



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2015-2016


Table de concertation des aînés de l'île de Montréal



Table de concertation
des aînés de l'île de Montréal



REMERCIEMENTS



La TCAÎM remercie de leur appui le ministère de la Famille et des Aînés - Secrétariat aux aînés - Programme QADA régional, la Ville de Montréal - Division Développement social et diversité, Présâges et la Conférence régionale des élus de Montréal.

Famille et Aînés
Québec



Montréal



PRÉSÂGES



CRÉ
de Montréal

La TCAÎM est consciente et très reconnaissante des énergies et du temps qu'investissent ses membres, employés, partenaires, collaborateurs, bénévoles et stagiaires dans les activités qu'elle réalise et les travaux qu'elle entreprend.

Nos projets ne sont possibles que grâce à l'appui et à la collaboration de plusieurs personnes et bon nombre d'organisations. Encore une fois, MERCI !



RÉDACTION, RÉVISION ET CONCEPTION GRAPHIQUE : Sarah Leclerc

RÉDACTION ET RÉVISION : L'équipe de la TCAÎM

Table de concertation des aînés de l'île de Montréal 3958, rue Dandurand, Montréal, H1X 1P7
t. (514) 286-8226 / f. (514) 286-9495 / tcaim.org

- 03 Sommaire
- 04 Mot de la présidente du conseil d'administration
- 05 Mot de la coordonnatrice
- Mot du nouveau coordonnateur

À propos

- 06 Mission
- 07 Conseil d'administration
- 08 Équipe

Concertation - Vie associative

- 09 La Table en constante évolution
- 10 La Table, un acteur rassembleur et engagé
- 11 Soutien à la concertation locale et régionale

Participation - Représentation

- 12 Carrefour incontournable sur la situation des aînés
- 13 Participation sociale des aînés

Partenariat - Collaboration

- 14 Plateforme de revendications communes

Gestion - Communication

- 15 Ressources humaines et financières
- 16-17 Médiatisation des enjeux liés aux aînés

Dossiers

- 18 Municipalité amie des aînés
- 19-20-21 Transport et mobilité des aînés
- Accessibilité universelle
- Vieillir dans des quartiers sécuritaires
- Vieillir Mobile : Ensemble pour aller plus loin
- 22 Lutte à la maltraitance
- 23-24 Annexe

Chers membres et chers amis,

Une des priorités de la dernière année était le recrutement de nouveaux membres. Nous sommes fiers de vous informer que les 19 Tables locales de concertations des aînés, représentant chacun des arrondissements montréalais, ont adhéré à la TCAÎM. Après dix-sept ans, nous sommes fiers de compter 104 membres associés et affinitaires.

Travailler avec des organismes ayant comme mission le mieux-être des aînés ne peut que nous enrichir et augmenter notre rayonnement. Grâce aux interactions avec nos membres, nous sommes en mesure de mieux évaluer les différents besoins de la population aînée de l'île de Montréal et ainsi être en mesure de mieux planifier nos actions et nos interventions auprès des décideurs.

Cette année, la TCAÎM a dû accueillir et s'adapter au changement. D'abord le départ de deux employées pour des congés maternité et ensuite celui de notre coordonnatrice, Maryse Leclair. Celle-ci a, au fil des trois dernières années, grandement contribué au succès de la Table par son implication auprès des membres. Suite au départ de Maryse, nous avons pu compter sur Maëlle qui a fait un travail remarquable. Elle a fait preuve de professionnalisme, d'autonomie et d'une grande flexibilité. À la lecture du présent rapport, vous serez à même de réaliser le travail accompli durant la dernière année.

2015-2016 aura aussi été marquée par la fin de certaines ententes financières entre la TCAÎM et ses bailleurs de fonds. Toutefois, nous avons déposé de nouvelles demandes de financement qui ont été acceptées. De plus, nous avons aussi formé un partenariat financier triennal avec le secteur médico-scientifique qui nous permettra de mieux connaître les habitudes de mobilité des aînés de Rosemont.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail et les membres et partenaires pour leur collaboration habituelle. C'est grâce à vous tous que nous avons réussi à atteindre les objectifs que nous avons identifiés.

D'ailleurs, au cours de la prochaine année, votre collaboration sera sollicitée plus que jamais puisque nous initierons un processus de réflexion qui mènera à un positionnement de la TCAÎM sur la question de l'amélioration de la qualité de vie des aînés montréalais. C'est avec vous que sera menée cette consultation.

En définitive, laissez-moi vous réitérer que c'est votre support et votre confiance qui nous permettent d'envisager les défis à venir avec optimisme.



RITA QUESNEL
PRÉSIDENTE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rita Quesnel'.



MARYSE LECLAIR
COORDONNATRICE

Chers membres, collaborateurs, partenaires et amis

Au moment d'écrire ces lignes, mon mandat à la TCAÎM est officiellement terminé. L'année 2015-2016 aura été celui des départs, tout d'abord celui de Marie-Josée Dupuis, chargée de projet Transports et mobilité/MADA, qui nous a quittés pour un défi personnel, celui d'être maman. Ensuite, le départ de Sarah Leclerc, qui elle aussi, nous a quittés pour relever le défi de la maternité ... pour la 3^e fois ! Finalement, mon départ en mars 2016, après presque quatre ans à la barre de ce merveilleux organisme qu'est la TCAÎM.

La dernière année aura également été celle qui permettra une certaine stabilité pour la TCAÎM, avec le projet de recherche-action et le projet Vieillir Mobile qui recevront un financement sur trois ans, dans les deux cas. Je quitte donc l'esprit en paix, sachant que la TCAÎM développera encore plus ses partenariats significatifs et continuera, plus que jamais, à mener sa mission première : améliorer la qualité de vie des aînés montréalais.

