer à travers le temps. Nous offrons deux types de rencontres: une rencontre préparatoire aux consultations ou "assemblée de cuisine" et une autre qui s'intitule "Rendez-vous de la participation citoyenne".

L'objectif des assemblées de cuisine est d'accompagner et d'aider les personnes âgées à préparer leurs arguments/avis sur les projets qui ont lieu dans leur arrondissement/ville. Dans ces rencontres préparatoires, les participants sont accompagnés par l'équipe de la TCAÎM qui anime la rencontre et prend des notes pour produire un rapport que l'on remet par la suite aux participants. Selon la thématique de la consultation, les personnes âgées participantes nous font part de leurs préoccupations, perceptions et vision sur comment elles envisagent leur milieu de vie collectif (parc du quartier, trottoirs, déneigement, espaces de socialisation, services, animation, etc..). Nous leur montrons aussi comment fonctionne la plateforme de consultation publique Réalisons Montréal afin qu'elles puissent être au fait des consultations en cours et s'y inscrire si l'intérêt y est. Lors du Jour J, c'est à dire lors de la vraie consultation organisée par la ville, nous les accompagnons afin d'encourager, lorsque possible, leur participation physique à ces activités consultatives.



**La formation “Rendez-vous de la participation citoyenne”, quant à elle, s’intéresse principalement à la démarche MADA. Une rencontre-type se passe comme suit:**

- Une partie de la présentation est réservée à la compréhension de ce qu’est la démarche MADA ainsi, à des fins d’illustration, à la présentation de certaines initiatives de la Ville de Montréal en faveur de sa population aînée;
- S’ensuit une période d’échanges avec les participants sur ce qui a été présenté afin de faciliter l’assimilation du contenu;
- Y est ensuite défini ce que l’on entend par participation citoyenne municipale et ses modalités (Office de consultation publique de Montréal (OCPM), la plateforme web Réalisons Montréal, notamment). Des exercices pour naviguer sur

ces sites web sont faits avec les participants afin de s'assurer qu'ils soient facilement capables de le faire par eux-même par la suite;

- À la fin de la rencontre, nous invitons une personne aînée reconnue comme active dans les affaires de son quartier pour qu'elle nous témoigne de son parcours inspirant et qu'elle nous donne le goût de nous engager dans les dossiers municipaux qui nous intéressent;

- Sans oublier qu'une partie importante de la rencontre est dédiée au partage des initiatives citoyennes présentes dans le quartier où l'on intervient. ■



## Résultats

---

Pour concrétiser ce projet, la TCAÎM est intervenue, jusqu'à maintenant, sur le terrain du quartier Rosemont afin de sensibiliser et d'inviter la population aînée du quartier à prendre part aux décisions qui les concernent personnellement et qui concernent plus largement leur vie en collectivité. Jusqu'à présent, deux rencontres ont été organisées pour accompagner et préparer les résidants du quartier à toute participation citoyenne en contexte municipal. Au total, c'est une quarantaine de citoyens aînés qui ont participé au projet pilote.

**Vous seriez intéressé à vivre cette séance de formation?**

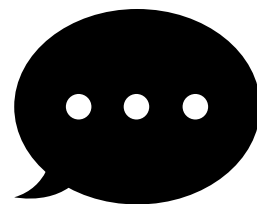
**Ou encore, que ça pourrait intéresser des groupes-aînés de votre quartier?**

**N'hésitez pas à communiquer avec nous par courriel à [projetatmm@tcaim.org](mailto:projetatmm@tcaim.org) ou par téléphone au 514 382-0310 poste 202.**



## **Mme Pauline Turmel, une citoyenne engagée dans son quartier**

**Membre active de Vivre et vieillir  
à Rosemont (VVR)**



## **Quels sont les lieux de participation citoyenne que vous avez investis ?**

Mon implication citoyenne a débuté auprès du Forum des aînés. Avec mes collaborateurs associatifs, nous avons participé à une consultation et nos avis ont été repris dans le Manifeste du Forum. Cette opportunité fut ma porte d'accès à l'engagement à la table de concertation aînée de mon quartier, qui s'intitule Vivre et vieillir à Rosemont (VVR). Dans le cadre de mon engagement à VVR, je siège au comité Municipalité amie des aînés (MADA) où j'occupe mon mandat de déléguée depuis deux ans déjà. Il y a un bon moment maintenant, j'avais participé au projet Pacte-Rosemont piloté en collaboration entre la TCAÎM et l'Université de Montréal. Plus d'une centaine de citoyennes et citoyens avaient participé et l'objectif était de documenter les habitudes de déplacement actifs des citoyens de mon quartier.

