

# 2013 2014

RAPPORT D'ACTIVITÉS



Table de concertation  
des aînés de l'île de Montréal





**Nous souhaitons remercier nos bailleurs de fonds  
pour leur précieux soutien financier.**



Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec  
*Secrétariat aux aînés  
Programme QADA régional*



Ville de Montréal  
*Division Développement social et diversité*



Région  
Île de Montréal

Réseau FADOQ - Région Île de Montréal

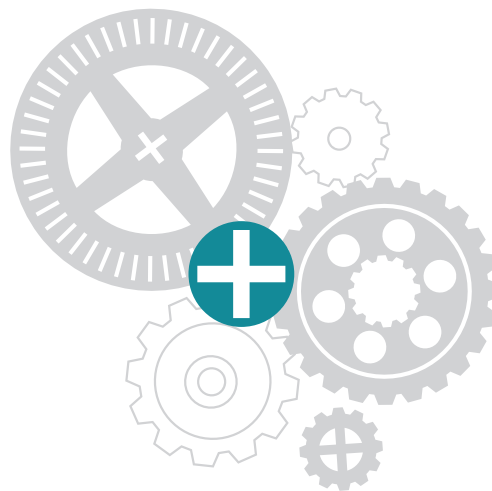


Emploi-Québec



Mot de la présidente	p. 6
Mot de la coordonnatrice	p. 7
Conseil d'administration, équipe et remerciements	p. 8
Près d'une centaine de membres au sein de la concertation	p. 9
<b>1. CONCERTATION ET PARTENARIAT</b>	<b>p. 10</b>
1.1 MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS	p. 10
1.1.1 <i>Un bulletin pour mobiliser les arrondissements</i>	p. 10
1.1.2 <i>Une promotion active de la démarche MADA</i>	p. 11
1.2 ACTEUR RASSEMBLEUR ET ENGAGÉ	p. 11
1.2.1 <i>Assemblées de membres</i>	p. 11
1.2.2 <i>Soutien à la concertation régionale</i>	p. 13
1.2.3 <i>Soutien à la concertation locale</i>	p. 15
1.3 APPUI AUX MEMBRES ET AU MILIEU ASSOCIATIF DES AÎNÉS	p. 15
1.4 COLLABORATION AVEC LE MILIEU DE LA RECHERCHE	p. 16
1.4.1 <i>Équipe Vieillesse, exclusion sociale et solidarité (VIES)</i>	p. 16
1.4.2 <i>Soutien à l'innovation sociale pour le maintien à domicile</i>	p. 16
1.4.3 <i>Étude sur les espaces publics et les aînés à Montréal</i>	p. 17
<b>2. PARTICIPATION ET REPRÉSENTATION</b>	<b>p. 18</b>
2.1 ORGANISME PRÉSENT POUR SES MEMBRES ET SES PARTENAIRES	p. 18
2.2 EXPERTISE RECONNUE PAR LES INSTANCES DE DÉCISION	p. 19
2.2.1 <i>Ministère des Transports</i>	p. 19
2.2.2 <i>Conférence régionale des élus de Montréal</i>	p. 19
2.2.3 <i>Ville de Montréal</i>	p. 19
2.2.4 <i>Transport à Montréal (AMT, STM)</i>	p. 21
2.2.5 <i>Visite des CHSLD</i>	p. 22
2.2.6 <i>Présidence du conseil d'administration de l'APPUI Montréal</i>	p. 22
2.2.7 <i>Tableau des comités externes de la TCAÎM</i>	p. 22
2.3 PARTICIPATION À LA MÉDIATISATION DES ENJEUX LIÉS AUX AÎNÉS	p. 23
2.3.1 <i>Revue de presse</i>	p. 23
2.3.2 <i>Statistiques web</i>	p. 25
2.3.3 <i>La TCAÎM dans les pages de L'Itinéraire</i>	p. 25

<b>3. AXES DE TRAVAIL</b>	<b>page 26</b>
3.1 LUTTE À LA MALTRAITANCE	page 26
3.2 TRANSPORT ET MOBILITÉ	page 27
3.2.1 <i>Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires</i>	page 29
3.2.2 <i>Accompagnement-transport pour motif médical</i>	page 30
3.3 PARTICIPATION SOCIALE	page 30
3.3.1 <i>Les @TOMES CROCHUS : un carrefour en devenir</i>	page 30
3.3.2 <i>Défendre l'accès à l'espace public</i>	page 31
3.3.3 <i>Mention spéciale à Jean-Claude Duclos</i>	page 31
<b>4. FONCTIONNEMENT</b>	<b>page 32</b>
4.1 RESSOURCES HUMAINES	page 32
4.2 RESSOURCES FINANCIÈRES	page 32
<b>Annexe 1. QUI SONT LES MEMBRES DE LA TCAÎM ?</b>	<b>page 33</b>





## *Chers membres et amis,*

En existence depuis l'an 2000, riche de ses 73 membres associés et de ses 20 membres affinitaires, la TCAIM a acquis, avec sa maturité, une certaine vitesse de croisière.

Nous nous sommes enrichis au cours de la dernière année de l'Association pour la défense des personnes et biens sous curatelle publique, de Projet Changement, de l'Association des devenus sourds et malentendants du Québec, du Centre de Référence du Grand Montréal et de la Société Logique. Grâce à l'interaction avec nos membres, nous estimons être en mesure désormais d'évaluer de mieux en mieux les différents besoins de la population âgée de l'Île de Montréal et de bien planifier et cibler notre action. Le tout en gardant à l'esprit que ces besoins iront en grandissant puisque l'on nous prédit qu'en 2026, une personne sur cinq à Montréal sera âgée de plus de 65 ans.

On nous prévient en même temps que les années à venir seront difficiles. Nos gouvernants sont inquiets. Le déficit budgétaire devra être jugulé. Par contre, les statistiques sont formelles, les besoins

en santé de la population âgée iront en augmentant. Des solutions imaginatives devront être trouvées. La politique de maintien à domicile devra être accélérée.

Dans ce contexte, nous aurons tous à fournir des efforts supplémentaires. La TCAÎM est privilégiée de pouvoir compter sur une équipe remarquable. Vous serez à même d'en juger à la lecture de ce rapport annuel. La planification triennale vous révélera également avec quel sérieux nous envisageons notre action au cours des trois prochaines années.

Le conseil d'administration et l'équipe de travail se félicitent de cette année particulièrement productive passée ensemble. Nous avons apprécié l'esprit de collaboration que tous nos membres nous ont manifesté. Nous vous en remercions. Cette confiance nous permet d'envisager les défis à venir avec sérieux et optimisme.



**Francine Unterberg**  
Présidente de la TCAÎM



## *Chers administrateurs, membres et partenaires,*

L'année 2013-2014 a été une année sous le signe du changement. Pour la première fois en cinq ans, nous avons dû relever les défis avec des moyens plus modestes. Nous avons commencé un projet structurant et novateur grâce à un financement de Québec Ami des Aînés, et nous avons également accepté de collaborer à bâtir un tout nouveau programme de financement régional. L'équipe a connu le départ d'une vétérane et l'arrivée d'un nouveau chargé des communications. Aussi, pour la première fois depuis le début de la prise en charge de ce dossier par la TCAÎM, nous avons pu intégrer une ressource entièrement dédiée à l'accompagnement transport pour motif médical.

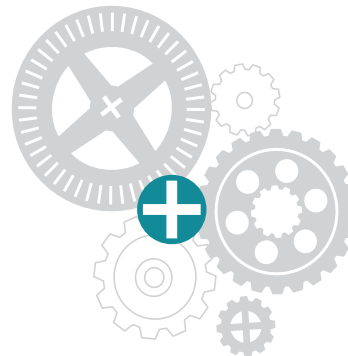
Au milieu de tous ces débuts, ces commencements et cette nouveauté, une chose demeure : le

dévouement de l'équipe et du conseil d'administration pour mener à bien la mission de notre organisme. Chaque réussite, chaque victoire me rend encore plus fière de faire partie de la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal.

Je remercie tous nos membres, partenaires, collaborateurs, administrateurs et membres de l'équipe d'avoir toujours autant à cœur le rayonnement de la Table, mais surtout, le mieux-être des aînés montréalais.



**Maryse Leclair**  
Coordonnatrice de la TCAÎM



## + CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA TCAÎM

Le conseil d'administration de la TCAÎM, formé de représentants d'organismes membres, est composé de neuf personnes. Cette année, le conseil s'est rencontré à neuf reprises.

