Table de concertation
des aînés de l'île de Montréal

COMPTE-RENDU

ASSEMBLÉE DES MEMBRES

Jeudi, 12 novembre 2015, 13 h 30 – 16 h 30

Centre Urbanisation Culture et Société (INRS) salle 2109

385, rue Sherbrooke Est, Montréal

Crédit photo : Yves-Guy Roy

ÉTAIENT PRÉSENTS :

- Membres affinitaires -
CATAFORD, Guylaine - *Institut Nazareth et Louis-Braille*
LANCTÔT, Sophie - *Société Logique*

- Membres associés -
BARIL, Gisèle - *Table de concertation des aînés de LaSalle*
BEAULIEU, Josée - *Mercier Ouest Quartier en Santé*
BISSON, Maryse - *COMACO*
BOUCHARD, Madeleine – *Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic*
BOURDAGE, Josette – *Association des devenus sourds et des malentendants de Québec*
BROSSARD-COUTURE, Marie-Christine – *CIUSSS de l'Ouest de l'Île-de-Montréal*
CARRIÈRE, Marcelle – *Table de concertation des aînés de LaSalle*
CERDA, Maya - *Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale*
CÔTÉ, Josée - *Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal*
DENIS, Denise - *Présâges*
DUBÉ-RATTÉ, Maude – *CIUSSS de l'Ouest de l'Île-de-Montréal*
GAGNON BOUDREAU, Brigitte - *Centre de références du Grand Montréal*
GAUTHIER, Ève – *Table des aînés de Côtes-des-Neiges*
GREENBAUM, Ura - *Le Curateur Public du Québec*
GRUNBERG, Pauline – *Cummings Jewish Centre for Seniors*
GUERRA, Alexander – *Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine*
JUDIC, Renaud - *Association de Montréal pour la déficience intellectuelle*
LADJADJ, Fatima – *Intergénérations Québec*
LÉCUYER, Christine – *FADOQ*
LÉGARÉ, Jacqueline – *Centre du Vieux-Moulin de LaSalle Inc.*
NELSON, Ojeda – AQDR Ahuntsic-Saint-Laurent
OUELLET, Jocelyne – *Patro le Prevost*
PARC, Françoise - *AQDR Montréal-Nord*
PARMENTER, Joanne – *Les Petits Frères*
PEDNEAULT, Steeven – *Présâges, Trajectoire*
PICARD, Vincent - *COMACO*
ROCHE, Lise - *Altergo*
TARDIF, Carole – *AQDR Montréal-Nord*
TREMBLAY, Étienne - *AQDR Rivière-des-Prairies*
UNTERBERG, Francine - *Table de concertation des aînés d'Outremont*

- Bénévole -
ROY, Yves- Guy - *Photographe*

- Chercheures invitées -
CALVÉ, Jessica – *Chaire de recherche maltraitance*
NEGRON, Paula – *École d'urbanisme et d'architecture de paysage*
SÉGUIN, Anne-Marie – *Équipe VIES*

- Conseil d'administration de la TCAÎM -
AKRICH , Josiane - *Le PAS de la rue*
BEAUDOIN, Lise - *Les Petits Frères*

LAUZANNE, Marie-Claude – *Services des affaires juridiques, Direction des poursuites pénales et criminelles, Cour municipale*
OUELLET, Jean - *Projet Changement*

- Équipe de la TCAÎM -
LECLAIR, Maryse - *Coordonnatrice*
LECLERC, Sarah - *Chargée des communications*
PLOUGANOU, Maëlle - *Chargée de projet Accompagnement-transport pour motif médical /ATMM*

MOT DE BIENVENUE ET PRÉSENTATION DE L'APRÈS-MIDI

La trésorière de la TCAÎM, Mme Lise Beaudoin, procède à l'ouverture de l'assemblée avec un mot de bienvenue aux membres et aux participants. La coordonnatrice de la TCAÎM, Maryse Leclair, souhaite la bienvenue aux participants et remercie Mme Anne-Marie Séguin et Mme Véronique Billette pour leur aide à la planification de l'événement. Elle présente le déroulement de la rencontre et la première chercheure invitée, Mme Paula Negron.

MADAME PAULA NEGRON

Mme Paula Negron, professeure agrégée à la Faculté d'aménagement – Urbanisme et Architecture de paysage, Équipes Vieillissements, exclusion sociale et solidarité (VIES) présente le projet de recherche : Vieillir dans les territoires de banlieues de Montréal : projets et capacités de mobilité.