## **Qu'est-ce que ça prend comme personnalité pour s'impliquer dans les affaires de son arrondissement ?**

Une attitude déterminée par rapport à ce qu'on souhaite voir s'améliorer dans notre milieu de vie. Dans mon

cas par exemple, à VVR, on essaye de se rencontrer souvent pour travailler et concrétiser des projets dans notre quartier. Il est de toute évidence important qu'il y ait une équipe dynamique, mais surtout, un bon esprit d'équipe, pour que les projets avancent et que la situation s'améliore dans notre quartier. Si on ne s'implique pas au sein de sa communauté, rien n'évoluera et d'autres personnes choisiront à notre place.

## **Donc l'enjeu de la mobilité des personnes aînées, c'est crucial pour vous ?**

Absolument! Récemment, avec mon comité, on s'était donné comme mandat de favoriser les déplacements sécuritaires. Pour ce faire, nous étions intervenu à l'arrondissement pour demander l'ajout d'arrêts supplémentaires et, en parallèle, on avait aussi réussi à former un comité de bancs. Plus concrètement, les membres de ce comité s'étaient déplacés dans les rues de Rosemont pour compter combien il y avait de bancs et les localiser. On avait réalisé qu'il en fallait pas mal plus! Donc, on est allé faire une représentation à la ville pour en revendiquer davantage.

En collaboration avec le Carrefour Montrose, on a appuyé une demande de subvention qui s'élevait à 100 000 \$ pour acheter des bancs. Tout ça pour vous dire, qu'en tant que citoyenne, mes revendications ne concernent pas uniquement mon propre intérêt; la représentation que je fais auprès de l'arrondissement est au nom de toutes et tous. Bref, lorsqu'on est allé au conseil d'arrondissement la fois suivante, on a présenté nos revendications au nom de VVR et celles-ci ont été prises en compte!

Dans ce sens, lorsque l'on décide de s'engager, nous ne le faisons pas proprement pour nous-mêmes, mais nous le faisons avec la conviction que cela pourrait améliorer la qualité de vie de nos concitoyennes et concitoyens.

### **Qu'est-ce qui vous a amené à participer aux affaires de votre arrondissement/ville ?**

Nous aspirons à promouvoir le réflexe aîné dans les décisions de la ville et dans la vie de tous les jours. D'ailleurs, j'inviterais tous les montréalais.es à adopter le réflexe « 311 » pour les réclamations et les plaintes.

### **Sentez-vous que vous êtes assez soutenue par les instances décisionnelles dans cette mobilisation ?**

Il faut croire qu'il y'a une bonne volonté de la part de la Ville pour appuyer des initiatives pour la population aînée. Par contre, c'est comme le cas des bancs: si on ne revendique et ne mobilise pas nos besoins, les choses n'évolueront pas aussi rapidement. Donc, je nous encourage, en tant que personne aînée, à nous associer aux autres qui ont le même intérêt pour faire avancer les choses: rejoindre une association, un comité, une table de quartier ou tout simplement lancer une initiative citoyenne!

Finalement, je vous encourage vivement, en tant que citoyenne et citoyen de Rosemont, à rejoindre VVR, une association ou tout autre regroupement collectif pour défendre vos intérêts. Mon conseil général pour vous, c'est qu'il faut être confiant que c'est à nous de prendre notre place, car personne d'autre ne va nous la donner et lorsqu'on la prend, on l'a, on nous écoute et les choses changent! ■



**La Caravane de la démocratie**

*Quand les aînés rencontrent  
les représentants de leur ville*



.....

**Pour aider certaines populations de Montréal à se familiariser avec le fonctionnement de la politique municipale, la Ville de Montréal propose l'initiative citoyenne « **La Caravane de la démocratie** ». L'idée derrière ces rencontres est de permettre aux participants de dialoguer et d'échanger avec des représentants de la ville, autour d'une table et dans une atmosphère décontractée et informelle, sur la participation publique et son accessibilité, ainsi que sur les enjeux qui préoccupent les citoyens. Grâce à la participation à cette activité, il est attendu que les participants en sortent avec une meilleure connaissance des services offerts par la Ville de Montréal et du rôle de leurs représentants municipaux.**

En somme, on y retient que la tenue d'activités de ce genre améliore l'appropriation par la population de l'appareil municipal qui peut nous paraître hors de portée. Cela renforce la confiance en soi et motive à s'impliquer pour tenter d'influencer son administration municipale et ainsi faire valoir ses intérêts individuels et collectifs.