Je profite de cette dernière tribune qui m'est offerte pour remercier chacun d'entre vous pour ces quatre belles années où j'ai rencontré et côtoyé des gens passionnés, brillants et ayant bien à cœur la cause qu'ils défendent. Vous êtes tous ces personnes formidables qui m'ont appris à être une meilleure professionnelle, mais également une meilleure personne.

C'est avec enthousiasme et détermination que je relève le défi de la coordination de la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal qui entre dans sa dix-septième année d'existence.

Je continuerai, de concert avec l'équipe en place, à tisser des liens et des partenariats avec les organismes du milieu dans le but de développer de nouveaux projets qui sauront trouver un écho auprès des aînés montréalais. Il sera toujours de notre devoir de nous assurer que l'action de la TCAÎM se fera dans le respect de cette population. Nous poursuivrons donc notre travail de recherche de solutions et d'innovations afin de répondre aux différents besoins des aînés vivant sur notre territoire.

Je veillerai aussi à entretenir le rayonnement métropolitain de notre organisme, et ce, en toute continuité avec le travail qui fut accompli par Maryse Leclair. Ainsi, le travail de représentation et de concertation pour l'amélioration concrète de la qualité de vie de nos aînés demeurera une priorité pour la TCAÎM.

En terminant, je profite de cette tribune pour remercier l'équipe de la TCAÎM et ses administrateurs qui m'ont offert tout le support nécessaire pour entrer dans mes fonctions. Je souhaite également saluer tous nos collaborateurs dont j'ai très hâte de faire la connaissance.



RAPHAËL MASSÉ
NOUVEAU
COORDONNATEUR

Mission

La TCAÎM a pour mission d'offrir un lieu où l'on agit de concert avec les organismes d'aînés de l'île de Montréal pour améliorer la qualité de vie des citoyens âgés tout en construisant une solidarité avec tous les âges.

Le présent rapport a pour objet de présenter le bilan des activités de la TCAÎM pour l'année 2015-2016. La présentation tient compte des cinq axes stratégiques suivants :



CONCERTATION
VIE ASSOCIATIVE



PARTICIPATION
REPRÉSENTATION



PARTENARIAT
COLLABORATION



GESTION
COMMUNICATION



DOSSIERS

Conseil d'administration synergique

Exécutif

Rita QUESNEL, présidente
Ghislain BILODEAU, vice-président
Jean OUELLET, secrétaire
Lise BEAUDOIN, trésorière

Administrateurs

Josiane AKRICH
Lucy CHAHINIAN
Ura GREENBAUM
Micheline JOURDAIN
Marie-Claude LAUZANNE
Melita MAN
Fimba TANKOANO



Le conseil d'administration s'est réuni à 11 reprises au cours de la dernière année.

Sur la photo (de gauche à droite) : Ura Greenbaum, Jean Ouellet, Melita Man, Rita Quesnel, Fimba Tankoano, Josiane Akrich, Lucy Chahinian et Ghislain Bilodeau | Crédit photo : TCAÎM

Équipe dynamique et passionnée

“

Maëlle Plouganou[...] je travaille à la TCAÎM depuis novembre 2013 [...] ce que j'aime particulièrement de mon travail c'est qu'on doit être capable de faire des choses complètement nouvelles [...] et différentes.

”

Extraits du vidéo reportage sur l'équipe de la TCAÎM produit par le Centre de référence du Grand Montréal : www.youtu.be/CHH0LZULAZs

“

Marie-Josée Dupuis [...] je travaille à la TCAÎM depuis 3 ans et demi [...] j'aime particulièrement travailler avec une multitude de partenaires et les convaincre qu'il faut en faire plus pour adapter notre ville aux besoins des aînés.

”



L'équipe de la TCAÎM

Sur la photo (de gauche à droite) : Maëlle Plouganou, chargée de projet Transport et mobilité | Vieillir Mobile, Sarah Leclerc, chargée des communications, Marie-Josée Dupuis, chargée de projet Transport et mobilité | MADA et Maryse Leclair, coordonnatrice et chargée de projet Lutte à la maltraitance | Crédit photo : TCAÎM

La Table, en constante évolution

La TCAÎM a accueilli 7 nouveaux membres cette année. Le regroupement a atteint le nombre de 104 membres (85 membres associés et 19 membres affinitaires), ce qui en fait la plus grande Table de concertation des aînés de la province. Ce nombre témoigne certainement du poids associatif et politique de la TCAÎM, tout en apportant le nouveau défi de concerter autant d'organismes issus de domaines différents. La liste complète des membres associés et affinitaires se retrouve en annexe du présent rapport.

Nouveaux membres

- › Association québécoise de la dégénérescence maculaire
- › Association québécoise des retraités des secteurs publics et parapublics
- › Echo des femmes de la Petite-Patrie
- › Regroupement Ex aequo
- › Suicide Action Montréal
- › Table de concertation des aînés de Parc-Extension
- › Table de concertation et d'action pour les aînés d'Ahuntsic



L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 3 juin 2015 à Montréal devant 63 membres.

Sur la photo : Lise Beaudoin (au centre), trésorière au conseil d'administration de la TCAÎM et Maryse Leclair (au centre), coordonnatrice de la TCAÎM sont accompagnées par la lauréate du Prix Hommage Aînés 2015, Madame Gisèle Baril (à droite) | Crédit photo : Yves-Guy Roy

La Table, un acteur rassembleur et engagé



L'assemblée des membres du 12 novembre 2015 avait pour titre : **Plein feux sur la recherche et les aînés | les ponts à faire entre la recherche et le milieu associatif.**

Sur la photo (de gauche à droite) : Lise Roche, directrice accessibilité universelle en loisir chez AlterGo, membre de la TCAÎM et Maryse Leclair, coordonnatrice de la TCAÎM devant l'exposition itinérante *Avoir sa place, les aînés prennent la parole* | Crédit photo : TCAÎM

Plus de 43 délégués d'organismes étaient réunis à la dernière assemblée des membres afin d'écouter et de débattre des présentations des trois chercheuses invitées : Mme Paula Negrón-Poblete - École d'urbanisme et d'architecture de paysage, Mme Jessica Calvé - Chaire de recherche maltraitance et Mme Anne-Marie Séguin - Équipe Vieillesse, exclusion sociale et solidarité (VIES).