Il convient de souligner le départ, en cours d'année, de M. Herb Frank, du Centre juif Cummings pour aînés. Administrateur depuis 2010, M. Frank n'a pu poursuivre son mandat pour des motifs personnels. Le conseil d'administration a co-opté M. Fimba Tankoano, de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, pour le remplacer. Nous remercions M. Frank pour son implication au sein de la TCAÎM et nous lui souhaitons la meilleure des chances dans ses projets.

- **Francine UNTERBERG**, présidente, *Table de concertation des aînés d'Outremont*
- **Marjorie NORTHRUP**, vice-présidente, *Centre d'action bénévole de Montréal*
- **Rita QUESNEL**, secrétaire, *Tel-Écoute/Tel-Aînés*
- **Caroline SAURIOL**, trésorière, *Les Petits Frères*
- **Ghislain BILODEAU**, administrateur, *FADOQ Région Île de Montréal*
- **Lucy CHAHINIAN MANGUIAN**, administratrice, *Croix de secours arménienne*
- **Micheline JOURDAIN**, administratrice, *AREQ-CSQ Région Île de Montréal*
- **Ala MINDICANU**, administratrice, *Association culturelle roumaine*
- **Fimba TANKOANO**, administrateur, *Fédération des centres d'action bénévole du Québec*

## + ÉQUIPE DE LA TCAÎM

- **Maryse LECLAIR**, coordonnatrice / chargée de projet Lutte à la maltraitance
- **Geneviève LALONDE**, chargée des communications et de la participation sociale (jusqu'à déc. 2013)
- **Kevin GRAVIER**, chargé des communications et de la participation sociale (depuis janv. 2014)
- **Marie-Josée DUPUIS**, chargée de projet Transport & Mobilité / MADA
- **Maëlle PLOUGANOU**, chargée de projet Accompagnement-transport pour motif médical

## + REMERCIEMENTS SPÉCIAUX

**Geneviève Lalonde** a occupé le poste de chargée des communications et de la participation sociale, pendant près de trois ans, jusqu'en décembre 2013. Nous tenons à la remercier chaleureusement pour ses années d'implication à la TCAÎM. Son important travail est relevé à travers ce rapport.

Nous ne remercierons jamais assez notre dévoué bénévole **Yves-Guy Roy**, photographe de tous nos événements depuis plusieurs années !

## PRÈS D'UNE CENTAINE DE MEMBRES AU SEIN DE LA CONCERTATION

Avec l'adhésion de cinq nouveaux membres cette année, le poids associatif et politique de la TCAÎM continue de croître, ne démentant pas son statut de plus grande Table régionale de concertation d'aînés du Québec.

La force de la concertation montréalaise est la diversité de ses organisations membres, qui révèle au fil des ans que la qualité de vie des aînés est de plus en plus reconnue comme un enjeu de société auquel tout le monde doit prendre part.

### Les derniers adhérents :

- Association des devenus sourds et malentendants du Québec
- Association pour la défense des personnes et biens sous curatelle publique
- Centre de Références du Grand Montréal
- Projet Changement
- Société Logique



Les **membres associés** (73 à ce jour) sont des organismes sans but lucratif ou regroupements d'OSBL ayant un fonctionnement démocratique et dont les membres sont des personnes aînées ou des organismes pour aînés. Ils offrent des activités ou des services à la population aînée de l'île de Montréal.

Les **membres affinitaires** (20 à ce jour) regroupent des services publics régionaux, directions régionales de ministères, des regroupements de prestataires de services locaux publics ou parapublics ainsi que des institutions publiques d'enseignement et de recherche dont la mission et les activités ont des impacts importants sur la qualité de vie des personnes aînées.

Source : TCAÎM, *Statuts et règlements*, 2008.

La Table de concertation des aînés de l'île de Montréal est infiniment reconnaissante des énergies et du temps qu'investissent ses membres, administrateurs, employés, partenaires, collaborateurs et bénévoles dans les activités qu'elle réalise.

Nous n'oublions pas que c'est l'appui et la collaboration de plusieurs personnes et de bon nombre d'organisations qui rendent possible la poursuite de nos projets.

**MERCI !**



## 1. CONCERTATION ET PARTENARIATS

*Par quels moyens, la TCAÎM a-t-elle stimulé et entretenu la concertation du milieu associatif aîné en 2013-2014? Quels partenariats ont marqué l'année?*

### 1.1 MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS

#### 1.1.1 Un bulletin pour mobiliser les arrondissements

Initié en mai 2012, le bulletin d'information *Ensemble pour une île amie des aînés* est consacré à la démarche Municipalité amie des aînés dans la région de Montréal. Il est le fruit d'une collaboration entre la TCAÎM et la FADOQ Région Île de Montréal.

Après le succès des quatre premières publications bimestrielles, la Ville de Montréal a encouragé une nouvelle série, mensuelle cette fois-ci, qui a été amorcée à l'hiver 2013. Ce sont finalement **dix éditions qui ont été publiées et largement diffusées** au courant de l'année, chacune d'elles mettant de l'avant un arrondissement et ses actions en faveur des aînés et de la démarche Municipalité amie des aînés (MADA).

Une invitation avait été lancée aux élus d'arrondissements pour introduire chacune des éditions. Les Tables locales Aînés ont également participé à la rédaction d'articles.

- **Février 2013** : AHUNTSIC-CARTIERVILLE - contribution de Mme Émilie Thuillier et de la Table de concertation de Bordeaux-Cartierville
- **Mars** : SUD-OUEST - contribution de Mme Huguette Roy et du Regroupement des organismes pour aîné(e)s du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM)
- **Avril** : OUTREMONT - contribution de Mme Marie Potvin et de la Table de concertation des aînés d'Outremont
- **Mai** : PLATEAU MONT-ROYAL - contribution de Mme Josée Duplessis et de l'Alliance 3e Âge Grand-Plateau
- **Juin** : ANJOU - contribution de Mme Andrée Hénault et du Regroupement des organismes et des citoyens et citoyennes humanitaire d'Anjou (ROCHA)
- **Juillet** : RIVIÈRE-DES-PRAIRIES-POINTE-AUX-TREMBLES - contribution de Mme Suzanne Décarie, ainsi que de la Table des aînés de Rivière-des-Prairies et de la Table de concertation des aînés de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles
- **Août** : ROSEMONT-LA PETITE-PATRIE - contribution de M. François William Croteau et de Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR)
- **Septembre** : LACHINE - contribution de Mme Jane Cowell-Poitras et de la Table des aînés de Dorval-Lachine



- **Octobre** : MERCIER-HOCHELAGA-MAISONNEUVE - contribution de M. Réal Ménard / Mme Lyn Thériault et du Comité Aînés de Mercier-Ouest
- **Novembre** : MONTRÉAL-NORD - contribution de Mme Clementina Teti-Tomassi et de la Table de concertation des aînés de Montréal-Nord

### 1.1.2 Une promotion active de la démarche MADA

En marge de ce bulletin d'information, la TCAÎM a activement promu la démarche MADA.

À l'automne 2013, trois communications ont été présentées à la **Conférence internationale Villes amies des aînés** :

- Dupuis, M.-J., H. Roy et É. Thuillier (2013). « Montréal amie des aînés : du plan d'action à la réalisation. Le point de vue de trois acteurs impliqués dans la démarche »
- Lord, S., P. Negron-Poblete et M.-J. Dupuis (2013). « *De la résidence au centre commercial : évaluation de la « marchabilité » des espaces de mobilités des personnes âgées* »
- Séguin, A.-M., V. Billette, A. Guay-Charrette avec la coll. de M.-J. Dupuis (2013). « *Les lieux quotidiens de l'exclusion : que nous apprennent les témoignages des aînés montréalais?* »

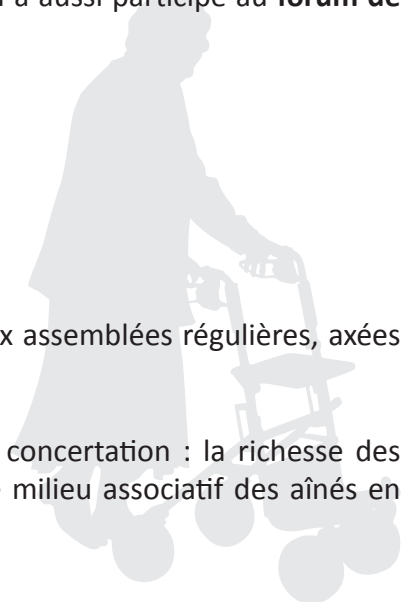
Plus localement, la TCAÎM a partagé, en automne 2013, son expertise avec Mme Annie Benjamin, responsable de la mise en œuvre de la démarche MADA à Saint-Léonard. La TCAÎM a aussi participé au **forum de consultation de la démarche MADA de Saint-Léonard** en février 2014.

