

# 16/ 17

**RAPPORT D'ACTIVITÉS**

**TABLE DE CONCERTATION  
DES AÎNÉS  
DE L'ÎLE DE MONTRÉAL**

Améliorer la **qualité de vie des citoyens âgés** tout en  
construisant une **solidarité avec tous les âges.**

# Remerciements

MERCI À NOS BAILLEURS DE FONDS  
POUR LEUR PRÉCIEUX SOUTIEN FINANCIER

**Famille et Aînés  
Québec** 

SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS  
PROGRAMME QADA RÉGIONAL

Ville de  
**Montréal** 

SERVICE DE LA DIVERSITÉ  
SOCIALE ET DES SPORTS

**PRÉSÂGES** 



[www.facebook.com/TCAIM](http://www.facebook.com/TCAIM)



[www.tcaim.org](http://www.tcaim.org)



[@TCAIM.org](https://twitter.com/TCAIM.org)



RÉDACTION ET RÉVISION  
/ L'équipe de la TCAÎM

CONCEPTION GRAPHIQUE  
/ Sarah Leclerc



**MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU COORDONNATEUR** **1**

**À PROPOS** **4**

/ MISSION  
/ CONSEIL D'ADMINISTRATION  
/ ÉQUIPE DE TRAVAIL

**AXE STRATÉGIQUE 1** **10**  
**CONCERTATION / VIE ASSOCIATIVE**

/ UN RÉSEAU EN CONSTANTE ÉVOLUTION  
/ LA TCAÎM, UN ACTEUR RASSEMBLEUR ET ENGAGÉ

**AXE STRATÉGIQUE 2** **15**  
**PARTICIPATION / REPRÉSENTATION**

/ DES ENJEUX POUR TOUS - UN EFFORT POUR CHACUN  
/ CARREFOUR INCONTOURNABLE SUR LA SITUATION DES AÎNÉS  
/ PARTICIPATION SOCIALE DES AÎNÉS

**AXE STRATÉGIQUE 3** **24**  
**PARTENARIAT / COLLABORATION**  
/ VECTEUR DE COHÉSION

**AXE STRATÉGIQUE 4** **27**  
**GESTION / COMMUNICATION**  
/ RESSOURCES HUMAINES  
/ RESSOURCES FINANCIÈRES  
/ MÉDIATISATION DES ENJEUX LIÉS AUX AÎNÉS

**AXE STRATÉGIQUE 5** **31**  
**DOSSIERS PRIORITAIRES**

/ TRANSPORT ET MOBILITÉ DES AÎNÉS  
/ MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)  
/ LUTTE À LA MALTRAITANCE

**ANNEXE** **41**

MOT DE LA PRÉSIDENTE  
ET DU COORDONNATEUR

# **UNE ANNÉE PLEINE DE REBONDISSEMENTS**

Chers membres, partenaires et amis,

Je crois que nous pouvons parler d'une année pleine de rebondissements. Des arrivées, des départs, un véritable tourbillon! Tout ce branle-bas de combat ne nous a pas empêchés d'aller de l'avant grâce à notre coordonnateur qui a su garder le cap et aux membres du conseil d'administration qui ont pris les bouchées doubles.

Notre démarche de planification stratégique s'est déroulée rondement grâce à notre chargée de projet, Frédérique Roy-Trempe et aux membres du comité, Mélita Man, Rita Quesnel et Josiane Akrich. Merci à vous pour ces heures de réflexion et de discussions enrichissantes et productives.

Et à vous, chers membres, je ne saurais assez vous remercier pour votre active participation aux nombreuses activités auxquelles vous avez participé avec enthousiasme. Nous avons pu ainsi, non seulement utiliser tout ce beau matériel pour notre planification stratégique, mais aussi dresser le portrait de la situation des aînés montréalais. Madame Vallée, Responsable du développement social, communautaire et de l'itinérance à la Ville de Montréal, a été impressionnée par la qualité de notre travail et l'ampleur des données que nous avons pu inclure dans le document, grâce à votre indispensable et très appréciée collaboration.

Un grand merci à tous nos partenaires, qui année après année, avancent avec nous sur les projets transport qu'ont portés avec courage et persévérance Maëlle et Marie-Josée, qui ont décidé de prendre leur envol vers d'autres destinées.

Les trois prochaines années nous rapprocheront encore davantage de vous, chers membres et chers partenaires, nous en

avons fait un élément essentiel de notre planification stratégique. Nous voulons de plus en plus concentrer nos efforts sur une concertation encore plus efficace. Nous voulons être plus près de vous, soutenir vos initiatives, vous permettre de créer des liens solides et durables avec de plus en plus de partenaires, afin de créer pour et avec nos aînés un réseau de solidarité solide et précieux.

Ce n'est qu'ensemble que nous arriverons à créer un monde meilleur où chacun y trouve sa place et où nos aînés sont considérés comme des citoyens à part entière, vivant en harmonie avec leurs concitoyens de tous les âges.

C'est la grâce que je nous souhaite.



Lise Beaudoin

**Lise Beaudoin,**  
**présidente**

Chers membres, collaborateurs et partenaires,

La rédaction de ces quelques lignes revêt un caractère tout particulier pour moi puisque cette année 2016-2017 concorde avec mon arrivée à la coordination de la TCAÎM. Je me dois donc avant tout autre chose de souligner le travail et le support de l'équipe et du conseil d'administration de la TCAÎM durant cette année.

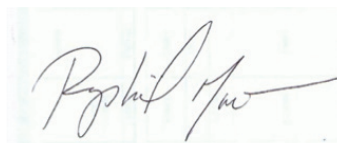
Encore une fois, nous avons pu compter sur des partenaires et des collaborateurs d'exception qui nous aurons permis de mener à bien notre mission et de faire avancer nos différents projets de manière significative. Je remercie le Ministère de la famille et des aînés et le Service du développement social et des sports de la Ville de Montréal pour leur précieuse aide financière, mais aussi leur volonté à travailler avec nous à l'amélioration de la qualité de vie des aînés. Je tiens aussi à souligner l'apport inestimable de l'organisme PRÉSÂGES qui nous a offert un accompagnement dans plusieurs des projets que nous avons menés au cours de l'année.

Au cours de la dernière année, c'est la participation de tous nos membres et collaborateurs qui a été sollicitée dans la réalisation d'une démarche qui influencera directement notre action dans les prochaines années; le renouvellement de la planification stratégique de la TCAÎM. Par la mise à jour de cet outil, nous souhaitons nous donner tous les moyens nécessaires pour nous coller aux priorités et besoins des citoyens aînés montréalais. Afin d'effectuer cette représentation, le Portrait des citoyens aînés de l'île de Montréal, basé sur les informations collectées auprès d'intervenants du milieu dans la foulée de cette démarche, nous sera un allié incontournable.

Il me semble aussi important de réaffirmer que les dossiers historiques de la TCAÎM, notamment le transport, la participation sociale et la maltraitance, demeureront au cœur de nos activités. D'ailleurs, deux projets qui ont bénéficié d'un financement sur trois ans terminent leur première année de fonctionnement, soit Vieillir Mobile et PACTE-Rosemont.

Plusieurs éléments seront à surveiller au cours de la prochaine année. Parmi ceux-ci, une mise à jour de la politique Vivre et vieillir ensemble, une politique pour lutter contre la maltraitance et les abus envers les aînés, un renouvellement du Code de la sécurité routière et une mise à jour du Plan d'action MADA de la Ville de Montréal. La TCAÎM sera présente pour s'assurer que celles-ci contribuent véritablement à l'amélioration de la qualité de vie des aînés de l'île de Montréal.