“

L'assemblée a permis de faire des ponts entre la recherche et nous [les organismes]. Je fais le souhait de faire un tour de roue de plus et d'aller plus loin ensemble [...] il faut rendre vivant tous ces savoirs.

”

Témoignage d'une déléguée d'organisme membre lors de l'assemblée du 12 novembre 2015

Soutien à la concertation locale et régionale

Depuis sa création, la TCAÎM se définit comme un organisme de solidarité qui appuie les initiatives d'amélioration de la qualité de vie des aînés et travaille en concertation avec ceux qui possèdent une expertise dans des dossiers précis concernant le mieux-être des personnes âgées et la solidarité entre les générations. Voici seulement quelques-unes des activités et rencontres que l'équipe de la TCAÎM a soutenu et pris part cette année.



“

Nous apprécions grandement que les aînés aient pu jouer un rôle prépondérant et être proactifs dans cette campagne hors de l'ordinaire. Nous sommes convaincus qu'elle contribuera à changer les comportements des automobilistes et la façon dont nous voulons vivre nos quartiers, dans le respect des besoins en mobilité de l'ensemble de la population.

”

www.ainesmtl.ca

La TCAÎM siège au comité aviseur du Centre de Référence du Grand Montréal. Cette année a eu lieu le lancement du Répertoire en ligne de services sociocommunitaires pour les aînés montréalais.



Capsules vidéo sur l'accessibilité universelle

La TCAÎM était présente pour la projection de capsules vidéo à Société Logique.

Il s'agit de montrer qu'une ville inclusive prend en compte les besoins de tous ses citoyens, en intégrant l'accessibilité universelle à chacun de ses aménagements, au bénéfice de tous.

Tout doux dans nos rues

La TCAÎM était présente lors du lancement de la campagne *Tout doux dans nos rues* dans l'arrondissement du Sud-Ouest pour exprimer clairement son soutien.

Marie-Josée Dupuis au sujet de la campagne *Tout doux dans nos rues*

La TCAÎM demeure un lieu de rassemblement pour alimenter les débats sur les grands enjeux d'amélioration de la qualité de vie des aînés ainsi que les politiques, programmes et mesures à adopter pour y répondre.

Carrefour incontournable sur la situation des aînés

Vivre et vieillir à Rosemont et le comité aînés Mercier-Ouest

Participation à la planification d'un forum pour aînés dans Rosemont-La Petite-Patrie et Mercier-Hochelaga-Maisonneuve.

Un vélo une ville !

La TCAÎM était présente lors du lancement de la saison 2015 d'*Un vélo une ville !* Cette entreprise d'économie sociale offre à des aînés des balades à vélo dont les pilotes sont des jeunes raccocheurs. Trois triporteurs étaient de l'événement *Au coeur d'une ville qui marche* organisé par la TCAÎM et ses partenaires.



Rencontre avec Mme Francine Charbonneau

Plusieurs rencontres avec les décideurs ont eu lieu afin de les sensibiliser sur la situation des aînés et de suggérer des pistes de solutions. L'équipe de la TCAÎM a d'ailleurs eu le plaisir d'accueillir la Ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation, Madame Francine Charbonneau.

Exposition *Le bénévolat des aînés un plus pour tous*

Participation au lancement de l'exposition de la Table de concertation des aînés de LaSalle

Solidarité Ahuntsic : table de concertation et d'action pour les aînés dans Ahuntsic

Participation au comité transport

La mobilité et les déplacements sécuritaires des aînés, ça compte !

Participation à la présentation des solutions d'aménagement à Montréal-Nord.

Présâges

La TCAÎM a participé en septembre 2015 à l'événement *Idées nouvelles recherchent avocats du diable* afin de partager ses perceptions et d'explorer en groupe les nouvelles tendances du bénévolat.

Participation sociale des aînés

La TCAÎM tient à valoriser la participation citoyenne des aînés et la contribution des aînés à la société montréalaise.

Prix Hommage Aînés 2015

Lauréate de la région de Montréal : Madame Gisèle Baril

Fondatrice de la Table de concertation des aînés de LaSalle, en 2007, Mme Gisèle Baril (au centre de la photo) en assume la présidence depuis ses débuts. Elle est assurément une femme d'action puisque plusieurs réalisations ont vu le jour sous sa gouverne, dont le projet *Dérangez-moi svp* visant la sécurité des aînés en résidence, la Navette Or de la Société de transport de Montréal ou le Guide de sécurité pour les aînés.




PARTICIPATION
REPRÉSENTATION

Table de concertation
des aînés de l'île de Montréal

SEMAINE INTERNATIONALE DES AÎNÉS

INFOLETTRE SPÉCIALE

Chers aînés,

La TCAÎM vous invite à transformer votre regard envers les aînés de notre société, d'échanger avec eux et d'apprendre de leurs expériences pour mieux progresser.

Jetez un coup d'œil à la programmation des activités qui se dérouleront sur l'île de Montréal afin de célébrer cette semaine internationale des aînés.