## 1.2 ACTEUR RASSEMBLEUR ET ENGAGÉ

### 1.2.1 Assemblées des membres

Comme à son habitude, la TCAÎM a réuni ses membres à l'occasion de deux assemblées régulières, axées autour d'enjeux relatifs aux aînés, et d'une assemblée générale.

Ces rencontres constituent des moments forts dans la vie de la Table de concertation : la richesse des échanges qui y ont lieu nourrit et stimule autant l'équipe de travail que le milieu associatif des aînés en général.





La satisfaction des membres à participer à ces événements - une moyenne de 8,2/10 cette année - est toujours un encouragement.

### **Assemblée générale annuelle du 11 juin 2013**

*(50 participants)*

À l'occasion de cette rencontre, les membres de la TCAÎM ont pu à nouveau constater la vitalité de leur table de concertation et apprécier l'implication de son conseil d'administration et de son équipe de travail.

En plus des points réguliers, des conférenciers spéciaux ont été invités : Mme Christine Fortier de l'Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI), M. Pierre Dufresne du Parrainage civique de l'Est de Montréal (PCEIM), Mme Marie Turcotte d'ExAequo et Mme Sophie Lanctôt de Société Logique.

Les deux présentations offertes s'intitulaient :

- Vieillir comme tout le monde (AMDI et PCEIM)
- L'accessibilité universelle, une approche profitable à tous (ExAequo et Société Logique)

### **Assemblée régulière du 27 novembre 2013**

*Quatre domaines d'intervention clés dans le maintien à domicile*

*(42 participants)*

Cette assemblée a proposé aux membres un panel qui a répondu aux questions suivantes :

- Quels sont les principaux services ou programmes qui permettent de maintenir l'autonomie d'une personne et une qualité de vie appréciable dans son lieu de résidence ?
- Quels sont les enjeux du maintien à domicile ? quels sont les obstacles ?
- Comment relever les défis que pose le maintien à domicile ?

Les panélistes invitées ont été : Mme Sophie Lanctôt, directrice générale (Société Logique), Mme Guylaine Cataford, organisatrice communautaire (Institut Nazareth et Louis-Braille), Mme Pierrette Gagné, directrice générale (Centre de référence du Grand Montréal) et Mme Lucie Gagnon, directrice générale (APPUI pour les proches aidants de Montréal).

Les quatre panélistes ont permis d'offrir une vision pluridisciplinaire du maintien à domicile.

## Assemblée régulière du 19 mars 2014

*Les quatre défis de la mobilité des aînés à Montréal : du rapport de 2008 à aujourd'hui (66 participants)*

En 2008, la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal a publié un rapport sur la mobilité des aînés, où elle ciblait quatre défis à relever en priorité :

- **ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE** : Promouvoir, dans toutes les sphères d'activités, mais notamment en matière de transport et d'aménagement urbain, les principes d'accessibilité universelle.
- **ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT POUR MOTIF MÉDICAL** : Mettre en place des stratégies visant à développer une offre de transport complémentaire aux services d'accompagnement-transport bénévole pour répondre aux besoins de transport pour motifs médicaux nécessitant un accompagnement.
- **TRANSPORT EN COMMUN** : Accroître la mobilité de la population aînée en développant une offre de transport en commun correspondant à leurs besoins.
- **TRANSPORTS ACTIFS** : Intensifier les actions visant à favoriser l'utilisation des transports actifs auprès de la population aînée.

Cette assemblée des membres a dressé un état de la situation six ans plus tard.

Les conférencières invitées ont été : Mme Mathilde Le Bouëdec, conseillère en milieux associatifs (STM), Mme Maëlle Plouganou, chargée de projet ATMM (TCAÎM), et Mme Marie-Josée Dupuis, chargée de projet Transport & Mobilité / MADA (TCAÎM).

### 1.2.2 Soutien à la concertation régionale

#### Table de concertation sur le transport des personnes handicapées de l'île de Montréal

La TCAÎM a participé à six réunions de la Table de concertation sur le transport des personnes handicapées.

Membre du comité stratégique de la Table Transport (TCAÎM, RUTA, ExAequo), la TCAÎM a rencontré le PDG de l'Agence métropolitaine de transport (AMT), M. Nicolas Girard, pour discuter des enjeux d'accessibilité universelle sur le réseau de l'AMT (déplacements inter-rives au transport adapté, gares, titres de transport)

Dans le cadre d'une consultation sur la Politique québécoise de la mobilité durable (PQMD), la TCAÎM a déposé un mémoire afin de présenter les défis et les besoins en mobilité de la population aînée. La TCAÎM a co-signé le mémoire de la Table transport sur la Politique québécoise de mobilité durable – qui est finalement devenue une Stratégie lors de sa publication.



La TCAÎM a également co-signé une lettre au maire Coderre, le 8 janvier 2014, pour souligner l'importance de financer la hausse d'achalandage du transport adapté et non seulement l'indexation. Huit jours plus tard, elle a rencontré M. Aref Salem, responsable des transports au comité exécutif de la Ville de Montréal, en compagnie d'un représentant du RUTA et de la Table de concertation sur le transport des personnes handicapées, pour réaffirmer la nécessité de créer un fonds dédié à l'accessibilité universelle au réseau régulier de la STM et de financer la hausse d'achalandage du service de transport adapté. M. Salem a reconnu qu'il s'agissait de priorités en transport pour Montréal.

### **Le Montréal que nous voulons ([lemontrealquenousvoulons.org](http://lemontrealquenousvoulons.org))**

*Le Montréal que nous voulons* est une plateforme de revendication sur les thèmes du transport et de la mobilité, du logement, de la qualité des milieux de vie et de l'emploi, qui a été créée dans le cadre de la consultation publique sur le Plan de développement de Montréal, au printemps 2013.

Cette plateforme est née de la collaboration entre huit organismes :

- Centre d'écologie urbaine de Montréal,
- Conseil régional de l'environnement de Montréal (CRE-Montréal),
- Alternatives,
- Coalition montréalaise des tables de quartier,
- Culture Montréal,
- Comité intersyndical du Montréal métropolitain,
- Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU),
- Réseau des corporations de développement économique communautaire (CDEC) de Montréal.

Au cours de son implication dans cette plateforme de revendication, la TCAÎM a rencontré Louise Roy, présidente de l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM), en compagnie des organismes signataires du Montréal que nous voulons.

Pendant la campagne électorale municipale, les représentants de ces organismes ont rencontré M. Richard Bergeron pour discuter des enjeux de la plateforme. La TCAÎM a été interrogé par un journaliste du Devoir (article paru le 25 juillet 2013) et elle a accordé deux entrevues radio le 26 juillet 2013 (Midi libre à CIBL, L'été du monde à Première chaîne de Radio-Canada).

Des questions ont été travaillées par les organisations et envoyées aux candidats en élection durant la campagne municipale. Les partis suivants ont répondu : Projet Montréal, la Coalition Montréal Marcel Côté et l'Équipe Denis Coderre pour Montréal.



## Table régionale en accompagnement

La TCAÎM a participé à deux rencontres de la Table régionale en accompagnement. Elle a pu assister à la présentation du projet-pilote en accompagnement de PIMO et partager des informations sur les enjeux de l'accompagnement à Montréal.

### 1.2.3 Soutien à la concertation locale

#### Concertation Interquartier-RUTA-TCAÎM

La Concertation Interquartier est une coalition de groupes communautaires et institutions interpellés par les répercussions du nouvel hôpital du Centre universitaire de santé McGill (CUSM) construit sur le Campus Glen. Les partenaires communautaires de la CIQ sont le Conseil communautaire NDG, le CSSS Cavendish, la CDEC CDN-NDG, l'Association municipale de Westmount, le CSSS de la Montagne, le Centre Contactivité, le RÉSO, Solidarité St-Henri et le CSSS Sud-Ouest – Verdun.