En terminant, je salue le travail et l'apport de deux membres de l'équipe de la TCAÎM qui ont quitté leurs fonctions au cours de l'hiver 2017 pour relever de nouveaux défis, Marie-Josée Dupuis et Maëlle Plouganou. Je souhaite la bienvenue à Marie-Claude Lareau. Avec elle, et accompagnée d'un conseil d'administration dynamique, la TCAÎM poursuivra son travail de recherche de solutions et d'innovations qui répondront aux besoins des citoyens aînés montréalais.



**Raphaël Massé,**  
*coordonnateur*



## À PROPOS

### MISSION

La TCAÎM a pour mission d'offrir un lieu de concertation pour les organismes-aînés de l'île de Montréal afin d'améliorer la qualité de vie des citoyennes et citoyens âgés, tout en construisant une solidarité avec tous les âges.

La TCAÎM agit aussi comme interlocuteur privilégié auprès des différentes instances décisionnelles pouvant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées de l'île de Montréal.

### SES PRINCIPAUX OBJECTIFS SONT :



Animer et soutenir un lieu de concertation entre les organismes représentatifs de la population âgée de l'île de Montréal dans une dynamique d'interaction avec les institutions concernées par la situation des aînés.



Favoriser et soutenir des actions visant l'amélioration des conditions de vie des aînés.



Apporter une attention particulière aux enjeux concernant les aînés issus des communautés culturelles.



Collaborer avec les instances décisionnelles, particulièrement au niveau local, municipal et régional à la conception, la planification et la mise en œuvre de politiques et programmes ayant un impact sur la qualité de vie d'une communauté vieillissante.



Mettre en valeur l'apport économique, social, et culturel des citoyens âgés de l'île de Montréal.

LE PRÉSENT **RAPPORT** A POUR OBJET DE PRÉSENTER LE **BILAN DES ACTIVITÉS DE LA TCAÎM** POUR L'ANNÉE **2016-2017**. LA PRÉSENTATION TIENT COMPTE DES **CINQ AXES STRATÉGIQUES** SUIVANTS :

**1**

**CONCERTATION**  
/ **VIE ASSOCIATIVE**

**2**

**PARTICIPATION**  
/ **REPRÉSENTATION**

**3**

**PARTENARIAT**  
/ **COLLABORATION**

**4**

**GESTION**  
/ **COMMUNICATION**

**5**

**DOSSIERS PRIORITAIRES**

LE CONSEIL S'EST RÉUNI  
À 8 REPRISES AU COURS  
DE LA DERNIÈRE ANNÉE.

8

36

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE S'EST  
TENUE LE 14 JUIN 2016 À MONTRÉAL DEVANT 36  
REPRÉSENTANTS D'ORGANISMES MEMBRES.



## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017

# SOUTIEN ET EXPERTISE

### **Lise Beaudoin, présidente**

Bénévole, Petits Frères

### **Fimba Tankoano, vice-président**

Directeur général, Fédération des centres d'action bénévole du Québec

### **Rita Quesnel, secrétaire**

Directrice générale, Tel-Écoute/Tel-Aînés

### **Jean Ouellet, secrétaire**

(de juin 2016 à octobre 2016)  
Directeur général, Projet Changement

### **Lucie Landreville, trésorière**

Administratrice, FADOQ - Région Île de Montréal

### **Ura Greenbaum, administrateur**

Directeur général, Association pour la défense des personnes et biens sous curatelle publique

### **Lucy Chahinian Manguian, administratrice**

Administratrice, Croix de secours arménienne

### **Micheline Jourdain, administratrice**

Présidente, AREQ-CSQ Région Île de Montréal

### **Josiane Akrich, administratrice**

Intervenante responsable, Relais du PAS de la rue

### **Melita Man, administratrice**

(d'avril 2016 à mars 2017)  
Administratrice, Association culturelle roumaine

### **Steeven Pednault, administrateur**

Chargé de projet, PRÉSÂGES



De gauche à droite : Steeven Pedneault, Melita Man, Lucie Landreville, Ura Greenbaum, Lise Beaudoin, Rita Quesnel, Jean Ouellet, Josiane Akrich et Micheline Jourdain

ÉQUIPE DE TRAVAIL

# PROFESSIONNELLE ET PASSIONNÉE



**Raphaël Massé,**  
coordonnateur  
[coord@tcaim.org](mailto:coord@tcaim.org)



**Marie-Claude Lareau,**  
chargée de projet Vieillir Mobile  
*(depuis mars 2017)*  
[projetatmm@tcaim.org](mailto:projetatmm@tcaim.org)



**Maëlle Plouganou,**  
chargée de projet  
Vieillir Mobile  
*(jusqu'à février 2017)*



**Marie-Josée Dupuis,**  
chargée de projet  
Transport et Mobilité  
*(jusqu'à mars 2017)*



**Lorena Aragonés,**  
chargée de projet de recherche  
PACTE-Rosemont  
*(d'avril à novembre 2016)*



**Frédérique Roy-Trempe,**  
chargée de projet  
Consultation  
*(d'octobre 2016 à avril 2017)*



De gauche à droite : Marie-Josée Dupuis, Lorena Aragonés, Maëlle Plouganou, Rita Quesnel (présidente jusqu'à juin 2016) et Raphaël Massé.



AXE STRATÉGIQUE 1

**CONCERTATION /  
VIE ASSOCIATIVE**

## UN RÉSEAU EN CONSTANTE ÉVOLUTION

# 112 MEMBRES

La force du regroupement est caractérisée par la diversité de ses organisations membres et de sa constante évolution. La TCAÎM compte désormais 112 membres, ce qui en fait la plus grande Table de concertation des aînés de la province. Ce nombre témoigne du poids associatif politique auquel aspire la TCAÎM.

Au cours de l'année, par ses différentes activités de concertation, la TCAÎM a cherché à rassembler ses membres pour leur permettre d'échanger ensemble sur des enjeux touchant les personnes aînées.

# 93 MEMBRES ASSOCIÉS

Organisme sans but lucratif ou regroupements d'OBNL ayant un fonctionnement démocratique et dont les membres sont des personnes aînées ou des organismes pour aînés. Ils offrent des activités ou des services à la population aînée de l'île de Montréal. Parmi ces organismes, nous comptons 28 Tables locales de concertation pour aînés qui sont réparties sur le territoire montréalais.

# 19 MEMBRES AFFINITAIRES

Services publics régionaux, directions régionales de ministères, des regroupements de prestataires de services locaux publics ou parapublics ainsi que des institutions publiques d'enseignement et de recherche dont la mission et les activités ont des impacts importants sur la qualité de vie des citoyens aînés.

La liste complète des membres de la TCAÎM se retrouve en ANNEXE du présent rapport.

## REMERCIEMENTS SPÉCIAUX

La TCAÎM est infiniment reconnaissante des énergies et du temps qu'investissent ses membres, partenaires, collaborateurs et bénévoles dans l'organisation des activités qu'elle réalise. C'est grâce à cet appui et à cette précieuse collaboration que la TCAÎM a pu mener de front tous ses projets. Merci !

# ASSEMBLÉE DES MEMBRES



## ASSEMBLÉE DE CONSULTATION DES MEMBRES DE LA TCAÎM

17 NOVEMBRE 2016 / 41 PERSONNES PRÉSENTES

/ Animée par Frédérique Roy-Trempe de la TCAÎM et Steeven Pedneault de PRÉSÂGES

Cette assemblée fut dédiée à la consultation des membres de la TCAÎM dans le double objectif de produire un Portrait des citoyens aînés de l'île de Montréal et de réactualiser la Planification stratégique triennale de la TCAÎM.

