



Pour une
MEILLEURE **qualité**
de **vie des aînés...**

... et pour **CONSTRUIRE**
une **solidarité** avec
tous les âges.

Rapport d'activités 2011-2012
Présenté à l'Assemblée générale annuelle
19 juin 2012



Table de concertation
des aînés de l'île de Montréal

Un grand MERCI à nos bailleurs de fonds :



Les activités de la *Table de concertation des aînés de l'île de Montréal* ont été rendues possibles cette année aussi grâce au soutien financier de :



La **Table de concertation des aînés de l'île de Montréal** est consciente et très reconnaissante des énergies et du temps qu'investissent ses membres, employés, partenaires, collaborateurs, bénévoles et stagiaires dans les activités qu'elle réalise et les travaux qu'elle entreprend. Nos projets ne sont possibles que grâce à l'appui et à la collaboration de plusieurs personnes et bon nombre d'organisations. Encore une fois,
MERCI !

Les membres du conseil d'administration :

M. Peter S. Eusanio Président	Table de concertation des aînés de l'Ouest de l'Île
Mme Francine Unterberg Vice-présidente	Table de concertation des aînés d'Outremont
Mme Lucy Chahinian Trésorière (en remplacement d'André Guérard)	Croix de Secours Arménienne du Canada (A R S Inc.)
Mme Rita Quesnel Secrétaire (en remplacement de Claire Tougas)	Tel-Écoute / Tel-Aînés
Mme Louise Daigneault Administratrice	Réseau FADOQ Région Île-de-Montréal
M. Herb Frank Administrateur	Centre juif Cummings pour aînés
Mme Marjorie Northrup Administratrice	Centre d'action bénévole de Montréal
Mme Elizabeth Daoust Administratrice	Conseil Régional des personnes âgées Italo-Canadiennes (CRAIC)
Mme Micheline Jourdain Administratrice	Association des retraitées et retraités de l'éducation des autres services publics du Québec (AREQ – CSQ)

Les membres de l'équipe :

Joséphine Loock, coordonnatrice
Tania Gonzalez, chargée de projet Transport et Mobilité
Geneviève Lalonde, chargée de projet Communications et Marketing
Marie-Josée Dupuis, adjointe à la coordination et aux projets Transport et Mobilité/MADA

Bénévoles : Jude Allard, montage et démontage de la salle
Gabriella Passos, accueil, montage et démontage de la salle
Yves-Guy Roy, photographe d'événements

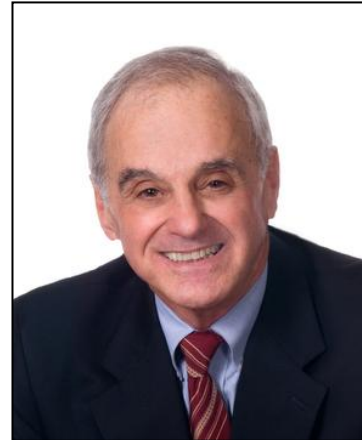
Table des matières

Mot du président	p.5
1. Concertation et partenariat	p.6
1) <i>Assemblée des membres</i>	p.6
2) <i>Rencontre avec les Tables de concertation locale Aînés</i>	p.8
3) <i>Appui aux organismes membres et aux tables locales</i>	p.9
4) <i>Communications</i>	p.9
2. Participation et représentation	p.12
1) <i>Ville de Montréal - Démarche MADA</i>	p.12
2) <i>Ministère de la Famille et des Aînés – Secrétariat aux aînés</i>	p.13
3) <i>Conférence régionale des élus</i>	p.13
4) <i>Conférence des Tables régionales de concertation des aînés</i>	p.13
5) <i>Institut du Nouveau Monde – Démarche des Rendez-vous des générations</i>	p.14
6) <i>Aperçu des représentations de la TCAÎM</i>	p.15
7) <i>Le Prix Hommage du Secrétariat aux aînés</i>	p.16
8) <i>Médailles du Lieutenant-gouverneur pour les aînés</i>	p.16
3. Fonctionnement et pérennité de la TCAÎM	p.17
1) <i>La gestion de l'organisme, des ressources humaines et financières</i>	p.17
4. Axe de travail : Transport et mobilité des aînés	p.18
5. Axe de travail : Prévention des abus envers les aînés	p.22
6. Axe de travail : Participation des aînés à leur collectivité	p.25
7. Axe de travail : Municipalité amie des aînés à Montréal	p.28
Annexe : liste des membres	p. 30

Mot du président

Chers membres,

C'est avec grand plaisir et fierté que je vous invite à parcourir notre rapport d'activités pour l'année 2011-2012. Cette année fut bien remplie, marquée entre autres par l'accueil de nouvelles recrues au sein de l'équipe de la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAÎM). Vous avez certainement remarqué comme moi le dynamisme de l'équipe et de ses réalisations tout au long de l'année.



Après avoir marqué le 10^e anniversaire de la TCAÎM l'année dernière, je peux affirmer que l'organisme n'a cessé de se développer au fil du temps, en poursuivant son travail de concertation entre les organismes œuvrant pour l'amélioration des conditions de vie des aînés de l'île de Montréal. Je tiens à souligner également la forte participation des membres de la TCAÎM aux assemblées et aux rencontres de la Table et je suis fier des liens que nous continuons à tisser avec les acteurs du milieu Aînés.

Grâce au travail et à l'implication de nos membres ainsi que de l'équipe de la TCAÎM, nous avons poursuivi, encore cette année, l'avancement des dossiers de l'accompagnement des aînés victimes d'abus avec le succès des deux services d'accompagnement : SAVA Centre-Est et SAVA Centre-Ouest; de l'amélioration de l'accès aux transports pour les aînés en plus de faire rayonner la participation des aînés dans la région. Nous avons également été très actifs en concert avec la FADOQ – Région Île de Montréal auprès de la Ville de Montréal et des Tables de concertation locale d'aînés afin de poursuivre la démarche *Municipalité amie des aînés* qui arrive à son année charnière.

Cette année, je complète mon mandat à titre de Président de la TCAÎM. Ce fut pour moi quatre belles années passées au sein de la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal et je souhaite aujourd'hui vous partager tout mon enthousiasme quant à la force de notre regroupement et à l'évolution croissante de l'organisme que nous avons connue au cours des dernières années. Je quitte donc mes fonctions à la présidence accompli et convaincu que la TCAÎM poursuivra son rôle essentiel qui est de stimuler les échanges et les actions visant l'amélioration de la qualité de vie des citoyens âgés dans la région de Montréal.

L'année qui s'annonce présente certes des défis auxquels nous tenterons d'apporter des solutions, mais elle offrira également des opportunités et des activités stimulantes pour notre regroupement.

Peter S. Eusanio

Ce rapport a pour objet de présenter le bilan des activités de la TCAIM pour l'année 2011-2012. La présentation tient compte des trois axes stratégiques suivants :

- **Axe 1. Concertation et partenariat**
 - **Axe 2. Participation et représentation**
 - **Axe 3. Fonctionnement et pérennité de la TCAÎM**
-

1. Concertation et partenariat

1.1 Animer un lieu de concertation entre les organismes représentatifs de la population des aîné-e-s de l'île de Montréal dans une dynamique d'interaction avec les institutions concernées par la situation des personnes aînées.

La TCAÎM a poursuivi tout au long de l'année la tenue de diverses réunions, rencontres informelles, communications téléphoniques et électroniques venant soutenir la mobilisation des organismes membres et des organismes d'aînés du territoire montréalais. Cette année, de nouveaux membres se sont joints à notre regroupement. Il s'agit de quatre nouveaux membres associés, soient une Table de concertation locale Aînés (*Mercier-Ouest Quartier en santé*) et trois organismes, *Plein Pouvoirs KID POWER Montréal*, *Bharat Bhavan-Maison de l'Inde* et *Parrainage civique de l'est de l'île de Montréal*. La TCAÎM compte maintenant 66 associations, regroupements ou organismes membres, ainsi que 20 institutions collaboratrices (voir la liste des membres en annexe). La TCAÎM se confirme comme un lieu rassembleur pour nourrir les débats sur la situation des aîné(e)s de Montréal comme en témoignent les assemblées des membres qui ont eu lieu cette année.