Il est possible de visionner la présentation de Paula Negron-Poblete sur le site Web de la TCAÎM : http://www.tcaim.org/doc/Negron_TCAIM2015.pdf

PÉRIODE DE QUESTIONS

- **Mme Joanne Parmenter – *Les Petits Frères*, s'interroge sur l'âge des participants de l'étude.**

Mme Paula Negron indique que les participants ont minimum 70 ans et que l'âge moyen est de 79,6 ans.

- **Mme Guylaine Catafard – *Institut Nazareth et Louis-Braille*, s'interroge si les participants avaient une condition physique particulière ?**

Mme Paula Negron indique que les conditions des participants n'ont pas été comptabilisées. Une des conditions était que les participants se déplacent à pied. Un des participants avait des problèmes de vision et avait des déplacements un peu plus courts.

- **Mme Josette Bourdage – *Association des devenus sourds et malentendants du Québec* (ADMSQ): remarque que dans les quartiers où se déroule l'étude les parcs sont le long**

des cours d'eau. Les gens aimeraient aller s'y promener mais il n'y a souvent pas de moyens d'y aller à pied.

Mme Paula Negron mentionne que le problème est bien souvent le grand boulevard qu'il faut traverser et cela crée une barrière réelle. À Dollard-des-Ormeaux, par exemple, certains parcs sont à l'intérieur du territoire, cela crée des environnements intéressants. Tandis que dans l'est de la Ville, par exemple, le boulevard Henri-Bourassa crée un obstacle pour se rendre aux parcs puisque la sécurité n'est pas au rendez-vous.

- **Alexander Guerra – *Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine* : demande si les trottoirs, routes et chantiers de construction ont été pris en compte dans l'étude ?**

Mme Paula Negron acquiesce que le premier élément observé c'est le trottoir parce qu'il représente un risque de chute réel. L'absence de trottoir n'est pas forcément un problème puisque s'il n'y a pas de trafic sur une rue sans trottoir, ce n'est pas une problématique pour l'aîné qui veut y circuler à pieds. Là où la circulation est plus importante et dense par contre c'est plus gênant. L'état du trottoir est aussi un problème réel, et la première chute hypothèque toute la mobilité.

- **Mme Françoise Parc - *AQDR Montréal-Nord* : aimerait savoir comment se procurer l'étude.**

Mme. Paula Negron mentionne que ce qu'elle a présenté aujourd'hui se retrouve sous plusieurs publications. Elle transmettra volontiers des résultats précis à la demande, et ce, via Maryse Leclair, coordonnatrice de la TCAÎM qui pourra relayer l'information.

NOUVELLES DE LA TCAÎM

Maryse Leclair annonce que le comité d'implantation stratégique pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées issues des communautés culturelles a tenu 2 rencontres de sensibilisation et en tiendra une dernière le mercredi 25 novembre. Maryse indique que les rencontres ont été un franc succès.

L'équipe de la TCAÎM est fière d'annoncer la naissance de Laurier, le petit garçon de Marie-Josée Dupuis, présentement en congé maternité. Durant son absence, Maëlle Plouganou prendra la relève de certains dossiers en Transport et mobilité. Pour la démarche « Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires », vous pouvez contacter Félix Gravel au CRE-Montréal.

Maryse indique aussi que Sarah Leclerc quittera bientôt pour un congé maternité, ainsi l'équipe de la TCAÎM se verra réduite à deux personnes.

Maëlle Plouganou présente le projet en ATMM dans le cadre de l'entente spécifique pilotée par la CRÉ de Montréal : Vieillir Mobile | Ensemble pour aller plus loin. Elle expose également les prochaines étapes du projet.

Sarah Leclerc invite l'assemblée à consulter le nouveau site Web de la TCAÎM.

MADAME JESSICA CALVÉ

Étudiante à la maîtrise en travail social et auxiliaire de recherche
Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées
Présentation du projet Arrimage : Modèle de travail intersectoriel pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées

Il est possible de visionner la présentation de Jessica Calvé sur le site Web de la TCAÎM : http://www.tcaim.org/doc/Arrimage.pdf

PÉRIODE DE QUESTIONS

- **Mme Josette Bourdage - *ADSMQ* : elle a reçu des témoignages d'aînés maltraités dans un CHSLD. Dans ce cas précis, il s'agit des lieux physiques qui sont inadéquats.**

Jessica Calvé explique qu'effectivement la maltraitance est dans toute relation où il devrait y avoir de la confiance. La maltraitance organisationnelle ou systémique qui est dûe à l'organisation des services et des soins, par exemple : faire manger les ainés à 16 h, les faire mettre en pyjama et les envoyer se coucher à 19 h, sont des situations de maltraitance en effet très complexes.