HEURE	ACTIVITÉ	HEURE	ACTIVITÉ
10h00 - 11h00	PRÉSENTATION DE LA SEMAINE INTERNATIONALE DES AÎNÉS	14h00 - 15h00	CONFÉRENCE DE PRÉSENTATION
11h00 - 12h00	WORKSHOP	15h00 - 16h00	CONFÉRENCE DE PRÉSENTATION
12h00 - 13h00	CONFÉRENCE DE PRÉSENTATION	16h00 - 17h00	CONFÉRENCE DE PRÉSENTATION

Journée internationale des aînés Infolettre spéciale

La TCAÎM fait la promotion de cette journée auprès de la population et invite les différents groupes à organiser des activités pour souligner le rôle important des personnes âgées dans leur milieu. Afin de mettre en valeur la place des aînés dans la communauté, la TCAÎM a produit une infolettre spéciale qui diffusait toutes les activités offertes par ses membres. En collaboration avec les 32 postes de quartier (PDQ) du Service de police de la ville de Montréal (SPVM). Plus de 18 arrondissements représentés, plus de 30 activités inscrites et plus de 50 organisations participantes.

Journée internationale des aînés Dîner à l'Hôtel-de-Ville de Montréal

Le maire de Montréal, M. Denis Coderre, et Mme Monique Vallée, responsable du développement social et communautaire ainsi que de l'itinérance au comité exécutif de la Ville de Montréal, ont tenu à rappeler l'engagement de la Ville à améliorer la qualité de vie des aînés de la métropole.



Plateforme de revendications communes

L'équipe de la TCAÎM a travaillé fort toute l'année à renforcer les liens avec les organismes œuvrant en accessibilité universelle pour s'assurer d'une plus grande cohésion des actions et de développer une vision commune.



Piétions Québec
Participation au Forum Piétions Québec.
Le piéton est souvent oublié dans les projets d'aménagement urbain. C'est dans l'objectif de changer les choses que s'est tenu le premier forum dédié à la culture piétonne au Québec, Priorité piétons, où des experts d'ici et d'ailleurs sont venus partager leurs idées pour rendre les villes plus «à piedtissantes».

Parking Day
Participation à l'événement Parking Day en collaboration avec le RUTA, le CRADI et le ROPMM : sur le thème de l'accessibilité universelle. Pour l'occasion les photos du projet *À la porte* dénonçant l'inaccessibilité du métro de Montréal étaient à l'honneur.



Comité de réflexion Poste Canada
Participation à la rencontre sur les mesures d'adaptation prévues par Poste Canada et membre du Comité de réflexion

Comité des partenaires en accessibilité universelle
Participation aux rencontres du comité des partenaires en accessibilité universelle et création d'un visuel et élaboration du plan d'action 2016.

L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE À MONTRÉAL | Ensemble pour

LE COMITÉ DES PARTENAIRES (MILIEUX ASSOCIATIFS ET VILLE DE MONTRÉAL) EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE A POUR BUT DE

2002 Fondation du Comité des partenaires en accessibilité
2003 Élaboration d'un cadre de projet « Programme d'accessibilité universelle des bâtiments municipaux »
2004 Programme municipal de soutien à l'engagement en laïcité

LES GRANDES AVANÇÉES EN ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

C'EST OÙ!
L'accessibilité universelle s'adresse à tous les citoyens. Elle vise à garantir que tous les citoyens, quelle que soit leur capacité, l'utilisation d'un fauteuil roulant, l'absence de vue, l'absence d'audition, le handicap mental ou le handicap physique, puissent accéder et utiliser les services offerts par la Ville de Montréal.

À QUI S'ADRESSE L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE À MONTRÉAL
L'accessibilité universelle vise à garantir l'accès à tous les citoyens. Il s'agit de garantir les lieux, les services, les événements, les services, les communications, les formations destinés à tous, en tenant compte des besoins particuliers des personnes qui ont des besoins particuliers, notamment les personnes âgées, les personnes handicapées, les personnes à mobilité réduite, les personnes à faible revenu, les personnes à faible éducation, les personnes à faible niveau de littératie, les personnes à faible niveau de connaissance des services offerts, les personnes à faible niveau de connaissance des services offerts, les personnes à faible niveau de connaissance des services offerts.

LA POLITIQUE MUNICIPALE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE DE LA VILLE DE MONTRÉAL
L'adoption de la Politique municipale d'accessibilité universelle de Montréal en 2011.

1. L'ACCESSIBILITÉ ARCHITECTURALE ET URBANISTIQUE
2. LE PROGRAMME D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE
3. LE PROGRAMME D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE



Ressources humaines et financières

Maëlle Plouganou devient la vétérante de la nouvelle équipe de la TCAÎM. En effet, la Table a accueilli Raphaël Massé, nouveau coordonnateur qui reprendra le flambeau porté précédemment par Maryse Leclair. De plus, la TCAÎM a eu le bonheur de fêter l'arrivée de deux bébés garçons et de souhaiter un bon congé maternité à Marie-Josée Dupuis, chargée de projet Transport et Mobilité | MADA et à Sarah Leclerc, chargée des communications.



GESTION
COMMUNICATION

Participation à la série de webinaires par Imagine Canada

Participation à l'événement Mouvement de Novae sur l'innovation sociale

Participation au webinaire de l'Université d'Ottawa sur les *Ages friendly communities*

L'équipe de la TCAÎM a assisté à différents colloques, conférences et formations tout au long de l'année.

Sur la photo : Maëlle Plouganou (à gauche) participante au Cercle Mandalab *Entreprendre autrement. Et si la gouvernance devenait un levier d'innovation pour nos entreprises, nos organisations et la communauté ?* | Crédit photo : TCAÎM

Médiatisation des enjeux liés aux aînés

La TCAÎM dispose de plusieurs moyens de communication : communiqués de presse, infolettre bi-mensuelle, page facebook et compte twitter, site Web, relations avec les médias, etc.