1) *Assemblée des membres*

Cette année, nous avons tenu deux assemblées des membres. La **première**, eu lieu le 17 novembre 2011 et a réuni 38 délégués d'organismes en plus d'une dizaine d'invités. Cette assemblée portait sur **les aînés des communautés ethnoculturelles de Montréal** afin de réaliser un état de situation sur ce thème, relevé comme une préoccupation importante par nos membres lors des consultations organisées pour notre planification stratégique. De plus, il est à noter que 24 organismes parmi nos membres représentent les aînés des communautés ethnoculturelles. Cette rencontre s'est déroulée en plusieurs temps. D'abord, **M. Ignace Olazabal**, chercheur et coordonnateur

au **Forum des Citoyens Aînés de Montréal (FCAM)** a ouvert l'assemblée en présentant la situation et les grands enjeux des aînés issus des diverses communautés. Il a porté une attention particulière sur les aînés parrainés, une frange particulièrement vulnérable des aînés. Ensuite, cinq représentants d'associations membres sont venus présenter leur mission, services et activités adressés particulièrement aux aînés de communautés ethnoculturelles : **Mme Xixi Li**, directrice du Service à la famille chinoise du Grand Montréal, **Mme Jenifer Legras**, directrice du **Conseil des personnes âgées de la communauté noire**, **Mme Lucy Chahinian** de la **Croix de secours arménienne**, **Mme Layla Sawaf** du **Centre de renaissance pour femmes d'âge d'Or** et **Mme Ala Mindicanu** de l'**Association culturelle roumaine**. Par ailleurs, **M. Pascual Delgado** est venu présenter les formations offertes par l'**Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux (ACCESSS)** sur les services du réseau de la santé et détaillant l'accès aux services et institutions du réseau de la santé pour les personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement.

À la suite de ces présentations, une discussion en table ronde a permis aux membres d'échanger sur les enjeux des communautés culturelles autour de trois thèmes : la prévention des abus chez les aînés, la participation sociale des aînés et la démarche



Municipalité amie des aînés.

La diversité culturelle a été relevée comme un avantage certain et profitable à tous. De nombreuses propositions ont émergé des discussions, dont celle de favoriser les lieux de rencontre et sensibiliser les associations

et leurs membres aux enjeux pour une meilleure collaboration entre les communautés ethnoculturelles. En ce qui a trait à la prévention des abus et à la participation sociale, les barrières liées à la langue, à la mobilité et aux préjugés ont été identifiées comme les principaux défis.

Pour le moment, la TCAÎM poursuit ses actions de soutien aux organismes qui s'adressent aux aînés issus des communautés ethnoculturelles, s'appuie sur leur expertise et demeure à l'écoute. Il s'agit d'une préoccupation que la TCAÎM reconduit à

travers ses dossiers actuels et envisage, dans le futur, d'en faire un projet de concertation spécifique.

La deuxième assemblée, tenue le 13 mars 2012 a réuni 51 participants. Dans un premier temps, la coordonnatrice ainsi que la chargée de projet en Communications et Marketing ont présenté

quelques travaux réalisés par la TCAÎM dans différents dossiers : MADA, prévention des abus, proches-aidants et participation sociale. Ce fut également l'occasion de lancer officiellement le blogue de la TCAÎM, de le faire connaître



aux membres et d'encourager leur participation. Un carton promotionnel a d'ailleurs été distribué à cet effet. Par la suite, **Mme Lucie Brais**, directrice des programmes Adultes de la **Fondation des maladies mentales**, a présenté le nouveau programme de sensibilisation et de prévention de la dépression auprès des aînés, « Agir à tout âge ». Dans un troisième temps, la chargée de projet en Transport et Mobilité a introduit son dossier ainsi que les présentations de deux invités : **M. Gérald Brûlé**, du **Service du transport adapté**, venu exposer le fonctionnement, les critères et la démarche d'admission au Service et **Mme Christelle Labrecque-Dupuis**, présentant la mission et les services du **Regroupement des Usagers pour le Transport Adapté (RUTA)**. D'autres sujets tels que l'Accompagnement-transport pour motif-médical, les Navettes Or, les taxis Or et le comité formation chauffeurs de la Société de Transport de Montréal (STM) ont été aussi abordés.

2) Rencontre avec les Tables de concertation locale aînées

Cette année, la rencontre des Tables de concertation locales aînées s'est tenue le 19 janvier au Centre Lajeunesse sur le thème de la démarche *Municipalité Amie des aînés* (MADA). La rencontre d'information et d'échange sur la démarche MADA montréalaise a réuni 22 personnes, dont 18 représentants de diverses Tables locales Aînées. Ce fut l'occasion de présenter un historique de la démarche au niveau mondial et provincial, ces valeurs et principes, ces grandes étapes ainsi que le partage des rôles de la Ville-

centre et des arrondissements dans le cadre de MADA-Montréal. L'objectif de cette réunion était de donner une information claire sur les récents développements de la démarche en plus d'outiller les Tables locales afin qu'elles puissent faire entendre leurs voix et leurs besoins dans le devenir de la Ville. La TCAÎM souhaite par ailleurs que cette démarche constitue l'occasion d'un rapprochement, d'une consolidation des liens ou encore de l'ouverture d'un dialogue entre les Tables locales d'aînés, les organismes locaux œuvrant auprès des aînés et les arrondissements.

3) Appui aux organismes membres et aux Tables de concertation locales Aînés

La TCAÎM se définit, entre autres, comme un organisme de solidarité pour les associations d'aînés du territoire montréalais. C'est dans cette optique que l'équipe de la TCAÎM apporte, dans la mesure de ses moyens, appui et soutien à ses membres et aux différentes Tables de concertation locale Aînés qui la sollicitent. À l'automne 2011, afin d'appuyer les initiatives des organismes membres, nous avons réalisé un total de 20 lettres d'appui : 13 lettres d'appui dans le cadre des demandes de subvention Nouveaux Horizons et SIRA, 6 lettres d'appui dans le cadre des Carrefours d'information aux aînés et une lettre d'appui pour le prix du maire de Montréal en démocratie.

Pour appuyer les actions de nos membres, la TCAÎM a participé, à titre d'exemple, au lancement de la trousse *Pour que Vieillir soit gai* de la Fondation Émergence en août 2011. Lors de cet événement, la TCAÎM a, non seulement fourni une lettre d'appui pour le dossier de presse, mais notre président a également préparé une allocution et transmis la *Charte de bienveillance envers les personnes âgées homosexuelles* à la Conférence des Tables régionales qui ont, par la suite, manifesté leur appui.

4) Communications

Depuis plus de deux ans déjà, les communications de la TCAÎM ont pris une importance notable, puisqu'elles jouent un rôle majeur dans la transmission d'informations pertinentes à nos membres en regard des aînés et des enjeux les touchant particulièrement. De plus, notre regroupement, qui s'élargit d'année en année avec de nouveaux membres, doit s'assurer de maintenir des outils de communication fiables et efficaces pour tous.

Infolettre

Grâce notamment à notre infolettre électronique, les membres de la TCAÎM ont été conviés cette année à participer à plus d'une centaine d'événements et de conférences qui ont eu lieu à Montréal et aux alentours, ainsi que des nouvelles de nos membres, de la TCAÎM et des actualités de toutes sortes. Nous poursuivons l'envoi d'une infolettre aux deux semaines. Cette année, nous avons procédé à certains changements au niveau de l'aspect visuel et le volet rédactionnel de l'infolettre. Nous avons entre autres personnalisé chaque infolettre avec une introduction s'adressant aux abonnés. De plus, nous l'avons agrémenté de photos, et nous faisons un travail de synthèse important, rendant la lecture plus légère et efficace.

Infolettre du 2 février 2012






Table de concertation
des aînés de l'île de Montréal

Pour une meilleure qualité de vie DES AÎNÉS...
et pour CONSTRUIRE une solidarité avec TOUS LES ÂGES.

2 février 2012

INFOLETTRE

Chers abonnés,

En ce début du mois de février, nous tenons à souligner le démarrage de projets novateurs par des organismes membres de la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal ou par d'autres organisations travaillant avec les aînés. Parmi les projets vedettes, le nouveau programme de sensibilisation de la Fondation des maladies mentales, lancé la semaine dernière, promet des impacts concrets pour les aînés souffrant d'anxiété et de dépression, un sujet encore tabou dans notre société.

Bonne lecture !



