



Table de concertation  
des aînés de l'île de Montréal

# RAPPORT ANNUEL

2018-2019

**Améliorer la qualité de vie des citoyens aînés tout  
en construisant une solidarité avec tous les âges.**

# REMERCIEMENTS

MERCI À NOS BAILLEURS DE FONDS POUR LEUR PRÉCIEUX SOUTIEN FINANCIER.



SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS  
PROGRAMME QADA  
RÉGIONAL



MINISTÈRE DES  
TRANSPORTS



SERVICE DE LA DIVERSITÉ  
SOCIALE ET DES SPORTS

RÉDACTION | RÉVISION ET INFOGRAPHIE



L'ÉQUIPE DE LA TCAÎM



SARAH LECLERC

# TABLE DES MATIÈRES



<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU COORDONNATEUR</b>	4
<b>À PROPOS</b>   MISSION   CONSEIL D'ADMINISTRATION   ÉQUIPE DE TRAVAIL	6
<b>AXE STRATÉGIQUE 1   CONCERTATION &amp; VIE ASSOCIATIVE</b>   UN RÉSEAU EN CONSTANTE ÉVOLUTION   LA TCAÎM, UN ACTEUR RASSEMBLEUR ET ENGAGÉ	11
<b>AXE STRATÉGIQUE 2   PARTICIPATION &amp; REPRÉSENTATION</b>   DES ENJEUX POUR TOUS - UN EFFORT POUR CHACUN   CARREFOUR INCONTOURNABLE SUR LA SITUATION DES AÎNÉS   PARTICIPATION SOCIALE DES AÎNÉS	16
<b>AXE STRATÉGIQUE 3   PARTENARIAT &amp; COLLABORATION</b>   VECTEUR DE COHÉSION	24
<b>AXE STRATÉGIQUE 4   GESTION &amp; COMMUNICATION</b>   RESSOURCES HUMAINES   RESSOURCES FINANCIÈRES   MÉDIATION DES ENJEUX LIÉS AUX AÎNÉS	28
<b>AXE STRATÉGIQUE 5   DOSSIERS PRIORITAIRES</b>   TRANSPORT ET MOBILITÉ DES AÎNÉS   MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)   LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE	34
<b>ANNEXE</b>   LISTE DES MEMBRES	46

# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU COORDONNATEUR

## CLORE UNE ANNÉE ET ENTAMER UN NOUVEAU CYCLE

Chers membres, collaborateurs et amis,

**Nous récidivons cette année avec ce petit mot d'introduction au rapport d'activités rédigé conjointement, présidente et coordonnateur. Encore une fois, si nous procédons de la sorte, ce n'est pas par souci d'économie de temps, mais plutôt parce que nous avons participé ensemble à plusieurs activités au cours de l'année et qu'il nous apparaissait tout naturel de procéder ainsi.**

Ce fut une année résolument sous le signe du changement! D'abord, une année empreinte de nouveautés puisque 2018 a démarré avec l'accueil, au sein de notre CA, de deux nouveaux administrateurs, Tatiana Carol et Michael Udy, qui sont issus d'horizons variés et qui nous ont permis d'aborder les enjeux des aînés montréalais avec une nouvelle perspective.

Aussi, au cours de l'année, nous avons eu la chance de bénéficier de l'expertise de deux collègues au sein de notre équipe que nous avons dû laisser voguer vers de nouveaux défis, Marie-Claude Lareau et Manon Pawlas. C'est tout de même avec beaucoup de chance que nous avons pu rebâtir rapidement notre équipe de travail avec Sara Vassigh et Amélie-Myriam Plante qui ont su se réapproprier les dossiers et projets en cours, tout en leur donnant leurs propres couleurs. Merci à vous! Lorsqu'on fait référence à une année de changement, comment passer sous silence non pas un, mais deux déménagements! Il faut, à cet égard, remercier nos actuels colocataires de PRÉSÂGES qui nous ont offert le gîte durant les mois au cours desquels nos bureaux actuels étaient en rénovation... et ça a valu la peine d'attendre! En effet, nous sommes comblés par nos nouveaux espaces qui portent à l'échange et à la collaboration entre les différents organismes-aînés qui logent à la même adresse. Cette relocalisation était d'ailleurs un des objectifs identifiés dans notre planification stratégique 2017-2020 et

nous sommes fiers de l'avoir atteint. On espère d'ailleurs avoir la chance de vous y accueillir au cours de la prochaine année.

Se terminaient officiellement au cours de l'année deux de nos projets phares : PACTE-Rosemont et Vieillir Mobile. À cet égard, c'est un nouveau cycle qui s'amorce : un cycle au cours duquel nous devons revoir nos façons d'appuyer nos membres et développer nos partenariats. Il faut le rappeler, c'est beaucoup grâce à nos projets que nous avons pu investir les milieux locaux montréalais; que ce soit l'est, le sud-ouest, le nord ou le centre de Montréal, ce sont ces initiatives rendues possibles par le financement QADA qui nous ont permis d'ouvrir les portes de ces milieux. Et c'est en collaborant avec ces communautés locales sur des projets concrets que nous contribuons à solidifier la concertation locale et régionale. Voilà l'essence même de notre mission.

Parlant de collaborations, nous souhaitons en citer quelques-unes. D'abord, nous saluons tous les acteurs montréalais et provinciaux avec qui nous avons travaillé sur différents comités au cours de l'année sur le dossier de la lutte à la maltraitance des aînés. Nous sommes notamment très fiers de la tenue de ce premier forum national sur la lutte à la maltraitance envers les aînés des communautés culturelles. Citons aussi cette collaboration avec la Direction régionale de santé publique de Montréal pour la création de fiches thématiques statistiques.

Projet de longue haleine qui se déploiera véritablement au cours de la prochaine année. Finalement, mentionnons l'organisation d'un débat sur les enjeux aînés dans le cadre des élections provinciales. Projet qui n'aurait pas pu voir le jour sans le travail de COMACO, du Carrefour Montrose et du Chez-Nous de Mercier-Est.

Sur une note sans conteste positive, rappelons-nous qu'à pareille date l'an dernier, nous nous montrions plutôt prudents sur l'avenir de

notre financement de base. Or, cette variable jadis incertaine est désormais connue et nous sommes heureux de pouvoir compter sur un financement de notre mission pour les cinq prochaines années. Certes, cette année comme les précédentes, notre équipe s'est montrée débrouillarde et ingénieuse pour diversifier ses sources de financement, mais n'empêche, afin d'exercer notre mandat premier, soit la concertation du milieu aîné montréalais, nous aspirions à l'obtention d'un financement adéquat.

**Nous avons pu compter sur des partenaires d'exception qui nous ont permis de réaliser notre mission et de couvrir une plus grande diversité d'enjeux. Nous tenons à remercier notre principal bailleur de fonds, le Secrétariat aux aînés, d'abord via le Ministère de la famille puis du Ministère de la santé et des services sociaux. Mais aussi, la Ville de Montréal et le Ministère des transports pour avoir cru en nous pour la réalisation de différents mandats. L'apport de ces partenaires s'est révélé bien plus que financier; ils nous ont épaulés et nous ont assuré une flexibilité qui nous a permis de réaliser nos projets et initiatives en accord avec nos moyens et avec les besoins du milieu.**

**Et à vous, chers membres, nous ne saurions assez vous remercier pour votre participation aux nombreuses activités auxquelles nous vous avons conviés ainsi que pour votre engagement à l'amélioration de la qualité de vie des aînés montréalais. La prochaine année, c'est bien sûr avec vous, et pour vous, que nous souhaitons continuer à travailler.**



**RAPHAËL MASSÉ**  
COORDONNATEUR

**LISE BEAUDOIN**  
PRÉSIDENTE

## À PROPOS

### MISSION

La TCAÎM a pour mission d'offrir un lieu de concertation pour les organismes-aînés de l'île de Montréal afin d'améliorer la qualité de vie des citoyennes et citoyens âgés, tout en construisant une solidarité avec tous les âges.

La TCAÎM agit aussi comme interlocuteur privilégié auprès des différentes instances décisionnelles pouvant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées de l'île de Montréal.



- ✓ Animer et soutenir un lieu de concertation entre les organismes représentatifs de la population âgée de l'île de Montréal dans une dynamique d'interaction avec les institutions concernées par la situation des aînés.
- ✓ Favoriser et soutenir des actions visant l'amélioration des conditions de vie des aînés.
- ✓ Apporter une attention particulière aux enjeux concernant les aînés issus des communautés culturelles.
- ✓ Collaborer avec les instances décisionnelles, particulièrement au niveau local, municipal et régional à la conception, la planification et la mise en œuvre de politiques et programmes ayant un impact sur la qualité de vie d'une communauté vieillissante.
- ✓ Mettre en valeur l'apport économique, social, et culturel des citoyens aînés de l'île de Montréal.

LE PRÉSENT RAPPORT A POUR OBJET DE PRÉSENTER LE BILAN DES ACTIVITÉS DE LA TCAÎM POUR L'ANNÉE 2018-2019. LA PRÉSENTATION TIENT COMPTE DES **CINQ AXES STRATÉGIQUES** SUIVANTS :



## **ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE**

L'AGA s'est tenue le 7 juin 2018 devant 51 représentants d'organismes membres.

## **CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Le conseil s'est réuni à 8 reprises au cours de la dernière année.



# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019

## SOUTIEN ET EXPERTISE

### COMITÉ EXÉCUTIF

**LISE BEAUDOIN**

- PRÉSIDENTE

Bénévole, Les Petits Frères

**URA GREENBAUM**

- VICE-PRÉSIDENT

Directeur général, Association pour la défense des personnes et biens sous curatelle publique

**TATIANA CAROL**

- TRÉSORIÈRE

Directrice générale, Accès Bénévolat (représente la Fédération des centres d'action bénévoles du Québec)

**STEEVEN PEDNEAULT**

- SECRÉTAIRE

Accompagnateur-Design social, PRÉSÂGES

### COMITÉ ADMINISTRATIF

**JOSIANE AKRICH**

Intervenante responsable, Relais du PAS de la rue

**FRANÇOIS MARQUIS**

Vice-président, AQDR Ahuntsic - Saint-Laurent

**ANNE ARCHAMBAULT**

Directrice, Services des programmes, Centre Cummings

**CLAUDE TALBOT**

Administrateur, FADOQ – Région Île de Montréal

**LUCY CHAHINIAN**

Administratrice, Croix de secours arménienne

**MICHAEL UDY**

Président, Seniors Action Quebec

**DANIELLE WOLFE**

Présidente, AREQ-CSQ Région Île de Montréal



De gauche à droite : Lucy Chahinian, Lise Beaudoin, Michael Udy, Tatiana Carol, Danielle Wolfe, Raphaël Massé et Ura Greenbaum.

## ÉQUIPE DE TRAVAIL

### PROFESSIONNELLE ET PASSIONNÉE



**RAPHAËL MASSÉ**  
COORDONNATEUR



**MARIE-CLAUDE LAREAU**  
CHARGÉE DE PROJET VEILLIR MOBILE  
(DÉPART EN SEPTEMBRE)



**MANON PAWLAS**  
CHARGÉE DE PROJET TRANSPORT ET  
CONCERTATION  
(DÉPART EN JUILLET)



**SARA VASSIGH**  
CHARGÉE DE PROJET VEILLIR MOBILE



**AMÉLIE-MYRIAM PLANTE**  
CHARGÉE DE PROJET TRANSPORT ET  
CONCERTATION



De gauche à droite : Amélie-Myriam Plante, Raphaël Massé et Sara Vassigh



## UN RÉSEAU EN CONSTANTE ÉVOLUTION

La force du regroupement est caractérisée par la diversité de ses organisations membres et de sa constante évolution. **La TCAÎM compte désormais 115 membres, ce qui en fait la plus grande Table de concertation des aînés de la province.** Ce nombre témoigne du poids associatif politique auquel aspire la TCAÎM.

Au cours de l'année, par ses différentes activités de concertation, la TCAÎM a cherché à rassembler ses membres pour leur permettre d'échanger ensemble sur des enjeux touchant les personnes aînées.

### 96 MEMBRES ASSOCIÉS

Organisme sans but lucratif ou regroupements d'OBNL ayant un fonctionnement démocratique et dont les membres sont des personnes aînées ou des organismes pour aînés. Ils offrent des activités ou des services à la population aînée de l'île de Montréal. Parmi ces organismes, nous comptons 28 Tables locales de concertation pour aînés qui sont réparties sur le territoire montréalais.

### 19 MEMBRES AFFINITAIRES

Services publics régionaux, directions régionales de ministères, des regroupements de prestataires de services locaux publics ou parapublics ainsi que des institutions publiques d'enseignement et de recherche dont la mission et les activités ont des impacts importants sur la qualité de vie des citoyens aînés.



## LA TCAÎM, UN ACTEUR RASSEMBLEUR ET ENGAGÉ

### ASSEMBLÉES DES MEMBRES



#### INITIATIVES POUR AÎNÉS NOUVEAUX ARRIVANTS...ET AÎNÉS IMMIGRANTS

 20 février 2019

C'était salle comble lors de notre assemblée des membres du 20 février 2019. En effet, plus de 60 représentants d'organismes-aînés montréalais y ont participé, un record! Ont été abordées les questions touchant aux différents parcours migratoires des aînés. Afin de ratisser large le plus possible pour ce premier survol sur la question, nous nous sommes assuré d'aborder à la fois la question des aîné.e.s étant arrivés à Montréal au cours de leur vie active et de ceux et celles ayant immigré plus récemment.

L'activité a débuté avec une présentation conjointe de Mme Valérie Lemieux de la Direction régionale de la santé publique de Montréal et de M. Raphaël Massé de la TCAÎM. Ces derniers ont présenté une recension des statistiques les plus récentes (non publiées) sur les conditions de vie des aînés. L'exposé visait à répondre à:

- Qui sont les aînés immigrants montréalais?

 61 personnes présentes

- Leurs conditions de vie sont-elles plus ou moins favorables par rapport aux aînés qui sont nés au Canada?
- Existe-t-il des écarts selon la période d'arrivée?

Constats? Un portrait plutôt nuancé pour les aînés arrivés depuis 10 ans ou moins. En effet, ces derniers représentent 4% des aînés immigrants à Montréal. Par rapport aux aînés ayant immigré il y a plus de 10 ans, les aînés arrivés au Canada en 2006 ou après sont plus susceptibles de:

- détenir un diplôme universitaire (28% vs 19%)
- ne pas connaître une des deux langues officielles (44% vs 12%)
- vivre sous le seuil de faible revenu (30% vs 14%)

Quelques pistes de réflexion se dégagent de ces constats. D'abord, de manière générale, les conditions de vie des aînés immigrants

ne sont ni plus ni moins favorables que celles des aînés nés au Canada. Néanmoins, on note que certains facteurs peuvent accroître la vulnérabilité en termes d'accès aux services, de participation ou de qualité de vie :

- Le fait d'avoir immigré au Canada après 2006 ;
- Le fait d'être une femme ;
- Le fait de ne pas connaître l'une des deux langues officielles.

Pour cela, il est nécessaire de garantir à tous les aînés un accès aux services de façon universelle et inclusive. Par exemple, l'adoption d'outils de communications adaptés aux aînés allophones et de services multilingues peut être envisagée.

En outre, pour offrir d'égales opportunités de participer socialement, il s'avère essentiel de prendre en considération les caractéristiques ainsi que les pratiques culturelles et linguistiques de tous les aînés. Cela nécessite l'adoption d'une approche inclusive, en tenant compte davantage des aînés immigrants dans la planification de l'offre d'activités, des modalités d'engagement communautaire et de toutes les occasions d'agir comme un membre actif de sa communauté.

La présentation s'est terminée avec une ronde d'échanges où les participants étaient invités à identifier des actions/programmes/projets/politiques concrets qui pourraient répondre à ces besoins.

La rencontre s'est poursuivie avec un panel regroupant 3 organismes qui ont développé une offre de service permanente ou non dédiée à des aînés de différentes communautés culturelles. La Croix de secours arménienne a présenté son projet de parrainage des réfugiés syriens (dont des aînés). Tandis que le Réseau de Développement et de Prévention

Afro-Canadien a présenté son projet Summer Senior's Club. Finalement, le Centre d'appui aux communautés immigrantes a présenté son projet pour les aînés et leurs proches immigrants. Ce fut l'occasion de découvrir une partie de ce qui se fait à Montréal en la matière et ainsi ouvrir le champ des possibles aux organismes montréalais qui souhaitent s'inspirer de ces succès.

La rencontre s'est poursuivie avec une présentation de la chercheuse Selma Tannouche Bennani intitulée Réflexion sur le rapport au temps au moment de la retraite chez les québécois.e.s d'origine maghrébine. Cette présentation a permis de mettre en lumière un angle de cet enjeu que nous n'abordons pas naturellement : l'importance de la période de la vie qui précède la retraite.

C'est d'ailleurs Mme Tannouche Bennani, accompagnée de Mme Micheline Jourdain de l'AREQ-CSQ Montréal, qui a clos la rencontre avec une synthèse des éléments présentés au cours de l'activité.

## CONCERTATION RÉGIONALE | RENCONTRE AVEC LES TABLES LOCALES DE CONCERTATION POUR AÎNÉ.E.S MONTRÉALAISES

Le 23 août 2018 la TCAÎM a convoqué les tables locales aînées montréalaises au Centre Roussin pour une rencontre dont l'objectif était d'initier une démarche de **développement d'une communauté de pratique montréalaise pour les tables locales aînées**.

L'activité devait permettre d'échanger sur les **pratiques en matière de concertation locale, en donnant des pistes de solution aux tables locales aînées pour revoir leurs processus de concertation** et en **documentant les activités de concertation menées par chacune d'entre-elles**.

Basées sur une revue de littérature, la thématique de la concertation a été décortiquée en 3 volets: **organisation** (structures, constitution et mécanismes de travail) de la concertation, **planification** (définir une vision globale

partagée) des actions et **influence** (sur les politiques locales, mais aussi une influence sur le milieu communautaire) de la concertation. Des rondes d'échanges et de plénières ont eu cours pour identifier les tâches de chacun de ces trois volets qui sont les plus critiques et voir comment pallier ces difficultés avec exemples concrets à l'appui.

Les prochaines rencontres avec les tables locales permettront de creuser chacun de ces différents volets de la concertation locale aînée.





## DES ENJEUX POUR TOUS | UN EFFORT DE CHACUN

### PARTICIPATION DE L'ÉQUIPE À À DIVERSES FORMATIONS, CONFÉRENCES, COLLOQUES ET ÉVÉNEMENTS

Depuis sa création en 2000, la TCAÎM se définit comme un organisme de solidarité qui appuie les initiatives d'amélioration de la qualité de vie des aînés et travaille avec ceux qui possèdent une expertise dans des dossiers précis concernant le mieux-être des citoyens aînés et la solidarité entre les générations. Voici quelques-unes des activités et rencontres auxquelles l'équipe de la TCAÎM a pris part ou soutenues cette année.