La TCAÎM a été approchée par la CIQ pour collaborer à l'élaboration d'une campagne de mobilisation autour des enjeux d'accessibilité de la station de métro Vendôme, voisine du nouveau Centre universitaire de santé McGill (CUSM). La campagne a été officiellement lancée le 13 mai 2014 sous le nom de Vendôme pour tous.

#### De nouvelles Tables de concertation locale pour les aînés

La TCAÎM a accompagné la mise sur pied de la Table des aînés de Côte-des-Neiges, jusqu'en mai 2013. Elle était également présente à la création de la Table des aînés d'Ahuentsic, moins d'un an plus tard.

## 1.3 APPUI AUX MEMBRES ET AU MILIEU ASSOCIATIF DES AÎNÉS

La TCAÎM a eu de nombreuses occasions de soutenir ses membres et le milieu associatif des aînés en général.

Entre le 29 mai et le 10 septembre 2013, dans le cadre de l'appel de projets pour le Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés (PNHA) 2013-2014, la TCAÎM a rédigé huit lettres d'appui, dont sept pour des organismes membres de la concertation. Elle a ensuite analysé 114 projets montréalais selon les critères qualitatifs du programme.

La TCAÎM a rencontré Mme Guylaine Cataford, agente communautaire à l'Institut Nazareth et Louis-Braille, pour identifier **des pistes de collaboration**.

La TCAÎM a participé à la **Table ronde sur l'exploitation financière des aînés**, organisée par la Ministre fédérale déléguée aux aînés, Mme Alice Wong.

La TCAÎM a participé à une **rencontre de la Table de concertation des aînés de Montréal-Nord (TCAMN)**.

La TCAÎM, en pleine planification stratégique, a **partagé son expérience avec l'Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI)** qui a amorcé la même démarche. L'AMDI a reçu des conseils relatifs à l'intégration spécifique de la clientèle aînée dans sa future planification stratégique. Cette rencontre a permis de faire le pont entre les dossiers menés par les deux organismes. Les liens créés se poursuivront.

Pour une nouvelle année, la TCAÎM a co-organisé la session montréalaise des **Rendez-Vous Annuel de PRÉSÂGES**. La Table est un partenaire régional de cet événement destiné aux bénévoles et intervenants du milieu associatif des aînés. Au printemps 2013, les 130 participants de Montréal et des environs ont eu l'occasion d'en apprendre davantage sur la mince ligne qu'est l'éthique, grâce au conférencier René Villemure. Cet événement a permis à la TCAÎM de resserrer ses liens avec l'organisme PRÉSÂGES et la Table régionale de concertation des aînés de Laval.

## 1.4 COLLABORATION AVEC LE MILIEU DE LA RECHERCHE

### 1.4.1 Partenariat avec l'équipe Vieillesse, exclusion sociale et solidarité

La TCAÎM a collaboré à plusieurs reprises avec l'équipe Vieillesse, exclusion sociale et solidarité (VIES) :

- Collaboration sur la recherche « *Les lieux de la vie quotidienne vus à travers la lentille des aînés* », A.-M. Séguin, V. Billette, A. Guay-Charrette, M.-J. Dupuis, P. Negron-Poblete
- Rencontre d'échange sur les pistes de collaboration avec l'équipe de chercheurs VIES 2013-2017 (30 avril 2013)
- Programmation de l'équipe VIES 2014-2018 : lettre d'appui et entente de partenariat avec la TCAÎM.

### 1.4.2 Soutien à l'innovation sociale pour le maintien à domicile

La TCAÎM a apporté son soutien au groupe Design et Société de l'Université de Montréal, dans le cadre de son projet *Innover pour vieillir chez soi*, dont l'objectif a été d'imaginer six projets de design social qui bonifieraient l'offre en accompagnement-transport pour motif médical.

Au cours d'une collaboration sur plusieurs mois, la TCAÎM a présenté la problématique de l'ATMM aux étudi-

ants, avant de les mettre en relation avec le milieu bénévole, puis elle a apporté ses critiques au fil des étapes d'idéation, et a finalement été présente à la présentation des projets.

Il est à noter que la TCAÎM était présente au lancement des résultats de la recherche du Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales et les discriminations (CREMIS) : Vivre et survivre à domicile, le bien-être en cinq dimensions. Cet événement a permis de discuter avec les intervenants de la santé publique sur leurs craintes concernant la privatisation des services de santé, et de créer des liens avec le milieu de la recherche sur les soins à domicile.

### 1.4.3 Étude sur les espaces publics et les aînés à Montréal

La TCAÎM a participé à l'étude de cas sur le raccordement de la station Vendôme au site Glen, dans le cadre de la recherche « *Espaces publics et populations vieillissantes à Montréal. Regards croisés de l'ergonomie et du design urbain sur la prise en compte des futurs usages dans les projets d'aménagement* », d'Isabelle Feilou, candidate au doctorat en Science Humaine Appliquées (Université de Montréal).





## 2. PARTICIPATION ET REPRÉSENTATION

Où la TCAÎM a-t-elle fait valoir les intérêts des aînés montréalais en 2013-2014? Quels ont été les fruits de ce travail de représentation?

### 2.1 ORGANISME PRÉSENT POUR SES MEMBRES ET SES PARTENAIRES

Pour bien représenter les intérêts des aînés montréalais, la TCAÎM estime qu'il est nécessaire d'être bien informée de la réalité du terrain. Elle participe donc régulièrement aux événements de ses membres et de ses partenaires.

Nos participations et représentations pêle-mêle :

- *Ensemble, c'est possible ?* - Journée de réflexion organisée par le projet Intervention-SAVA (carrefour Montrose)
- Journée régionale sur le suicide et les aînés de l'Association québécoise de prévention du suicide
- Forum des aînés locataires d'OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)
- Forum de la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO) sur l'implication des aînés
- Colloque du CREGÉS sur la sexualité des aînés
- Gala de l'Amitié, événement récompensant les meilleurs projets intergénérationnels, organisé par l'Association l'amitié n'a pas d'âge
- Conférence de presse du PAS de la rue qui présentait une nouvelle recherche-action sur l'itinérance des 55 ans et plus
- AGA du Centre d'écologie urbaine de Montréal (CEUM) où une réflexion a été posée sur les nouveaux modèles de financement des projets des OSBL
- AGA du Conseil régional de l'environnement de Montréal (CRE-Montréal) et au débat qu'il a organisé sur l'environnement et le transport dans le cadre des élections provinciales
- Grand Ralliement de PRÉSÂGES, une présentation du potentiel des techniques d'innovation sociale au service du milieu associatif des aînés
- Lancement de la pièce *Des maux pour le dire* de la COMACO, une pièce de théâtre, écrite et jouée par des aînés, qui se veut un outil de sensibilisation contre la maltraitance
- Conversations montréalaises sur l'économie sociale du Comité d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSIM)
- Fête des Aînés de Rosemont-La Petite-Patrie
- Concours *Vers des rues plus conviviales*, en tant que membre du jury, un événement organisé par le Regroupement des conseils régionaux en environnement du Québec
- Rencontre d'échange avec Société Logique, AlterGo, CRADI, ExAequo et ROPMM sur les partenariats possibles entre les milieux associatifs des aînés et des personnes handicapées



- Rencontre avec Michel Labrecque, président de la STM, en compagnie des acteurs du transport sur les enjeux de Montréal et en prévision de la sortie de la Politique de mobilité durable
- Et quelques autres...

## 2.2 EXPERTISE RECONNUE PAR LES INSTANCES DE DÉCISION

L'une des forces de la TCAÎM est sa place auprès des institutions : elle a su devenir un interlocuteur crédible et compétent sur les enjeux relatifs aux aînés, comme peut en témoigner sa présence sur divers comités pertinents.

### 2.2.1 Ministère des Transports

#### - Consultation publique sur la Politique québécoise de mobilité durable

En juin 2013, la TCAÎM a déposé un mémoire, lors de la Consultation publique sur la Politique québécoise de la mobilité durable, qui s'intitule *Pour des projets durables : la nécessité d'intégrer le besoins des aînés et des personnes à mobilité réduite*.

Quelques mois plus tard, la TCAÎM a participé à l'envoi d'une lettre aux Ministres Gaudreault et Lisée pour les interpeler sur le financement du transport adapté et sur la mise en accessibilité universelle du réseau régulier du transport collectif.