**Les sujets qui sont abordés lors de ces rencontres sont multiples, mais on peut généralement les regrouper sous 4 grandes thématiques :**

- Politique/Démocratie
- Vie de quartier/Mobilité/Urbanisme
- Culture, sports et loisirs
- Diversité.

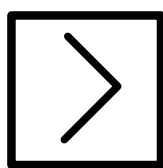
**Chaque participant est invité à poser des questions et à partager son avis sur ces thèmes.**

Dans le cadre de ces séances, la Ville de Montréal favorise la participation des personnes qui sont souvent plus difficiles à rejoindre, telles les personnes âgées, les personnes nouvellement arrivées et les personnes à mobilité réduite, notamment.

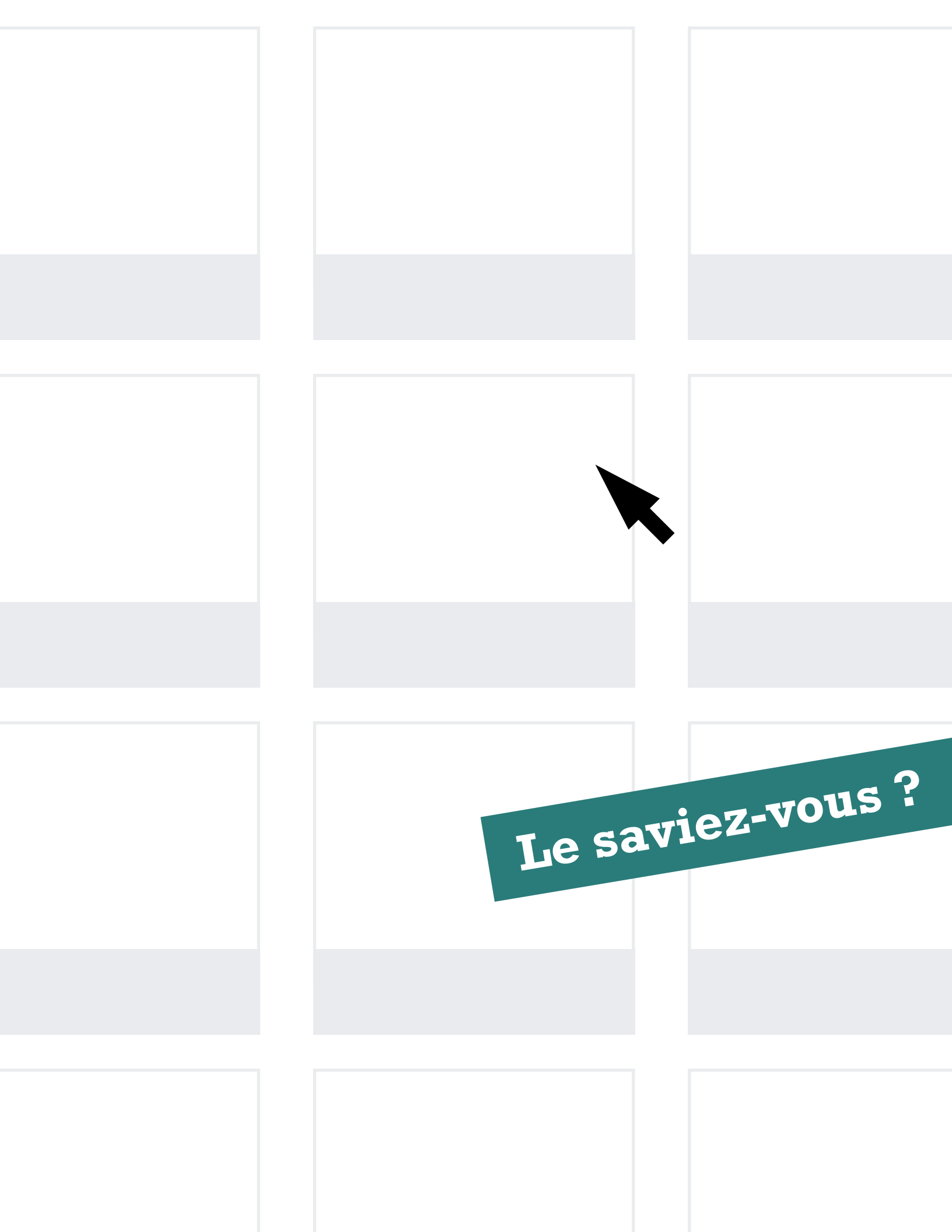
.....