**4 AVRIL 2018**

Rendez-vous annuels  
Présâges



**9 AVRIL 2018**

GPS: Getting to Programs  
and Services for Seniors  
Symposium

**12 MAI 2018**

On sort-tu?





3

**14 JUIN 2018**  
Colloque – Carrefour Action Municipale et Famille

**3 OCTOBRE 2018**  
Lancement de l'initiative – Pour contrer l'isolement des aînés du Carrefour Communautaire Montrose

**18 OCTOBRE 2018**  
Agora métropolitaine

3

**4 DÉCEMBRE 2018**  
Journées annuelles de santé publiques

**10 JANVIER 2019**  
Atelier de Co-Création - LANVA - Laboratoire d'aide numérique à la vie autonome

**26 MARS 2019**  
Atelier de Co-Création – Projet Young

4



4

## PUBLICATION DE MÉMOIRES ET D'AVIS



### **MÉMOIRE/LAS VOIES CAMILLIEN-HOUDE ET REMEMBRANCE : POUR UN AMÉNAGEMENT UNIVERSELLEMENT ACCESSIBLE DES CHEMINS D'ACCÈS AU MONT-ROYAL**

Le 3 décembre 2018, nous présentions à l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM) un mémoire co-rédigé avec nos collègues du Regroupement des Usagers du Transport Adapté et accessible de Montréal Inc et Société Logique qui portait sur le projet pilote de fermeture de la circulation de transit automobile sur les voies d'accès au Mont-Royal.

En somme, on y faisait la démonstration que la configuration actuelle des voies d'accès du Mont-Royal ne permettait pas une

marchabilité optimale et encore moins une accessibilité universelle.

Nous proposons dans ce mémoire un réaménagement complet des infrastructures routières, cyclistes et piétonnes afin de les rendre accessibles à tous les piétons et sécuritaires pour les usagers les plus vulnérables.

Bref, on y exigeait de donner à ce joyau des aménagements à sa hauteur !



**Suite à cette présentation, un article de Radio-Canada s'est penché sur nos conclusions :**

*L'expérience des piétons sur le mont Royal est loin d'être optimale, ont souligné des organismes représentant des aînés et des personnes ayant des limitations fonctionnelles.*

## CARREFOUR INCONTOURNABLE SUR LA SITUATION DES AÎNÉS

### CONFÉRENCE DES TABLES RÉGIONALES DE CONCERTATION DES AÎNÉS DU QUÉBEC

Depuis 2016, la TCAÎM est représentée au conseil d'administration de la Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec (CTRCAQ). C'est sa présidente, madame Lise Beaudoin, qui siège comme représentante au conseil d'administration de la CTRCAQ qui, rappelons-le, regroupe les 18 tables régionales de concertation des aînés du Québec.



La Conférence des Tables est considérée par la Ministre responsable des aînés et des proches aidants, Madame Marguerite Blais, comme la référence en ce qui concerne les dossiers des aînés au Québec et nous sommes fiers d'en faire partie. L'importance de nos Tables régionales s'est d'ailleurs matérialisée par le renouvellement de nos ententes de financement pour les cinq prochaines années.

La TCAÎM a contribué de différentes façons aux travaux de la CTRCAQ, notamment en représentant celle-ci lors d'événements ou colloques provinciaux qui ont lieu à Montréal. Notre présidente, Mme Lise Beaudoin, siégera au conseil d'administration de la Conférence jusqu'en 2020 et Lucy Chahinian, membre de notre conseil d'administration et représentante de la communauté arménienne, est membre du comité des visites d'évaluation de la qualité du milieu de vie en CHSLD, dont le mandat vient d'être renouvelé pour les deux prochaines années.

Les quatre principaux mandats de la Conférence des Tables sont les suivants :

- ✓ Représenter les Tables régionales de concertation des aînés et soutenir leur concertation vers l'atteinte d'objectifs communs;
- ✓ Contribuer à la prise de décisions sur le plan national en ce qui concerne les personnes aînées et agir de manière à favoriser l'harmonisation des actions;
- ✓ Agir auprès des Tables régionales de concertation des aînés comme relayeur d'information concernant l'existence des politiques et des programmes gouvernementaux qui touchent les personnes aînées;
- ✓ Transmettre à la Ministre l'information et les avis susceptibles d'améliorer la qualité de vie des aînées du Québec, de favoriser leur participation et leur intégration dans la communauté, de promouvoir la solidarité entre les générations, de témoigner de l'ouverture au pluralisme et au rapprochement interculturel.

## PARTICIPATION SOCIALE DES AÎNÉS

### PRIX HOMMAGE DES AÎNÉS 2018 - LAURÉAT DE LA RÉGION DE MONTRÉAL : **MONSIEUR JEAN LALONDE**

Né en 1950, Jean Lalonde grandit en Saskatchewan dans un milieu où il lui est impossible de vivre son homosexualité au grand jour en raison des tabous et des préjugés.



De gauche à droite, Mme Lise Beaudoin (Présidente de la TCAÎM), M. Jean Lalonde (Lauréat du Prix Hommage Aînés 2018) et Mme Marguerite Blais (Ministre responsable des aînés et des proches aidants)

À l'âge adulte, il travaille principalement dans les domaines de l'éducation et de l'édition. Dans la cinquantaine, sa quête d'authenticité l'incite à « sortir du placard », malgré les défis que cela représente. Aujourd'hui, il sait combien sont grandes les souffrances d'une homosexualité refoulée et combien les préjugés ont la vie dure dans les milieux de vie des aînés. De là sa volonté de s'investir bénévolement pour lutter contre l'homophobie et la transphobie dont les personnes aînées lesbiennes, gaies, bissexuelles ou transgenres (LGBT) peuvent être victimes. Plusieurs d'entre elles souffrent en silence en cachant leur orientation sexuelle par peur du jugement des autres, notamment dans les résidences pour aînés.

L'action bénévole de Jean Lalonde se traduit entre autres par son engagement au sein de l'association Aînés et retraités de la

communauté de Montréal, seul groupe visant à favoriser la participation sociale des hommes aînés au Québec et où il occupe successivement les postes de vice-président et de président en 2015-2016.

De plus, à titre de représentant de la Fondation Émergence, il participe activement au comité de mobilisation des connaissances pour le programme « Des savoirs sur l'inclusion et l'exclusion des personnes LGBTQ » (SAVIE), instauré par la Chaire de recherche sur l'homophobie de l'Université du Québec à Montréal.

Plus récemment, son engagement se concrétise par sa participation au programme de soutien aux aînés « Pour que vieillir soit gai » de la Fondation Émergence, première initiative du genre au Québec. Jean Lalonde

est d'ailleurs le premier homme âgé gai à livrer publiquement son témoignage lors de conférences et d'ateliers qui lui ont permis de rejoindre plus de 500 intervenants des milieux âgés et 2 000 personnes âgées. C'est ainsi que son sens de l'engagement et de l'entraide

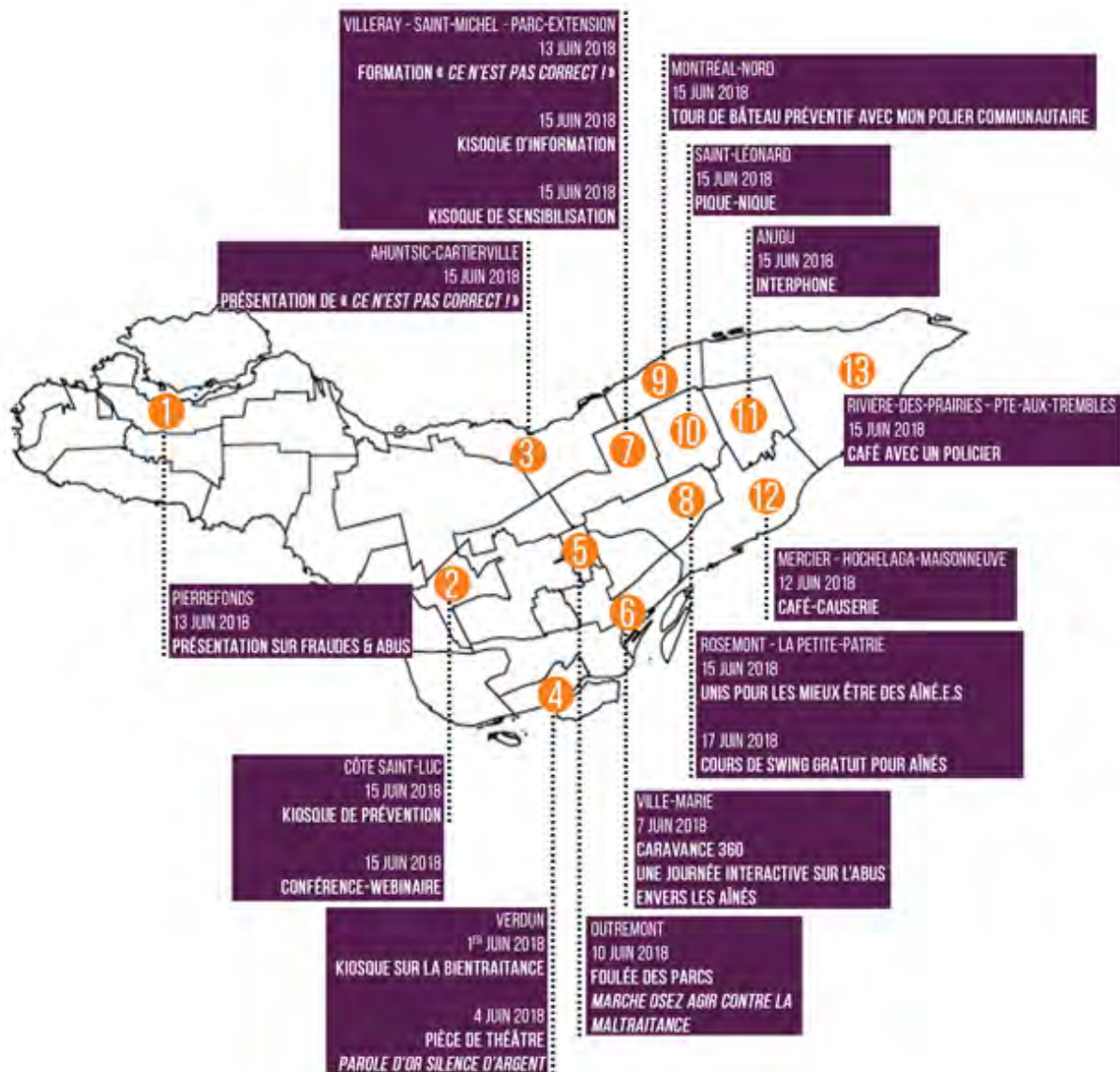
contribue à la reconnaissance pleine et entière des droits des personnes âgées LGBT.