### 2.2.2 Conférence régionale des élus de Montréal

#### Conseil d'administration

Depuis l'automne 2012, la TCAÎM, représentée par sa présidente Francine Unterberg, occupe le seul siège dédié à la représentation des aînés.

### 2.2.3 Ville de Montréal

#### Comité Accessibilité universelle et déneigement

En 2009, suite aux recommandations de la Commission permanente du Conseil municipal de la Ville de Montréal, un comité Accessibilité universelle et Déneigement a été créé pour répondre à certaines probléma-

tiques, notamment en termes de sécurité et d'accessibilité universelle.

Cette année, le comité a travaillé à la préparation d'une formation offerte aux cols bleus, aux contremaîtres et aux agents techniques en charge du déneigement. Plus de 800 cols bleus ont visionné le clip tourné en février 2013 sur le déneigement et l'accessibilité universelle lors de la formation *Rappel Neige*.

Trois arrondissements sont impliqués dans le projet, Ville-Marie, Plateau Mont-Royal et Verdun. À ce jour, trois formations servant à sensibiliser les cols bleus ont été données à Verdun et une présentation a été faite aux contremaîtres de Ville-Marie.

De plus, le comité a travaillé à l'élaboration d'une grille afin d'évaluer le déneigement des trottoirs incluant les intersections, les débarcadères, les arrêts d'autobus. L'objectif principal de cette grille vise à maximiser des déplacements sécuritaires pour l'ensemble des citoyens. Elle a été présentée aux trois arrondissements pour qu'ils puissent en faire l'utilisation durant l'hiver 2013-2014. Le comité poursuit le travail afin que le contrat signé par les entrepreneurs en déneigement comprenne une clause les obligeant à former tous leurs employés en accessibilité universelle.

### Comité consultatif en accessibilité universelle (CCAU)

Ce comité a été créé en 2006. Il a pour mandat de conseiller la Direction des transports, et en l'occurrence la Ville de Montréal, sur toute question touchant les déplacements de personnes à mobilité réduite sur les rues de Montréal. Depuis l'adoption du plan MADA, un organisme représentant les aînés a été intégré au CCAU et Mme Francine Unterberg y siège. Les travaux les plus récents ont porté sur l'aménagement de la rue Saint-Paul, les normes d'installation de cafés-terrasses sur les trottoirs et sur le nouveau concept de rues partagées.

### Consultation sur la traversée de la rue de la Ville de Montréal

La TCAÎM a déposé un avis à la Commission permanente sur les transports et les travaux publics, dans le cadre de la consultation publique sur la traversée de la rue en mai 2013. L'avis s'intitule *Le « réflexe aîné » pour des aménagements sécuritaires et inclusifs pour tous les Montréalais(es)*.

Le mémoire de la TCAÎM a d'ailleurs été cité dans l'article « *Combien de temps pour traverser la rue ?* » paru dans *Le Devoir* le 21 juin 2013.

### Consultations publiques sur le Plan de développement de Montréal

La TCAÎM a déposé un mémoire sur le Plan de développement de Montréal intitulé *Les aînés dans la cité* :

*Prise en compte des enjeux du vieillissement de la population dans la vision d'avenir de notre métropole, dans le cadre des consultations publiques menées en septembre 2013.*

Il y a quelques mois, la TCAÎM a noté que son expertise avait contribué à l'élaboration du rapport de l'OCPM sur le Plan de Développement de Montréal : nos études ont inspiré les recommandations de l'Office quant au vieillissement de la population et à la construction d'une société plus inclusive.

## **2.2.4 Agence métropolitaine de transport (AMT) et Société de transport de Montréal (STM)**

### **Table métropolitaine en accessibilité universelle (AMT)**

Le territoire de l'AMT couvre les 82 municipalités de la Communauté métropolitaine de Montréal. Ce comité rassemble des représentants de plusieurs sociétés de transport (RTL-STM-STL, etc.), plusieurs organismes (RUTAL, AUTAL, RUTA, TCAÎM etc.), plusieurs associations en transport (AQTIM, etc.) et organes gouvernementaux (MTQ, OPHQ).

La première rencontre de ce comité a eu lieu le 20 mars 2013. Depuis, quatre rencontres ont permis de dresser un portrait sommaire de l'état d'avancée de l'accessibilité universelle sur le territoire de l'AMT. La prochaine année permettra aux membres du comité de s'outiller, de s'engager et de développer des stratégies pour améliorer leurs pratiques en intégrant l'AU.

### **Comité associatif en accessibilité universelle (STM)**

Ce comité, qui réunit toutes les directions de la STM, traite de la mise en accessibilité du réseau régulier, du déneigement, du mobilier urbain aux arrêts d'autobus, de la Navette Or, etc.

La présence de la TCAÎM à ce comité a permis de suivre la mise en œuvre du Plan de développement d'accessibilité universelle de la STM, qui se déroule sur la période 2012-2015.

### **Comité usagers-transporteur du transport adapté (STM)**

Auprès de ce comité, la TCAÎM a pu suivre l'évolution des dossiers relatifs au transport adapté : bilan de l'année 2013, système de réservation en ligne, système de jumelage, qualité du service délivré par l'industrie du taxi, traitement des plaintes, porte-bagage, etc.



### 2.2.5 Visites d'évaluation des CHSLD

Depuis janvier 2014, suite à une entente entre la Conférence des Tables et le Ministère de la Santé et des Services sociaux, la TCAÎM participe aux visites d'évaluation des Centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) de la région de Montréal.

En tant qu'organisme représentant les droits des aînés, la TCAÎM évalue :

- La démarche pour évaluer la satisfaction des résidents au regard de la qualité des services et du milieu de vie
- Si les résidents bénéficient d'un milieu de vie animé qui est adapté à leurs besoins et leurs capacités (partenariat avec la communauté, présence de bénévoles, etc.)

En 2012, le gouvernement a pris la décision de faire des visites d'évaluation bisannuelles de tous les CHSLD. Suite aux visites, un suivi est effectué après six mois.

### 2.2.6 Présidence du conseil d'administration de l'APPUI Montréal

Mme Rita Quesnel, administratrice à la TCAÎM, est présidente du Conseil d'administration de l'APPUI, un membre de la TCAÎM qui soutient les proches aidants d'aînés. Mme Quesnel rapporte que la présence de la TCAÎM sur le conseil d'administration de l'APPUI est tout à fait positive et pertinente. En effet, l'APPUI Montréal accompagne les aidants d'aînés en perte d'autonomie ; toutefois, les proches aidants sont souvent eux-mêmes des aînés. Mme Quesnel occupe le poste de présidente depuis un an, mandat qu'elle entend renouveler pour deux années supplémentaires au cours du mois de juin.

### 2.2.7 Tableau des comités externes de la TCAÎM

COMITÉ	REPRÉSENTANT-E
Conférence des Tables régionales de concertation aînés	Marjorie Northrup, vice-présidente
CRÉ-Montréal / CA - Représentant des partenaires socio-économiques - Aînés	Francine Unterberg, présidente
CRÉ-Montréal / CA- Sous-comité gouvernance	Francine Unterberg, présidente
Ville de Montréal / Comité consultatif en accessibilité universelle des bâtiments municipaux - Représentant aînés	Francine Unterberg, présidente
APPUI Montréal / CA (présidence)	Rita Quesnel, secrétaire



COMITÉ	REPRÉSENTANT-E
Ville de Montréal / Comité des partenaires MADA	Francine Unterberg, présidente / Marie-Josée Dupuis, chargée de projet
Centre de référence du Grand Montréal / Comité Aviseur	Maryse Leclair, coordonnatrice
CSSS Jeanne-Mance / Comité PPALV (personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement)	Maryse Leclair, coordonnatrice
CRÉ-Montréal / Comité d'analyse et de suivi (Entente aîné 2013-2017)	Maryse Leclair, coordonnatrice
Rendez-Vous Annuels - Présâges	Maryse Leclair, coordonnatrice
INRS-VIES	Maryse Leclair, coordonnatrice / Marie-Josée Dupuis, chargée de projet

## 2.3 PARTICIPATION À LA MÉDIATISATION DES ENJEUX LIÉS AUX AÎNÉS

La TCAÎM s'est donnée pour mission d'être le porte-voix des aînés montréalais. Dans ce but, elle dispose de plusieurs moyens de communication : envoi d'une infolettre, présence sur les réseaux sociaux, animation d'un blogue, entretien d'un site web, relations avec les médias, etc.