Sommaire :

1. Découvrez « Agir à tout âge », le tout nouveau programme de sensibilisation de la Fondation des maladies mentales
2. Assistez à la rencontre PANORAMA « Vivre dans la Dignité jusqu'au bout » – 3 février 2012
3. Coup d'envoi du projet INFORMaînés du ROPASOM – 1ère session d'information : 7 février 2012
4. « Aînés, en marche! » – Un projet de l'Association des sports pour aveugles de Montréal (ASAM)
5. Conférence du CREGÉS « Quel modèle de soins pour la prise en charge des personnes avec des troubles cognitifs liés au vieillissement ? » – 14 février 2012
6. Le Centre d'action bénévole de Montréal vous propose des formations spéciales pour le printemps 2012

1. Découvrez « Agir à tout âge », le tout nouveau programme de sensibilisation de la Fondation des maladies mentales



Saviez-vous que la dépression non traitée est la principale cause de suicide chez les personnes âgées ? Et que 13% des personnes âgées de 65 ans et plus, soit 100 000 personnes, vivant à domicile souffrent de troubles anxieux ou de troubles de l'humeur, comme la dépression ?

Ces données ont de quoi nous faire réfléchir... et surtout, nous faire agir !

C'est le 23 janvier dernier qu'a eu lieu le lancement d'« Agir à tout âge », un nouveau programme de sensibilisation à l'anxiété et à la dépression chez les aînés par la [Fondation des maladies mentales](#). Ce nouveau programme, qui bénéficie du soutien financier du ministère de la Famille et des Aînés, s'accompagne d'outils de sensibilisation qui adoptent le concept *Apprenez à lire entre les lignes*.

Il n'est pas toujours facile de demander de l'aide... « La signature *Apprenez à lire entre les lignes* de nos outils de sensibilisation que nous vous dévoilons aujourd'hui, a pour objectif de rappeler l'importance d'aller au-delà des mots afin de dépister la souffrance des aînés, souvent cachée », indique Lucie Brais, directrice des programmes adultes à la Fondation des maladies mentales.

Ce programme s'adresse aux aînés, mais également aux personnes qui les entourent, soient leurs proches aidants ainsi que les intervenants et les professionnels de la santé. Il permet de les informer et de les outiller afin de favoriser un dépistage précoce et une intervention efficace. Le programme « Agir à tout âge » a rejoint jusqu'à maintenant, par le biais de ses activités, plus de 2 000 personnes.

Site internet et blogue

Mis à jour périodiquement, le site web de la TCAÎM (www.tcaim.org) poursuit son développement depuis sa refonte en 2010 et contribue au rayonnement des réalisations de la TCAÎM. Le blogue a été très actif au cours de l'année en publiant 40 billets sur diverses thématiques touchant les aînés : documentaires, actualités de la TCAÎM et de la démarche MADA, transport et sécurité des piétons, mode, publicité, nouvelles de membres, situation économique des aînés, santé et soins à domicile, hébergement, et plus autres sujets. De plus, le site a permis de diffuser la série de 12 capsules vidéos intitulée « Les aînés inspirés » réalisées avec la firme Rogers Media dès février 2012 à un rythme d'une vidéo par semaine, diffusée en simultané sur nos réseaux sociaux. (cf. : participation sociale)

Médias sociaux

Nous avons consolidé et poursuivi la diffusion de contenu varié sur nos pages Facebook et Twitter afin que la population aînée puisse continuer à avoir une présence active sur le web et que les internautes intéressés par divers dossiers touchant les aînés puissent rester à l'affût des nouveaux articles de blogue, articles de journaux et vidéos qui répondent à nos objectifs. Nos objectifs liés aux abonnés affichent un bilan positif, nous sommes à 385 abonnés vs 153 l'an dernier pour Twitter et à 234 abonnés vs 148 l'an dernier pour Facebook. Au cours de l'assemblée des membres du 13 mars dernier, nous avons également fait la promotion du blogue et des réseaux sociaux en présentant les outils aux membres et en distribuant un carton promotionnel les annonçant.

Pour de plus amples informations sur le volet communications, nous vous invitons à consulter l'axe portant sur la participation des aînés à la collectivité.

2. Participation et représentation

Nos objectifs sont de :

- **collaborer avec les instances décisionnelles, particulièrement au niveau local, municipal et régional, à la conception, à la planification et à la mise en œuvre de politiques et programmes ayant un impact sur la qualité de vie d'une communauté vieillissante.**
- **Mettre en valeur l'apport économique, social, et culturel des aîné-e-s de l'île de Montréal.**

Cette année nous tenons à souligner notre implication particulière dans deux activités de représentation et participation : la démarche MADA et les Rendez-vous des générations.

1) Ville de Montréal- Implication de la TCAÎM dans la démarche MADA et au groupe de travail Accessibilité du Mont-Royal

Démarche *Municipalité amie des aînés*

Depuis 2009, le Réseau FADOQ – Région Île de Montréal et la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAÎM) ont choisi de s'associer pour promouvoir un projet d'actualité et rassembleur, celui de « Municipalité amie des aînés » (MADA). Le 1^{er} mars 2011, la Ville de Montréal s'est engagée dans la démarche et a invité la TCAÎM et la FADOQ-Région Île-de-Montréal à faire partie du comité des partenaires. Depuis, les deux organismes se sont positionnés en tant qu'interlocuteurs incontournables de la démarche MADA, en devenant des agents de liaison entre le milieu associatif Aînés local et régional et les instances municipales. Nous avons ainsi participé à deux rencontres du comité des partenaires de la Ville de Montréal ainsi qu'aux forums de consultation sur les besoins des aînés en février 2012. Enfin, tel que mentionné en page 8, cette année, la rencontre des Tables locales Aînés s'est tenue le 19 janvier au Centre Lajeunesse sous le thème de la démarche Municipalité Amie des aînés.

Pour de plus amples informations sur le dossier Municipalité amie des aînés (MADA), nous vous invitons à consulter l'axe de travail # 4 portant sur la démarche MADA-Montréal.

Groupe de travail - Accessibilité du Mont-Royal

Le groupe de travail sur l'accessibilité et la sécurité a pour mandat d'informer, de valider et de bonifier les différents projets, actions, mesures et moyens prévus pour l'amélioration de l'accessibilité et de la sécurité au Mont-Royal dans le respect du *Plan de protection et de mise en valeur du Mont-Royal* et du *Plan de transport intégré du Mont-Royal*. Une rencontre a eu lieu le 28 février 2012 qui portait sur la *Révision de l'offre de stationnement sur le Mont-Royal*. Nous sommes principalement intervenus sur la nécessité de conserver des cases de stationnement pour les personnes à mobilité réduite (vignette handicapée) dont les personnes âgées font partie (le principal moyen de transport demeure l'automobile pour la majorité des aînés).

2) Ministère de la Famille et des aînés (MFA) - Secrétariat des aînés

En novembre et décembre 2011, le Ministère de la Famille et des aînés (MFA) a consulté la TCAÎM afin qu'elle donne son avis sur les projets soumis aux programmes *Soutien aux initiatives visant le respect des aînés* (SIRA) au provincial et *Nouveaux Horizons pour les aînés* au fédéral pour la région de Montréal. Notre comité d'évaluation des projets Nouveaux Horizons et SIRA de la TCAÎM, composé de l'équipe et de membres du conseil d'administration, a évalué **87** projets SIRA et **115** projets Nouveaux Horizons. Cela **totalise 100 heures de travail bénévole**. Nous avons également assisté à plusieurs conférences de presse de la ministre des Aînés, madame Marguerite Blais, notamment pour le lancement du Guide de saines habitudes alimentaires du Ministère de la Famille et des Aînés, des outils mis en place par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) pour contrer la maltraitance financière, etc.

3) Conférence régionale des élus de Montréal (CRÉ de Montréal)

Comité Femmes

Créé en 1999, le comité Femmes de la CRÉ de Montréal a pour mission de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des femmes de l'Île de Montréal, en encourageant leur pleine participation à son développement économique, culturel, social et durable. La TCAÎM a participé cette année à 2 rencontres du comité, le 13 décembre 2011 et le 30 janvier 2012. Une des activités de ce comité à laquelle la TCAÎM a participé est le *Réseau d'échange, de concertation et d'influence pour les femmes de Montréal*

(*RECIFM*) le 15 mars 2012, au Monument-National, dont le thème était les réalités sur le terrain et bonnes pratiques pour l'accès et le maintien en emploi dans les milieux non traditionnels.