Organisée autour de sept thématiques, les participants ont été invités, dans un premier temps, à prioriser les grands dossiers sur lesquels ils souhaitent que la TCAÎM puisse œuvrer et les représenter. Dans un deuxième temps, ils ont été invités à préciser la nature du travail de la TCAÎM dans le cadre de partenariats avec d'autres organismes présents sur le terrain.

Ce faisant, cette assemblée a permis à la TCAÎM de prendre le pouls de ses membres, mais aussi de nourrir une réflexion sur d'éventuelles collaborations.

Afin de s'assurer qu'un maximum d'organismes et de citoyens puissent être informés de la tenue et de la teneur de l'exercice, la TCAÎM a, pour une première fois, diffusé en direct une partie de la rencontre.

## ASSEMBLÉE DES MEMBRES / HABITATION ET PAUVRETÉ DES AÎNÉ(ES) : ÉTAT DE LA SITUATION ET INITIATIVES MONTRÉALAISES - QUELS SERVICES POUR LES AÎNÉS ?

24 MARS 2016 / 38 PERSONNES PRÉSENTES

Différents organismes membres et partenaires de la TCAÎM étaient invités afin de présenter leurs projets visant à offrir du soutien aux citoyens aînés montréalais.

En **PREMIÈRE PARTIE** de la rencontre, un panel fut organisé au cours duquel nous souhaitons accorder une tribune aux organismes ayant réalisé des projets dédiés aux aînés et ayant été financés en partie par le Fonds Québec ami des aînés (QADA). Ainsi, pour mettre la table sur le sujet, nous avons eu le plaisir d'accueillir M. Julien Simard, doctorant à l'INRS, pour présenter l'état de la situation des aînés par rapport à la question de la pauvreté.

Nous avons ensuite eu la chance d'avoir accès aux premiers résultats d'un projet financé l'an dernier par le Fonds QADA visant à reloger et réintégrer les hommes âgés en situation d'itinérance à Montréal. Ce projet était présenté par M. Robert Beaudry, directeur général de l'organisme Le PAS de la rue.

Pour clore ce panel, nous avons eu la présentation de M. Martin Blanchard, du Comité logement de la Petite-Patrie, qui entame un projet QADA dont l'objectif est d'informer tous les locataires aînés de l'Île de Montréal des droits qui les protègent contre les évictions, les reprises, le harcèlement, l'intimidation et pour les aider à améliorer leurs conditions de logement.

La **DEUXIÈME PARTIE** de l'assemblée était consacrée à la présentation d'un outil de recherche afin de permettre aux organismes comme aux citoyens de trouver les services qui leurs sont dédiés.

M. Mathieu Chaurette, directeur Technologies et 211 au Centre de référence du Grand Montréal nous a présenté la nouvelle interface de référencement et de recherche de services à la population : la plateforme 211.

Au-delà des différentes présentations, cette assemblée fut aussi l'opportunité pour plusieurs des participants de faire du réseautage entre eux.







AXE STRATÉGIQUE 2  
**PARTICIPATION /**  
**REPRÉSENTATION**

DES ENJEUX POUR TOUS /  
UN EFFORT DE CHACUN

# PARTICIPATION À DES FORMATIONS, CONFÉRENCES, COLLOQUES ET ÉVÉNEMENTS

Depuis sa création en 2000, la TCAÎM se définit comme un organisme de solidarité qui appuie les initiatives d'amélioration de la qualité de vie des aînés et travaille avec ceux qui possèdent une expertise dans des dossiers précis concernant le mieux-être des citoyens aînés et la solidarité entre les générations. Voici quelques-unes des activités et rencontres auxquelles l'équipe de la TCAÎM a pris part ou soutenues cette année.



**1. RENDEZ-VOUS ANNUELS PRÉSÂGES / 26 AVRIL 2016 /** Participation à l'édition métropolitaine des Rendez-vous annuels PRÉSÂGES. **2. FÊTE DES AÎNÉS DE ROSEMONT / 18 JUIN 2016 /** Tenue d'un kiosque à la fête des aînés de Rosemont dans le but de faire la promotion du projet de recherche-action PACTE-Rosemont et d'y recruter des participants. **3. COLLOQUE INTERNATIONAL POUR UNE VILLE INCLUSIVE : INNOVATION ET PARTENARIATS / 8 NOVEMBRE 2016 /** Présentation de la démarche Vieillir Mobile | Ensemble pour aller plus loin par Maëlle Plouganou.



**4. COLLOQUE PROJET CHANGEMENT « DE L'EXCLUSION SOCIALE À LA PARTICIPATION CITOYENNE, DES DÉFIS INSPIRANTS POUR LES AÎNÉS ? / 29 SEPTEMBRE 2016 /** Présentation de Raphaël Massé sur la participation citoyenne des aînés et présentation de Maëlle Plouganou sur la démarche Vieillir Mobile | Ensemble pour aller plus loin. **5. FOIRE DE L'ÂGE 3.0 / 25 AOÛT 2016 /** Présentation du projet FABuleux LABORatoires. L'objectif de cette participation était de faire la promotion de ce projet en accessibilité universelle et d'y recruter des participants. **6. JOURNÉE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE MONTRÉAL / 6 DÉCEMBRE 2016 /** Participation à la réception organisée par la Ville de Montréal dans le cadre de la Journée internationale des personnes handicapées.

# PUBLICATION DE MÉMOIRES, D'AVIS ET DE COMMUNIQUÉS



## AVIS / CODE DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE : UNE RÉVISION ATTENDUE PAR LE MILIEU AÎNÉ

Dans le cadre de la Consultation de la Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ) sur la révision du Code de sécurité routière, la TCAÎM a déposé un avis intitulé *Code de la sécurité routière : Une révision attendue par le milieu aîné*.

Cet avis présente un éventail de recommandations au Gouvernement du Québec et le presse de revoir les aménagements présents dans nos milieux de vie et de les rendre propices au plein développement de nos jeunes et de nos aînés, en

toute sécurité. Parmi les recommandations de la TCAÎM, plusieurs solutions contribueraient à améliorer la sécurité des piétons aînés pour le bénéfice de tous, notamment la révision des temps alloués à la traversée souvent insuffisants, le réaménagement des intersections et des artères, l'apaisement de la circulation dans nos rues et l'implantation de traverses piétonnes au marquage contrastant et sans entraves.

Rappelons que depuis 2007 la TCAÎM porte le dossier du Transport et de la Mobilité des aînés. Au cours de la dernière décennie, elle a œuvré à recenser les nombreuses difficultés que rencontrent les aînés dans leurs déplacements quotidiens et a proposé des solutions aux instances concernées.

## APPUI / MÉMOIRE DE LA COALITION CONCERTATION INTERQUARTIERS

La TCAÎM a fièrement appuyé le mémoire de la coalition Concertation Interquartiers (CIQ) déposé dans le cadre de la consultation de la STM pour le Projet Vendôme.

Le mémoire porte notamment sur la nécessité de prévoir des mesures d'atténuation durant la construction du lien piétonnier entre le CUSM et la station intermodale Vendôme afin de permettre l'accessibilité universelle des lieux durant les travaux.

Il s'agit d'un dossier auquel la TCAÎM a participé activement en 2014.



CARREFOUR INCONTOURNABLE SUR LA SITUATION DES AÎNÉS

# PORTRAIT DES CITOYENS AÎNÉS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

Au cours de l'année 2016-2017, la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAÎM) a réalisé une démarche de consultation auprès de ses membres. Cette démarche visait l'atteinte de deux principaux résultats.