**Si vous faites partie d'un groupe ou d'une association et que vous souhaiteriez organiser une rencontre dans votre communauté, communiquez avec le Bureau de la présidence du conseil à :**

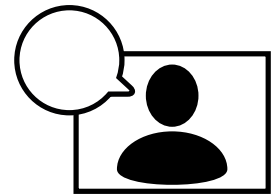


**[presidenceduconseil@ville.montreal.qc.ca](mailto:presidenceduconseil@ville.montreal.qc.ca)**



**Le saviez-vous ?**

# Le saviez-vous ?



## Réalisons Montréal

Prenez part aux affaires et décisions de votre ville

Avez-vous déjà entendu parler de la plateforme Réalisons Montréal? Il s'agit d'un site web qui recense toutes les consultations publiques pilotées par la Ville de Montréal et qui permet d'y obtenir les informations nécessaires pour y participer en personne, mais aussi de contribuer à la réflexion à partir de chez vous.

### Réalisons Montréal - Mode d'emploi

**Étape 1** : Visiter le site web [www.realisonsmtl.ca](http://www.realisonsmtl.ca)

**Étape 2** : Sélectionnez la consultation de votre choix

**Étape 3** : Consulter l'échéancier de la consultation dans la section droite de la page intitulée **Étapes du projet**. C'est ici que vous pouvez notamment connaître les horaires des rencontres de consultation en personne.

**Étape 4** : Consultez les documents disponibles en lien avec le projet de la consultation dans la section **Bibliothèque de documents**.

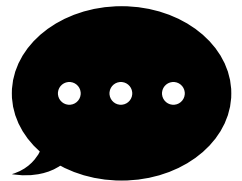
**Étape 5** : Accédez à la section **Idées** pour partager votre opinion ou bien cliquez sur la section **Contact** pour poser vos questions.

**Étape 6** : Pour rester à l'affût de l'avancement du projet, entrez votre adresse courriel dans la rubrique **Restez informé** disponible en haut à droite de la page et vous recevrez automatiquement les mises à jour au fur et à mesure de la réalisation des étapes du projet.



## Entretien avec Nathalie Goulet

---



Quelques semaines avant l'instauration des mesures de confinement dues à la pandémie COVID-19, nous nous entretenons avec Mme Nathalie Goulet, élue montréalaise responsable du dossier Aîné au comité exécutif de la Ville de Montréal, pour faire le point sur la réalisation des activités prévues au plan Municipalité amie des aînés qui fut lancé 18 mois plus tôt. C'était aussi l'occasion, dans le cadre de ce Bulletin MADA qui se concentre sur les travaux de la ville-centre, de présenter à toute la population aînée montréalaise l'élue qui la représente. Voici quelques extraits de cet entretien.

**Vous avez été nommée responsable de l'inclusion sociale, des sports et loisirs, de la condition féminine, de l'itinérance ainsi que de la jeunesse au comité exécutif de la Ville de Montréal au printemps 2019. Qu'est-ce qui vous a amené à vous présenter en politique municipale?**

Tout d'abord, je dois dire que je suis issu du milieu communautaire. Avant mon entrée en politique municipale, j'œuvrais dans le domaine de la défense collective des droits; ce qui me tient à cœur c'est la défense des droits des personnes âgées. Par exemple, la question de la retraite des femmes, c'est un enjeu fondamental puisqu'à plusieurs égards, on sait que les conditions de vie durant ce moment de la vie ne sont souvent que le miroir des conditions socio-économiques de ces femmes durant leur vie sur le marché du travail.