Forum des partenaires socioéconomiques

La TCAÎM a participé également cette année au Forum des partenaires socioéconomiques de l'Île de Montréal, composé de l'ensemble des représentantes et représentants socioéconomiques CRÉ de Montréal. Le Forum comprend 39 membres dont 1 représentant des aînés, issu du conseil d'administration de la TCAÎM (Mme Francine Unterberg). Les rencontres du Forum ont eu lieu le 6 juin, 7 octobre, 25 octobre, 6 décembre 2011. La déléguée de la TCAÎM a aussi assisté à 3 rencontres du conseil d'administration de la CRÉ ainsi qu'à 3 rencontres du comité sur la modernisation du conseil d'administration.

4) Conférence Régionale des Tables

Le président de la TCAÎM a assisté au cours de l'année à deux assemblées de la Conférence des Tables de concertation régionales des aînés du Québec, le 2-3 novembre 2011 et du 4 au 6 avril 2012 à Québec. Le Président siège au conseil d'administration de la Conférence ainsi que les 17 autres présidents des Tables de concertation régionales.

5) Implication dans l'organisation des Rendez-vous des générations

Depuis le printemps 2009, la TCAÎM a participé activement, en étroite collaboration avec l'Institut du Nouveau Monde, à la démarche des *Rendez-vous des générations*, notamment pour l'étape d'organisation des *Cafés des âges* à Montréal en 2009 et les *Rendez-vous régionaux des générations* à Montréal en 2010. Cette année, la TCAÎM a continué de s'investir dans cette démarche en faisant partie du comité organisateur du *Rendez-vous national des générations* qui a eu lieu le 14 et 15 octobre 2011. Ce rendez-vous a consisté en la dernière phase de démarche citoyenne d'une durée de deux ans durant laquelle ont participé 4000 citoyens du Québec de tous les âges afin d'élaborer un nouveau contrat entre les générations. Le Rendez-vous national des générations a rassemblé 250 citoyens, experts, élus, représentants d'organisation et chercheurs issus de différentes régions et générations pour adopter la Déclaration des générations.

6) Aperçu des représentations de la TCAIM

Tout au long de l'année, les membres du conseil d'administration ainsi que les membres de l'équipe ont représenté la TCAÎM lors d'événements organisés par nos membres et nos partenaires. Nous vous en présentons un aperçu :

La coordonnatrice a réalisé plus de **60** représentations cette année lors de comités, d'événements des membres de la TCAÎM et autres rencontres. Par exemple, dans le cadre des rencontres PANORAMA du Groupe Harmonie, celle-ci a réalisé, le 16 mars 2012, une conférence sur les ressources communautaires pour aînés. La coordonnatrice a entre autres assisté aux événements suivants :

- ✓ Assemblée générale annuelle de COMACO : 29 septembre 2011
- ✓ Conférence du Programme Logi-Être de la FADOQ : 24 octobre 2011
- ✓ Participation au comité vigie-aînés du **Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)**

La chargée de projet en communication et marketing a réalisé près de **10** représentations. En voici quelques exemples :

- ✓ Journée internationale des personnes aînées du ROPASOM : 28 septembre 2011
- ✓ Colloque L'Amitié n'a pas d'âge : 30 septembre 2011
- ✓ Conférence La mode à tout âge de l'Observatoire Vieillesse et Société : 16 février 2012

La chargée de projets Transport et mobilité a réalisé près de **25** représentations. En voici quelques exemples :

- ✓ *Festival of International conferences on Caregiving, Disability, Aging and Technology*, 5-8 juin 2011 à Toronto
- ✓ Colloque de l'IRIS, le 14 octobre 2011
- ✓ Forum sur les aînés de Saint-Laurent, le 21 octobre 2012

L'adjointe à la coordination et aux dossiers transport et mobilité a réalisé plus de **10** représentations depuis son entrée en fonction en janvier 2012, dont en voici quelques exemples :

- ✓ Participation à la rencontre de la Table locale aînés du Sud-Ouest (ROPASOM) le 26 janvier

- ✓ Participation à la rencontre de la Table locale aînés du Centre-Ouest le 10 février
- ✓ Rencontre des partenaires du projet de recherche *Gentrification et exclusion sociale des personnes âgées* le 7 mars.

7) Le Prix Hommage du Secrétariat des aînés

Nous avons soumis cette année une candidature pour la région de Montréal dans le cadre du *Prix Hommage* décerné par le Secrétariat aux aînés du Québec. Il s'agit de Me Luc Trudeau, avocat au sein de l'Association des grands-parents du Québec qui s'est démarqué de façon très importante pour avoir œuvré pour les droits des grands-parents. Il a notamment fait progresser la jurisprudence en droit de la famille et en droit de la jeunesse de manière favorable à la reconnaissance par les tribunaux de l'importance de la relation entre petits-enfants et grands-parents.

8) Médailles du Lieutenant-gouverneur pour les aînés

La TCAÎM a eu le plaisir, encore cette année, de soumettre la candidature de deux aînés s'étant démarqués par leur action bénévole et ayant eu une influence positive dans sa communauté, pour la cérémonie de remise des Médailles du Lieutenant-gouverneur pour les aînés, qui a eu lieu le 6 mai dernier. Ainsi, Mme Lucie Dagenais de la Coalition pour un régime public de santé a été décorée et M. David Woodsworth du Social Action Committee du Centre Cummings a aussi été honoré à titre posthume.



Photo 1 : Mme Lucie Dagenais recevant son prix.

3. Fonctionnement et pérennité de la TCAÎM

Les membres associés et affinitaires de la TCAÎM ont assisté à l'assemblée générale annuelle le 13 juin 2011. Nous leur avons présenté le bilan de nos activités ainsi que notre plan d'action 2011-2012.

1) La gestion de l'organisme, des ressources humaines et des ressources financières

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à neuf reprises : le 4 avril, le 3 mai, le 7 juin, le 28 juillet, le 31 août, le 20 octobre, le 26 octobre, le 12 décembre 2011 ainsi que le 23 février 2012. Au cours de l'année, deux membres du conseil ont quitté leur fonction d'administrateur, André Guérard, remplacé par Mme Lucy Chahinian de la Croix de secours arménienne du Canada, occupant désormais le poste de trésorière ainsi que Mme Claire Tougas, remplacée par Mme Rita Quesnel de Tel-Écoute/Tel-Aînés occupant maintenant le poste de secrétaire. Marjorie Northrup avait occupé le poste de trésorière par intérim au cours de ce changement.

Deux comités associés au conseil d'administration ont été actifs cette année. Le comité *Aînés présents et engagés* s'est rencontré une fois le 4 octobre 2011. Mme Francine Unterberg a quitté le comité, Mme Micheline Jourdain s'y est joint et Mme Marjorie Northrup en fait toujours partie. Le comité externe ABUS, dans lequel M. Peter Eusanio, président de la TCAÎM fait partie, a été réuni une fois le 30 novembre 2011 afin de faire un bilan des expériences pilotes SAVA. Les deux équipes ont présenté les résultats d'activité des expériences SAVA ainsi que les perspectives de développement. De nombreux bénévoles étaient présents et ont rapporté des témoignages d'accompagnement. Les membres de ce comité seront appelés à appuyer les SAVA autour de sujets précis (aide au logement pour aînés, confidentialité, etc.) et également sollicités, tout comme la TCAÎM, pour faire partie du comité régional maltraitance mis en place par la coordonnatrice régionale maltraitance.

Au cours de l'année, l'équipe de la TCAÎM s'est agrandie. En effet, en janvier Marie-Josée Dupuis s'est ajoutée à l'équipe à titre d'adjointe à la coordination et aux projets Transport et Mobilité. Le travail de Mme Dupuis est très apprécié de l'équipe et des membres de la TCAÎM. Son arrivée a permis entre autres de mettre rapidement sur pied

notre page internet MADA (<http://tcaim.org/nos-realizations/en-cours/montreal-amie-des-aines/>) et de nous impliquer plus activement auprès des Tables locales Aînés, principalement sur les dossiers de la démarche montréalaise MADA et sur celui du Transport et Mobilité. Notez que notre chargée de projets en Communications et Marketing, Mme Geneviève Lalonde, continue de se démarquer par sa rigueur et son enthousiasme au travail. Notre chargée de projet Transport et Mobilité, Mme Tania Gonzalez, continue à travailler avec autant d'ardeur pour améliorer et adapter les transports aux besoins des aînés. Enfin, quant à la coordonnatrice, Mme Joséphine Loock, a relevé avec brio le défi colossal de la coordination de l'organisme en plus d'être responsable du dossier Prévention des abus. Nous lui souhaitons bonne chance dans ses prochains défis.