C'est avec grand plaisir que le comité d'évaluation de la TCAÎM a recommandé sa candidature auprès du Secrétariat aux âgés.

## JOURNÉE INTERNATIONALE DES AÎNÉS | INFOLETTRE SPÉCIALE

En prévision de la Journée internationale des âgés, la TCAÎM a réalisé une recension des activités organisées par le milieu montréalais. C'est donc plus d'une vingtaine d'événements ayant lieu sur l'île de Montréal, dans l'est comme l'ouest, et du nord au sud, recensés et géolocalisés au sein d'une infolettre électronique distribuée à plus de 700 abonnés.





Nous souhaitons remercier tous les organismes qui ont partagé les informations relatives à leurs activités et, tout particulièrement, les tables locales, le SPVM et ses postes de quartier qui ont participé à cette journée.

En terminant, il est important de souligner l'apport de la Conférence des tables régionales

de concertation des aînés du Québec qui s'est chargé de développer la thématique annuelle, soit Partenaires pour un mieux-vivre et un visuel pour cette journée. Nous sommes heureux de savoir que nous pourrons aussi l'an prochain compter sur ce précieux coup de pouce...et nous aussi nous répondrons présent en 2019!



## VECTEUR DE COHÉSION

### TABLEAU DES COMITÉS EXTERNES

L'une des forces de la TCAÎM est sa place auprès des institutions : elle a su devenir un interlocuteur crédible et compétent sur les enjeux relatifs aux aînés, comme peut en témoigner sa présence sur divers comités pertinents.

COMITÉS-INSTITUTIONS	MANDAT	FRÉQUENCE	REPRÉSENTANTS
Conférence des Tables régionales de concertation aînées du Québec	Échanges et réflexions sur les enjeux communs à chacune des régions.  Participation au sous-comité Gouvernance	6 fois/année	Lise Beaudoin
Ville de Montréal – Comité aviseur MADA	Comité ad hoc - Lieu d'échange et de partage d'informations pour procéder au renouvellement du Plan d'action MADA de la Ville de Montréal	1 fois/année	Lise Beaudoin
Comité intersectoriel de visites des CHSLD	Collaboration avec le Ministère et le réseau de la santé. La TCAÎM évalue la portion qualitative de l'expérience des résidents en CHSLD	En moyenne 12 jours/année	Lucy Chahinian
Montréal physiquement active (MPA)	Mobilisation multisectorielle qui œuvre à la mise en place d'environnements favorables à un mode de vie physiquement actif	4 fois/année	Raphaël Massé
Comité Consultatif – Perspective 50 +	Comité mis sur pied par la FADOQ-Région île de Montréal pour faire circuler l'information au sujet du projet Perspective 50 +	3 fois/année	Raphaël Massé

## TABLEAU DES COMITÉS EN TRANSPORT ET MOBILITÉ

COMITÉS	FRÉQUENCE	REPRÉSENTANTS
ARTM – Sous-Comité Accessibilité universelle	2 fois/année	Raphaël Massé Sara Vassigh
ARTM - Table métropolitaine sur la mobilité des personnes ayant des limitations fonctionnelles	1 fois/année	Raphaël Massé
STM – Comité associatif en accessibilité universelle (CAAU)	4 fois/année	Marie-Claude Lareau Sara Vassigh
STM - Transport adapté / Comité usagers transporteurs (CUT)	6 fois/année	Marie-Claude Lareau
Ville de Montréal – Comité consultatif en accessibilité universelle (CCAU)	8 fois/année	Francine Unterberg
Ville de Montréal – Comité des partenaires en accessibilité universelle (CPAU)	2 fois/année	Raphaël Massé
Déphy-Mtl - Comité Montréal Accessible (CMA)	3 fois/année	Raphaël Massé
RUTA – Table transport des personnes en situation de handicap de l'Île de Montréal	5 fois/année	Marie-Claude Lareau Sara Vassigh
Conseil citoyen en santé de l'Est – Rencontre des comités	1 fois/année	Raphaël Massé
Conseil citoyen en santé de l'Est – Comité transport et santé	2 fois/année	Manon Pawlas Marie-Claude Lareau
Société Logique -Conversations - <i>Vers une proposition consensuelle pour des aménagements favorables aux piétons et aux cyclistes</i>	1 fois/année	Manon Pawlas
Ministère des Transports, Mobilité durable et Électrification des transports – Comité sur la modernisation de l'industrie du transport par taxi	3 fois/année	Raphaël Massé

## ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

L'équipe de la TCAÎM a poursuivi ses efforts au cours de l'année pour contribuer au développement d'une métropole accessible universellement. En effet, par sa collaboration et son rôle aviseur en matière d'adaptation de divers services aux besoins d'une clientèle vieillissante, la TCAÎM a contribué à rendre plus accessible et conviviale la ville aux citoyens aînés.

La TCAÎM a bien sûr été présente sur différents comités liés à l'accessibilité des services de transport collectifs, à l'aménagement et la mobilité, mais elle a aussi réalisé des projets concrets. Par exemple, elle a notamment corédigé un mémoire sur l'accessibilité des voies d'accès au Mont-Royal en collaboration avec Société Logique et le RUTA-Montréal. Mémoire qui fut présenté lors des audiences de l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM).

Elle a aussi contribué à la rédaction d'un rapport destiné à l'arrondissement de Ville-Marie intitulé *Accessibilité universelle d'une programmation - Adaptation d'une programmation loisir aux besoins des personnes aînées ou ayant une déficience intellectuelle*. Ce mandat, effectué pour l'organisme AlterGo, a permis à la TCAÎM de rencontrer et d'interviewer différents organismes montréalais spécialisés en sports et loisirs pour aînés, dont la FADOQ-Région île de Montréal, le Centre Cummings, le YMCA, Intergénération Québec et le Centre de Santé des Aînés – Sud-Ouest, Verdun.



Enfin, la TCAÎM a eu l'occasion à différentes reprises au cours de l'année de présenter ses travaux et ses revendications lors d'événements publics, tel le Colloque GO – Pour un grand Montréal accessible qui a eu lieu les 27 et 28 février 2019.



## RESSOURCES HUMAINES

La TCAÎM a vu son équipe être renouvelée en cours d'année. En effet, Raphaël Massé, coordonnateur depuis avril 2016, a accueilli au sein de son équipe deux nouvelles chargées de projet. Sara Vassigh est la première à se joindre, en septembre 2018, à la TCAÎM pour reprendre les rênes du projet QADA *Vieillir Mobile | Ensemble pour aller plus loin*. Deux mois plus tard, c'est Amélie-Myriam Plante qui fait son arrivée pour prendre en charge le projet QADA *PACTE-Rosemont*.

En cours d'année, la TCAÎM a déposé une demande de financement à la Ville de Montréal qui fut accepté : Bulletins MADA – Ensemble pour une ville amie des aînés. Cela marque la deuxième année du retour du bulletin, après une pause d'un an. C'est Marie-Claude Lareau, puis Sara Vassigh, qui a pris en charge ce mandat et qui a procédé, avec l'aide de notre irremplaçable collaboratrice au graphisme et à la mise en page, Sarah Leclerc, à la rédaction de cet outil de communication qui nous permet de mettre en lumière les enjeux et bons coups des différents milieux aînés montréalais.

La fin de l'année a coïncidé avec le départ de Sara Vassigh, dont le mandat était arrivé à échéance. Nous lui souhaitons d'ailleurs bonne chance dans ses projets futurs. Nous espérons néanmoins pouvoir compter sur les services de nos employés et collaborateurs pour les prochaines années à venir. Pour cela, nous poursuivrons notre démarchage afin de développer de nouveaux projets et initiatives auprès de bailleurs de fonds potentiels.

## RESSOURCES FINANCIÈRES

En plus du financement de base versé par le Secrétariat aux aînés, la TCAÎM a pu compter sur diverses autres sources de revenus conditionnelles à la réalisation de projets ou à la participation à différents comités.

D'abord, pour la réalisation de l'an 3 du projet *Vieillir Mobile | Ensemble pour aller plus loin*, la TCAÎM a pu jouir d'un financement (2016-2019) du Programme Québec ami des aînés (QADA) – Régional.