Revue de presse :

11 mai 2015

Article intitulé : **De la créativité pour faire sortir les aînés** : Des jeunes raccrocheurs qui conduisent des vélos à trois roues, des urbanistes qui organisent des marches exploratoires. Le Devoir

Communiqué de presse : **La marche urbaine facilitée pour les aînés : c'est possible !** La TCAÎM et le CRE-MONTREAL rendent publiques leurs recommandations



La TCAÎM s'est donnée pour mission d'être le porte-voix des aînés montréalais.

Sur la photo : Marie-Josée Dupuis (à droite) donnant une entrevue dans le cadre de l'événement *Au coeur d'une ville qui marche* |
Crédit photo : TCAÎM

12 mai 2015

Entrevue à l'émission Midi Libre de CIBL pour l'événement **Au cœur d'une ville qui marche.**

5 juin 2015

Article intitulé : **Secteur Laurentien-Grenet** : Amélioration à venir en sécurité routière au Journal les Voisins.

18 juin 2015

Article intitulé : **Nouveau tunnel vers le CUSM.** «Selon la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal, cette solution trop vite pensée manque d'éléments essentiels puisque la signalisation est déficiente et qu'il n'y a pas d'ouverture automatique des portes, ajoute Marie-Josée Dupuis, chargée de projet». Journal 24H et Métro

Communiqué de presse : **Des groupes de la société civile dénoncent l'accessibilité à rabais suggérée par le ministre des Transports du Québec.**

29 juillet 2015

Communiqué de presse : **Devenez un acteur de changement** : Faites partie de Vieillir Mobile !

9 septembre 2015

Communiqué de presse : **Au cœur d'une ville qui marche !** : Jeunes et aînés s'unissent pour faciliter la marche urbaine.

23 septembre 2015

Communiqué de presse : **Une piétonne aînée victime des lacunes de l'aménagement urbain** : La TCAÏM et le CRE-Montréal avaient avisé l'administration l'hiver dernier.

30 septembre 2015

Co-rédaction d'un article sur les travaux du comité déneigement pour le « Spécial Neige » de l'Association québécoise du transport routier.

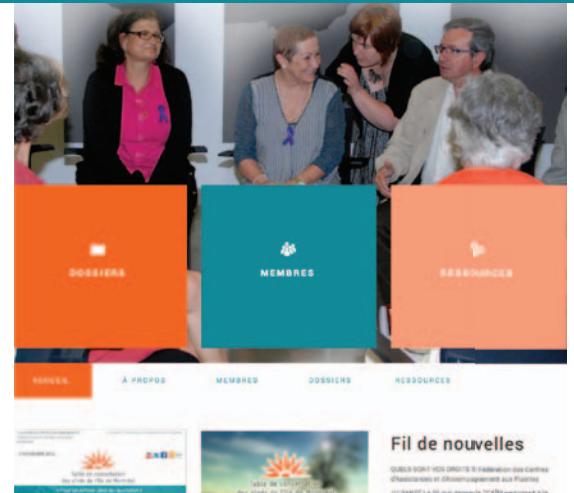
7 décembre 2015

Communiqué de presse : **Projet Vieillir Mobile** : De nouvelles solutions d'accompagnement-transport à l'essai pour les aînés.

13 avril 2016

Entrevue à l'émission Mise à jour sur la chaîne MaTV portant sur Montréal, ville amie des aînés.

Refonte de l'arborescence et de l'interface Web



Comptes Facebook et twitter



Publication de 19 infolettres



Municipalité amie des aînés

Depuis mars 2011, la Ville de Montréal s'est engagée dans la démarche MADA. Nous sommes très heureux de voir se concrétiser cette action. La TCAÎM joue un rôle actif depuis 2009 en se positionnant comme agent de liaison et de mobilisation entre ces différents acteurs.



Bulletin *Ensemble pour une île amie des aînés*

En collaboration avec la FADOQ Région île de Montréal, la TCAÎM s'est engagée à produire 7 numéros du bulletin Ensemble pour une île amie des aînés. Chacune des publications met de l'avant un des engagements du Plan d'action municipal pour les aînés 2013-2015 : Contribuer à faire de Montréal une ville sécuritaire pour les aînés - Aménager l'espace public pour en faciliter l'accès aux aînés - Améliorer les conditions d'habitation des aînés pour leur permettre de vivre chez soi le plus longtemps possible - Faciliter les déplacements des aînés dans la ville - Améliorer l'accessibilité à l'information - Offrir aux aînés un milieu de vie stimulant et dynamique propice à la participation et à l'implication au sein de la communauté - Accroître les occasions pour les aînés de se faire entendre

Formation du comité scientifique et du comité des partenaires

SPHERE Lab en collaboration avec la TCAÎM a reçu un financement de trois ans pour un projet de recherche-action sur l'impact des interventions urbaines sur la mobilité active, la participation sociale et le bien-être des aînés dans Rosemont.



DOSSIERS

Être un collaborateur de premier plan de la Ville et de ses partenaires afin que la démarche soit un succès

Présentation aux tables locales aînés de la démarche MADA.

Accessibilité universelle

L'équipe de la TCAÎM poursuit sa collaboration et son rôle aviseur en matière d'adaptation des services de transports collectifs aux besoins d'une clientèle vieillissante. Entre autres en participant activement aux nombreuses rencontres des différents comités transport et mobilité.