4. Axe de travail : Transport et mobilité des aînés

Grâce à l'entente spécifique conclue entre la Conférence régionale des élus (CRÉ), le ministère de la Famille et des Aînés (MFA) et le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT), nous avons pu poursuivre la concertation régionale en matière de Transport et de mobilité des aînés. Voici les principales réalisations liées à ce dossier.

Objectifs spécifiques pour l'année 2011-2012

1. *Concier les acteurs locaux intéressés autour d'un projet commun en matière d'accompagnement-transport pour motif médical alternatif aux services bénévoles :*

- finaliser l'étude de faisabilité d'une entreprise d'économie sociale d'accompagnement-transport pour motif médical;
- élaborer un projet pilote et établir le montage financier.

Réalisations :

- ✓ La TCAÎM a mandaté la firme Zins Beauchesne et associés pour compléter l'étude de faisabilité d'un projet-pilote en économie sociale d'accompagnement-transport pour motif médical (que nous nommerons ATMM pour simplifier). La TCAÎM a supervisé l'étude et organisé des groupes de discussion en 2011 avec les acteurs clés du dossier (intervenants et gestionnaires des CSSS – organismes communautaires).
- ✓ Après avoir consulté les organismes ayant manifesté un intérêt marqué à développer ce type de service, quatre modèles ont été retenus aux fins d'analyse au plan technique et

financier. Chacun des modèles présente un potentiel intéressant, mais comporte, selon le cas, des contraintes au niveau légal ou financier¹.

- ✓ Les résultats de cette étude ont été présentés à la responsable du dossier «personnes âgées» de l'Agence de santé et services sociaux de Montréal le 25 janvier dernier. Leur collaboration nous est acquise pour poursuivre les travaux en vue de développer des alternatives en transport et accompagnement pour motif médical. Cette dimension est prise en compte par l'Agence dans son objectif de développer un réseau de services intégrés pour les personnes âgées. Une deuxième rencontre a eu lieu le 29 février à l'ASSS de Montréal.
- ✓ La TCAÎM a également rencontré la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) qui est impliqué dans le dossier à l'échelle provinciale depuis plusieurs années, le 3 avril dernier, pour échanger sur le sujet de l'ATMM. La lecture et le travail faits par la FCABQ sur le dossier de l'ATMM sont compatibles et complémentaires à ceux de la TCAÎM.
- ✓ L'étude de faisabilité étant terminée, la TCAÎM a organisé une rencontre, le 27 avril dernier afin de présenter les résultats de cette étude à nos membres ainsi qu'au milieu aîné fortement préoccupé par la question depuis des années. Suite à cette rencontre, une page internet a été créée pour présenter le travail de la TCAIM sur le dossier et rendre accessible à nos membres les documents réalisés par ou pour la TCAIM:

(<http://tcaim.org/nos-realizations/laccompagnement-transport-pour-motif-medical/>)
- ✓ Parallèlement, la TCAÎM a poursuivi sa participation active aux comités et groupes de travail locaux et régionaux sur le thème de l'accompagnement-transport pour motif médical.
 - Table régionale en accompagnement : 25 mai, 21 septembre, 25 octobre, 14 décembre 2011, et 21 janvier 2012
 - Comité modèle issu de la Table Accompagnement : 17 mai, 29 juin, 14 septembre, 12 octobre, 9 novembre
 - Comité transport médical Bordeaux-Cartierville : 15 novembre



2. Poursuivre la collaboration et le rôle-conseil en matière d'adaptation des services de transport en commun aux besoins d'une clientèle vieillissante :

- Accompagner les milieux dans l'implantation et la maximisation des services de Navette Or;

¹ D'un point de vue légal, la loi concernant les services de transport par taxi restreint beaucoup le champ des possibilités pour les organismes voulant proposer des transports. La loi stipule que pour offrir un transport rémunéré de personnes, il est nécessaire d'obtenir un permis de propriétaire de taxi. Si le conducteur est bénévole, la rémunération ne doit constituer qu'une contribution aux frais d'utilisation de l'automobile. Les coûts des services actuels ou projetés sont très élevés et difficilement financés.



- Faire valoir les besoins des aînés auprès de la Société de transport de Montréal, pour un meilleur accès au transport en commun, en participant à trois comités : comité Accessibilité métro, comité usagers-transporteur (CUT) du transport adapté, comité formation des chauffeurs-changeurs-inspecteurs de la STM.

Réalisations :

- ✓ La TCAÎM a sollicité une rencontre, le 4 juillet avec l'équipe de planification et développement du réseau de la STM (à l'origine des Navettes Or) pour avoir l'heure juste au niveau des Navettes Or. La STM nous annonce qu'elle a sondé l'achalandage des 10 lignes Navette Or mises en service entre 2008 et 2010. Certaines lignes se sont avérées très peu utilisées. Elle a décidé de lancer une campagne de communication et de marketing sur quatre des 10 lignes de façon à pouvoir analyser l'effet de la campagne sur l'achalandage.
- ✓ La TCAÎM offre sa collaboration pour faire de la campagne de la promotion des Navettes Or un succès. Nous offrons aussi de faciliter le lien entre la STM et les milieux bénéficiant de ce service; et enfin nous émettons certaines recommandations à la Société de transport pour améliorer le service et s'assurer qu'il réponde aux besoins des aînés.
- ✓ Le 12 octobre 2011 nous avons rencontré la STM (service Communication et marketing), pour partager la vision de la TCAÎM par rapport au service et connaître la stratégie envisagée par la Société de transport montréalais pour augmenter l'achalandage et faire connaître les Navettes Or. Nous avons exposé à l'agent de promotion recruté par la STM les particularités du milieu associatif aîné, les attentes des aînés et leurs difficultés par rapport aux Navettes Or. Nous les avons aussi mis en lien avec les différentes Tables locales Aînés afin qu'ils aillent y promouvoir le service.
- ✓ Nous avons réalisé un premier document d'analyse du service (horaire, fréquence de passage, mobilier urbain, parcours, ergonomie du véhicule (stabilité, configuration, sécurité), formation des chauffeurs) en décembre 2011. Un résumé du document a été présenté à la direction de la STM.
- ✓ En réponse à la demande du milieu ainsi que dans le but d'approfondir notre connaissance fine des besoins des aînés et des problématiques vécus dans divers quartiers Montréalais par rapport au service Navette Or, la TCAÎM parcourt actuellement les divers quartiers desservis par ces Navettes afin de prendre le pouls de l'appréciation du service et des éléments à améliorer. Les informations recueillies à travers ces visites permettront aux chargées de projet transport, d'une part, d'actualiser leurs connaissances sur les besoins des aînés. D'autre part, elles serviront de base de dialogue avec la Société de transport montréalaise pour partager avec eux les éléments appréciés du service et travailler à l'amélioration de certains autres éléments.

- ✓ Cette analyse tiendra compte du travail de plusieurs organismes, comités et/ou regroupements locaux, dont certaines tables locales sur le service des Navettes Or.
- ✓ Par ailleurs, la TCAÎM a participé au comité accessibilité métro (1 juin, 17 janvier), au comité usager transporteur du transport adapté (11 février, 8 avril, 17 juin) et à la Table transport des personnes handicapées (30 mars, 15 septembre, 12 décembre). La TCAÎM s'est également joint à la coalition TRANSIT pour le financement du transport collectif.
- ✓ La TCAÎM a participé et travaillé activement dans le comité formation changeur-chauffeur-inspecteur de la STM (24 février, 30 juin, 6 septembre, 11 octobre, 30 novembre 2011 et le 5 avril 2012). À travers ce comité, la TCAIM a contribué à la réalisation de guides et de documents servant à la formation des employés de la STM, ce qui améliorera directement la compréhension des employés de la Société de transport montréalaise aux besoins et réalités des aînés.
- ✓ La TCAÎM a émis une série de recommandations sur le futur *Plan de développement en accessibilité universelle* (PDAU) de la STM. Celles-ci ont été transmises à la Société montréalaise par le biais du RUTA. Le PDAU sera lancé officiellement le 7 juin 2012.