D'abord, documenter la situation des organismes membres de la TCAÎM afin de procéder au renouvellement de la planification stratégique de cette dernière.

Cette démarche de consultation avait également pour objectif de mieux connaître les besoins des citoyens aînés résidant sur le territoire montréalais afin de guider la Ville de Montréal dans la rédaction de son prochain plan Municipalité amie des aînés (MADA). Ainsi, avec cet exercice, nous souhaitons réitérer notre volonté d'agir à titre de

partenaire privilégié des institutions municipales et régionales de Montréal.

Pour ce faire, les membres et partenaires ont été consultés à plusieurs reprises via différentes techniques. D'abord, deux sondages électroniques ont été réalisés auprès des membres de la TCAÎM afin de connaître leur niveau de satisfaction face à celle-ci. L'exercice visait aussi le recensement des besoins des membres et de la clientèle de ceux-ci.

Ensuite, dans le cadre d'une assemblée des membres tenue à l'automne 2016, nous avons réfléchi collectivement aux différents besoins des citoyens aînés en lien avec les thématiques identifiées grâce aux sondages électroniques. Ainsi, les membres



se sont prononcés sur les enjeux sous-jacents liés aux thématiques identifiées et le niveau d'implication actuel et souhaité de la TCAÎM face à ces thématiques.

Par la suite, cinq groupes de discussion ont été organisés afin de pousser la réflexion sur les besoins des personnes âgées et l'identification de pistes de solution visant à combler ces besoins et à améliorer la qualité de vie des aînés montréalais.

Finalement, afin de circonscrire les particularités territoriales de la situation des aînés montréalais, les Tables locales âgées de l'île de Montréal membres de la TCAÎM ont été convoquées à une activité de consultation.

Ce portrait, à être publié en mai 2017, est articulé à travers 4 grands thèmes :

- 1) la sécurité et la maltraitance;
- 2) la participation et l'inclusion sociale;
- 3) l'habitation;
- 4) le transport.



# CONFÉRENCE DES TABLES RÉGIONALES DE CONCERTATION DES AÎNÉS DU QUÉBEC

Depuis le mois de mai 2016, la TCAÎM est représentée au conseil d'administration de la Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec (CTRCAQ). C'est sa présidente, madame Lise Beaudoin, qui siège comme représentante de la TCAÎM au conseil d'administration de la CTRCAQ qui, rappelons-le, regroupe les 18 tables régionales de concertation des aînés du Québec.

La CTRCAQ travaille en étroite collaboration avec le Secrétariat aux aînés. Dans chacune des régions, les plans d'action sont en concordance avec la politique du gouvernement « Vivre et vieillir ensemble » dont le plan d'action s'étendait de 2012 à 2017. La CTRCAQ est à l'heure des bilans et la ministre Francine Charbonneau compte beaucoup sur toutes les Tables régionales pour poursuivre la démarche et recueillir, de la base, les besoins et les actions prioritaires à mettre de l'avant pour les prochaines années.

La Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec, fondée en 2004, est financée par le Ministère de la Famille et emploie deux ressources permanentes. Elle vient de terminer, elle aussi, le processus de planification stratégique pour les trois prochaines années et elle travaille



Le C.A. 2016-2017

À l'avant : Maurice Rivet.

De gauche à droite : Jocelyne Rancourt, Louise Labbé, Nicole Bolduc-DuBois, Pierre Cousineau, Lise Beaudoin et Yvon Hamel.

intensément à obtenir une plus grande reconnaissance du Ministère qui, nous l'espérons, se traduira par une augmentation du financement des Tables régionales à partir de 2018.

PARTICIPATION SOCIALE DES AÎNÉS

# **PRIX HOMMAGE AÎNÉS 2016 / LAURÉAT DE LA RÉGION DE MONTRÉAL : M. ANDRÉ DAVIGNON**

Dr André Davignon œuvre à l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal pour la promotion du bien-vieillir et la prévention de la perte d'autonomie. En parallèle à sa longue carrière universitaire, il a mis sur pied l'Observatoire Vieillesse et Société, un organisme à but non lucratif qu'il gère bénévolement depuis.

Plusieurs enjeux lui tiennent à cœur, notamment la lutte à l'âgisme. Ces enjeux l'ont mené à la mise sur pied de multiples projets. Mentionnons plus particulièrement celui des évaluations de la présence de l'âgisme en centres hospitaliers de soins de longue durée (CHSLD), en milieu de travail, dans les médias, dans les résidences pour aînés et même dans les manuels scolaires.

C'est avec grand plaisir que le comité d'évaluation de la TCAÎM a recommandé sa candidature auprès du Secrétariat aux aînés.



De gauche à droite : Mme Lise Beaudoin (Présidente de la TCAÎM), Dr André Davignon (Lauréat du Prix Hommage Aînés 2016) et Mme Francine Charbonneau (Ministre responsable des aînés)

## **JOURNÉE INTERNATIONALE DES AÎNÉS / DINER À L'HOTEL-DE-VILLE DE MONTRÉAL**

Lors de cette rencontre où étaient présents plusieurs représentants du milieu communautaire et associatif aîné, Mme Monique Vallée, responsable du développement social et communautaire ainsi que de l'itinérance au comité exécutif de la Ville de Montréal, a tenu à rappeler l'engagement de la Ville à améliorer la qualité de vie des aînés de la métropole.





AXE STRATÉGIQUE 3  
**PARTENARIAT /  
COLLABORATION**

VECTEUR DE COHÉSION

# TABLEAU DES COMITÉS EXTERNES

COMITÉS / INSTITUTIONS	MANDAT	FRÉQUENCE	REPRÉSENTANTS
Conférence des Tables régionales de concertation aînées du Québec	Échanges et réflexions sur les enjeux communs à chacune des régions  Participation au sous-comité Gouvernance	6 fois/année	Lise Beaudoin
Ville de Montréal / Comité des partenaires MADA	Lieu d'échange et de partage d'informations pour mener à bien le plan d'action MADA de la ville-centre	Au besoin (Le Comité n'a pas été convoqué au cours de l'année)	Jean Ouellet Raphaël Massé
Comité intersectoriel de visites des CHSLD	Collaboration avec le Ministère et le réseau de la santé. La TCAÎM évalue la portion qualitative de l'expérience des résidents en CHSLD	En moyenne 24 jours/année	Lucy Chahinian

<b>TRANSPORT ET MOBILITÉ</b>	<b>FRÉQUENCE</b>	<b>REPRÉSENTANTS</b>
MTQ / Comité accessibilité métro	2 fois/année	Maëlle Plouganou
STM - Comité associatif en accessibilité universelle (CAAU)	8 fois/année	Maëlle Plouganou
Pré CAAU	8 fois/année	Maëlle Plouganou
Comité de formation des inspecteurs, changeurs, chauffeurs / STM et RUTA	1 fois/année	Maëlle Plouganou
Transport adapté de la STM / Comité usagers transporteurs (CUT)	8 fois/année	Maëlle Plouganou
Pré CUT	8 fois/année	Maëlle Plouganou
Bureau du taxi de Montréal (BTM)	4 fois/année	Maëlle Plouganou
Table accompagnement-PIMO	4 fois/année	Maëlle Plouganou
Comité déneigement-Ville de Montréal	1 fois/année	Marie-Josée Dupuis
Table Transport des personnes en situation d'handicap de l'île de Montréal / RUTA	6 fois/année	Marie-Josée Dupuis Maëlle Plouganou
Comité des partenaires en accessibilité universelle (CPAU) / Ville de Montréal	8 fois/année	Maëlle Plouganou Raphaël Massé
Comité consultatif en accessibilité universelle (CCAU) / Ville de Montréal	6 fois/année	Francine Unterberg
Comité Montréal Accessible (CMA) / ROPMM	6 fois/année	Maëlle Plouganou Raphaël Massé
Rencontre pour les membres et experts / Alliance Transit	1 fois/année	Maëlle Plouganou
Montréal physiquement active (CMA) / MPA	2 fois/année	Maëlle Plouganou Raphaël Massé



## RESSOURCES HUMAINES

La TCAÎM a connu plusieurs changements au sein de son équipe au cours de la dernière année. Avec le départ de Maryse Leclerc à la coordination en mars 2016, c'est Maëlle Plouganou, Chargée de projet Transport et Mobilité – Vieillir Mobile, qui a assurée avec brio l'intérim jusqu'à l'arrivée de Raphaël Massé un mois plus tard.