### 2.3.1 Revue de presse

#### Communiqués de presse

Au cours de l'année 2013-2014, la TCAÎM a publié cinq communiqués de presse (disponibles sur notre site web) :

- 01/05/2013 « *Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires* » – Un projet porté par deux organismes de concertation régionale qui vise l'adaptation de l'environnement urbain local aux besoins des aînés
- 05/09/2013 *Consultations publiques sur le Plan de développement de Montréal* – La Table de concertation des aînés de l'île de Montréal fait valoir les enjeux à prioriser pour la Ville afin de répondre aux besoins de la population aînée
- 12/09/2013 « *Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires* » – Trois ateliers participatifs rassemblent des citoyens aînés et des acteurs locaux autour des enjeux d'aménagement et de sécurité

- 01/10/2013 *Journée internationale des personnes âgées* - Métropole amie des aînés : des suivis concrets attendus pour l'an 2
- 18/02/2014 « *Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires* » – Publication de portraits de milieu qui ciblent, par arrondissement, des secteurs à forte proportion d'aînés où des aménagements additionnels permettraient d'améliorer la sécurité et le confort des piétons

### Sorties médiatiques

On dénombre dix sorties médiatiques :

- 7/04/2013 : Participation à l'émission radiophonique *Des aînés et des droits* concernant les défis que Montréal rencontre pour devenir Métropole amie des aînés
- 10/06/2013 : Participation à l'émission radiophonique *Mission Durable* pour présenter le projet *Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires*
- 14/06/2013 Participation à l'émission radiophonique *Vues & Voix* sur l'accessibilité universelle et les aînés
- 18/07/2013 : Participation à l'émission radiophonique *Magazine Centre-ville* sur la gentrification et le risque d'exclusion chez les aînés
- 25/07/2013 : Entrevue pour *Le Devoir*, à propos de la plateforme *Le Montréal que nous voulons*
- 26/07/2013 : Participation à l'émission radiophonique *Midi Libre* sur les ondes de CIBL + participation à l'émission radiophonique *L'été du monde* à Première Chaîne de Radio-Canada
- 30/10/2013 Participation à l'émission radiophonique *70-30* sur les ondes de Radio Centre-Ville, dans le cadre des élections municipales et à propos de la démarche MADA
- 23/01/2014 Participation à l'émission *70-30*, à propos du projet *Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires*
- 19/02/2014 Participation à l'émission radiophonique *Les Oranges Pressées* sur les ondes de CIBL, à propos du projet *Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires*

## 2.3.2 Statistiques web

### Sur le site web

On observe une baisse d'achalandage (9 099 visites en 2013-2014 contre 11 089 en 2012-2013), mais le temps de présence (autour de 2min) et la proportion de nouveaux visiteurs (2 visiteurs sur 3) se maintiennent.

### Sur l'infolettre bimensuelle

Le nombre d'abonnés à l'infolettre de la TCAÎM se maintient (de 691 en mars 2013 à 684 en mars 2014).

### Sur Facebook

En un an, la page de la TCAÎM a accueilli plus d'une centaine de nouveaux abonnés (de 316 en mars 2013 à 425 en mars 2014).

D'après les statistiques de Facebook, deux tiers des abonnés sont des femmes et les tranches d'âges les plus représentées sont : 25-34 ans (26%), 65+ ans (22%) et 55-64 ans (18%).

### Sur Twitter

En un an, plus de 170 personnes ont décidé de suivre les nouvelles de la TCAÎM sur Twitter (de 315 en mars 2013 à 481 en mars 2014).

## 2.3.3 La TCAÎM dans les pages de L'itinéraire

Au cours de l'année 2013, le TCAÎM a rédigé une chronique, intitulée *L'âge de raison*, dans la revue *L'itinéraire*. Les sujets suivants ont été abordés au fil des éditions :

- Gentrification des quartiers populaires (1er juillet 2013)
- Sexualité des aînés, un sujet encore tabou (1er août 2013)
- Maltraitance envers les aînés (1er septembre 2013)
- Journée internationale des personnes aînées (1er octobre 2013)
- Le projet *Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires* (1er novembre 2013)





### 3. AXES DE TRAVAIL

*Quels ont été les bons coups de la TCAÎM cette année? Quels défis se sont présentés à elle?*

#### 3.1 LUTTE À LA MALTRAITANCE : LA SENSIBILISATION CONTINUE

Depuis 2008, la TCAÎM poursuit son travail de concertation régionale sur la prévention des abus envers les aînés.

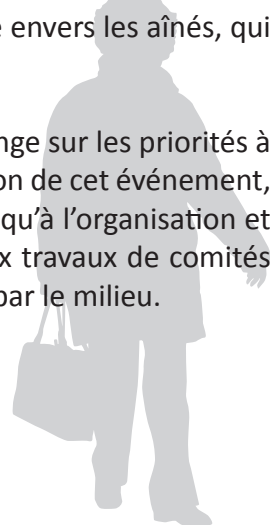
##### OBJECTIFS :

1. Participer aux travaux du comité d'implantation provincial découlant du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées (2010-2015) ;
2. Participer aux travaux du comité d'orientation régional découlant du Plan d'action gouvernemental, et dont le mandat est de déterminer des priorités et des orientations régionales pour améliorer la prévention, le dépistage et l'intervention ;
3. Travailler en partenariat avec la Chaire de recherche sur la maltraitance de l'Université de Sherbrooke pour développer un modèle intersectoriel en matière d'accompagnement des aînés victimes d'abus.

En plus de son travail au sein des comités et sous-comités (v. tableau page suivante), la TCAÎM a participé à mettre en oeuvre des mesures concrètes pour faire avancer la lutte à la maltraitance.

À l'occasion de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées, le 15 juin 2013, la TCAÎM a envoyé à sa liste d'envoi une infolettre consacrée au thème de la maltraitance, ayant pour but de promouvoir toutes les actions locales et régionales organisées dans le cadre de cette journée. Cette initiative est issue d'un partenariat avec la coordonnatrice régionale de la lutte à la maltraitance envers les aînés, qui œuvre au sein de l'Agence de la santé et des services sociaux (ASSS).

Le 7 novembre 2013, 150 personnes ont assisté à une journée d'information et d'échange sur les priorités à venir pour la région de Montréal en matière de lutte à la maltraitance. Pour l'organisation de cet événement, la TCAÎM a apporté son soutien au dépôt de demandes de commandite diverses ainsi qu'à l'organisation et la planification logistique de cette journée. En plus de participer à un panel dédié aux travaux de comités provinciaux, la coordonnatrice a eu l'honneur de clôturer cette journée tant attendue par le milieu.





COMITÉ 2013-2014	REPRÉSENTANT-E
ASSS / Comité d'orientation montréalais dans la lutte à la maltraitance envers les aînés	Maryse Leclair, chargée de projet
ASSS / Comité des tables multisectorielles œuvrant en lutte à la maltraitance envers les aînés	Maryse Leclair, chargée de projet
ASSS / Comité d'implantation provincial de lutte à la maltraitance envers les aînés issus des communautés culturelles	Maryse Leclair, chargée de projet
ASSS / Comité Mis en place de projets en soutien aux organismes communautaires (communautés culturelles)	Maryse Leclair, chargée de projet
ASSS / Sous-comité financement	Maryse Leclair, chargée de projet
Chaire de recherche en maltraitance Université Sherbrooke / Projet Arrimage	Maryse Leclair, chargée de projet
SAVA Centre-Ouest / Comité consultatif	Maryse Leclair, chargée de projet

### 3.2 TRANSPORT & MOBILITÉ : CONCERTATION ET PARTICIPATION SOCIALE AU SERVICE DE LA MOBILITÉ DES AÎNÉS

Depuis 2007, la TCAÎM œuvre pour améliorer le transport et la mobilité des aînés montréalais.

#### OBJECTIFS:

1. **Concier les acteurs locaux intéressés autour d'un projet commun en matière d'accompagnement-transport pour motif médical alternatif aux services bénévoles ;**
2. **Poursuivre la collaboration et le rôle-conseil en matière d'adaptation des services de transport en commun aux besoins d'une clientèle vieillissante ;**
3. **Sensibiliser les acteurs régionaux et locaux aux besoins des aînés en matière de transport et de mobilité.**

Trois temps forts ont rythmé l'année 2013-2014 :

- La mise en oeuvre du projet *Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires* qui entend améliorer la sécurité et le confort des déplacements à pied dans des secteurs à forte proportion d'aînés ;
- Le recrutement d'une ressource humaine dédiée à l'avancement du dossier Accompagnement-transport pour motif médical ;

- La tenue d'une assemblée régulière des membres, le 19 mars dernier, autour de la thématique Transport & Mobilité : cette rencontre a été bénéfique autant pour l'équipe de travail, qui a pu sonder les besoins réels en la matière, que pour les membres, qui ont pu s'informer sur les actions posées par la TCAÎM et les avancées sur ce dossier.