**Quel a été le premier dossier Aîné sur lequel vous avez eu à travailler?**

Le premier geste que j'ai eu la chance de poser à titre d'élue responsable du dossier Aîné, c'est la signature de la Charte de la bienveillance envers les personnes âgées LGBT développée par la Fondation Émergence. S'il est impératif de lutter contre l'homophobie et la transphobie et faut aussi po-

ser des gestes en ce sens pour les personnes âgées. On sait que certaines d'entre elles retournent dans le placard lorsque vient le temps de migrer vers des milieux de vie collectifs; on a encore du travail à faire pour changer cela. D'ailleurs, plus concrètement, au cours de la dernière année, la Ville a collaboré avec la Fondation Émergence pour offrir la formation Pour que vieillir soit gai dans différents milieux de vie pour âgés.

**Vous êtes membre du comité exécutif, mais êtes d'abord et avant tout conseillère de la ville pour le district Ahuntsic. Quels y sont les enjeux-ânés locaux? Quels sont vos liens avec la concertation locale aînée de votre arrondissement?**

Notre équipe est bien présente dans les concertations locales. Par exemple, les élus et le personnel politique se partagent les participations aux deux tables locales âgées de l'arrondissement (celle d'Ahuntsic et celle de Bordeaux-Cartierville).

La population âgée de l'arrondissement que je représente est très diversifiée. Une portion importante des personnes âgées vivant dans l'arrondissement est immigrante, particulièrement dans le secteur Bordeaux-Cartierville, et on constate qu'il y a

nécessairement un enjeu de barrière de la langue. Aussi, on constate que ces personnes vieillissent davantage à domicile que la moyenne montréalaise. Mon objectif principal, c'est de réduire le nombre d'aînés isolés, dans mon arrondissement, comme ailleurs à Montréal.

**La Ville de Montréal, sous Projet Montréal, a renouvelé son Plan d'action MADA qui arrivera à échéance à la fin de l'année. De quelle action/activité êtes-vous la plus fière?**

Une réalisation dont je suis fière, c'est l'implantation de l'Analyse différenciée selon les sexes et intersectionnelle (ADS+). Le Programme d'accès à domicile a d'ailleurs été révisé et bonifié grâce à cette analyse. On s'était rendu compte qu'il y avait des personnes qui tombaient entre les mailles du filet, c'est-à-dire qu'elles n'y étaient pas admissibles. À la Ville on forme les employés à l'utilisation de cet outil et en date d'aujourd'hui on a une cinquantaine de formateurs.

Une autre chose dont je suis particulièrement satisfaite, c'est la mise en place d'un Fonds pour des initiatives intergénérationnelles. Une enveloppe financière dédiée aux organismes communautaires a été rendue dispo-

**« la question de la retraite des femmes, c'est un enjeu fondamental puisqu'à plusieurs égards, on sait que les conditions de vie durant ce moment de la vie ne sont souvent que le miroir des conditions socio-économiques de ces femmes durant leur vie sur le marché du travail. »**

nible pour l'année 2019 et 2020. Avec ce fonds, ce qu'on voulait faire, c'est mieux faire connaître la réalité des personnes âgées à la population en soutenant la réalisation d'initiatives favorisant le rapprochement intergénérationnel. Plusieurs projets emballants ont été réalisés grâce à ce fonds, dont un projet de La Maisonnée dans le cadre duquel les personnes âgées accueillent des nouveaux arrivants. Finalement, tout ce qui concerne l'accessibilité universelle, ça me touche particulièrement. La Ville veut toutefois faire plus et faire mieux. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle nous allons lancer sous peu un grand Chantier en accessibilité universelle qui va s'échelonner sur plusieurs années

pour revoir, structurellement, l'accessibilité de la Ville de Montréal à toutes et à tous.

**Un des défis, à la fois pour les organismes communautaires, mais particulièrement pour les instances publiques, c'est de repérer et de communiquer avec les personnes âgées les plus isolées. Quelles stratégies la Ville de Montréal va utiliser pour rejoindre cette frange de sa population?**

C'est certain qu'on va continuer de collaborer et d'appuyer nos partenaires communautaires, car c'est souvent ces derniers qui sont les mieux placés pour rejoindre les personnes plus isolées. D'ailleurs, dans notre plan d'action MADA, il y a des budgets qui sont expressément réservés à ces partenariats.