Aussi, nous avons pu compter sur un financement du Ministère des transports pour réaliser le projet *Améliorer l'accessibilité piétonne aux établissements de santé* qui s'est officiellement terminé au 1<sup>er</sup> avril 2019.

Il en va de même pour la réalisation du projet de recherche-action *PACTE-Rosemont* qui a joui d'un financement QADA (2015-2018).

Finalement, la TCAÎM a obtenu différentes contributions financières en raison de sa participation et sa contribution à certains comités en transport et en accessibilité universelle.

Pour la réalisation du projet Bulletins MADA | Ensemble pour une ville amie des aînés, la TCAÎM a bénéficié d'une aide financière du Service du développement social et des sports de la Ville de Montréal.

## DÉPÔT DE PROJETS

01

### SERVICE DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET DES SPORTS - VILLE DE MONTRÉAL

Dépôt du projet *Citoyens aînés : une communauté d'influenceurs*

02

### NOUVEAUX HORIZON POUR AÎNÉS - VOLET INITIATIVES COMMUNAUTAIRES

Dépôt du projet *Citoyens aînés : une communauté d'influenceurs*

03

### NOUVEAUX HORIZONS POUR AÎNÉS - VOLET PANCANADIEN

Dépôt du projet *Zones santé* – En collaboration avec le CRE-Mtl, le CEUM et Tandem Hochelaga-Maisonneuve

04

### FONDS SAINES HABITUDES DE VIE

Dépôt du projet *Améliorer l'accès aux établissements de santé (Déploiement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve)* – En collaboration avec le CRE-Mtl, le CEUM et Tandem Hochelaga-Maisonneuve

05

### FONDS DE MOBILISATION DES CONNAISSANCES DU BUREAU RECHERCHE – DÉVELOPPEMENT – VALORISATION DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Dépôt du projet *Interventions urbaines et vieillissement en santé : les leçons de Rosemont pour un avenir durable*

## OBTENTIONS

01

### SERVICE DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET DES SPORTS - VILLE DE MONTRÉAL

Dépôt du projet *Citoyens aînés : une communauté d'influenceurs*

02

### FONDS DE MOBILISATION DES CONNAISSANCES DU BUREAU RECHERCHE – DÉVELOPPEMENT – VALORISATION DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Dépôt du projet *Interventions urbaines et vieillissement en santé : les leçons de Rosemont pour un avenir durable*

## MÉDIATISATION DES ENJEUX LIÉS AUX AÎNÉS

### REVUE DE PRESSE



**13 JUIN 2018**

Publication d'un communiqué avec le Chez-Nous de Mercier-Est : 15 juin, Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées - Vague mauve sur Montréal



**6 AOÛT 2018**

Publication d'un communiqué:  
ÉLECTIONS GÉNÉRALES  
PROVINCIALES – DÉBAT ÉLECTORAL  
Quelles actions concrètes pour les  
aînés montréalais?



**15 SEPTEMBRE 2018**

Publication d'un communiqué :  
Journée internationale des aînés 2018  
Partenaires pour un mieux-vivre



**15 OCTOBRE 2018**

Reportage télévisuel de TVA Nouvelles  
(et presse écrite du Journal de  
Montréal) sur les enjeux de mobilité  
des aînés à Montréal et notre  
projet *Améliorer l'accès piéton aux  
établissements de santé*

#### *Améliorer l'expérience des piétons*

*Quelle que soit la décision que prendra la Ville à propos de la circulation automobile sur les voies Camillien-Houde et Remembrance, il faudra améliorer l'expérience des piétons, affirment pour leur part le Regroupement des usagers du transport adapté et accessible, la Société Logique et la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal, dans leur mémoire conjoint.*



**19 NOVEMBRE 2018**

Participation au lancement de la  
démarche d'élaboration du plan  
d'action Vision Zéro

Extrait de : *Circulation sur le mont Royal : carrefours giratoires et aménagements pour piétons demandés* - Benoît Chapdelaine - La Presse - 3 décembre 2018.



**3 DÉCEMBRE 2018**

Article de Radio-Canada qui cite les recommandations de la TCAÎM, de Société Logique du RUTA-Montréal dans le cadre de notre participation aux séances d'audition des mémoires de l'OCPM sur la consultation sur les voies d'accès au Mont-Royal

**18 JANVIER 2019**

Présence à la conférence de presse de la ministre responsable des aînés et des proches aidants lors de laquelle était annoncé l'octroi d'une subvention à l'organisme Baluchon Alzheimer

**11 MARS 2019**

Présence au lancement du Plan d'action de la politique Vision Zéro décès et blessé grave 2019-2021 de la Ville de Montréal

**BULLETIN MADA****4 BULLETINS MADA**

Publication en ligne et envoi papier de 3 bulletins MADA (un 4<sup>e</sup> à paraître), *Ensemble pour une ville amie des aînés* :

- Mai 2018  
*Plein focus sur Rivières-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles*
- Août 2018  
*La mobilisation citoyenne dans les arrondissements du Sud-Ouest et de Verdun : les personnes âgées comme acteur du changement*
- Mars 2019  
*Mercier-Hochelaga-Maisonneuve : un arrondissement ami des aînés !*

**+ DE 15 000 TÉLÉCHARGEMENTS**

En moyenne plus de 15 000 téléchargements de chacune de ces publications!

## COMPTES FACEBOOK | TWITTER

- ✓ **STATISTIQUES FACEBOOK**  
 100 personnes de plus qu'en mars 2018 « Aiment » notre page Facebook à pareil date en 2019. Pour un total de 1184 abonnés et 941 mentions « J'aime ». 120 publications.

---

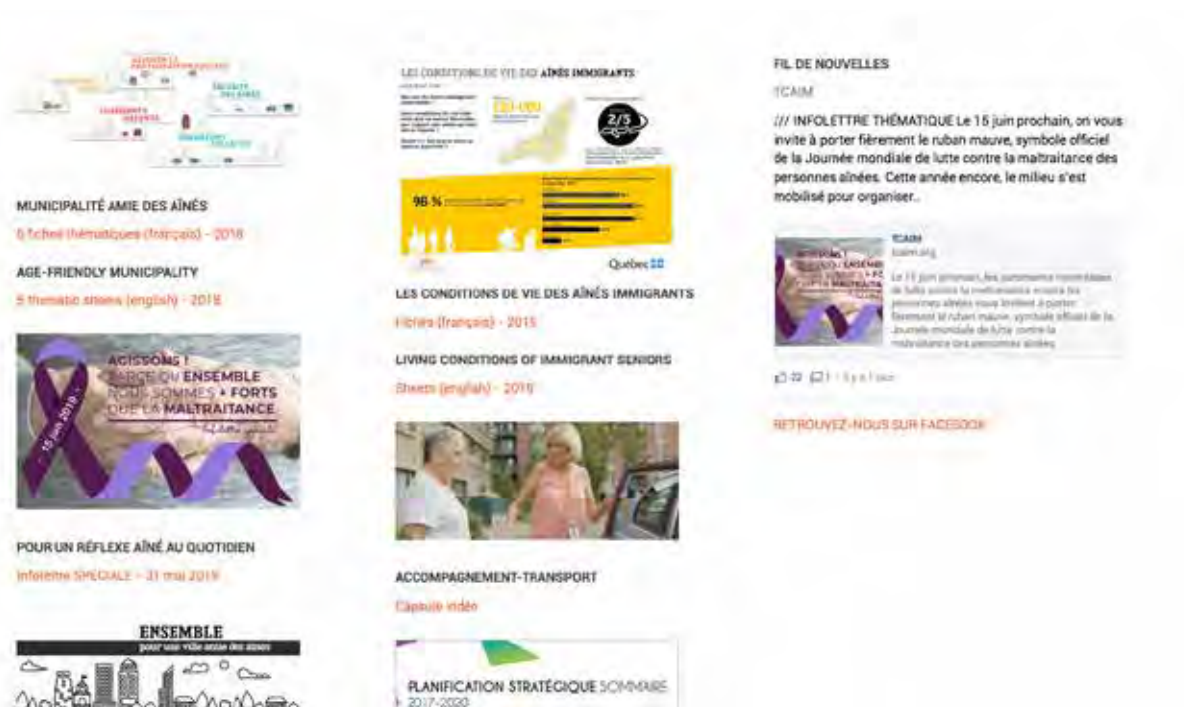
- ✓ **STATISTIQUES TWITTER**  
 82 publications (tweets et re-tweets). 706 abonnés.

## INFOLETTRES

- ✓ **POUR UN RÉFLEXE AÎNÉ AU QUOTIDIEN**  
 Publication de 11 infolettres, dont une Infolettre spéciale dans le cadre de la *Journée internationale des aînés*.

## SITE WEB

- ✓ **TCAIM.ORG**  
 Mise à jour du site web de façon continue. Mise en ligne d'une sélection d'outils créés et de publications produites. Révision de la page d'accueil du site web pour faciliter la recherche d'informations.





## TRANSPORT ET MOBILITÉ DES AÎNÉ.E.S

### PROJET DE RECHERCHE-ACTION *PACTE-ROSEMONT*

#### CONCLUSION ...ET SUITES DU PROJET

L'année 2018 marque la fin de la collecte de données et la fin officielle de ce projet de recherche QADA mené, depuis 2016, en concertation avec la Chaire en interventions urbaines et santé des populations de l'Université de Montréal. Ayant pour but d'évaluer l'impact des interventions urbaines sur la participation sociale, la mobilité active et le bien-être des aînés, PACTE-Rosemont est actuellement à l'étape d'analyses finales, de formulation de recommandations et de présentations des résultats aux acteurs clés pouvant influencer les décisions.

#### FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2018-2019

- ✓ Recrutement de nouveaux participants pour la réalisation des vagues de collectes de données 4 et 5 et réalisation de celles-ci;
- ✓ Promotion et communication du projet:
  - ✓ Bulletin MADA : rédaction d'une publication distribuée à toute la population par internet et distribuée dans tous les bureaux Accès Montréal (19 arrondissements) et les 28 centres communautaires pour aînés de la Ville de Montréal;
  - ✓ (À paraître) — revue Pluriâges : « Aménagement et autonomie des aînés : expérience montréalaise »;
  - ✓ Présentation de l'avancée du projet lors de l'assemblée des membres du 14 mars 2018;
  - ✓ Présentation du projet lors de l'atelier intitulé « Vieillesse et milieux de vie : stratégies individuelles et interventions publiques » à l'Institut national de recherche scientifique (INRS) le 23 novembre 2018;
  - ✓ Présentation du projet au Colloque AlterGo du 27 mars 2019 portant sur les pratiques collaboratives.
- ✓ Octobre 2018 : tenue d'une rencontre du comité de partenaires lors de laquelle des résultats préliminaires sont présentés et un forum de discussion est mené afin de déterminer les priorités à moyen et long terme ayant trait à la mobilité des aînés dans Rosemont;

- ✓ Décembre — janvier 2019 : production du rapport final du projet destiné au bailleur de fonds (Secrétariat aux aînés du Ministère de la Santé et des Services sociaux);
- ✓ Décembre — janvier 2019 : production d'un *Guide de bonnes pratiques* comprenant une revue de littérature recensant les déterminants de la marche des aînés et une section présentant les résultats du projet, jumelés à des recommandations pointues sur le secteur d'étude (districts électoraux Étienne-Desmarteau et Vieux-Rosemont). Transmission au Secrétariat aux aînés du Ministère de la Santé et des services sociaux, au même moment que le rapport final du projet.



## PACTE-ROSEMONT

LIENS ENTRE TRANSPORT ACTIF ET INTERVENTIONS URBAINES  
- CONSTATS ET LEVIERS D'INTERVENTIONS POSSIBLES

GUIDE DE BONNES PRATIQUES PRÉSENTÉ AU SECRÉTARIAT AUX ÂÎNÉS DU MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, JANVIER 2019



- ✓ Février 2019 : établissement d'une collaboration avec la Table locale aînée de Rosemont (Vivre et vieillir à Rosemont), partenaire du projet PACTE, dans un effort de recension des bancs du territoire, afin de formuler des demandes à l'arrondissement.

# VIEILLIR MOBILE | ENSEMBLE POUR ALLER PLUS LOIN

C'est cette année que se terminait le projet Vieillir mobile | Ensemble pour aller plus loin. Après trois années (sans compter le travail réalisé en amont de ce projet) à travailler avec des partenaires locaux et régionaux pour faciliter le développement et la consolidation des initiatives d'accompagnement-transport pour motif médical (ATMM), c'est une page que nous tournons. Il reste toutefois encore beaucoup de travail à faire en la matière, mais nous avons l'intime conviction que les milieux avec lesquels nous avons collaboré sauront continuer de porter localement le dossier. Au plan régional nous poursuivrons, fort des apprentissages et connaissances développés grâce à ce projet financé par le fonds Québec ami des aînés (QADA), nos représentations afin que se déploient sur l'île de Montréal les bonnes pratiques recensées et développées au cours des dernières années.

## RETOUR SUR TROIS ANNÉES DE MOBILISATION ET DE CONCERTATION

Le projet a débuté avec la mobilisation d'organismes issus de trois secteurs montréalais aux réalités différentes, mais qui avaient tous comme point commun le souhait de développer l'offre de service en ATMM au sein de leur territoire. Ainsi, furent mis sur pied des comités de travail dans l'est de l'île de Montréal, dans le Sud-Ouest/Verdun et dans Bordeaux-Cartierville.

Des démarches ont donc été entreprises afin de créer des liens plus étroits entre les organismes offrant des services d'ATMM de ces secteurs et les intervenants en santé, qui ont un contact quotidien auprès des aîné.e.s dans le besoin. L'objectif était de mieux faire connaître les services d'ATMM offerts par les organismes du milieu pour inciter un meilleur référencement de la part des intervenants vers les ressources locales.

Pour cela, une grille complète des services offerts par les organismes en matière d'ATMM a été créée, en plus d'énumérer les critères d'admission et d'éligibilité des personnes aînées. Ces outils de référencements sont véritablement le fruit de rencontres avec nos trois principaux secteurs d'activités. Ce travail, on l'espère, permettra d'améliorer l'efficacité

de l'offre de services en ATMM sur l'île de Montréal. Nous profitons de cette opportunité pour remercier tous les représentants d'organismes qui ont consacré temps et efforts à cette mobilisation; c'est grâce à vous que cela a été possible.



Au moment de rédiger ces quelques lignes, nous sommes en discussion avec le CIUSSS de l'est-de-l'île-de-Montréal afin que celui-ci revoie l'utilisation des stationnements de ses établissements pour faciliter le travail des chauffeurs-bénévoles en ATMM.

En 2018, nous avons organisé un Colloque sur la mobilité des aîné.e.s afin de discuter des divers modes de déplacement pouvant mieux répondre aux besoins de mobilité reliés au vieillissement de la population. Nous y avons principalement abordé l'enjeu de l'ATMM en y accueillant sept conférenciers qui ont pris la parole pour nous présenter leur projet et leur vision des transports et du vieillissement de la population. L'objectif de l'activité était de favoriser l'émergence de solutions qui facilitent la mise en œuvre de projets d'accompagnement-transport.

Afin de garder de précieuses traces des présentations et des échanges que nous avons eus lors de cette journée, nous avons

également publié un document synthèse du Colloque sur la mobilité qui permet un état de la situation actuelle et un survol des avenues émergentes.

L'année s'est terminée par la production d'un portrait des services d'ATMM offert sur l'île de Montréal. L'objectif de ce document est de démontrer l'impact de l'implication des organismes communautaires pour aîné.e.s qui offre un service d'ATMM, et ce, au moyen de faits et de statistiques. Espérons que ce document sera le socle d'éventuelles représentations de nos membres et partenaires intéressés par la santé des populations aînées.

Finalement, une formation sur l'ATMM pour les responsables des bénévoles des organismes qui offrent de tels services a été revisitée et offerte en collaboration avec l'organisme Accès-Bénévolat. Des représentants d'organismes présents un peu partout sur le territoire montréalais y ont participé.

## ET POUR LA SUITE

Ce sont donc de nouvelles pratiques de référencement, des façons de travailler et d'offrir le service, ainsi qu'une formation qui ont été implantées ou livrées dans certains secteurs montréalais. Ce sera maintenant aux communautés concernées de poursuivre cette collaboration et ce réseautage. De notre côté, grâce aux réussites et bons coups réalisés par nos partenaires locaux, nous aurons les coudées franches pour faire des représentations régionales, mais aussi directement dans les CIUSSS qui étaient moins directement concernés par le projet, afin que puissent se déployer ces façons de faire et que l'ATMM demeure une priorité dans la région de Montréal.



## PROJET AMÉLIORER L'ACCÈS PIÉTON AUX ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Forts de l'expérience acquise dans le cadre d'un projet pilote réalisé l'année précédente sur le territoire du CLSC de Saint-Léonard, nous avons récidivé avec notre partenaire, le Centre d'écologie urbaine, mais aussi avec de nouveaux collaborateurs, le Conseil régional de l'environnement de Montréal et Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, afin de déployer la démarche Améliorer l'accès piéton aux établissements de santé sur le territoire de ce dernier.

Initiative ayant pour but de promouvoir la réalisation d'études diagnostiques et la mise en œuvre de mesures de sécurisation et d'accessibilité piétonne aux établissements de santé, nous avons produit un rapport pour chacun des trois CLSC de l'arrondissement (Mercier-Est/Anjou, Olivier Guimond et Hochelaga).

### RÉALISATION D'UN PROJET-PILOTE

Nous sommes particulièrement fiers de la conduite de cette démarche d'urbanisme participatif dans le cadre de laquelle nous avons pu véritablement réaliser une étape cruciale de celle-ci, soit le développement de solutions avec des professionnels liés au territoire et instances concernés. En effet, une rencontre avec différents intervenants a eu lieu

le 2 novembre 2019 et a regroupé plus d'une vingtaine de professionnels.

Ce déploiement dans Mercier-Hochelaga-Maisonneuve nous a aussi permis de mettre à l'épreuve nos outils et notre guide d'animation, et ce, dans le but de les peaufiner.

Une démarche en plusieurs temps :

01

#### DIAGNOSTIC TERRAIN ET RÉALISATION D'UN PORTRAIT DU SECTEUR

02

#### ACTIVITÉS PARTICIPATIVES :

- Atelier de sensibilisation pour les participant.e.s
- Marche exploratoire avec des aîné.e.s et des intervenant.e.s
- Atelier de discussion et de priorisation

03

#### ACTIVITÉ DE TRAVAIL AVEC DES PROFESSIONNEL.L.E.S AFIN DE PROPOSER DES SOLUTIONS

## DIFFUSION DU GUIDE D'INTERVENTION

En parallèle à la réalisation de la démarche, plusieurs présentations (publiques ou auprès de représentants institutionnels) ont été effectuées afin de faire connaître la démarche et, éventuellement, permettre un déploiement de celle-ci partout sur l'île de Montréal. C'est d'ailleurs le but ultime de ce projet : que nous puissions nous retirer pour que les organisations communautaires aînées, tables locales aînées, CIUSSS et administrations municipales pilotent elles-mêmes cette démarche participative en vue d'améliorer

l'accès des piétons, et plus particulièrement des piétons aînés, aux établissements de santé de leur secteur. Nous souhaitons également qu'une véritable politique d'aménagement sécuritaire voie le jour afin de sécuriser de manière systématique les abords des établissements de santé sur le territoire de l'île de Montréal. Pour cela, nous avons, en marge de ce projet, initié une réflexion sur la création d'un concept de Zone santé, à l'instar des Zones scolaires, par exemple. Bref, une autre façon de pérenniser l'idée derrière le projet.