3. Sensibiliser les acteurs régionaux et locaux aux besoins des aînés en matière de transport et de mobilité :

- poursuivre la diffusion des résultats de l'état de situation sur la mobilité et le transport des personnes âgées en lien avec les événements d'actualité et selon les démarches locales (par exemple : Quartiers verts, Municipalités amies des aînés, forums citoyens, plans locaux de déplacement, etc.);
- profiter d'événements et d'autres occasions pour diffuser l'ensemble des travaux de recherche (colloques, bulletins, revues scientifiques, etc.).

Réalisations :

- ✓ Présentation de la TCAÎM lors du FICCDAT : *Festival of International Conferences on Caregiving, Disability, Aging and Technology* (du 5 au 8 juin 2011, Toronto); du Sommet mondial Écocité 2011 (du 22 au 26 août 2011, Montréal)
- ✓ Dépôt d'un mémoire et présentation de recommandations dans le cadre des consultations sur le PMAD de la CMM (20 octobre 2011).
- ✓ Séminaire-midi à l'hôpital Notre-Dame pour sensibiliser les praticiens de la santé aux difficultés vécues par les aînés avec les services de transport actuels et sur les options qui s'offrent aux 65 ans et plus afin qu'ils puissent guider les aînés vers les services adéquats (20 septembre 2011).
- ✓ La TCAÎM, en tant que membre actif du Comité pour la réduction et l'apaisement de la circulation (CRAC), a fait partie du jury du concours : *Vers des rues plus conviviales*. Ce concours visant à montrer les meilleures pratiques en apaisement de la circulation sur l'île de Montréal a récompensé, le 16 novembre 2011, cinq arrondissements et des acteurs institutionnels les ayant réalisés.

- ✓ Représentation de la TCAÎM lors du colloque de l'IRIS sur le vieillissement *Sortir du fatalisme* (14 octobre 2011), séminaire-midi d'Aurélié Dommes sur la sécurité des piétons âgés (22 novembre 2011), colloque de l'organisme *Transport 2000* (30 novembre 2011).

5. Axe de travail : Prévention des abus envers les aînés

Amorcée à l'automne 2008, la concertation régionale s'est poursuivie cette année. La présente section a pour objet de présenter le bilan des activités de ce comité de travail 2011-2012.

Objectifs spécifiques pour l'année 2011-2012

1. *Poursuivre l'implantation de ressources d'accompagnement, de soutien et de suivi pour les personnes âgées victimes d'abus :*

- Évaluer et pérenniser l'expérience pilote dans le Centre-Est;
- Mettre en place une seconde ressource dans le Centre-Ouest.

Réalisations :

- ✓ Une première expérience-pilote SAVA Centre-Est a pu démarrer au printemps 2010 au sein du Carrefour Montrose, grâce aux contributions financières conjuguées de la CRÉ de Montréal, du Carrefour Montrose et de la TCAÎM. Puis, grâce au travail actif de la TCAÎM l'an dernier et au soutien financier de deux ans de la Fondation Bien-Vieillir, un deuxième projet SAVA a vu le jour pour le secteur Centre-Ouest de l'île, bonifié d'un refuge pour les victimes. Il est porté conjointement par le Comité communautaire contre les abus envers les aînés (NDGCCEA) et une résidence à but non lucratif pour personnes âgées hébergeant le refuge (dont le nom n'est pas dévoilé pour préserver l'anonymat).
- ✓ La TCAÎM a suivi les deux implantations notamment en siégeant sur les comités de pilotage des deux projets. La TCAÎM a voté le financement du projet SAVA Centre-Est pour l'année 2011-2012 à hauteur de 41 000 \$. En effet, le projet n'aurait pu continuer faute de ressources financières, après des années d'efforts de la CRÉ et des fonds de l'Entente spécifique.

SAVA Centre-Ouest

- ✓ L'expérience de SAVA Centre-Ouest s'est principalement attelée au recrutement et à la formation des bénévoles entre janvier et mars 2011 ainsi qu'à la constitution d'outils. L'équipe d'accompagnement travaille en étroite collaboration avec la coordonnatrice de la Résidence (refuge) pour que les personnes hébergées soient accompagnées par des bénévoles. En raison des nombreux partenaires venant de

différents secteurs professionnels et étant donné l'importance du respect de la confidentialité et sécurité des personnes accompagnées par les bénévoles, un protocole d'intervention a été établi afin de délimiter les champs de compétences de chacun, notamment avec le CSSS Cavendish, ses travailleurs sociaux et la ligne aide-abus aîné.

- ✓ La promotion du service se fait en continu depuis mars 2011 dans les organismes, institutions, commerces de proximité, lieux religieux, mairies etc. Le lancement officiel a eu lieu le 15 juin 2011 au Centre Cummings pour aînés lors de la Journée internationale contre les abus envers les aînés.
- ✓ Un total de 33 démarches d'accompagnement ont été réalisées auprès de 6 personnes hébergées dans le refuge, par 10 bénévoles et 4 étudiants bénévoles en travail social de l'Université Mc Gill. Entre juin 2011 et novembre 2011, ce sont 253 heures de bénévolat qui ont été réalisées. Le service apporte aussi toute l'expertise du NDGCCEA en information, dépistage et prévention des abus sous la présidence de la Dr. Daphne Namiash.

SAVA Centre-Est

- ✓ SAVA Centre-Est poursuit son essor et développe une expertise en travail inter-sectoriel et *empowerment* des aînés victimes d'abus, avec l'apport des bénévoles.
- ✓ Ce sont 49 personnes qui ont demandé de l'aide au SAVA Centre-Est de juin 2010 à novembre 2011. Parmi ces personnes, 22 ont été accompagnées dans leurs démarches pour faire cesser un abus. Les accompagnements ont été réalisés par une équipe de 9 bénévoles-accompagnateurs. Le travail de promotion du service s'est intensifié en novembre jusqu'à fin janvier 2012 avec la collaboration de divers partenaires. Le comité de vigie du SPVM est devenu un collaborateur important.
- ✓ La TCAÎM a joint ses efforts à ceux des deux organismes porteurs de projet pour pérenniser les expériences. Des demandes ont été déposées pour un financement sur trois ans, de 100 000\$ chaque année au programme *Soutien aux Initiatives visant le Respect des Aînés (SIRA)* du Ministère de la Famille et des Aînés. Les deux projets prévoient d'étendre le territoire progressivement sur trois ans. Le projet SAVA Centre-Est a aussi obtenu une subvention des Caisses populaires pour des activités de promotion de ses services.
- ✓ En parallèle, la TCAÎM a favorisé les contacts entre le Carrefour Montrose et la Fondation Bien Vieillir en vue d'un potentiel financement futur.
- ✓ Des chercheurs ont approché le projet de SAVA Centre-Est au printemps 2011. D'abord le CSSS Ahuntsic-St Laurent, puis la Chaire de recherche maltraitance à Sherbrooke (issue du Plan d'action gouvernemental contre la maltraitance) se sont associés afin de lancer un projet de recherche Arrimage pour établir les conditions
- ✓ La TCAÎM fait partie des 3 partenaires principaux avec la Chaire de recherche et le SPVM. C'est au programme Soutien aux Initiatives Expérimentation et Recherche (SIER) du Ministère de la Famille et des Aînés que la demande de financement a été déposée en septembre 2011.