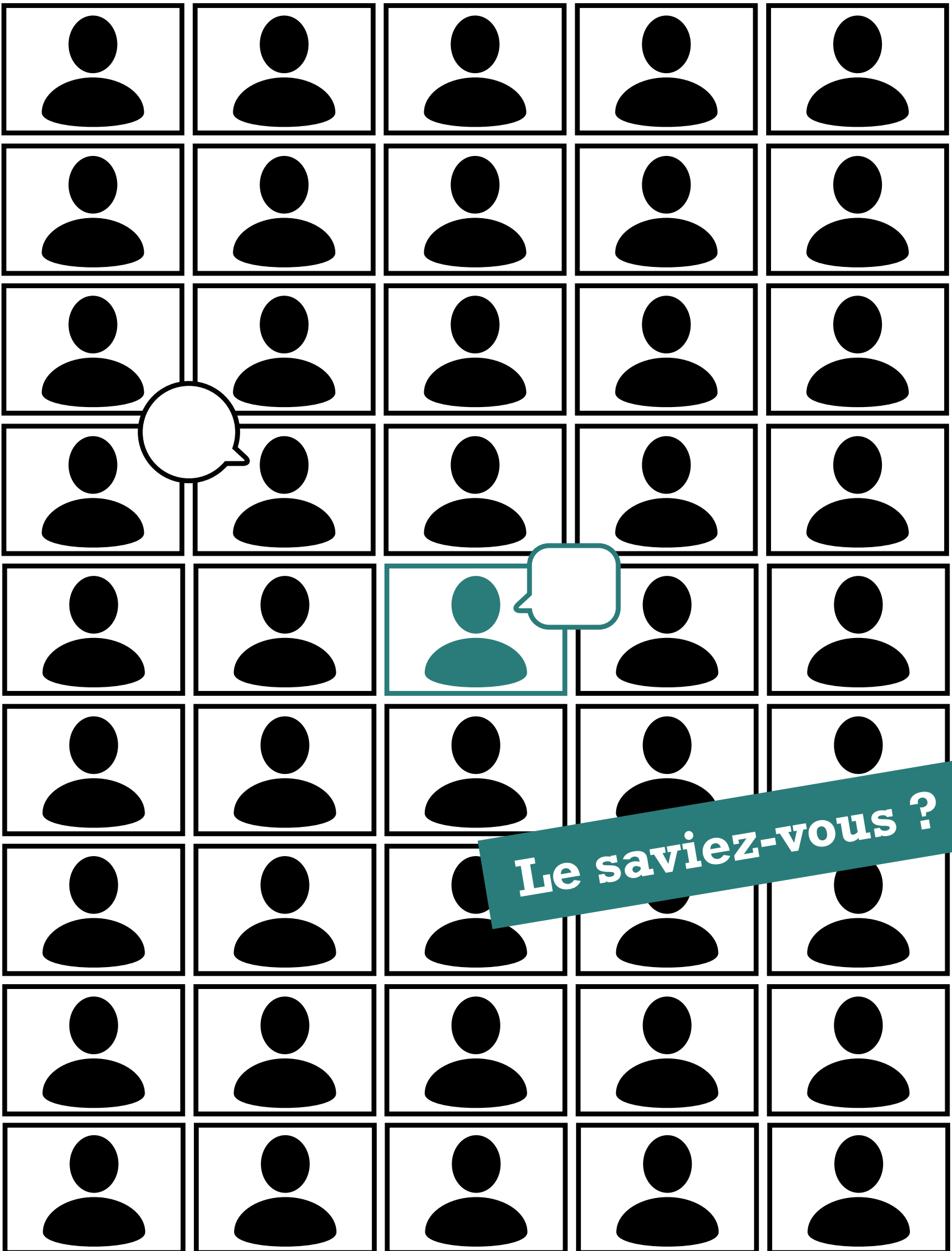
La Ville travaille aussi au développement d'une nouvelle politique de consultation et de participation publiques. Cette démarche vise à réfléchir, tout le monde ensemble, afin d'imaginer ensemble de nouvelles pratiques de participation citoyenne innovantes, inclusives et simplifiées, qui aideront les Montréalaises et les Montréalais à contribuer au développement de leur ville.

**Le plan d'action MADA 2018-2020 se terminera à la fin de l'année. Quelle est la suite?**

La Ville s'est lancée dans l'intégration de plusieurs plans et stratégies municipales en développement social. Le but ce n'est pas de mettre de côté des plans ou des clientèles, mais au contraire les intégrer pour leur permettre d'avoir un plus grand impact. Je ne peux garantir que le prochain plan portera le nom MADA, mais chose certaine, il aura un plan qui sera doté d'un volet s'adressant aux populations âgées.