À ce moment, l'équipe avait déjà été partiellement renouvelée puisque Marie-Josée Dupuis, Chargée de projet en transport et vétérane de la TCAÎM, était en congé de maternité, remplacée par Lorena Aragonés.

En début d'année, la TCAÎM a aussi déposé un projet à la Ville de Montréal qui fut accepté : *Portrait des citoyens âgés de l'île de Montréal*. Pour réaliser le mandat de consultation de ses membres, la TCAÎM a dû faire l'embauche d'une nouvelle chargée de projet pour un contrat de six mois. Frédérique Roy-Trempe a donc rejoint l'équipe, et ce, jusqu'à la toute fin de l'année financière.

## RESSOURCES FINANCIÈRES

En plus du financement de base versé par le Secrétariat aux aînés, la TCAÎM a pu compter sur diverses autres sources de revenus conditionnelles à la réalisation de projets ou à la participation à différents comités.

D'abord, pour la réalisation de l'an 1 du projet *Vieillir Mobile | Ensemble pour aller plus loin*, la TCAÎM a pu jouir d'un financement (2016-2019) du Programme Québec ami des aînés (QADA) – Régional.

Il en va de même pour la réalisation du projet de recherche-action PACTE-Rosemont qui a jouit d'un financement QADA (2015-2018).

Il est important de souligner les départs de Maëlle Plouganou et de Marie-Josée Dupuis, après respectivement trois et quatre ans à la TCAÎM. Nous tenons à les remercier de leur dévouement à la cause aînée et leur souhaitons la meilleure des chances dans tous les projets qu'elles réaliseront au cours de leurs carrières et vies personnelles.

Nous souhaitons aussi la bienvenue à Marie-Claude Lareau, Chargée de projet Transport et Mobilité-Vieillir Mobile, qui est entrée en fonction tout juste avant la fin de l'année. Nous espérons qu'elle saura trouver à la TCAÎM le lieu et l'espace pour à la fois se réaliser professionnellement et développer des projets qui auront un impact sur les citoyens âgés montréalais.



Pour la réalisation du projet *Portrait des citoyens âgés de l'île de Montréal*, la TCAÎM a bénéficié d'une aide financière du Service du développement social et des sports de la Ville de Montréal. Toujours de ce même Service, la TCAÎM a reçu un financement pour réaliser le projet FABuleux LABORatoires dans le cadre de l'enveloppe dédiée aux organismes siégeant au Comité des partenaires en accessibilité universelle de la Ville de Montréal (CPAU).

Finalement, la TCAÎM a obtenu différentes contributions financières en raison de sa participation et sa contribution à certains comités en transport et en accessibilité universelle.

## DÉPÔT DE PROJETS

**Service du développement social et des sports (CPAU) - Ville de Montréal**  
/ Dépôt du projet FABuleux LABoratoires

**Service du développement social et des sports - Ville de Montréal**  
/ Dépôt du projet Portrait des citoyens âgés de l'île de Montréal

**Service du développement social et des sports (FQIS) - Ville de Montréal**  
/ Dépôt du projet Améliorer l'accès piéton aux établissements de santé

**Direction régionale de la santé publique de Montréal**  
/ Dépôt du projet Améliorer l'accès piéton aux établissements de santé

**Programme Québec ami des âgés (QADA – Initiatives communautaires)**  
/ Dépôt du projet Améliorer l'accès piéton aux établissements de santé

## OBTENTIONS

**Service du développement social et des sports (CPAU) - Ville de Montréal**  
/ Dépôt du projet FABuleux LABoratoires

**Service du développement social et des sports - Ville de Montréal**  
/ Dépôt du projet Portrait des citoyens âgés de l'île de Montréal

**Direction régionale de la santé publique de Montréal**  
/ Dépôt du projet Améliorer l'accès piéton aux établissements de santé



## MÉDIATISATION DES ENJEUX LIÉS AUX AÎNÉS

# REVUE DE PRESSE

### 13 AVRIL 2016

Entrevue à l'émission Mise à jour sur la chaîne MaTV portant sur Montréal, ville amie des aînés.

### 25 MAI 2016

Participation à la conférence de presse de la Fédération des centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (FCAAP) dans le cadre de la campagne nationale de sensibilisation des droits des aînés en santé.

### 9 JUIN 2016

Publication d'un communiqué de presse en collaboration avec le CEUM et le CRE-Mtl intitulé « De trop nombreux piétons aînés victimes des lacunes de l'aménagement urbain ».

### 28 JUILLET 2016

Entrevue dans le cadre du projet de recherche-action PACTE-Rosemont dans le Journal Métro « Les aînés de Rosemont observés par GPS ».

### 7 AOÛT 2016

Entretien au 15-18 de Radio-Canada dans le cadre du lancement du projet de recherche-action PACTE-Rosemont.

### 6 SEPTEMBRE 2016

Publication du communiqué de presse intitulé « PACTE-Rosemont informant le lancement du projet de recherche-action ».

### 13 SEPTEMBRE 2016

Publication du communiqué de presse intitulé « Au cœur d'une ville qui marche ! – 2<sup>e</sup> édition ».

### 21 SEPTEMBRE 2016

Participation à la campagne vidéo J'embarque ! Dans le cadre des Semaines de la mobilité.

### 20 FÉVRIER 2017

Entrevue dans journal Le Devoir « Pas toujours facile d'être piéton l'hiver ».

### 12 MARS 2017

Article rédigé pour la Revue Reflets de l'AQR « Aménagement urbain et accessibilité : Où en sommes-nous? ».

### 25 MARS 2017

Entrevue dans le Journal Le Soleil de Chateauguay « Aménager et penser en fonction des piétons et autres usagers ».

# COMPTES FACEBOOK / TWITTER

Statistiques Fb : En un an, la page de la TCAÎM a accueilli plus de 84 nouveaux abonnés (609 en avril 2016 vs. 693 en mars 2017).  
Statistiques Twitter : 629 abonnés

# INFOLETTRES

Publication de 12 infolettres.  
Réédition de l'infolettre permettant de mettre de l'avant les membres de la TCAÎM et de rendre compte de l'état des travaux de la TCAÎM sur ses différents dossiers.

# SITE WEB

Mise à jour du site web/Mise en ligne de documents produits par la TCAÎM.