COMITÉ	REPRÉSENTANT-E
MTQ / Comité accessibilité métro	Marie-Josée Dupuis, chargée de projet
AMT / Table métropolitaine sur l'accessibilité	Marie-Josée Dupuis, chargée de projet
STM / Comité associatif en accessibilité universelle	Maëlle Plouganou, chargée de projet
TRANSIT / Alliance pour le financement des transports collectifs au Québec	Marie-Josée Dupuis, chargée de projet
Le Montréal que nous voulons	Marie-Josée Dupuis, chargée de projet
STM et RUTA / Comité Terminus	Marie-Josée Dupuis, chargée de projet
STM et RUTA / Comité de formation des inspecteurs, changeurs, chauffeurs	Marie-Josée Dupuis, chargée de projet
Transport adapté de la STM / Comité usagers transporteurs (CUT)	Maëlle Plouganou, chargée de projet
Comité Pré-CUT	Maëlle Plouganou, chargée de projet
Bureau du taxi de Montréal	Maëlle Plouganou, chargée de projet
Comité stratégique Transport	Marie-Josée Dupuis, chargée de projet
Table Accompagnement	Maëlle Plouganou, chargée de projet
Ville de Montréal et ExAequo / Comité Déneigement	Marie-Josée Dupuis, chargée de projet
Ville de Montréal / Comité Accessibilité et sécurité du Mont-Royal	Francine Unterberg, présidente
CRE Montréal – Coalition pour la réduction et l'apaisement de la circulation (CRAC)	Marie-Josée Dupuis, chargée de projet
Concertation interquartier (CIQ)	Marie-Josée Dupuis, chargée de projet / Maryse Leclair, coordonnatrice
Table Transport RUTA	Marie-Josée Dupuis, chargée de projet / Maëlle Plouganou, chargée de projet

### 3.2.1 Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires – An 1 : rencontres citoyennes et portraits de milieu

Le projet *Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires*, mené en partenariat avec le Conseil régional de l'environnement de Montréal (CRE-Montréal), a entamé sa première année de réalisation.

Cette initiative analyse les problématiques d'aménagement (mobilité, sécurité, signalisation, mobilier urbain, etc.) vécues par les personnes âgées d'un secteur dans chacun des arrondissements suivants : Ahuntsic-Cartierville, Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce et Rosemont-La Petite-Patrie. Elle vise à outiller et impliquer les aînés montréalais pour que soient mises en oeuvre des solutions d'aménagement adaptées à leurs besoins.

Les actions posées en 2013-2014 sont :

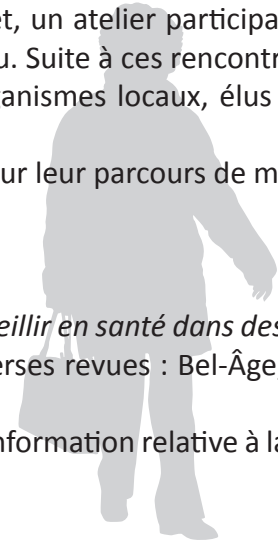
- **Automne 2013**, Tenue d'ateliers d'information sur les enjeux d'aménagement et de sécurité à proximité des lieux fréquentés par les aînés à Montréal - ces ateliers ont réuni une centaine de personnes (citoyens aînés, représentants d'organismes locaux, élus et employés municipaux) ;
- **Hiver 2014**, Publication de portraits de milieu qui ciblent, par arrondissement, des secteurs à forte proportion d'aînés où des aménagements additionnels permettraient d'améliorer la sécurité et le confort des piétons / Rencontre avec les administrations municipales et les Tables locales Aînés pour prioriser un seul secteur pour la suite du projet.

Au moment de la publication du présent rapport, une nouvelle étape a été amorcée. La TCAÎM et le CRE-Montréal animent actuellement, dans chaque arrondissement participant au projet, un atelier participatif destiné aux aînés qui résident dans l'un des secteurs ciblés par le portrait de milieu. Suite à ces rencontres, des marches exploratoires dans les quartiers sont organisées. Citoyens aînés, organismes locaux, élus et employés municipaux sont conviés à ces promenades pour :

- que les uns puissent pointer du doigt les obstacles qu'ils rencontrent sur leur parcours de marche ;
- que les autres puissent expérimenter ces difficultés ;
- que tous puissent imaginer ensemble des solutions.

La TCAÎM a participé à diverses émissions de radio pour promouvoir le projet *Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires*. Des articles ont également été rédigés puis publiés dans diverses revues : Bel-Âge, AQDR Ahuntsic-Cartierville, L'Itinéraire.

Plus localement, les journaux locaux associés aux territoires ciblés ont relayé l'information relative à la tenue des divers ateliers d'information.





### 3.2.2 Accompagnement-transport pour motif médical : des bases pour une concertation efficace

#### Concertation des acteurs régionaux (ASSS, CRÉ-Montréal, CSSS, STM)

La TCAÎM a rencontré les acteurs régionaux compétents en matière d'accompagnement-transport pour motif médical (ATMM).

Ces réunions ont permis de resituer le contexte et de présenter notre projet en ATMM. Elles ont été l'occasion d'ouvrir la discussion sur les difficultés rencontrées par les organismes qui offrent ce service d'accompagnement-transport, ainsi que sur les solutions à envisager, les partenariats à établir et les actions à mettre en œuvre. Il y a également eu un accord sur la forme que pourrait avoir une concertation autour du sujet, et sur les premiers éléments de définition du territoire et de la clientèle.

En collaboration avec le comité Transport médical de la Table locale Aînés de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent, un groupe de travail sur le projet ATMM a été créé.

La TCAÎM a présenté le projet ATMM au service de transport adapté de la STM. Cette présentation a ouvert la voie à une réflexion sur la place que pourrait prendre le service de transport adapté dans le projet. Des données statistiques relatives au nombre d'aînés usagers du transport adapté ont été recueillies et les besoins du service de transport adapté pour adhérer au projet ont été identifiés.

## 3.3 PARTICIPATION SOCIALE : LA PRISE DE PAROLE À PORTÉE DE MAIN

#### OBJECTIFS :

1. Appliquer la stratégie régionale de communication et de marketing social
2. Collaborer à diverses actions de valorisation de la participation sociale des personnes aînées

### 3.3.1 Les @TOMES CROCHUS : un carrefour en devenir

Il y a un peu plus d'un an, la TCAÎM lançait officiellement sa plateforme d'échanges intergénérationnels en ligne, *Les @TOMES CROCHUS*, avec pour ambition de rapprocher un peu plus les générations, et particulièrement d'accorder une place plus grande aux aînés sur Internet.

Le bilan est aujourd'hui mitigé malgré une promotion active de ce nouvel espace de discussion. La difficulté de l'équipe de la TCAÎM à rejoindre les clientèles-cibles est principalement en cause : organisme à portée



régionale, la Table de concertation est peu en contact avec des individus âgés. Le contexte n'est sans doute pas encore favorable non plus : bien qu'ils soient de plus en plus présents sur Internet, les âgés restent nombreux à être en marge de cette technologie.

La plateforme *Les @TOMES CROCHUS* n'en reste pas moins un **outil pertinent avec un bon potentiel en faveur de la participation sociale des âgés**. La TCAÎM entend réorienter son usage de ce forum pour en faire profiter l'ensemble de ses membres. Un développement à suivre dans les prochains mois.

### 3.3.2 Défendre l'accès à l'espace public

Parce qu'il ne peut exister de participation sociale sans un accès à l'espace public, la TCAÎM s'engage à défendre l'accessibilité universelle partout où il sera nécessaire de la défendre.

Cette année, la TCAÎM a continué de prendre part à un comité réunissant différents organismes interpellés par l'accessibilité universelle de l'information.

Elle a participé à la bonification du **Guide des outils de communication accessibles et inclusifs**, document largement diffusé par la Ville de Montréal, et à la réalisation d'une fiche d'information sur l'accessibilité du web.