Tableau des comités transports et mobilité

Comités 2015-2016	Fréquence	Réalisations
MTQ - Comité accessibilité métro	1 fois/année	Veille afin d'assurer que les politiques d'accessibilité universelle en cours soient respectées
AMT - Table métropolitaine sur l'accessibilité	2 fois/année	
AMT - sous-comité « seuils et standards en accessibilité »	2 fois/année	Développement de normes et seuils d'accessibilité universelle
STM - Comité associatif en accessibilité universelle	6 fois/année	Suivi et bilan du plan d'action en accessibilité universelle en cours à la STM. Participation à la préparation du prochain plan d'action
Transport adapté de la STM – Comité usagers transporteurs	6 fois/année	Suivi des différents projets en cours pour améliorer la qualité du service et les communications aux usagers.
Bureau du taxi de Montréal	6 fois/année	Développement d'une norme de service pour assurer l'accessibilité de l'ensemble de l'industrie du taxi
Comité stratégique Transport	Au besoin	Rencontre de la CMM pour proposer la présence de représentants des personnes en situation de handicap dans les nouvelles instances de gouvernance des transports
Table accompagnement- PIMO	Au besoin	
Ville - Ex Aequo : Comité déneigement	6 fois/année	Développement et intégration de normes en accessibilité universelle dans les appels d'offres aux entrepreneurs de déneigement privés de la Ville de Montréal
Concertation interquartier (CIQ) Vendôme CUSM	Au besoin	Suivi des développements en lien avec l'accessibilité du nouveau CUSM
Table Transport RUTA	6 fois/année	Développement de positions concertées et de représentations communes afin d'assurer l'accessibilité universelle du réseau de transport en commun.
Mouvement transport collectif abordable	Au besoin	Participation à l'AGA et relais des activités de revendications en lien avec l'accessibilité financière du transport en commun à Montréal
Piétons Québec	Au besoin	Participation au Forum et développement de revendications et de messages communs

Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires

Au cours des deux dernières années plus de 200 aînés de trois arrondissements montréalais (Ahuntsic-Cartierville, Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce et Rosemont-La Petite-Patrie) ont participé à la démarche **Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires** pilotée par la TCAÎM et le Conseil régional de l'environnement de Montréal (CRE-Montréal).

Les participants, des résidents de secteurs à forte proportion d'aînés où l'on recensait un grand nombre de collisions entre piétons et automobilistes, ont transmis les difficultés qu'ils rencontraient lors de leurs déplacements à pied dans le quartier. La démarche d'appropriation de l'aménagement par les aînés a permis de développer des scénarios pouvant diminuer les obstacles rencontrés par les aînés et d'autres groupes ayant des besoins similaires, notamment les enfants et les personnes ayant des limitations fonctionnelles.

En mai 2015, la TCAÎM et le CRE-Montréal dévoilent les trois rapports de recommandations issus de la démarche **Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires**. De nombreuses solutions peuvent être



Projet inspirant

Sur la photo : Félix Gravel du CRE-Montréal et Marie-Josée Dupuis de la TCAÎM à l'Agora métropolitaine 2015 : Aménager ensemble l'avenir du Grand Montréal. | Crédit photo : whotalking.com

prises en place pour améliorer la mobilité des aînés et le rôle de nos administrations municipales est crucial !

Suite au grand succès des dernières démarches du projet **Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires** dans ces trois arrondissements montréalais, le partenariat entre la TCAÎM et le CRE-Montréal continue sur quatre autres secteurs de Montréal. Ce faisant, des ateliers participatifs et des marches exploratoires avec des aînés locaux ont lieu dans les arrondissements Hochelaga-Maisonneuve, Sud-Ouest, Ville-Marie et Montréal-Nord.

Au cœur d'une ville qui marche !

Fière participante des premières Semaines de la Mobilité, la TCAÎM a organisé et animé avec ses partenaires, le Réseau FADOQ île de Montréal, l'AREQ-CSQ, SCC-Trottibus et Cardio Plein Air, l'événement **Au cœur d'une ville qui marche ! Jeunes et Aînés s'unissent pour faciliter la marche**.

Que ce soit des temps de traverse plus longs, des bancs en bordure de trottoirs, des terre-pleins centraux accessibles et sécurisés, plus de rues à 30 km/heure, tous ont scandé ces messages tout en bougeant au rythme des animations de Cardio Plein Air.



Mobilité

Sur la photo : Ce sont plus de 150 participants qui ont pris part à cette marche intergénérationnelle unissant jeunes et aînés. Crédit photo : TCAÎM

Vieillir Mobile : Ensemble pour aller plus loin

En janvier 2015 a lieu le lancement de la démarche Vieillir mobile : Ensemble pour aller plus loin, financée grâce à la contribution du ministère de la Famille. Cette démarche vise à documenter les besoins des aînés en accompagnement-transport pour motif médical (ATMM), mobiliser les acteurs pertinents et expérimenter des solutions concertées avec les organismes du milieu.

En mai 2015, l'événement Co-construire l'avenir de l'accompagnement + transport + santé a permis de mobiliser une quarantaine de personnes impliquées dans différents milieux – communautaire, transport adapté, taxi, Ville de Montréal, etc. pour répondre à la question « Comment régler ensemble la problématique de l'accompagnement et du transport pour motif médical dans la région de Montréal ? ». Cette rencontre a entre autres permis de consolider les données sur l'état actuel du service en ATMM, d'inviter les participants à rechercher de meilleures solutions pour répondre aux besoins à combler et de créer une mobilisation et un engagement des acteurs-clés dans ce dossier. Des échanges très riches ont eu lieu sur les difficultés, les bons coups, les nouvelles entre des acteurs qui parfois ne se connaissaient pas. Le passage à l'action a été trop timide au goût de certains, mais des pistes prometteuses ont émergé. Après plusieurs années de travail, la volonté d'avancer et de passer à l'action est très forte et a été bien notée. L'équipe a d'ailleurs produit un document récolte de l'événement qui reprend et développe les richesses, outils, idées et liens qui ont émergé de ce premier événement rassembleur.