- ✓ La TCAÎM a organisé une rencontre du comité des partenaires régionaux en prévention des abus le 30 novembre 2011. Les deux équipes ont présenté les résultats d'activité des expériences SAVA ainsi que les perspectives de développement. De nombreux bénévoles étaient présents et ont rapporté des témoignages d'accompagnements.
- ✓ À ce stade, le besoin se fait sentir de retirer des deux expériences les leçons des différents processus d'implantation, car ils ont mis en lumière les points communs, les outils qui peuvent se transférer d'un projet à l'autre, mais aussi les différences en raison des spécificités de territoire, de population et d'expertise des deux organismes porteurs.
- ✓ Différentes problématiques d'accompagnement émergent et font naître des réflexions qui mériteraient un travail plus approfondi en vue de développer de nouveaux projets sur l'île de Montréal : aider les aidants, confidentialité, accès au logement pour les victimes qui sont sorties de leur milieu et ont été hébergées au refuge pendant un temps, accompagner les aînés issus des communautés ethnoculturelles de façon adaptée.
- ✓ D'ailleurs le comité a noté les besoins particuliers des abus auprès des personnes issues des communautés ethnoculturelles. Les communautés asiatiques notamment développent des projets sur les abus. La réflexion est provinciale pour l'instant avec la coordonnatrice provinciale nommée au MFA sur la maltraitance envers les aînés des communautés culturelles. Nous suivons le dossier. Mais les besoins sont aussi à Montréal, puisque 33% des aînés de la région sont issus des communautés. Les problématiques de langues, et de barrières culturelles sont à considérer.
- ✓ En plus de ces travaux de concertation, la TCAÎM a également participé à plusieurs événements en lien avec la prévention et l'intervention en matière d'abus envers les aînés, notamment :
 - Rencontres du Comité Vigie Aînés du SPVM (9 juin 2011- 29 septembre 2011 – 12 janvier 2012) ;
 - Rencontre du Comité de lutte contre les abus des aînés des communautés ethnoculturelles d'ACCESSS (28 septembre 2011) ;
 - Lancement de la trousse de l'AMF sur la sécurité financière (automne 2011) ;

2. *Participer aux travaux du comité d'orientation régional découlant du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2010-2015, et dont le mandat est de déterminer des priorités et des orientations régionales pour répondre et améliorer la prévention, le dépistage et l'intervention.*

Réalisations :

- ✓ La TCAÎM a participé aux rencontres du comité d'orientation et notre représentant le préside.
- ✓ La TCAÎM a largement contribué à la réalisation du portrait, notamment grâce aux travaux réalisés dans le cadre de l'entente spécifique sur le sujet. On peut constater

que la TCAÎM et ses partenaires dans le déploiement de l'approche SAVA sont des acteurs clés en matière de prévention de la maltraitance envers les aînés sur l'île de Montréal.

- ✓ Le portrait a été finalisé et adopté par le comité et reflète la richesse, la diversité des ressources, et les besoins à combler en matière de lutte contre les abus faits aux aînés. La coordinatrice régionale a entamé la mise en œuvre d'un plan d'action depuis janvier 2012.
-

6. Axe de travail : Participation des aînés à leur collectivité

Amorcée à l'automne 2008, cette concertation régionale entame sa quatrième année de travail. La présente section a pour objet de présenter le bilan des activités de ce comité de travail 2011 à 2012.

Objectifs spécifiques pour l'année 2011-2012 : Projet Aînés présents et engagés

1. Appliquer la stratégie régionale de communication et de marketing social :

- Poursuivre le marketing social en utilisant les médias sociaux (site Web, blogue, Facebook et Twitter)
 - i. Créer du contenu viral pour susciter l'intérêt
 - ii. Envoi d'infolettres
 - iii. Diffusion de billets sur le blogue
- Évaluer l'impact de la stratégie;
- Explorer d'autres avenues pour augmenter l'achalandage du site Web.

2. Collaborer à diverses actions de valorisation de la participation sociale des personnes aînées, telles que les Rendez-vous des générations, la mise en candidature pour la Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés, etc.

Réalisations :

- ✓ Cette année, nous avons diffusé 35 infolettres à notre liste d'envoi dont le nombre d'abonnés a augmenté et se chiffre maintenant à plus de 700 abonnés.
- ✓ Après avoir revampé le site Web de la TCAÎM, en y intégrant un blogue, en lien avec les objectifs du comité Aînés présents et engagés et mis en place les médias sociaux (Facebook et Twitter), nous avons poursuivi le déploiement de la stratégie de communication et de marketing social visant l'ensemble de la population, afin de valoriser les différentes formes de contribution et de participation des aînés à la société, de combattre les stéréotypes, préjugés et mythes associés aux personnes aînées et au



vieillesse en général, et de contaminer les nouvelles et futures générations d'aînés, en leur donnant le goût de s'impliquer, de s'engager, de participer et de contribuer à la société.

- ✓ Depuis juin 2011, nous avons travaillé, en collaboration avec la firme de communication Rogers Media, à la production de 12 capsules vidéo (portraits) sur des personnalités aînées connues et des bénévoles aînées de nos organismes membres. La réalisation de ces vidéos s'inscrit dans la stratégie du

projet Aînés présents et engagés. Nous avons procédé au lancement officiel de ces vidéos le 10 février 2012 sur notre blogue et nos réseaux sociaux qui ont permis de faire mousser la notoriété de la TCAÎM sur les réseaux sociaux et faire accroître le trafic sur le site Web de l'organisme.

- ✓ Nous avons réuni les membres du sous-comité Aînés présents et engagés le 4 octobre 2011 afin de leur présenter les résultats de la première année de la stratégie de communication, redéfinir les objectifs de celle-ci et déterminer les actions à entreprendre pour la suite. Une deuxième rencontre est prévue ce printemps 2012 pour entamer la deuxième phase de cette stratégie.

Quelques résultats :

	2010	1er février 2011 – 30 juin 2011	Janvier 2012	Mars 2012
Nouveaux visiteurs sur le site web	771	3 025	7 310	8 920
Nombre de visites par mois	379		815	966
Nombre de pages visitées	3 397		24 422	28 433
Nombre d'abonnés Facebook	0		183	210
Nombre d'abonnés Twitter	0		284	

Le temps moyen passé sur le site s'élève à 1 minute 55 secondes ce qui demeure une donnée satisfaisante, car la moyenne de rétention de nombreux sites du même type s'évalue à 1 minute 15 secondes.

- ✓ Notre blogue contient présentement **79** articles publiés. Il comprend des billets sur des thèmes variés visant à briser des mythes sur les aînés et à valoriser leur contribution à la société. Par exemple, nous abordons notamment le domaine de la science avec l'article « Une nouvelle recherche scientifique bouleverse les fausses croyances envers les aînés » qui a reçu 331 clics depuis sa mise en ligne (6 septembre 2011), l'âgisme dans la publicité « À la vue du gris, la pub fuit » (3 octobre 2011) et sur les relations intergénérationnelles avec l'article « L'intergénérationnel ou savoir tisser des liens entre les âges » qui a reçu 187 clics depuis qu'il est publié (26 octobre 2011). Notre objectif de deux billets par semaine a été réévalué à un par semaine afin d'en améliorer la qualité. Nous poursuivrons donc à ce rythme l'année prochaine. Toutefois, nous souhaitons toujours faire appel à des auteurs-collaborateurs afin de développer du contenu sur notre blogue.

- ✓ Par le biais de nos médias sociaux et de notre blogue, nous avons particulièrement tenté de relayer du contenu vidéo viral. À titre d'exemples, nous avons publié un *lipdub* réalisé par des aînés et une vidéo d'un couple d'aînés faisant l'essai d'une webcam sur leur ordinateur personnel.
- ✓ Le nombre d'abonnés de notre infolettre a augmenté cette année pour atteindre 700 inscriptions. Nous notons une légère augmentation au courant des mois, puisqu'en juin 2011, nous étions à 608 abonnés. Nous avons retravaillé la présentation de cette publication afin de la rendre plus dynamique (photos, introduction adressée aux lecteurs, etc.) et nous en faisons la promotion sur nos réseaux sociaux.
- ✓ Nous avons également soumis une candidature pour le Prix Hommage, décerné par le Secrétariat aux aînés du Québec. Cette année, ce fut l'avocat Me Luc Trudeau pour son travail auprès de l'Association des grands-parents du Québec dans l'avancement d'une jurisprudence à l'égard du droit des grands-parents.
- ✓ La TCAÎM s'est également activement impliquée tout au long de la démarche des Rendez-vous des générations, menée par l'Institut du Nouveau Monde (INM). Nous avons d'ailleurs contribué à préparer le Rendez-vous national des générations en siégeant sur le comité directeur de l'événement. Le Rendez-vous régional a eu lieu en février 2011 tandis que l'événement national s'est tenu en octobre 2011, ce dernier ayant réuni 250 participants. Cet événement a été l'occasion d'élaborer et de dévoiler la Déclaration des générations issue des consultations publiques réalisées à travers le Québec tout au long de la démarche.