## SONT DISPONIBLES EN LIGNE SUR LE SITE DE LA TCAÎM :

- Le guide d'intervention;
- Les outils;
- Le rapport du projet-pilote de Saint-Léonard;
- Les rapports sur les trois CLSC de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve.



## MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS

Depuis 2011, la Ville de Montréal s'est engagée dans la démarche MADA. Par sa présence au Comité des partenaires MADA, la TCAÎM a joué un rôle actif depuis 2009 en se positionnant comme agent de liaison et de mobilisation entre les différents acteurs représentés ou non à ce comité.

Cette démarche s'est matérialisée sous la forme d'un premier Plan d'action (2012-2015) qui a été prolongé jusqu'en 2016. En 2018, la Ville de Montréal lançait un processus consultatif visant à renouveler celui-ci.

### CONSULTATION MADA

La TCAÎM a participé à chacune des activités organisées dans le cadre de ce processus consultatif qui s'est prolongé jusqu'au printemps, en plus d'en faire la promotion dans son réseau. De plus, afin d'outiller les citoyens qui souhaitent participer à ces

consultations, 5 fiches thématiques ont été produites. Ces outils ont été conçus avec l'aide de plusieurs partenaires, dont la Direction régionale de santé publique de Montréal, que nous tenons à remercier tout particulièrement. Les thématiques choisies étaient les suivantes :

**AMÉNAGER la ville pour les AÎNÉS**  
une question de sécurité

**LE SAVIEZ-VOUS ?**

1 AÎNÉ SUR 20 s'est dit victime d'une blessure causée par une chute. Les chutes sont une source d'incapacité importante pour les aînés.

12 % À 16 % Les personnes âgées de 60 à 80 ans prennent de 12 % à 16 % plus de temps pour traverser la rue que les jeunes de 20 à 30 ans.<sup>2</sup>

**QUALITÉ DE DÉNEIGEMENT**

Une majorité d'aînés considère que les trottoirs et les voies de circulation sont très mal ou assez mal déneigés. La variation de la qualité de déneigement d'un arrondissement à l'autre rend difficile pour les aînés la planification de leurs déplacements. Plusieurs aînés préfèrent ainsi rester à la maison que de risquer chuter sur la chaussée après une tempête de neige.<sup>3</sup>

12 personnes âgées happées dans les rues de Montréal. 12 de trop.

Le réaménagement et l'adaptation de l'environnement bâti et physique sont cruciaux pour maintenir la participation sociale des aînés !

**NOS DEMANDES**

- Amélioration de l'entretien général et du déneigement des voies de circulation et déneigement en priorité des :
  - Trottoirs ;
  - Arrêts d'autobus ;
  - Abords des résidences pour aînés ;
  - Abords des établissements de santé.
- Régler la cadence des feux pour piétons à 0,8 mètres par seconde ;
- Implantation d'îlots-refuge (zones protégées) accessibles et suffisamment larges pour permettre la traversée en deux temps sur les artères ;
- Installation de passages piétonniers entre les intersections à tous les 50 ou 100 mètres, particulièrement aux abords des parcs ;
- Instauration de mesures d'apaisement de la circulation afin de contribuer à l'amélioration de la sécurité des déplacements des aînés. Notamment :
  - Contrôle du respect des limites de vitesse ;
  - Réduction de la largeur des voies de circulation ;
  - Implantation de saillies de trottoirs.
- Sécuriser les parcours piétonniers et les rendre plus conviviaux par l'ajout de mobilier urbain adapté permettant de faire des pauses ;
- Intégrer systématiquement l'accessibilité universelle aux nouveaux projets d'aménagements et en évaluer les résultats.

FICHE PRÉPARATOIRE EN VUE DES CONSULTATIONS POUR LE RENOUELEMENT DU PLAN D'ACTION MADA DE LA VILLE DE MONTRÉAL

- ✓ Aménagement de la ville;
- ✓ Habitation;
- ✓ Participation sociale;
- ✓ Sécurité;
- ✓ Transport collectif;



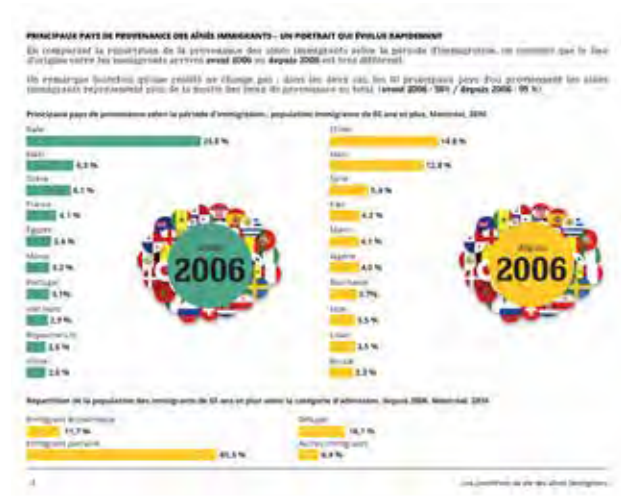
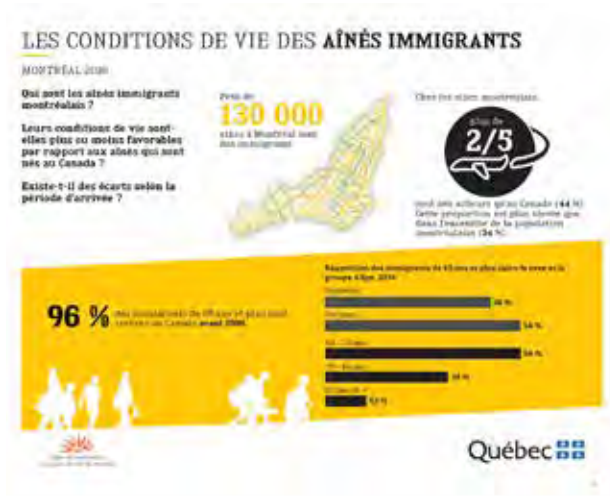
Finalement, la TCAÎM a siégé au comité aviseur MADA pour le renouvellement dudit plan d'action. Comité qui ne s'est pas muté en comité de suivi. La TCAÎM était aussi présente lors du lancement du plan d'action en juin 2018.

### UNE IDÉE QUI FAIT DU CHEMIN

Suite à la conception, à la traduction et à la diffusion des fiches MADA, la TCAÎM a été approchée par la Direction régionale de la santé publique de Montréal pour produire une série de fiches similaires. Ces fiches prendraient racine à partir des données de Statistiques Canada afin de mettre en lumière certains angles qui ne sont pas toujours couverts sur les conditions de vie des aînés montréalais, mais qui demeurent néanmoins importants. Ces outils auraient notamment pour objectif d'accompagner les organismes et

citoyens aînés lors de leurs représentations et revendications.

Une première fiche, portant sur les aînés immigrants, a été produite en collaboration avec les membres de la TCAÎM à la fin de l'année. D'autres fiches seront produites au cours de la prochaine année et, espérons-le, faciliteront l'engagement citoyen des aînés montréalais, soit un des piliers du Plan d'action MADA de la Ville de Montréal dont la réalisation semble plus difficile.



## LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

C'est à la suite de la consultation publique sur les conditions de vie des aînés tenue en 2007 et compte tenu de l'expertise qu'elle a développée sur les environnements sécuritaires que la TCAÎM a pris la décision de se doter, dès 2008, d'un axe prioritaire sur la lutte à la maltraitance. Cela nous a amené à collaborer à plusieurs comités et sous-comités régionaux, dont les suivants :

### COMITÉ D'ORIENTATION MONTRÉALAIS DE LA LUTTE À LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS (COM)

Soutenu par les membres du COM, la coordonnatrice régionale (Ministère de la famille) appuie le développement des actions de formation, de sensibilisation, d'intervention et de coordination de différents comités de travail.

### COMITÉ PROVINCIAL DE LUTTE À LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS ISSUS DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES

Parallèlement aux divers comités régionaux qui émanent du COM, la TCAÎM siège également sur le Comité provincial de lutte à la maltraitance envers les aînés issus des communautés culturelles qui a débuté ses travaux en 2013.

### ACTIVITÉS RÉALISÉES

#### COLLOQUE À LA RENCONTRE DE LA DIVERSITÉ – CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES



#### À LA RENCONTRE DE LA DIVERSITÉ : CONTRER LE MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES

Quels sont les lois à comprendre, les droits des personnes aînées dans un tel contexte, le rôle des acteurs de tous les milieux ?

Que pouvons-nous faire face à différentes situations que nous rencontrons dans notre pratique ?