Une démarche pilote d'expérimentation débutée en janvier 2015 a permis de lancer du 1^{er} octobre 2015 au 15 janvier 2016 un modèle inédit pour assurer l'accompagnement-transport pour motif médical d'aînés du secteur. Ce projet conjoint de la TCAÎM, de l'organisme Entraide Ahuntsic-Nord, de l'entreprise d'économie sociale Remue-Ménage, de Communauto et de Taxi Coop a permis d'offrir à 20 personnes 77 accompagnements-transport vers 26 destinations pour un total de 265 heures d'accompagnement. La TCAÎM travaille aujourd'hui avec les acteurs du milieu à améliorer et pérenniser ce modèle.

Table de concertation des aînés de l'île de Montréal

VIEILLIR MOBILE

Ensemble pour aller plus loin

Marie Perreault
Chargée de projet ATMM
projetatmm@fam.gouv.qc.ca

(514) 298-8226
poste 103

fam.gouv.qc.ca

VieillirMobile

@vmoilam

QUOI
Vieillir Mobile est une démarche de concertation régionale, portant sur l'accompagnement-transport pour motif médical (ATMM) et coordonnée par la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAÎM).

QUI
Vieillir Mobile vise à regrouper des acteurs de milieux et de disciplines variés intéressés par la question du vieillissement, du soutien à domicile et du maintien dans la communauté des aînés.

POURQUOI
Les aînés de l'île de Montréal n'ont pas tous accès à un accompagnement-transport pour motif médical adapté à leur besoin.

OBJECTIF
Faire émerger un ensemble cohérent de solutions et de nouveaux modèles à l'échelle régionale afin de régler la problématique de l'accompagnement-transport pour motif médical pour les aînés-es de la région de Montréal, favoriser leur mobilité et permettre un vieillissement actif dans la communauté.

COMMENT
Documenter les besoins en ATMM à l'échelle de l'île de Montréal et les initiatives porteuses en ATMM ailleurs et sur l'île de Montréal.

Mobiliser la société civile, les élus et les décideurs.

Expérimenter des solutions innovantes et de nouveaux modèles d'accompagnement-transport pour motif médical.

La TCAÎM a également reçu un financement sur trois ans dans le cadre du financement QADA-Volet Soutien aux actions communautaires pour poursuivre son travail à l'échelle régionale et réaliser la démarche dans d'autres territoires.

Outil de communication

Ce projet est financé grâce à la contribution financière du ministère de la Famille. Il s'inscrit dans le cadre de l'Entente-spécifique - Adaptation régionale pour l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées dans la région de Montréal - pilotée par la CRÉ de Montréal.



La TCAÎM a créé un logo et un titre pour son projet en accompagnement-transport pour motif médical.

Lutte à la maltraitance envers les aînés

À la suite de la consultation publique sur les conditions de vie des aînés tenue à l'automne 2007 et compte tenu de l'expertise développée sur les environnements sécuritaires (2004-2007), la TCAÎM a décidé de se doter, depuis l'automne 2008, d'un axe prioritaire sur la lutte à la maltraitance. L'objectif étant de réunir les partenaires clés en cette matière afin d'identifier, de manière concertée, les actions régionales à privilégier, en complémentarité avec les ressources et mesures existantes.

Comité d'orientation montréalais dans la lutte à la maltraitance envers les aînés (COM)

Soutenue par les membres du COM, la coordonnatrice régionale appuie le développement des actions de formation, de sensibilisation, d'intervention et de coordination de différents comités de travail. Dans la continuité des travaux effectués précédemment, la TCAÎM a été invitée à faire partie du COM et depuis 2014, elle est en charge de la co-animation.

Comité d'implantation stratégique pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées des communautés culturelles

Parallèlement à ces comités régionaux, la TCAÎM siège également sur le Comité d'implantation stratégique pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées des communautés culturelles qui a commencé ses travaux en janvier 2013. La TCAÎM fait également partie du sous-comité Soutien aux organismes communautaires, découlant du comité d'implantation. Les travaux de ce sous-comité ont permis de mettre en place, pour 2015-2016, une série de sessions de sensibilisation s'adressant aux aînés issus des communautés culturelles. Ces séances ont permis de repérer des personnes à risque et de les référer vers les ressources compétentes. Par une plus grande connaissance de la problématique et des ressources pouvant assister les aînés à risque ou en situation d'abus et de maltraitance, les participants à ces séances seront invités à développer et consolider leurs liens pour assurer la pérennité de la démarche.

INFOLETTRE

Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées
Le 15 juin prochain, portons le ruban mauve en soutien à la cause!

Montréal, le 4 juin 2015 - Le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), son comité de vigilance aînés et la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées de l'Université de Sherbrooke vous invitent à participer activement à la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, le 15 juin prochain. Dans le cadre de cette journée, ils vous encouragent à porter le ruban mauve pour témoigner de votre soutien à la cause, comme le feront des milliers de policiers et de partenaires intersectoriels, membres des tables de concertation locales abus ou aînés, sur le territoire montréalais.

Participons ensemble aux activités!



De plus, des membres du comité de vigilance aînés, des policiers des postes de quartier (PDQ) du SPVM et des représentants de la Chaire de recherche mèneront différentes activités de sensibilisation, en partenariat avec le milieu.

Consultez le calendrier qu'ils ont élaboré conjointement cette année!

Le comité de vigilance aînés du SPVM

Rejoignez-vous à eux lors d'une activité.

Découvrez des idées pour votre poste

pour la prévention contre la maltraitance des personnes âgées, cette journée s'inscrit dans

l'occasion pour partager des informations sur les

nombreuses formes des abus et sur les

ressources disponibles pour les personnes à

risque de maltraitance.

Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées

La TCAÎM a produit une infolettre spéciale afin de faire connaître toutes les activités prévues à Montréal.