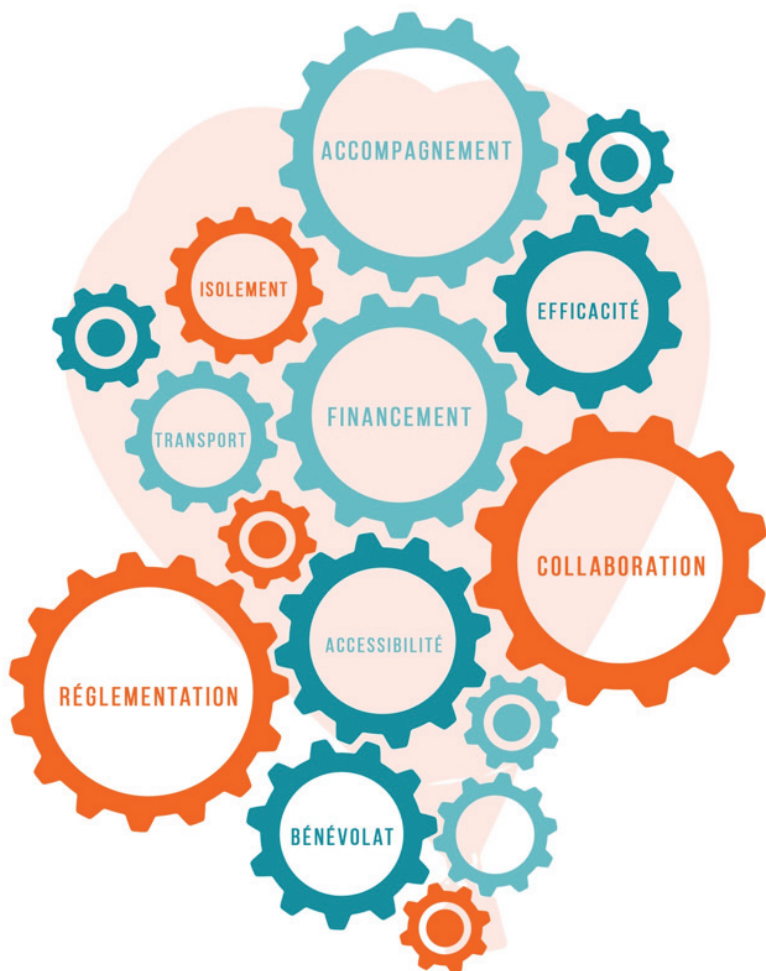


AXE STRATÉGIQUE 5  
**DOSSIERS PRIORITAIRES**

## TRANSPORT ET MOBILITÉ DES AÎNÉS

# VIEILLIR MOBILE / ENSEMBLE POUR ALLER PLUS LOIN

Au cours de la dernière année, les efforts ont été poursuivis à la TCAÎM afin de porter plus loin les démarches entreprises pour développer les services d'accompagnement-transport pour motif médical (ATMM) sur l'île de Montréal. Mentionnons que cette poursuite du projet Vieillir mobile | Ensemble pour aller plus loin, est possible grâce à la participation financière du ministère de la Famille et que ce projet s'inscrit dans l'optique de maintien dans la communauté des aînés au Québec.



### MOBILISATION DU MILIEU

Après avoir lancé un projet-pilote en ATMM en 2015 avec comme partenaires l'organisme Entraide Ahuntsic-Nord, l'entreprise d'économie-sociale Remue-Ménage, Communauto et Taxi Coop, la TCAÎM a continué de mobiliser le milieu local communautaire afin de déterminer les avenues qui permettraient la pérennisation de ce type de service.

Suite au succès de ce projet, deux groupes de travail composés de représentants des tables locales aînés, du milieu de la santé et du milieu communautaire ont été formés. Ceux-ci se situent dans deux de nos territoires d'action, soit l'est de l'Île de Montréal et Bordeaux-Cartierville. Travaillant avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal dans le premier territoire, qui abrite bon nombre d'organismes offrant déjà des services en ATMM, l'objectif est de mobiliser les ressources afin de mieux comprendre comment supporter les organismes présents et de les aider à développer et diffuser leurs services. Notre principal objectif est qu'un maximum d'aînés puisse bénéficier de ce mode de déplacement essentiel à leur participation sociale dans la communauté.

Ce même scénario se répète dans l'arrondissement de Bordeaux-Cartierville, mais cette fois en collaboration avec la table locale de concertation des aînés (TCABC).

## IMPLICATION EN CONTINUE

Vieillir mobile, c'est aussi une implication continue auprès de comités locaux en accessibilité universelle, notamment, afin de s'assurer que les besoins des aînés y sont pris en compte. Les exercices de concertation entre les divers acteurs du milieu nous aideront à faire émerger des solutions concertées par rapport à l'ATMM dans l'objectif d'améliorer le mieux-être des aînés dans leur collectivité.

## PERSPECTIVES 2017-2018

Les ambitions sont grandes pour l'année 2017-2018, qui représente déjà la

mi-parcours du mandat de la démarche Vieillir mobile | Ensemble pour aller plus loin. Nous continuerons à faire émerger des nouvelles solutions afin de porter l'ATMM plus loin et ainsi, mieux développer ce type de service pour nos aînés. D'ailleurs, une activité régionale est prévue au cours de l'année et permettra de réunir les acteurs œuvrant dans la mobilité alternative pour les aînés afin de faire émerger d'autres solutions, discuter et mieux comprendre les enjeux marquant l'ATMM. Qui sait ? L'émergence de nouvelles solutions novatrices pourrait nous faire avancer ensemble, encore plus vite et plus loin !



Colloque « DE L'EXCLUSION SOCIALE À LA PARTICIPATION CITOYENNE, DES DÉFIS INSPIRANTS POUR LES ÂÎNÉS ? »

De gauche à droite : Maëlle Plouganou, Micheline Jourdain, Amik Khadir et Jean Ouellet



/ Une première vague de collecte a été réalisée à l'automne 2016 et au moment d'écrire ces lignes, une deuxième vague est en cours.

Une centaine de personnes âgées ont participé à cette collecte dans les secteurs Étienne-Desmarteau et Vieux-Rosemont.

## **B) CARTOGRAPHIE CONCEPTUELLE POUR REPÉRER LES ENJEUX DE MOBILITÉ**

**OBJECTIF :** Une quarantaine d'aînés et d'intervenants ont été invités à participer à une activité qui visait à repérer les enjeux de mobilité pour les aînés dans Rosemont-La Petite-Patrie.

Cette méthode de recherche participative impliquant les chercheurs et les représentants du milieu est réalisée en trois phases :

/ Phase 1 (achevée) : identifier les enjeux de mobilité ;

/ Phase 2 (achevée): grouper les enjeux

et prioriser les interventions ;

/ Phase 3 (prévue au mois de mai 2017) : organiser une rencontre avec les aînés et les intervenants ayant participé aux phases précédentes pour leur présenter les résultats préliminaires et recueillir leurs commentaires.

## **C) INVENTAIRE DES INTERVENTIONS URBAINES SUR LE TERRITOIRE**

**OBJECTIF :** Suivre les interventions urbaines ayant une influence sur la santé des aînés et les cartographier.

/ Rencontres avec l'arrondissement prévues au courant de l'année 2017 pour identifier les interventions et obtenir les données que l'équipe de recherche pourra ensuite cartographier.

La TCAÎM et l'équipe de recherche du CHUM remercient grandement les personnes âgées qui ont accepté de participer à ce projet, ainsi que les partenaires communautaires et associatifs du milieu, soit la Corporation de développement communautaire de Rosemont, Carrefour Montrose et Vivre et vieillir en santé à Rosemont.



# ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

L'équipe de la TCAÎM a poursuivi ses efforts au cours de l'année pour contribuer au développement d'une métropole accessible universellement. Par sa collaboration et son rôle aviseur en matière d'adaptation de divers services aux besoins d'une clientèle vieillissante, la TCAÎM a été un des acteurs central en ce qui a trait à ces enjeux.