Photo 2 : Prix Hommage 2011 à l'Assemblée Nationale : Notre président Peter Eusanio en compagnie de Me Luc Trudeau et de la Ministre des Aînés, Mme Marguerite Blais.

7. Axe de travail : Municipalité amie des aînés

Depuis 2009, la TCAÎM et la FADOQ – Région Île de Montréal unissent leurs forces pour faire la promotion de la démarche *Municipalité amie des aînés* auprès des élus montréalais et du milieu associatif aîné. Au printemps 2011, la Ville de Montréal a enclenché officiellement la démarche MADA sur son territoire et la TCAÎM a obtenu un soutien financier de la ville de Montréal pour mobiliser le milieu. Nous avons pu compter sur l'aide d'une nouvelle personne adjointe à la coordination et au projet Transport et mobilité des aînés. Marie-Josée Dupuis est donc devenue responsable du dossier MADA à son arrivée le 9 janvier.



Objectifs spécifiques pour l'année 2011-2012

1) Participer au comité des partenaires

- ✓ Au total, le comité des partenaires s'est rencontré à 2 reprises (en août et en décembre 2011). La TCAÎM a occupé un rôle d'agent de mobilisation avec le milieu.

2) Être un agent de mobilisation entre le milieu associatif et les instances municipales

- ✓ Nous avons organisé une rencontre avec les Tables locales Aînés le 19 janvier 2012, sous le thème de MADA. Au total, 18 représentants des diverses Tables locales Aînés étaient présents. Cette rencontre a fourni de précieuses informations aux Tables locales Aînés et cela a contribué à renforcer les liens de soutien dans la démarche. (CF : *rencontre des Tables locales*, p.8)
- ✓ Le 21 février 2012, nous avons officiellement lancé une page internet dédiée à MADA sur le blogue de la TCAÎM. Cette page s'est avéré une excellente source d'information auprès des membres et des partenaires sur la démarche MADA. Elle a même été relayée dans un article scientifique. De plus, 3 billets de blogue ont été diffusés afin de renseigner les lecteurs sur les étapes de la démarche.
- ✓ Nous avons participé au Forum sur les aînés de Saint-Laurent le 21 octobre 2011.
- ✓ La coordonnatrice a réalisé une présentation sur la démarche MADA à la mairie de Beaconsfield, le 31 octobre 2011.

3) Être un collaborateur de premier plan de la ville et ses partenaires

- ✓ En collaboration avec la FADOQ – Région Île de Montréal, la TCAÎM s'est engagé à produire un bulletin électronique d'information sur MADA. Le premier de six numéros sera lancé au mois de mai 2012. Ce bulletin sera diffusé entre les membres de la TCAÎM et de la FADOQ, mais également aux représentants du comité des partenaires et du comité des élus de la démarche. Mme Jocelyn Ann Campbell, responsable du développement social et communautaire, de la famille et des aînés à la Ville de Montréal participera à ce premier numéro.

4) S'assurer que la consultation des aînés soit un élément pivot au cœur de la démarche

- ✓ Nous avons pu, avant la rencontre de décembre du comité des partenaires de la Ville de Montréal, rassembler les partenaires du comité et proposer des recommandations (5). Suite à ces recommandations, la Ville a accepté d'organiser quatre forums de consultation sur les grands axes de la Ville, au lieu des deux initialement prévus.
- ✓ Nous comptons mobiliser le milieu en vue des assemblées consultatives sur le projet de plan d'action, prévues au printemps.

5) Suivre la mise en œuvre du plan d'action dès le 1er octobre 2012

- ✓ Le suivi du plan d'action MADA se fera dans l'exercice 2012-2013.
-

ANNEXE



Table de concertation
des aînés de l'île de Montréal

LISTE DES MEMBRES

La TCAÎM compte parmi ses membres une soixantaine d'organismes régionaux et regroupements (membres associés) et plus d'une quinzaine d'institutions collaboratrices (membres affinitaires).

Membres associés (66 organismes)

- Alliances 3^e Âge Grand Plateau
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Association Culturelle Roumaine
- Association de professionnelles et professionnels à la retraite du Québec (APRQ)
- Association des aînés vietnamiens de Montréal
- Association des Retraités(es) d'Origine haïtienne du Québec et du Canada (AROHQC)
- Association des grands-parents de Montréal
- Association des personnes âgées immigrantes Inc. (ASPAI)
- Association des popotes roulantes du Montréal métropolitain (APRMM)
- Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ - CSQ)
- Association hellénique des femmes âgées du Québec (FILIA)
- Association l'amitié n'a pas d'âge
- Association nationale des retraités fédéraux (ANRF)- section Montréal
- Association québécoise de gérontologie - Région de Montréal et Montérégie
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
- Au rendez-vous des cultures
- Bharat Bavan - Maison de l'Inde
- Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM)
- Centre communautaire congolais des aînés
- Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- Centre juif Cummings pour aînés
- Centre Renaissance pour Femmes d'Âge d'Or
- Club d'activités physiques APADOR
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- Comité Aîné du Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL)
(*Table de concertation locale Aînés*)

- Comité de concertation des aînés en action (CCAA) de St-Léonard
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Conseil Régional des Personnes âgées Italo-Canadiennes (CRAIC)
- Concertation aînée Hochelaga-Maisonneuve
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Croix de Secours Arménienne du Canada (A R S Inc)
- Entraide Bois-de-Boulogne
- Forum des citoyens aînés de Montréal (FCAM)
- Groupe Harmonie
- Le Centre des Femmes de Montréal
- Le conseil des personnes âgées de la communauté noire de Montréal Inc.
- Le P.A.S. de la rue
- Les petits frères des Pauvres
- Mains Secourables
- Mercier-Ouest, Quartier en santé
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Parrainage civique de l'Est de l'île de Montréal
- Patro Le Prévost
- Pleins Pouvoirs KIDPOWER Montréal
- Présâges
- Regroupement des Aidants et Aidantes Naturel(le)s de Montréal (RAANM)
- Regroupement des associations québécoises de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de l'Île de Montréal (AQDR)
- Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé - Montréal-Laval (RIIRS)
- Regroupement des organismes pour les aînés des Faubourgs (ROAF)
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-ouest de Montréal (ROPASOM) (*Table de concertation locale Aînés*)
- Regroupement des syndicalistes à la retraite (RSR) - Conseil régional FTQ du Montréal Métropolitain
- Réseau FADOQ – Région Île de Montréal
- Résidence ukrainienne de Montréal / Villa ukrainienne de Montréal
- Ressources ethnoculturelles contre les abus envers les aîné(e)s (RECAA)
- Secours aux aînés – L'ŒUVRE LÉGER
- Service à la famille chinoise du Grand Montréal / Centre Man Sau des aînés chinois
- Table de concertation des aînés de Montréal-Nord
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Table de concertation des aînés de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Table de concertation des aînés d'Outremont
(*Table de concertation locale Aînés*)

- Table de concertation pour les besoins des aînés de l'Ouest-de-l'Île
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Table des aînés de Rivière-des-Prairies
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Table des Aînés de Montréal Centre-Ouest
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Table de concertation des Aînés de LaSalle
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Table de concertation Aînés de Lachine
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Tel-Écoute / Tel-Aînés
- Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR)
(*Table de concertation locale Aînés*)
- Vivre St-Michel en santé (VSMS) – Table des Aînés
(*Table de concertation locale Aînés*)
- YMCA du Parc - Programme aux aînés
- YMCA St-Laurent - Programme aux aînés

Membres affinitaires (20 organismes)

- Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
- Agence de santé publique du Canada
- Association canadienne pour la santé mentale – Filiale de Montréal
(Comité Vieillir en *bonne* santé mentale)
- Centre Dollard-Cormier
- Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS)
- Comité des gestionnaires du programme PPALV de Montréal
- Conférence régionale des élus (CRÉ) de Montréal
- Cour municipale de Montréal
- Direction de santé publique de Montréal – Unité Environnement urbain et santé de l'Île de Montréal
- Ensemble Mosaïque
- Fondation Émergence
- Fondation des maladies mentales
- Forum Jeunesse de l'île de Montréal (FJÎM)
- Institut Nazareth et Louis-Braille
- Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal (IUGM)
- Observatoire Vieillissement et Société (OVS)
- Office des personnes handicapées du Québec
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) – Section Stratégie d'action avec la communauté
- Société Parkinson du Grand Montréal (SPGM)