Tableau des comités Lutte à la maltraitance envers les aînés

Comités 2015-2016	Fréquence	Représentante
Comité d'orientation montréalais dans la lutte à la maltraitance envers les aînés	6 fois/année	
Comité colloque 2016	6 fois/année	Maryse Leclair, coordonnatrice
Comité provincial de la lutte à la maltraitance des aînés issus des communautés culturelles	9 fois/année	

Liste des membres

85 membres associés

A

- > Alliances 3e Âge Grand Plateau
- > Alter Go
- > Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM Aînés)
- > Association Culturelle Roumaine
- > Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI)
- > Association de professionnelles et professionnels à la retraite du Québec (APRQ)
- > Association des aînés vietnamiens de Montréal
- > Association des devenus sourds et des malentendants du Québec (ADSMQ)
- > Association des grands-parents de Montréal
- > Association des personnes âgées immigrantes Inc.
- > Association des popotes roulantes du Montréal métropolitain
- > Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec - Centrale des syndicats du Québec (AREQ-CSQ)
- > Association des Retraités(es) d'Origine haïtienne du Québec et du Canada (AROHQC)
- > Association hellénique des femmes âgées du Québec (FILIA)
- > Association nationale des retraités fédéraux (ANRF) - section Montréal
- > Association québécoise de gérontologie – Région Montréal et Montérégie
- > Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
- > **Association québécoise des retraitées des secteurs public et parapublic (AQRP)**

B

- > Bharat Bavan-Maison de l'Inde
- > Bureau de la communauté haïtienne de Montréal

C

- > Centre communautaire congolais des aînés
- > Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)
- > Centre de référence du Grand Montréal/Ligne référence Aînés
- > Centre des Femmes de Montréal

- > Centre du Vieux Moulin de LaSalle
- > Centre juif Cummings pour Aînés
- > Centre Renaissance pour Femmes d'Âge d'Or
- > Chaire Interventions Urbaines et Santé des Populations, Écoles de Santé Publique de l'Université de Montréal
- > Club 50 ans+ du Centre Claude-Robillard
- > Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- > Comité Aîné du Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL)
- > Comité de concertation des aînés en action (CCAA)
- > Concertation aînée Hochelaga-Maisonneuve
- > Conseil des personnes âgées de la communauté noire de Montréal Inc.
- > Conseil Régional des Personnes âgées Italo-Canadiennes (CRAIC)
- > Croix de Secours Arménienne du Canada (A R S Inc)

E

> **Echo des femmes de la Petite-Patrie**

- > Entraide Bois-de-Boulogne

F

- > Fédération des OSBL d'habitation de Montréal
- > Forum des citoyens aînés de Montréal

G

- > Groupe Harmonie

I

- > Intergénération Québec (L'amitié n'a pas d'âge)

L

- > Les petits frères

M

- > Mains Secourables
- > Maison Monbourquette
- > Mercier-Ouest, Quartier en santé
- > Mutualité des Immigrants du Québec (MI-Québec)

P

- > Parrainage civique de l'est de l'île de Montréal
- > P.A.S. de la rue
- > Patro Le Prévost
- > Pleins Pouvoirs KIDPOWER Montréal
- > Présâges
- > Projet Changement

R

- > Regroupement des aidants et aidantes Naturel(le)s de Montréal (RAANM)

- > Regroupement des associations québécoises de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de l'Île de Montréal (AQDR)
- > Regroupement des organismes pour aînés des Faubourgs (ROAF)
- > Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-ouest de Montréal (ROPASOM)
- > Regroupement des syndicalistes à la retraite (RSR) - Conseil régional FTQ du Montréal Métropolitain
- > Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé - Montréal-Laval
- > Réseau FADOQ – Région Île de Montréal
- > Résidence ukrainienne de Montréal / Villa ukrainienne de Montréal
- > Ressources Ethnoculturelles pour contrer les abus envers les aînés (RECAA)

S

- > Secours aux aînés – L'ŒUVRE LÉGER
- > Service à la famille chinoise du Grand Montréal / Centre Man Sau des aînés chinois
- > Société généalogique canadienne-française

> Suicide Action Montréal**T**

- > Table de concertation des aînés de Lachine
- > Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville
- > Table de concertation des aînés de Côte-des-Neiges
- > Table de concertation des Aînés de LaSalle
- > Table de concertation des aînés de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles
- > Table de concertation des aînés de Montréal-Nord
- > Table de concertation des aînés d'Outremont
- > Table de concertation des aînés l'Ouest-de-l'Île
- > **Table de concertation et d'action pour les aînés d'Ahuntsic**
- > Table des aînés de Montréal Centre-Ouest
- > **Table de concertation des aînés de Parc-Extension**
- > Table des aînés de Rivière-des-Prairies
- > Tel-Écoute / Tel-Aînés

V

- > Vivre et vieillir à Rosemont (VVR)
- > Vivre St-Michel en santé (VSMS) – Table des aînés

Y

- > YMCA Centre-Ville (Rendez-Vous Y 55+)
- > YMCA du Parc (Programme aux aînés)
- > YMCA St-Laurent (Programme aux aînés)

19 membres affinitaires

A

- > Agence de santé publique du Canada
- > Association canadienne pour la santé mentale - Filiale de Montréal (Comité Vieillir en bonne santé mentale)

> Association québécoise de la dégénérescence maculaire**C**

- > Centre Dollard-Cormier
- > Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS)
- > Concertation Montréal (CRÉ de Montréal)
- > Cour municipale de Montréal

D

- > Direction de santé publique de Montréal – Unité Environnement urbain et santé

E

- > Ensemble Mosaïque

F

- > Fondation Émergence
- > Forum Jeunesse de l'île de Montréal (FJÎM)

I

- > Institut Nazareth et Louis-Braille
- > Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal

O

- > Observatoire Vieillesse et Société (OVS)
- > Office des personnes handicapées du Québec
- > Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)

R**> Regroupement Ex aequo****S**

- > Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) – Section Stratégie d'action avec la communauté
- > Société Logique
- > Société Parkinson du Grand Montréal (SPGM)