- **M. Alexander Guerra – *Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine* : demande s'il y a d'autres stratégies qui feraient une plus grosse différence ?**

Jessica Calvé explique qu'on peut prendre des outils qui existent ailleurs et s'en inspirer. Que ce soit des activités de prévention et de sensibilisation.

- **M. Julien Simard – *Équipe VIES* : se questionne particulièrement avec le partenariat avec le SPVM et les liens avec les personnes aînées itinérantes.**

Jessica Calvé, répond qu'il y a eu aucune embûche avec le SPVM pour ce projet là. Ceux qui ont participé à la recherche sont les agents sociocommunautaires. Ce sont donc des policiers qui peuvent prendre le temps pour travailler sur ce genre de problématique. Bien souvent, c'est une question de personnalité, d'attitude d'accompagnement.

- **Mme. Gisèle Baril – *Table de concertation des aînés de LaSalle* : demande s'il existe un recueil d'expériences et de partage. Des témoignages de gens qui s'en sont sorti qui ont reçu un accompagnement vers une guérison.**

Jessica Calvé répond que ça ne s'est pas fait encore, que son équipe a fait une demande de subvention pour recueillir ce genre d'informations, de témoignages. Il s'agit d'entrevues extrêmement délicates à tenir avec des personnes aînées qui ont été maltraitées et donc vulnérables. Les entrevues révéleraient le processus d'accompagnement et non la situation.

MADAME ANNE-MARIE SÉGUIN

Professeure chercheure au centre Urbanisation Culture Société
Chercheure responsable de l'équipe de recherche - Vieillissements, exclusion sociale et solidarité (VIES)
Présentation de l'implication du milieu associatif aîné en lien avec les projets de l'équipe de recherche VIES

Il est possible de visionner la présentation d'Anne-Marie sur le site Web de la TCAÎM :

http://www.tcaim.org/doc/RechercheenpartenariatVIES.pdf

PÉRIODE DE QUESTIONS

- **Mme. Maude Dubé-Ratté – *CIUSSS de l'Ouest de l'Île de Montréal* : exprime qu'il faudrait maintenant un tour de roue de plus. Comment faire un pont plus loin ? Est-ce qu'une deuxième rencontre comme aujourd'hui pour y voir les besoin des organismes et comment rendre vivant tous ces savoirs. Elle exprime qu'elle aurait pris un peu plus de liens concrets.**

Anne-Marie et son équipe ont essayé quelques formules intéressantes qui permettent un dialogue concret. Elle invite d'ailleurs Mme. Maude Dubé-Ratté à entrer en contact avec elle. Il y a évidemment de leur côté une volonté d'échange concret.

NOUVELLES DES MEMBRES

Félicitations à Mme Gisèle Baril qui a reçu le 4 novembre dernier, le Prix Hommage aîné 2015.

Mme Lise Roche - AlterGo : Invite l'assemblée à faire la promotion de la Vignette accompagnement touristique et de loisir.

Mme Brigitte Gagnon-Boudreau – Centre de référence du Grand Montréal : Présente le Répertoire des services sociocommunautaires pour les aînés – Île de Montréal.

Mme Josette Bourdage – ADSMQ : Annonce que l'association a maintenant un nouveau président et un nouveau directeur général. Également la Revue Sourdine et le Répertoire des salles de spectacles équipées d'un système d'aide à l'audition.

Mme Joanne Parmenter – Les Petits frères : Lance l'invitation pour la soirée bénéfice.

Mme Françoise Parc – AQDR Montréal-Nord : Annonce le lancement d'une pétition pour l'obtention pour les aînés de la gratuité des transports en commun.

Mme Fatima Ladjadj - Intergénérations Québec : Explique que l'Amitié n'a pas d'âge est maintenant Intergénérations Québec. Elle en profite pour informer l'assemblée de leur mission à travers la valorisation et promotion des initiatives intergénérationelles .

FERMETURE DE L'ASSEMBLÉE

Maryse Leclair remercie tous les membres présents, les conférencières invitées. Remerciement à notre photographe bénévole M. Yves-Guy Roy.