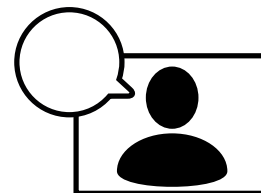
**Pour terminer, sur quel enjeu aimeriez-vous entendre davantage la population âgée?**

Définitivement sur les changements climatiques! On les entend déjà un peu sur la question, mais je souhaiterais qu'il y ait une mobilisation et des aménagements faits pour leur permettre de s'exprimer davantage sur le sujet. On sait que les âgés vivent les changements climatiques de façon très directe; ils sont souvent plus touchés durement par ceux-ci, on peut penser aux chaleurs accablantes en saison estivale, par exemple. Notre administration veut faire une transition écologique, mais en n'oubliant personne. ■



**Le saviez-vous ?**

# Le saviez-vous ?



## Séance du conseil municipal

### Webdiffusion - Participation à un conseil de ville en ligne

Toutes les séances du conseil sont publiques. Tous les citoyens et citoyennes peuvent y assister à partir de chez-eux. De cette façon, aucun besoin de se déplacer physiquement pour prendre connaissance des décisions et orientations votées par l'assemblée du conseil. Il est aussi possible de poser une question en ligne. **Voici comment faire:**

### Webdiffusion - Mode d'emploi

**Étape 1 :** Accédez au site web de la Ville [www.ville.montreal.qc.ca](http://www.ville.montreal.qc.ca)

**Étape 2 :** Une fois sur la page d'accueil, défilez jusqu'en bas.

Vous trouverez la section **Prochaines séances**.

> Cette section indique la **date et l'heure** de chacune des séances à venir.

**Étape 3 :** Après avoir sélectionné la séance de votre choix,

> accédez à sa page en cliquant.

**Étape 4 :** Une fois sur la page de présentation de la séance, défilez la page vers le bas et vous trouverez la **Webdiffusion**.

> Cliquez sur > pour débiter le visionnement.

### Webdiffusion - Poser ses questions

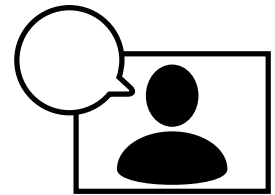
Pour poser ses questions en lien avec la séance, un formulaire en ligne est disponible 5 jours avant la séance. Les questions doivent généralement être reçues avant 9h le jour de la séance. Les élus répondent généralement aux questions au tout début de la session.

**Étape 1 :** Restez sur la même page que la Webdiffusion et cliquez sur le lien **Poser une question au conseil municipal**.

**Étape 2 :** Une fois sur la page réservée aux questions, on vous offre la possibilité d'envoyer vos questions par la poste, par courriel ou bien de les soumettre en ligne. Sélectionnez **en ligne "Poser une question"**.

**Étape 3 :** Remplissez le formulaire et ajoutez vos questions.

# Le saviez-vous ?



---

## Les séances d'arrondissement

### Webdiffusion - Mode d'emploi

**Étape 1** : Accédez au site web de la Ville [www.ville.montreal.qc.ca](http://www.ville.montreal.qc.ca)

**Étape 2** : Une fois dans la page d'accueil, défilez la page jusqu'en bas.

Cliquez sur **Toutes les séances**.

**Étape 3** : Sélectionnez l'arrondissement en question, puis la séance souhaitée.

**Étape 4** : Cliquez sur **Visionner en direct** puis **Webdiffusion** pour assister à la séance.

*\*Il est important de prendre connaissance de la date et l'heure de diffusion inscrites dans la page d'accueil de la séance. Il y sera aussi mentionné le moment auquel vous pourrez poser vos questions.*

## **Remerciements**

---



Table de concertation  
des aînés de l'île de Montréal

Initiative financée  
par la Ville de Montréal

**Montréal**

### ***Rédaction :***

Imane El Mahi  
projetatmm@tcaim.org  
Raphaël Massé  
coord@tcaim.org

### ***Révision :***

Raphaël Massé

### ***Conception graphique :***

Vincent Devillard  
[www.vincentdevillard.com](http://www.vincentdevillard.com)

### ***Crédits photographiques :***

Ville de Montréal  
Table de concertation des aînés de l'île de Montréal

**Table de concertation des aînés  
de l'île de Montréal - TCAÎM**

5800, avenue St-Denis local 602  
Montréal (Québec) H2S 3L5  
T : 514-382-0310, poste 202

**> [tcaim.org](http://tcaim.org)**