La TCAÎM a bien sûr été présente sur différents comités liés à l'accessibilité des services de transport collectifs (le Comité accessibilité Métro, le Comité associatif en accessibilité universelle de la STM et la Table Accompagnement-PIMO, notamment), mais elle a aussi été active sur différents comités liés à l'aménagement et la mobilité (le Comité déneigement de la Ville de Montréal, par exemple).

## PORTRAITS DE TROIS COMITÉS AUXQUELS LA TCAÎM A PARTICIPÉ AU COURS DE L'ANNÉE

### COMITÉ CONSULTATIF EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE (CCAU)

Présente depuis maintenant quelques années au CCAU, la TCAÎM y est représentée grâce à l'implication de Mme Francine Unterberg. L'objectif de ce comité est la mise en place et le respect du concept d'accessibilité universelle dans certains projets d'aménagement urbains réalisés par l'administration centrale de la Ville de Montréal. Les membres du comité sont donc emmenés à chercher et à proposer des pistes de solutions. En outre, le comité s'assure de la rédaction de documents-conseils concernant l'accessibilité universelle.

Voici, certains des dossiers qui y ont été abordés au cours de la dernière année :

- / Projet-pilote – Laboratoire Rues partagées;
- / Adaptation AU des chantiers (rue Laurier Ouest et rue St-Paul, notamment);
- / SRB-Pie IX.

### COMITÉ DES PARTENAIRES EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE (CPAU)

La TCAÎM a complété sa première année au sein de ce comité. Le CPAU est un comité de travail qui a pour objectifs de :

- / Développer et faire évoluer le concept d'accessibilité universelle à la Ville;
- / Aviser la Ville en matière d'accessibilité universelle;
- / Offrir de l'expertise: mise en œuvre de projets et conseils aux unités administratives de la Ville;
- / Représenter et assurer du démarchage en accessibilité universelle
- / Concerner, favoriser le partenariat et l'arrimage.

De plus, le CPAU participe collégialement à l'identification des sujets prioritaires à développer afin de répondre aux besoins des populations bénéficiant de l'accessibilité universelle et aux besoins d'expertise, d'action et de soutien de la Ville.

D'abord représentée par l'ancienne coordonnatrice, Maryse Leclerc, puis par Maëlle Plouganou, c'est désormais Raphaël Massé qui siège à ce comité. Avec ces bouleversements, une période d'adaptation a été nécessaire pour reprendre les dossiers du comité. Il faut tout de même mentionner que le comité lui-même a beaucoup évolué au cours de l'année puisqu'il y a aussi eu un roulement chez les représentants des autres organismes membres. Aussi, en début d'année le comité s'est doté de règles de

fonctionnement; ce fut donc une année à certains moments d'itérations et d'explorations pour ce comité. C'est néanmoins en vertu de notre participation à ce comité que nous avons eu le financement pour réaliser un projet exploratoire dans le domaine de l'accessibilité universelle et des technologies de création : le projet FABuleux LABoratoires.

#### COMITÉ MONTRÉAL ACCESSIBLE (CMA)

La TCAÎM a rejoint au cours de l'année le CMA, piloté par le Regroupement des organismes de promotion du Montréal Métropolitain, dont la mission est :

- / Amener une position concertée du ROPMM en matière d'accessibilité universelle;
- / Bonifier les travaux entourant notre plateforme de revendication;
- / Proposer des stratégies et des actions communes à réaliser.

Par sa participation à ce comité, la TCAÎM est convaincue qu'elle sera mieux outillée pour prendre le pouls du milieu associatif et communautaire en matière d'accessibilité universelle et ainsi apte à jouer de façon optimale son rôle de représentation.

#### UN **FABULEUX LABORATOIRE** PAR ET POUR LES AÎNÉS !

Dans le cadre de son travail en lien avec le transport et la mobilité des aînés, la TCAÎM a eu l'occasion d'entendre les besoins des aînés en lien avec la planification urbaine et les politiques publiques. Dans le cadre de ce projet, nous avons souhaité explorer des solutions à une autre échelle : celle de l'individu. Nous souhaitons offrir aux aînés

la possibilité de prototyper les solutions qui leurs semblaient les plus porteuses pour améliorer leur mobilité quotidienne.

Les Laboratoires de Fabrication numérique nous paraissent donc un bon point de départ pour expérimenter une réflexion avec les aînés de type Laboratoire Vivant sur la mobilité. À notre avis, favoriser la participation des aînés à ces activités tout à fait innovantes est un levier important pour promouvoir et pour assurer la prise en compte de l'accessibilité universelle dans les nouveaux projets, et ainsi, de réduire les obstacles et de prévenir les coûts potentiels liés aux travaux correctifs.

Ainsi, en collaboration avec le Bureau de la Ville intelligente de la Ville de Montréal, ainsi que le Service des Bibliothèques de cette dernière, nous avons monté un projet qui visait à mieux comprendre quels étaient les déterminants d'une pleine participation, universellement accessible, à ces laboratoires de fabrication.

Nos conclusions nous ont permis de constater que pour permettre à tous les citoyens, y compris aux personnes en situation de handicap, de participer à ces activités, l'accessibilité universelle devait particulièrement être prise en compte dans les éléments suivants entourant ce projet :

- / processus d'inscription;
- / aménagement des espaces;
- / mode de participation (accompagnement, service d'interprétariat LSQ, etc.);
- / choix des équipements (mobilier, machines et logiciels);
- / formation des intervenants.

## MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)

Depuis 2011, la Ville de Montréal s'est engagée dans la démarche MADA. Par sa présence au Comité des partenaires MADA, la TCAÎM a joué un rôle actif depuis 2009 en se positionnant comme agent de liaison et de mobilisation entre les différents acteurs représentés ou non à ce comité.

Cette démarche s'est matérialisée sous la forme d'un Plan d'action 2012-2015 qui a été prolongé jusqu'en 2016. Au cours de la dernière année, qui s'en voulait une de transition, il n'y a pas eu de rencontre du Comité des partenaires. Néanmoins, la TCAÎM a eu l'occasion de rencontrer à plusieurs reprises les responsables élus et cadres de la Ville de Montréal afin de leur transmettre sa vision de l'état du milieu.

C'est d'ailleurs dans l'optique de pouvoir poursuivre son rôle de mobilisation et de liaison entre la population âgée, le milieu communautaire et associatif et la Ville de Montréal que la TCAÎM a réalisé une démarche de consultation, financée en partie par le Service de développement social et des sports de la Ville de Montréal, qui mènera au printemps 2017 au dépôt d'un *Portrait des citoyens âgés de l'île de Montréal*. Ce Portrait vise à nourrir la réflexion de la Ville de Montréal dans l'élaboration de son prochain Plan d'action MADA.



## LUTTE À LA MALTRAITANCE

À la suite de la consultation publique sur les conditions de vie des aînés tenue en 2007 et compte tenu de l'expertise qu'elle a développée sur les environnements sécuritaires, la TCAÎM a pris la décision de se doter, dès 2008, d'un axe prioritaire sur la lutte à la maltraitance. L'objectif étant de réunir les partenaires clés en cette matière afin d'identifier, avec les organismes du milieu, les actions régionales à privilégier.

### JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES

La TCAÎM a publié une infolettre SPÉCIALE le 15 juin 2016.

### COMITÉ D'ORIENTATION MONTRÉALAIS DE LA LUTTE À LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS (COM)

Soutenu par les membres du COM, la coordonnatrice régionale (Ministère de la famille) appuie le développement des actions de formation, de sensibilisation, d'intervention et de coordination de différents comités de travail. Dans la continuité des travaux effectués précédemment, la TCAÎM a joint le COM.