La participation de la TCAÎM au Comité consultatif en accessibilité universelle, de la Ville de Montréal, va également dans ce sens.

### 3.3.3 Mention spéciale à Jean-Claude Duclos

Il est important de souligner que le **Prix Hommage Âgés** a récompensé, en 2013, l'engagement de Jean-Claude Duclos. Depuis de nombreuses années, ce chroniqueur radio enthousiaste et solidaire travaille, entre autres, à améliorer l'accès à l'information pour les âgés.



## 4. FONCTIONNEMENT

*Quel a été l'état des ressources financières de la TCAÎM durant l'année? Quel a été le profil de l'équipe?*

### 4.1 RESSOURCES HUMAINES

C'est avec une équipe 50% nouvelle que se termine cette année. En janvier 2014, la TCAÎM a accueilli Kevin Gravier, chargé des communications et de la participation sociale qui a repris le flambeau porté précédemment par Geneviève Lalonde. À peine quelques mois plus tôt, Maëlle Plouganou, chargée de projet Accompagnement-transport pour motif médical faisait son entrée dans l'équipe. Marie-Josée Dupuis et Maryse Leclair deviennent les vétérans de l'équipe.

En plus des différents colloques, conférences et formations, le conseil d'administration a permis à la coordonnatrice de parfaire ses connaissances en s'inscrivant à la formation continue Gestionnaires efficaces offert par les CÉGEPs St-Laurent et Marie-Victorin. En plus des six journées de formation, six séances de coaching individuel ont permis un travail en profondeur sur les aspects essentiels d'un bon gestionnaire.

### 4.2 RESSOURCES FINANCIÈRES

En plus du financement de base versé par le Secrétariat aux aînés, l'aide financière accordée par la division de la diversité sociale de la Ville de Montréal et une entente de collaboration avec la FADOQ, la TCAIM a pu jouir d'un financement du programme Québec ami des aînés (QADA) pour la réalisation du projet *Vieillir en santé dans des quartiers sécuritaires*.

Ce nouveau financement a permis à l'organisme de conserver ses acquis pour une autre année, puisque la TCAÎM devait pallier le vide laissé par la fin de l'Entente MFA-CRÉ-TCAIM.

De plus, une agréable surprise a enthousiasmé la TCAÎM. Le Ministre de la santé et des services sociaux a accordé un financement issu de son budget discrétionnaire afin de permettre à la TCAÎM d'avoir une ressource entièrement dédiée à l'accompagnement-transport pour motif médical.

L'année financière se termine telle que prévue et les dépenses prévisionnelles ont été hautement respectées. Elle se termine également sur la signature de l'Entente d'amélioration des conditions de vie des aînés montréalais 2013-2017 où la TCAÎM sera fière collaboratrice de la CRÉ de Montréal pour bâtir un nouveau programme de financement régional qui respectera les spécificités montréalaises et les acteurs du milieu.

## Annexe 1

### QUI SONT LES MEMBRES TCAÎM ?

#### MEMBRES ASSOCIÉS (73)

**A**ssociation pour la défense des personnes et biens sous curatelle publique  
 Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM)  
 Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI)  
 Alliances 3e âge Grand Plateau - Table de concertation locale Aînés  
 Association culturelle roumaine  
 Association de professionnelles et professionnels à la retraite du Québec (APRQ)  
 Association des aînés vietnamiens de Montréal  
 Association des devenus sourds et malentendants du Québec  
 Association des grands-parents de Montréal  
 Association des personnes âgées immigrantes Inc. (ASPAI)  
 Association des popotes roulantes du Montréal métropolitain (APRMM)  
 Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ-CSQ)  
 Association des Retraité(es) d'Origine haïtienne du Québec et du Canada (AROHQC)  
 Association hellénique des femmes âgées du Québec (FILIA)  
 Association l'amitié n'a pas d'âge  
 Association nationale des retraités fédéraux (ANRF) - section Montréal  
 Association québécoise de gérontologie - Région de Montréal et Montérégie  
 Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)

**B**harat Bhavan - Maison de l'Inde  
 Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM)

**C**entre communautaire congolais des aînés  
 Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)  
 Centre de référence du Grand Montréal  
 Centre juif Cummings pour aînés  
 Centre Renaissance pour Femmes d'âge d'or  
 Club 50ans+ de Claude-Robillard  
 Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)  
 Comité Aîné du Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL) - Table de concertation locale Aînés  
 Comité Aînés de Saint-Léonard  
 Conseil régional des personnes âgées italo-canadiennes (CRAIC)  
 Concertation Hochelaga-Maisonneuve - Table de concertation locale Aînés  
 Croix de secours arménienne du Canada (A R S Inc.)



## **E**ntraide Bois-de-Boulogne

**F**édération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)  
Forum des citoyens âgés de Montréal (FCAM)

## **G**roupe Harmonie

**L**e Centre des Femmes de Montréal  
Le Conseil des personnes âgées de la communauté noire de Montréal Inc.  
Le P.A.S. de la rue  
Les Petits Frères

## **M**ains Secourables

Maison Monbourquette

## **P**arrainage civique de l'Est de Montréal

Patro Le Prévost  
Pleins Pouvoirs KIDPOWER Montréal  
Présâges  
Projet Changement

## **R**egroupement des Aidants et Aidantes Naturel(les) de Montréal (RAANM)

Regroupement des association québécoises et de défense des droits des personnes retraitées et pré-retraitées de l'Île de Montréal (AQDR)  
Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé - Montréal-Laval (RIIRS)  
Regroupement des organismes pour les aînés des Faubourgs (ROAF) - Table de concertation locale Aînés  
Regroupement des syndicalistes à la retraite (RSR) - Conseil régional FTQ du Montréal métropolitain  
Réseau FADOQ - Région Île de Montréal  
Résidence ukrainienne de Montréal/Villa ukrainienne de Montréal  
Ressources ethnoculturelles contre les abus envers les aîné(e)s (RECAA)

## **S**ecours aux aînés - L'Oeuvre Léger

Service à la famille chinoise du Grand Montréal / Centre Man Sau des aînés chinois  
Société généalogique canadienne-française  
Société Logique

## **T**able de concertation des aînés de Montréal-Nord - Table de concertation locale Aînés

Table de concertation des aînés de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles - Table de concertation locale Aînés  
Table de concertation des aînés d'Outremont - Table de concertation locale Aînés  
Table de concertation pour les besoins des aînés de l'Ouest-de-l'île - Table de concertation locale Aînés  
Table de concertation de Rivière-des-Prairies - Table de concertation locale Aînés  
Table de concertation de Bordeaux-Cartierville - Table de concertation locale Aînés  
Table des aînés de Montréal Centre-Ouest - Table de concertation locale Aînés



Table de concertation des aînés de LaSalle - Table de concertation locale Aînés  
 Table de concertation Aînés de Lachine - Table de concertation locale Aînés  
 Tel-Écoute/Tel-Aînés

**V**ivre et Vieillir à Rosemont (VVR) - Table de concertation locale Aînés  
 Vivre St-Michel en santé (VSMS) - Table de concertation locale Aînés

**Y**MCA du Parc - Programme aux aînés  
 YMCA St-Laurent - Programme aux aînés

## MEMBRES AFFINITAIRES (20)

**A**gence de la santé et des services sociaux de Montréal  
 Agence de santé publique du Canada  
 Association canadienne pour la santé mentale - Filiale de Montréal (Comité Vieillir en bonne santé mentale)

**C**entre Dollard-Cormier  
 Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS)  
 Comité des gestionnaires du programme PPALV de Montréal  
 Conférence régionale des élus (CRÉ) de Montréal  
 Cour municipale de Montréal

**D**irection de santé publique de Montréal - Unité Environnement urbain et santé de l'île de Montréal

**E**nsemble Mosaïque

**F**ondation Émergence  
 Fondation des maladies mentales  
 Forum Jeunesse de l'île de Montréal (FJÎM)

**I**nstitut Nazareth et Louis-Braille  
 Institut universitaire de gériatrie de Montréal (IUGM)

**O**bservatoire Vieillessement et Société (OVS)  
 Office des personnes handicapées du Québec  
 Office municipal d'habitation de Montréal

**S**ervice de police de la Ville de Montréal (SPVM) - section Stratégie d'action avec la communauté  
 Société Parkinson du Grand Montréal (SPGM)