En partenariat avec  
le MFA-SA

Ministère  
de la Famille  
Québec



C'est le 22 novembre 2018 qu'a eu lieu ce tout premier colloque national portant spécifiquement sur la question de la maltraitance envers les aînés issus de communautés culturelles. Organisée par les partenaires du comité organisateur, cette journée, à laquelle plus de 150 intervenants montréalais ont participé, fut un succès.

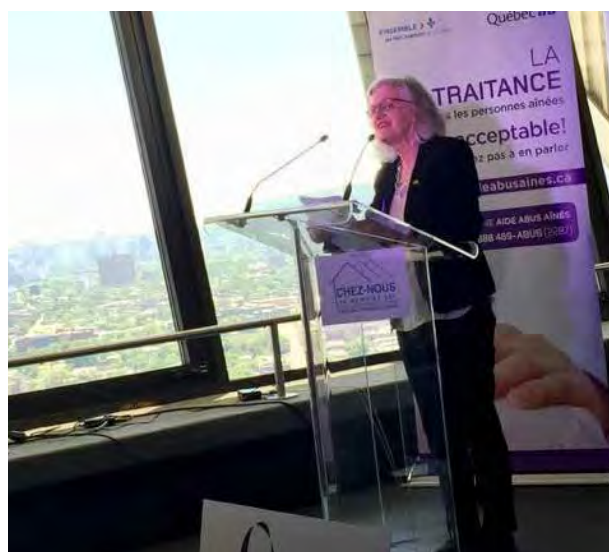
L'activité avait pour double objectif de donner de l'information sur cette expertise encore émergente et donner la parole à des organismes qui œuvrent déjà à lutter contre la maltraitance envers les membres de ces communautés. Soulignons la présence à cette activité de la ministre responsable des aînés et des proches aidants, Mme Marguerite Blais.



## JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES

La TCAÎM a produit une infolettre spéciale relayée par différents partenaires, dont la FADOQ- Région île de Montréal en collaboration avec le Ministère de la famille et les organismes du milieu.

La TCAÎM a aussi eu la chance d'être approchée par le Chez-Nous de Mercier-Est pour contribuer à une de leur initiative, soit l'illumination du mât du Stade Olympique en mauve, couleur officielle de la lutte à la maltraitance envers les aînés. La Ville de Montréal a d'ailleurs emboîté le pas en éclairant de cette couleur l'hôtel de ville.



### TABLEAU DES COMITÉS SUR LA LUTTE À LA MALTRAITANCE

COMITÉS	FRÉQUENCE	REPRÉSENTANT
Comité d'orientation montréalais de la lutte à la maltraitance envers les aînés (COM)	2 fois/année	Raphaël Massé
Comité des représentants des tables locales et des partenaires spécialisés dans la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées de la région de Montréal	2 fois/année	
Sous-Comité – Colloque À la rencontre de la diversité	6 fois/année	
Comité provincial de lutte à la maltraitance envers les aînés issus des communautés culturelles	1 fois/année	
Comité aviseur sur la sécurité des aînés - SPVM	3 fois/année	

## ANNEXE

### LISTE DES MEMBRES DE LA TCAÎM

#### MEMBRES ASSOCIÉS

##### A

Aînés et retraités de la communauté – ARC  
 Alliances 3e Âge Grand Plateau  
 Alter Go  
 Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu (ACHIM Aînés)  
 Association Culturelle Roumaine  
 Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI)  
 Association de professionnelles et professionnels à la retraite du Québec (APRQ)  
 Association des aînés vietnamiens de Montréal  
 Association des devenus sourds et des malentendants du Québec (ADSMQ)  
 Association des grands-parents de Montréal  
 Association des personnes âgées immigrantes Inc. (ASPAI)  
 Association des popotes roulantes du Montréal métropolitain (APRMM)  
 Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ-CSQ) Centrale des syndicats du Québec  
 Association des Retraités(es) d'Origine haïtienne du Québec et du Canada (AROHQC)  
 Association hellénique des femmes âgées du Québec (FILIA)  
 Association pour la défense des personnes et de leurs biens sous curatelle publique  
 Association nationale des retraités fédéraux (ANRF) - section Montréal

Association québécoise de gérontologie – Région Montréal et Montérégie  
 Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)  
 Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP)

##### B

Bharat Bavan-Maison de l'Inde  
 Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM)

##### C

Centre des Femmes de Montréal  
 Centre communautaire congolais des aînés  
 Centre de référence du Grand Montréal/ Ligne-référence Aînés  
 Centre du Vieux Moulin de LaSalle  
 Centre juif Cummings pour Aînés  
 Centre Renaissance pour Femmes d'Âge d'Or  
 Chaire Interventions Urbaines et Santé des Populations, Écoles de Santé Publique de l'Université de Montréal  
 Club 50 ans+ du Centre Claude-Robillard  
 Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)  
 Combo 2 Générations  
 Comité Aînés du Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent (COSSL)  
 Comité «Les amis des aînés de Mont-Royal»  
 Comité d'action pour la qualité de vie des aînés de La Petite Patrie

Comité de concertation des aînés en action (CCAA)/Table de concertation des aînés en action de St-Léonard

Comité de réflexion sur le vieillissement – Montréal-Nord

Communauté Moldave du Québec

Concertation aînée Hochelaga-Maisonneuve  
Table locale

Concertation locale aînés de Villeray (C-LAVI)

Conseil des Aîné(e)s de Pointe Saint-Charles

Conseil des personnes âgées de la communauté noire de Montréal Inc.

Conseil Régional des Personnes âgées Italo-Canadiennes (CRAIC)

Croix de Secours Arménienne du Canada (ARS Inc)

## E

Écho des femmes de la Petite-Patrie

Entraide Bois-de-Boulogne

## F

Fédération des centres action bénévole du Québec (FCABQ)

Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)

Forum des citoyens aînés de Montréal (FCAM)

## G

Groupe Harmonie

## I

Intergénération Québec

## L

Les Petits Frères

## M

Mains Secourables

Maison Monbourquette

Mercier-Ouest, Quartier en santé (CAMO)

Mutualité des Immigrants du Québec (MI-Québec)

## N

NDG Senior Citizen's Council

## P

Parrainage civique PAR Projet Collectif en Inclusion à Montréal

P.A.S. de la rue

Patro Le Prévost

Pleins Pouvoirs KIDPOWER Montréal

Présâges

Projet Changement

## R

Regroupement des aidants et aidantes Naturel(le)s de Montréal (RAANM)

Regroupement des associations québécoises de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de l'Île de Montréal (AQDR)

Regroupement des organismes de citoyens humanitaires d'Anjou (ROCHA)

Regroupement des organismes pour aînés des Faubourgs (ROAF)

Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-ouest de Montréal (ROPASOM)

Regroupement des syndicalistes à la retraite (RSR) - Conseil régional FTQ du Montréal Métropolitain

Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé - Montréal-Laval (RIIRS)

Réseau FADOQ – Région Île de Montréal

Résidence ukrainienne de Montréal / Villa ukrainienne de Montréal

Ressources Ethnoculturelles pour contrer les abus envers les aînés (RECAA)

## S

Secours aux aînés – L'OEUVRE LÉGER

Seniors Action Quebec

Service à la famille chinoise du Grand  
Montréal / Centre Man Sau des aînés chinois  
Société généalogique canadienne-française  
Suicide Action Montréal

**T**

Table de concertation des aînés de Bordeaux-  
Cartierville  
Table de concertation des aînés de Côte-des-  
Neiges  
Table de concertation Aînés de Lachine  
Table de concertation des Aînés de LaSalle  
Table de concertation des aînés de Montréal-  
Est/Pointe-aux-Trembles  
Table de concertation des aînés d'Outremont  
Table de concertation des aînés l'Ouest-de-l'Île  
Table de concertation des ressources pour  
aînés de Verdun (TCRAV)  
Table de concertation et d'action pour les  
aînés d'Ahuntsic  
Table des aînés de Montréal Centre-Ouest  
Table de concertation des aînés de Parc-  
Extension  
Table des aînés de Rivière-des-Prairies  
Tel-Écoute / Tel-Aînés

**V**

Vivre et vieillir à Rosemont (VVR)  
Vivre St-Michel en santé (VSMS) – Table des  
aînés

**Y**

YMCA Centre-Ville (Rendez-Vous Y 55+)  
YMCA du Parc (Programme aux aînés)  
YMCA St-Laurent (Programme aux aînés)

**MEMBRES AFFINITAIRES****A**

Agence de santé publique du Canada

Association canadienne pour la santé mentale  
- Filiale de Montréal (Comité Vieillir en bonne  
santé mentale)

Association québécoise de la dégénérescence  
maculaire

**C**

Centre Dollard-Cormier

Centre de recherche et d'expertise en  
gériatrie sociale (CREGÉS)

Cour municipale de Montréal

**D**

Direction de santé publique de Montréal –  
Unité Environnement urbain et santé

**E**

Ensemble Mosaïque

**F**

Fondation Émergence

Forum Jeunesse de l'île de Montréal (FJÎM)

**I**

Institut Nazareth et Louis-Braille

Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal  
(IUGM)

**M**

Ministère de la Santé et des Services sociaux

**O**

Observatoire Vieillissement et Société (OVS)

Office des personnes handicapées du Québec

Office municipal d'habitation de Montréal  
(OMHM)

**P**

Parkinson Montréal-Laval

**R**

Regroupement Ex aequo

**S**

Service de police de la Ville de Montréal  
(SPVM) – Section Stratégie d'action avec la  
communauté

Société Logique



## **TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL**

5800, rue Saint-Denis  
Suite 602  
Montréal H2S 3L5

(514) 382-0310 # 204  
[www.tcaim.org](http://www.tcaim.org)