### COMITÉ PROVINCIAL DE LUTTE À LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS ISSUS DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES

Parallèlement aux divers comités régionaux qui émanent du COM, la TCAÎM siège également sur le Comité provincial de lutte à la maltraitance envers les aînés issus des communautés culturelles qui a débuté ses travaux en 2013.



Crédit photo : SPVM

## COLLOQUE 2016 / RENDEZ-VOUS DES PARTENAIRES, DEUXIÈME ÉDITION : À LA RENCONTRE DE L'AUTRE

La TCAÎM a participé à l'organisation de cette seconde édition du Colloque – Rendez-vous des partenaires. Dans le cadre de cette activité, c'est plus de 200 intervenants engagés dans la lutte contre la maltraitance envers les aînés se sont réunis. Ce colloque visait la création de liens solides pour optimiser le cheminement des personnes aînées dans le continuum de soins et de services. Ce

fut également l'occasion de partager le résultat des actions et des recherches réalisées jusqu'à maintenant dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées. Aussi, le logo officiel de la lutte à la maltraitance pour la région de Montréal y fut dévoilé en présence de Madame Monique Vallée, membre du comité exécutif et responsable du dossier aînés.



**INFOLETTRE DU 15 JUIN 2016**  
Région île de Montréal



**JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS DES PERSONNES AÎNÉES**

**LE 15 JUIN PROCHAIN, PORTONS LE RUBAN MAUVE EN SOUTIEN À LA CAUSE!**  
Montréal, le 7 juin 2016 – Le Comité d'orientation montréalais de lutte contre la maltraitance, vous invite à participer activement à la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées le 15 juin prochain. Dans

## ANNEXE

# LISTE DES MEMBRES DE LA TCAÎM

## MEMBRES ASSOCIÉS

Alliances 3e Âge Grand Plateau  
Alter Go  
Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM Aînés)  
Association Culturelle Roumaine  
Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI)  
Association de professionnelles et professionnels à la retraite du Québec (APRQ)  
Association des aînés vietnamiens de Montréal  
Association des devenus sourds et des malentendants du Québec (ADSMQ)  
Association des grands-parents de Montréal  
Association des personnes âgées immigrantes Inc. (ASPAI)  
Association des popotes roulantes du Montréal métropolitain (APRMM)  
Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ-CSQ)  
Centrale des syndicats du Québec  
Association des Retraités(es) d'Origine haïtienne du Québec et du Canada (AROHQC)  
Association hellénique des femmes âgées du Québec (FILIA)  
Association pour la défense des personnes et de leurs biens sous curatelle publique  
Association nationale des retraités fédéraux (ANRF) - section Montréal  
Association québécoise de gérontologie – Région Montréal et Montérégie  
Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)  
Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP)  
Bharat Bavan-Maison de l'Inde  
Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM)  
Centre des Femmes de Montréal  
Centre communautaire congolais des aînés  
Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)  
Centre de référence du Grand Montréal/Ligne-référence Aînés  
Centre du Vieux Moulin de LaSalle  
Centre juif Cummings pour Aînés  
Centre Renaissance pour Femmes d'Âge d'Or  
Chaire Interventions Urbaines et Santé des Populations, Écoles de Santé Publique de l'Université de Montréal  
Club 50 ans+ du Centre Claude-Robillard  
Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)  
Comité «Les amis des aînés de Mont-Royal»  
Comité d'action pour la qualité de vie des aînés de La Petite Patrie  
Concertation locale aînés de Villeray (C-LAVI)  
Comité Aînés du Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent (COSSL)  
Comité de concertation des aînés en action (CCAA)/Table de concertation des aînés en action de St-Léonard  
Communauté Moldave du Québec  
Concertation aînée Hochelaga-Maisonneuve  
Table locale  
Conseil des Aîné(e)s de Pointe Saint-Charles  
Conseil des personnes âgées de la communauté noire de Montréal Inc.  
Conseil Régional des Personnes âgées Italo-Canadiennes (CRAIC)  
Croix de Secours Arménienne du Canada (A R S Inc)  
Écho des femmes de la Petite-Patrie  
Entraide Bois-de-Boulogne

Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)  
 Forum des citoyens aînés de Montréal (FCAM)  
 Groupe Harmonie  
 Intergénération Québec  
 Les Petits Frères  
 Mains Secourables  
 Maison Monbourquette  
 Mercier-Ouest, Quartier en santé (CAMO)  
 Mutualité des Immigrants du Québec (MI-Québec)  
 NDG Senior Citizen's Council  
 Parrainage civique de l'est de l'île de Montréal  
 P.A.S. de la rue  
 Patro Le Prévost  
 Pleins Pouvoirs KIDPOWER Montréal  
 Présâges  
 Projet Changement  
 Regroupement des aidants et aidantes Naturel(le)s de Montréal (RAANM)  
 Regroupement des associations québécoises de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de l'Île de Montréal (AQDR)  
 Regroupement des organismes de citoyens humanitaires d'Anjou (ROCHA)  
 Regroupement des organismes pour aînés des Faubourgs (ROAF)  
 Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-ouest de Montréal (ROPASOM)  
 Regroupement des syndicalistes à la retraite (RSR) - Conseil régional FTQ du Montréal Métropolitain  
 Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé - Montréal-Laval (RIIRS)  
 Réseau FADOQ – Région Île de Montréal  
 Résidence ukrainienne de Montréal / Villa ukrainienne de Montréal  
 Ressources Ethnoculturelles pour contrer les abus envers les aînés (RECAA)  
 Secours aux aînés – L'OEUVRE LÉGER

Service à la famille chinoise du Grand Montréal / Centre Man Sau des aînés chinois  
 Société généalogique canadienne-française  
 Suicide Action Montréal  
 Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville  
 Table de concertation des aînés de Côte-des-Neiges  
 Table de concertation Aînés de Lachine  
 Table de concertation des Aînés de LaSalle  
 Table de concertation des aînés de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles  
 Table de concertation des aînés de Montréal-Nord  
 Table de concertation des aînés d'Outremont  
 Table de concertation des aînés l'Ouest-de-l'Île  
 Table de concertation des ressources pour aînés de Verdun (TCRAV)  
 Table de concertation et d'action pour les aînés d'Ahuntsic  
 Table des aînés de Montréal Centre-Ouest  
 Table de concertation des aînés de Parc-Extension  
 Table des aînés de Rivière-des-Prairies  
 Tel-Écoute / Tel-Aînés  
 Vivre et vieillir à Rosemont (VVR)  
 Vivre St-Michel en santé (VSMS) – Table des aînés  
 YMCA Centre-Ville (Rendez-Vous Y 55+)  
 YMCA du Parc (Programme aux aînés)  
 YMCA St-Laurent (Programme aux aînés)

## MEMBRES AFFINITAIRES

Agence de santé publique du Canada  
Association canadienne pour la santé mentale - Filiale de Montréal (Comité Vieillir en bonne santé mentale)  
Association québécoise de la dégénérescence maculaire  
Centre Dollard-Cormier  
Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS)  
Cour municipale de Montréal  
Direction de santé publique de Montréal – Unité Environnement urbain et santé  
Ensemble Mosaïque  
Fondation Émergence  
Forum Jeunesse de l'île de Montréal (FJÎM)  
Institut Nazareth et Louis-Braille  
Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal (IUGM)  
Observatoire Vieillissement et Société (OVS)  
Office des personnes handicapées du Québec  
Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)  
Parkinson Montréal-Laval  
Regroupement Ex aequo  
Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) – Section Stratégie d'action avec la communauté  
Société Logique